


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

INFORME ANUAL

GRADO EN ESTUDIOS INGLESES



CURSO 2023-2024

Elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad del Título Fecha: 31-1-2025	Revisado y aprobado por la Comisión de Calidad del Centro Fecha: 4-2-2025	Revisado y Aprobado por la Junta de Centro Fecha: 6-2-2025
Manuel Sánchez García Coordinador de la Comisión de Calidad del Título	José Carlos Martín Camacho Responsable de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras	Pablo Ruano San Segundo Secretario Académico de la Facultad de Filosofía y Letras

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



Índice

1.	Datos identificativos de la titulación	3
2.	Indicadores del título	4
2.1.	Indicadores de demanda universitaria	5
2.1.1.	Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017).....	5
2.2.	Indicadores de resultados académicos	6
2.2.1.	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002).....	6
2.2.2.	Tasa de abandono (OBIN_RA-001)	7
2.2.3.	Tasa de graduación (OBIN_RA-004).....	9
2.2.4.	Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)	11
2.2.5.	Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003)	12
2.3.	Indicadores satisfacción de los usuarios	19
2.3.1.	Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001).....	19
2.3.2.	Satisfacción con la titulación	21
2.3.3.	Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007)	23
2.4.	Indicadores de proceso académico.....	25
2.4.1.	Personas egresadas (OBIN_PA-005)	25
2.4.2.	Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010).....	27
3.	Valoración del título (criterios y directrices)	29
3.1.	Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios	29
3.2.	Criterio 2. Información y transparencia.....	30
3.3.	Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora	31
3.4.	Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia	32
3.5.	Criterio 5. Recursos para el aprendizaje.....	33
3.6.	Criterio 6. Resultados de aprendizaje.....	34
3.7.	Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso.....	35
4.	Reclamaciones	36
5.	Plan de mejoras	37
5.1.	Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior	37
5.2.	Plan de mejoras para el próximo curso	38

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

1. Datos identificativos de la titulación

Denominación	GRADO EN ESTUDIOS INGLESES
Menciones/Especialidades	
Número de créditos	240
Centro(s) donde se imparte	Facultad de Filosofía y Letras
Nombre del Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Menciones / Especialidades que se imparten en el Centro	
Modalidad(es) en la que se imparte el título en el Centro y, en su caso, modalidad en la que se imparten las menciones / especialidades	Presencial
Año de implantación	2009-10
Enlace web de la titulación	https://fyle.unex.es/titulaciones/0424/#tab-presentation
Enlace web de la Comisión de Calidad del Título	https://fyle.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g12/
Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Título	Manuel Sánchez García (losancia@unex.es)
Plazas de nuevo ingreso (ofertadas) (Memoria verificada)	45

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2. Indicadores del título



Se presentan en esta sección los datos relativos a los siguientes indicadores:

Demanda	Resultados	Satisfacción	Proceso académico
Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017) 45	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002) 88,53%	Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001) 7,95	Personas egresadas (OBIN_PA-005) No existe el dato
	Tasa de abandono (OBIN_RA-001) 17,95%	Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004) 3,57	Ratio de estudiante por docente (OBIN_PA-010) 7
	Tasa de graduación (OBIN_RA-004) 66,67%	Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005) No existe el dato en 2023-24	
	Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006) 89,73%	Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006) No existe el dato en 2023-24	
	Tasa de éxito (OBIN_RA-003) 92,84%	Satisfacción del alumnado con las instalaciones y los recursos (OBIN_SU-007) 3,07	

La definición y el cálculo de cada indicador está detallada en el Catálogo de indicadores de la UEx.

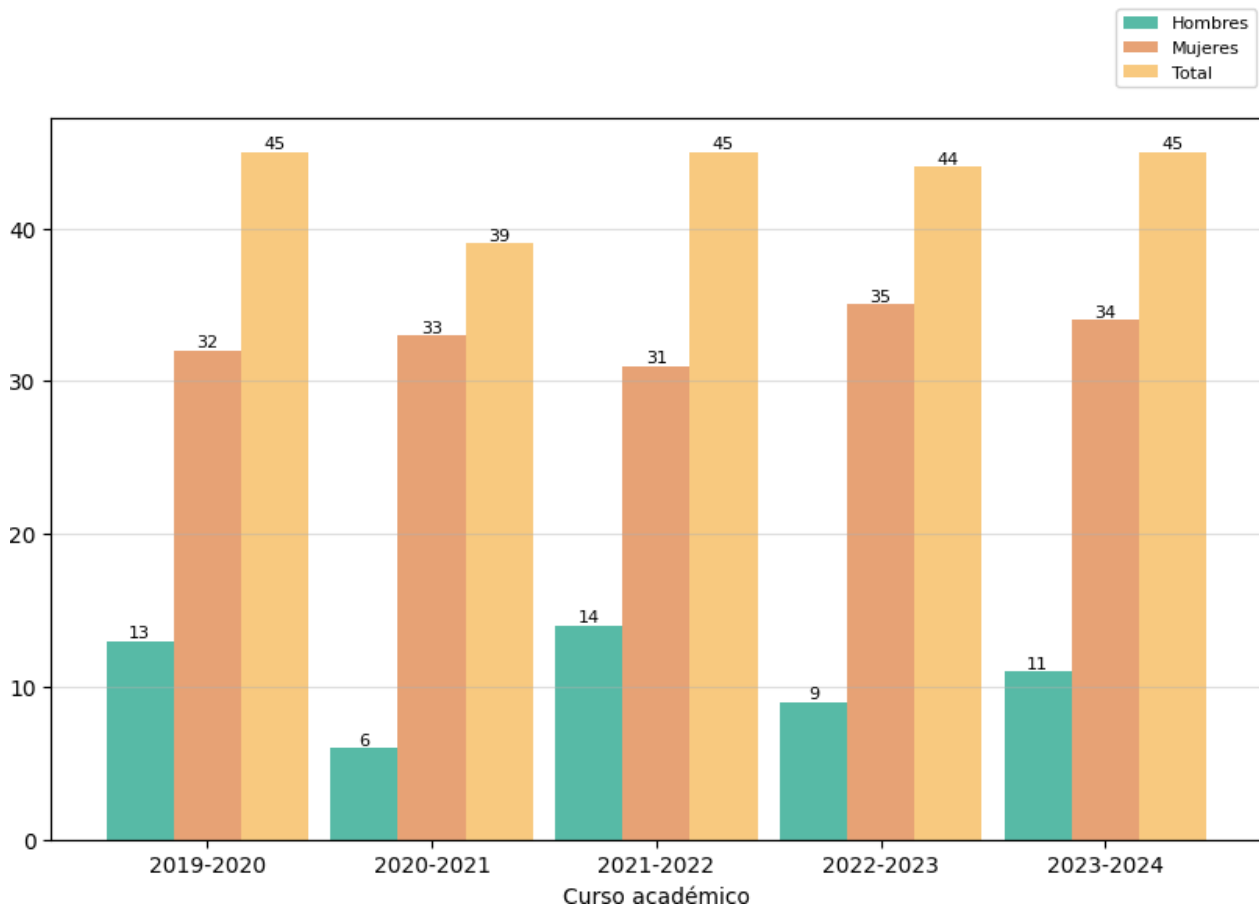
La relación completa de indicadores universitarios (por plan de estudios de cada centro, por departamentos y por asignaturas) se puede consultar en el [Observatorio de Indicadores de la UEx¹](https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/).

¹ <https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.1. Indicadores de demanda universitaria



2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)



Reflexión sobre el indicador

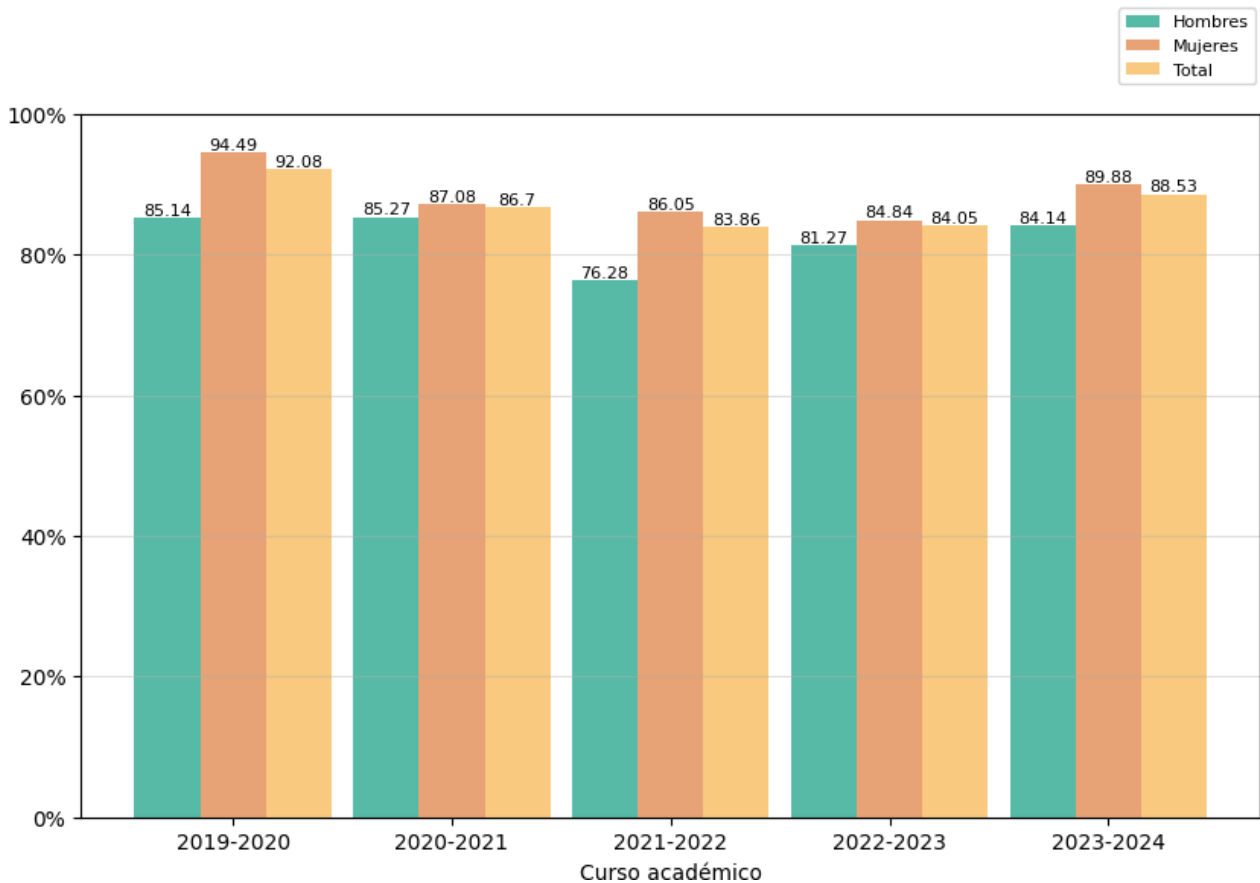
Al igual que ha sucedido prácticamente todos los años anteriores, se cubre la totalidad de la oferta y, según consta a esta Comisión de Calidad, hay un número considerable de personas en lista de espera. Con ello se demuestra, un año más, que el Grado en Estudios Ingleses sigue siendo una opción atractiva para las personas que desean iniciar sus estudios en la UEx.

De modo similar, se mantiene la tendencia habitual en cuanto al reparto por sexos de los nuevos estudiantes. Como se puede comprobar, la cantidad de alumnas triplica la de alumnos, lo que se asemeja mucho a los resultados de años anteriores.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



2.2. Indicadores de resultados académicos

2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)

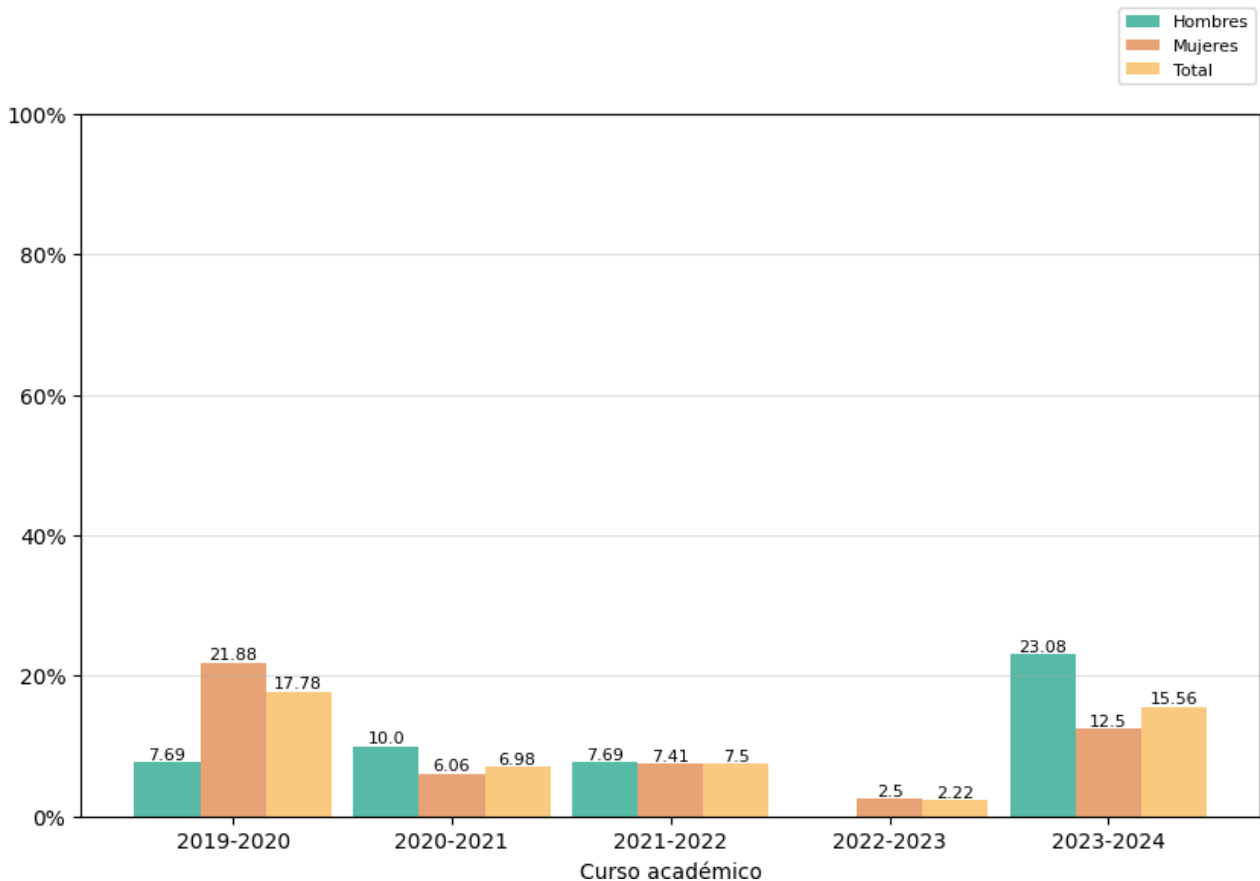


Reflexión sobre el indicador

También aquí es evidente la evolución sostenida de los valores en sentido positivo y, además, coherente con lo observado en años anteriores. Por un lado, la tasa de rendimiento alcanzada por las alumnas sigue siendo superior por varios puntos a la de los alumnos, en consonancia con los cursos previos. Por otro lado, y esto es lo más positivo, se confirma la recuperación a que se hacía referencia en los *Informes Anuales* de los dos cursos anteriores, relativa al bajón experimentado a causa de la crisis sanitaria de la COVID-19. En concreto, las cifras de 2023-24 subieron entre 2,87 y 5,04 puntos con respecto al curso anterior, situándose ya en valores cada vez más cercanos a los habituales antes de la pandemia. En cualquier caso, esta Comisión de Calidad permanecerá atenta a esta cuestión para verificar que la deseada recuperación sigue firme en los próximos años.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.2.2. Tasa de abandono (OBIN_RA-001)





Reflexión sobre el indicador



Sería mentir si se dijera que este indicador no sorprende a la Comisión de Calidad del Grado, pues la tasa de abandono es superior a la de los tres años precedentes y prácticamente iguala los dos peores resultados alcanzados por este valor en toda su historia, los de 2013-14 y 2019-20. Sin embargo, para poner todo en perspectiva, conviene en primer lugar no perder de vista el hecho de que, en una cohorte tan reducida de estudiantes, un incremento de tan solo unos pocos de ellos parece más voluminoso si se presenta en forma de porcentaje. De esta suerte, el hecho de que los 3, 3 y 1 estudiantes que abandonaron el Grado en 2020-21, 2021-22 y 2022-23, respectivamente, se hayan convertido en 7 en 2023-24 resta sin lugar a dudas algo de gravedad a este resultado en particular.

También resulta útil comprobar que, en el contexto de su centro, el Grado en Estudios Ingleses no solo es el que mayor número de estudiantes de nuevo ingreso aporta sino también, junto con los grados en Filología Hispánica y en Lenguas Modernas (Portugués), el que un menor porcentaje de esos alumnos pierde.

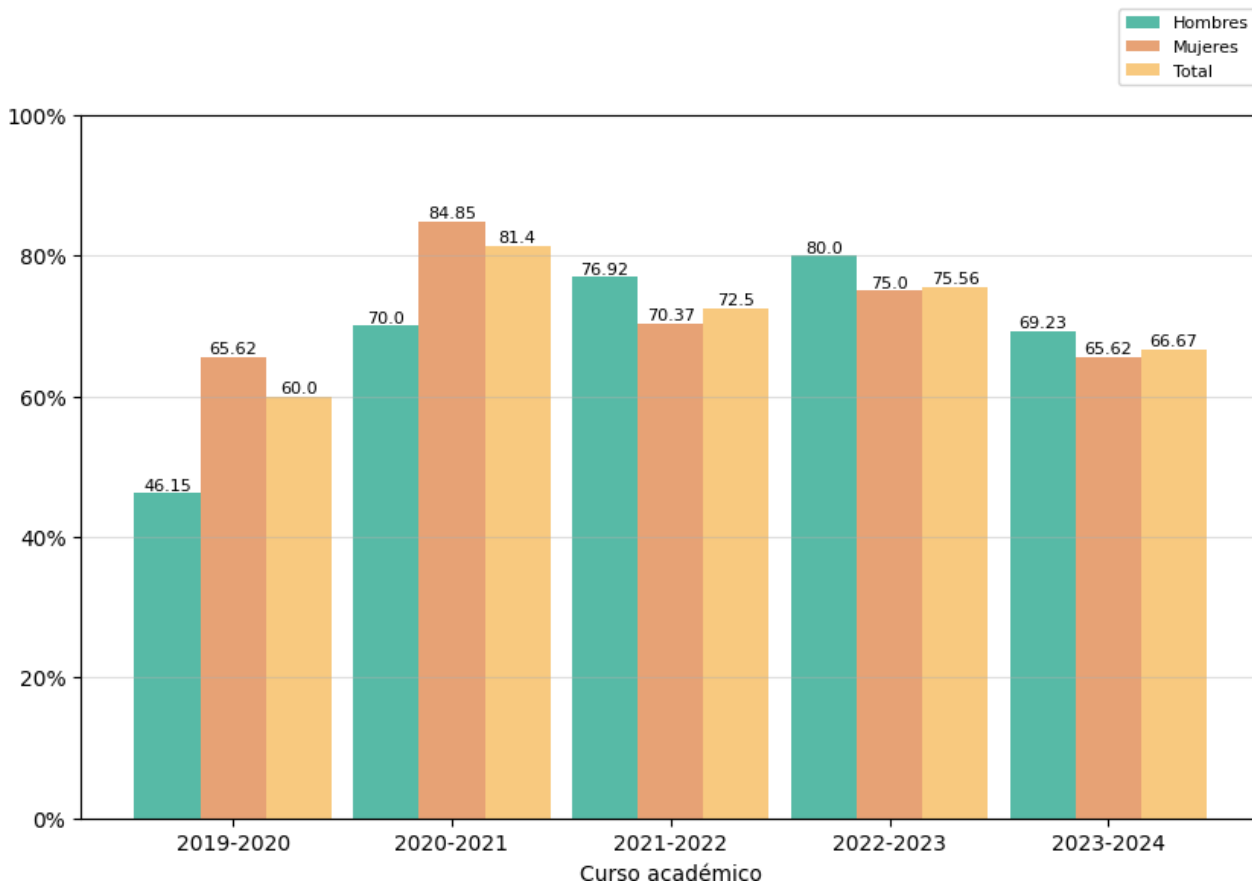
En todo caso, como se comprobó en los dos cursos antes citados en que esta tasa fue inusualmente alta, lo normal es que el dato no refleje más que una circunstancia aislada y no se convierta en tendencia durante

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

los años siguientes. Ni que decir tiene que la Comisión de Calidad del Grado permanecerá especialmente atenta en el futuro a este indicador en particular, indagando en la medida de lo posible en sus probables causas y tratando de colaborar a que el indicador arroje un resultado más positivo en próximos cursos académicos.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



2.2.3. Tasa de graduación (OBIN_RA-004)



Reflexión sobre el indicador



Como quiera que este indicador en particular está estrechamente vinculado con el anterior, no se puede decir otra cosa para empezar esta reflexión que hay que reconocer que el empeoramiento que refleja es notorio. No obstante, cabe hacer aquí casi las mismas reflexiones que se hicieron en el apartado 2.2.2 de este *Informe anual*, a saber:

- Si se transforman esos porcentajes en valores absolutos, el descenso se percibe de manera distinta, pues los números no resultan tan abultados. Es cierto que 30 alumnos graduados de un total de 45 no puede considerarse como un buen dato, pero tampoco está tan lejos de los 34 de 45 que se dieron en 2022-23, los 29 de 40 en 2021-22 y los 35 de 43 en 2020-21.
- Si se invoca de nuevo el contexto del centro en que se imparte el grado, tan solo el Grado en Lenguas Modernas (Portugués) obtiene un mejor resultado que el Grado en Estudios Ingleses, pues se graduaron sus 5 estudiantes de primera matrícula. Los seis grados restantes quedan por debajo –y, en algún caso, muy por debajo– del Grado en Estudios Ingleses.

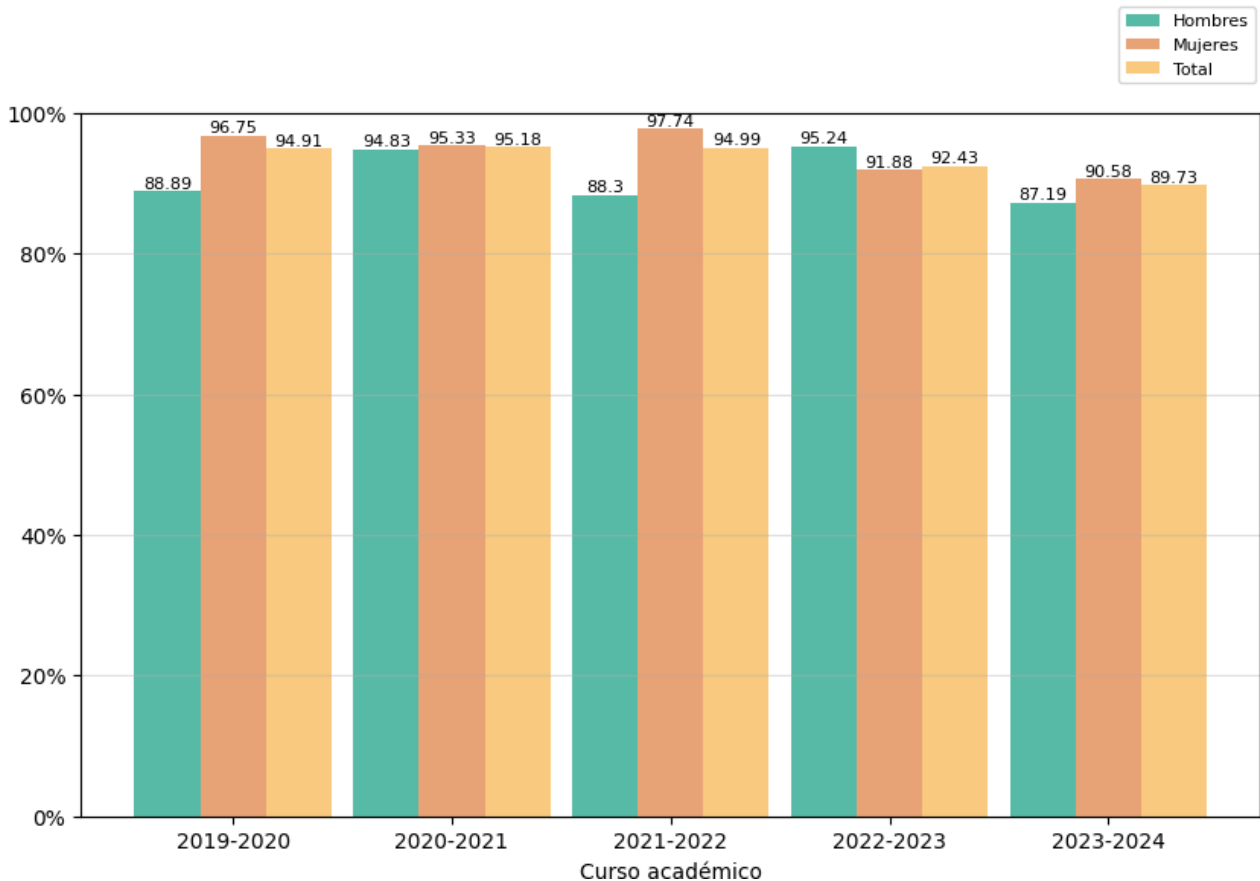
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

- Cabe esperar que este valor recupere cierta normalidad en los próximos cursos, como ya ocurriera en 2014-15 y 2020-21, lo que vendría a demostrar que el descenso solo ha sido algo pasajero.

De cualquier forma, parece claro que a la Comisión de Calidad del Grado en Estudios Ingleses le corresponde prestar mucha atención a este aspecto del Grado en el futuro. Cuando esté en su mano, habrá de intentar averiguar por qué se producen estos parones de forma casi cíclica y, si fuera posible, se esforzará por erradicarlos.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)



Reflexión sobre el indicador

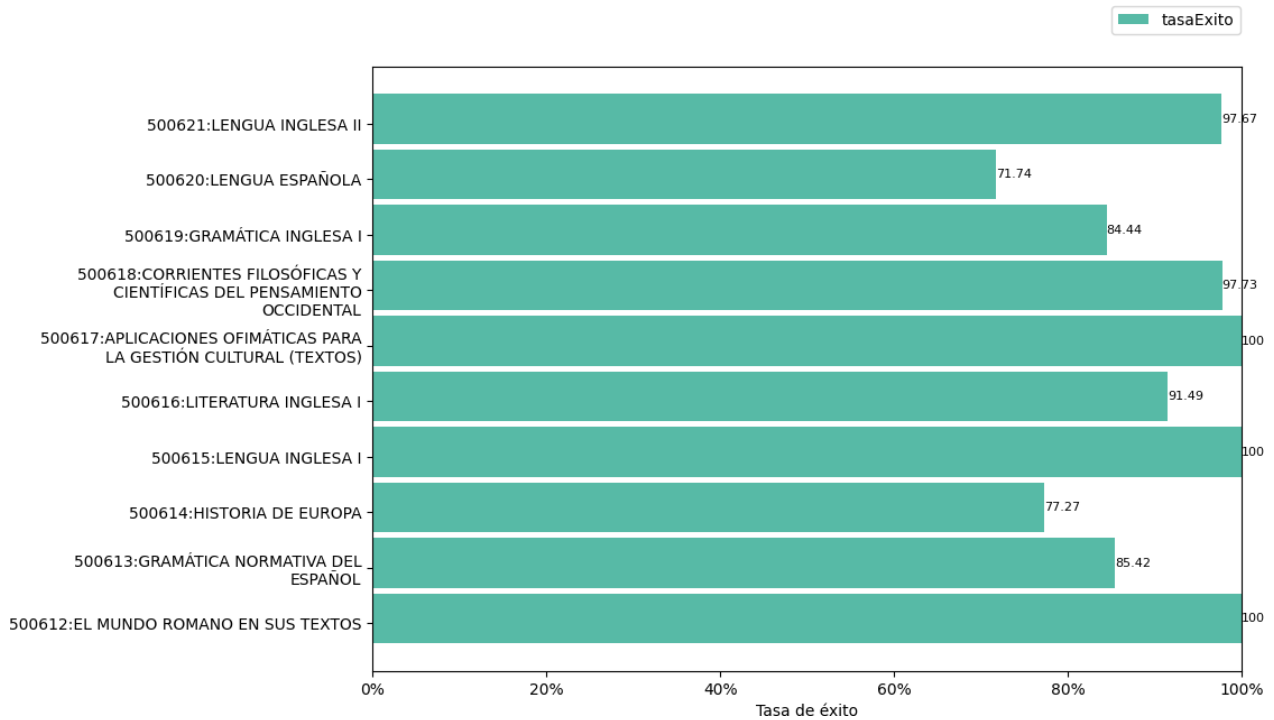
Mediante este indicador se comprueba el buen aprovechamiento que los alumnos del Grado en Estudios Ingleses hacen de los créditos en que se matriculan. Como se indica en el *Catálogo de Indicadores* de la UEx, este indicador informa del número de créditos aprobados por los estudiantes al matricularse de ellos por primera vez. El que este valor se haya mantenido tradicionalmente en torno al 90%, e incluso que en casi todas las ocasiones haya superado esa cifra, constituye sin duda un resultado muy positivo.



No obstante, el hecho de que por primera vez en los últimos cinco cursos esta tasa haya bajado del 90% citado motiva a la Comisión de Calidad a disponerse a prestar especial atención a este valor concreto, por si esa ligerísima tendencia se repitiera en el futuro, para indagar en sus causas y tratar de ponerle remedio, si fuera posible.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003)

Tasa de éxito de las asignaturas de 1º. Curso 2023-2024





	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

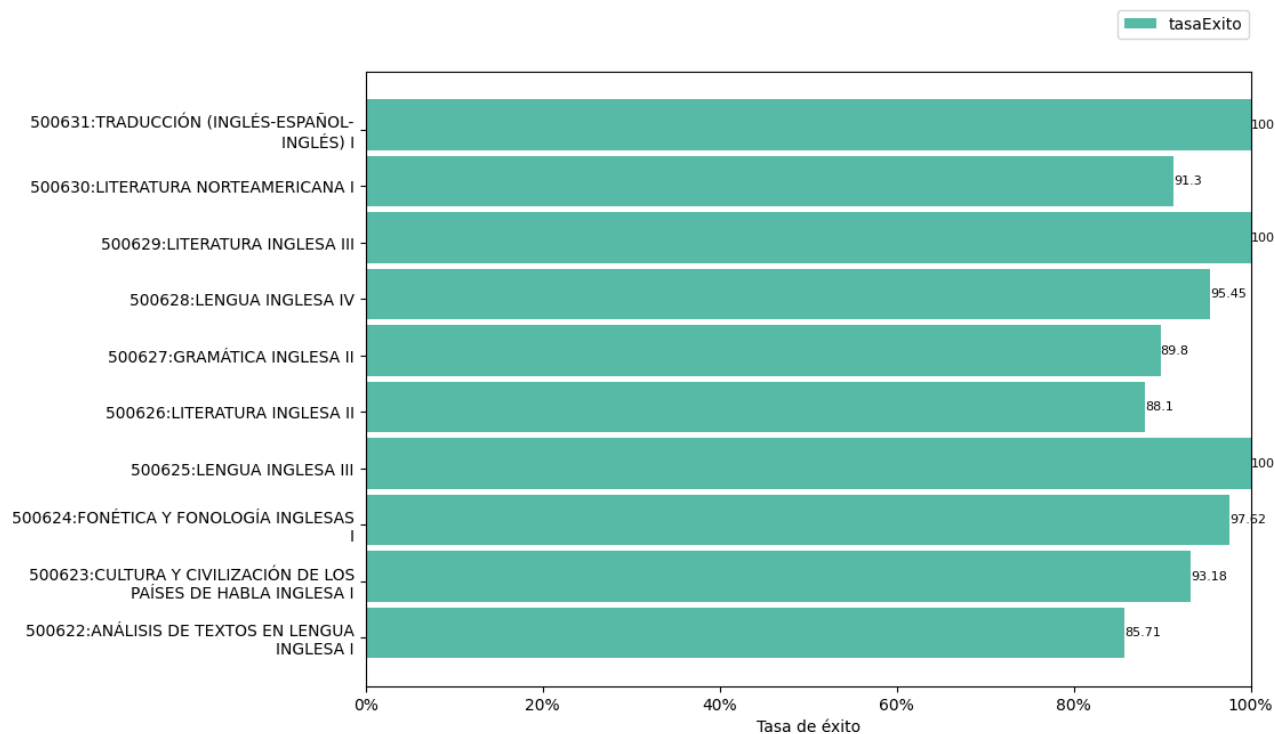
Reflexión sobre el indicador

La peculiar distribución de asignaturas del primer curso del Grado aconseja dividir esta reflexión en dos partes: por un lado, las cuatro asignaturas cuyos contenidos están directamente relacionados con la especialidad del Grado, los estudios ingleses, presentan unas tasas de éxito muy elevadas. Como puede comprobarse, una de ellas (Lengua inglesa I) alcanza el 100% de éxito, mientras que otra lo roza (Lengua inglesa II, con un 97,67%) y las dos restantes (Gramática inglesa I y Literatura inglesa I) rozan o superan ligeramente el 90%. A buen seguro, esta pequeña diferencia en favor de las asignaturas de lengua obedece a que son las que más se asemejan a las asignaturas de inglés que los alumnos han llegado a conocer durante su formación académica previa. Por esta razón, algunos estudiantes pueden haberse encontrado con algunas dificultades al enfrentarse a esas otras dos asignaturas cuyos contenidos resultan para ellos bastante más novedosos.

Por otro lado, dado que las otras seis asignaturas tienen en común el no estar directamente relacionadas con la especialidad del Grado, resultan menos atractivas para los estudiantes –así lo atestiguan los comentarios que varios de ellos manifiestan en las encuestas de satisfacción docente–, lo que hace que los resultados sean algo peores. Así y todo, estos no resultan preocupantes, pues en dos de esas asignaturas (Aplicaciones informáticas y El mundo romano en sus textos) la tasa de éxito es del 100% y otra más (Corrientes filosóficas) se le acerca mucho, con un 97,73. Las tres asignaturas restantes (Lengua española, con un 71,74; Historia de Europa, con un 77,27%; y Gramática normativa del español, con un 85,42%) son las que presentan unos indicadores más bajos, sin lugar a dudas por la menor cercanía de sus contenidos con los intereses académicos de los estudiantes. Este asunto será tratado en las próximas reuniones de coordinación horizontal con los profesores de las asignaturas afectadas, con el objeto de ayudar a mejorar los resultados y acercarlos a los de las restantes asignaturas del primer curso.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



Tasa de éxito de las asignaturas de 2º. Curso 2023-2024



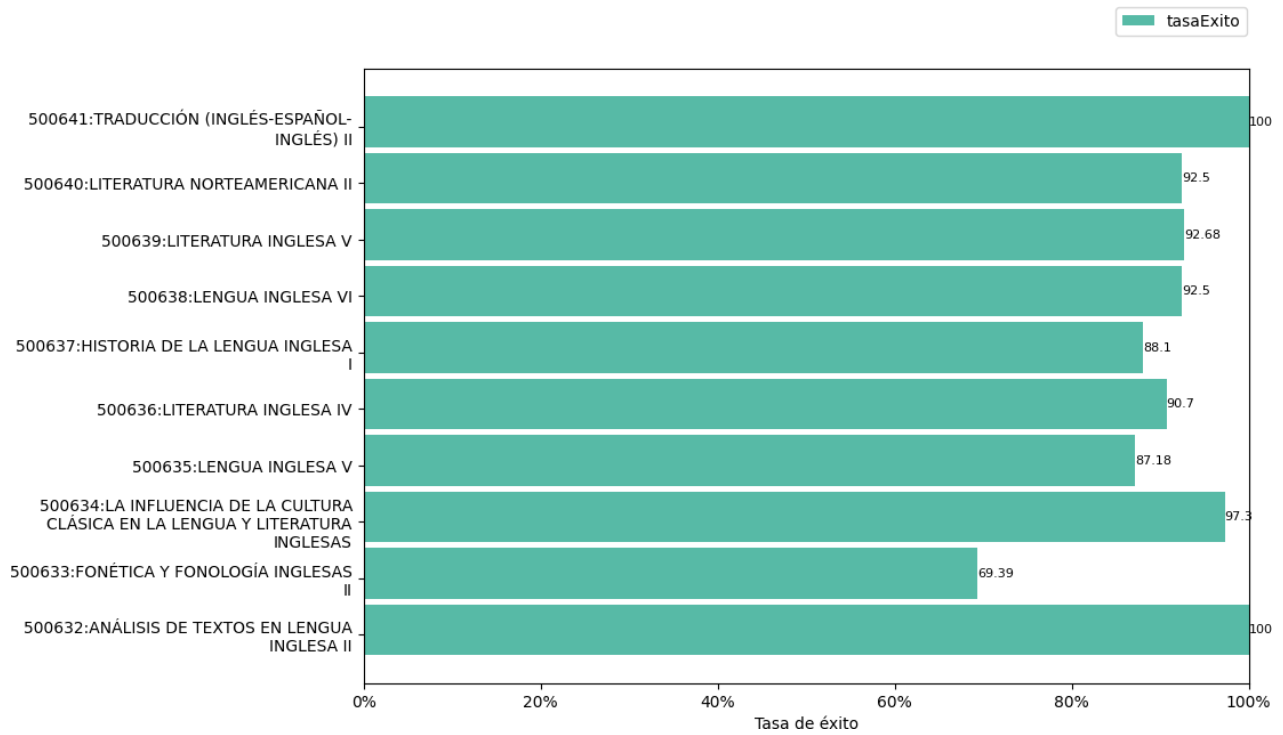
Reflexión sobre el indicador



La tasa de éxito de las asignaturas del segundo curso es incluso más positiva que en cursos anteriores, es muy satisfactoria, pues alcanza nada menos que un 94,11% de media, un valor sin lugar a dudas sobresaliente. Tres asignaturas obtienen un pleno de aprobados (Traducción I, Literatura inglesa III y Lengua inglesa III) y otras tres rondan el 95% (Lengua inglesa IV, Fonética y fonología I y Cultura y civilización I). Las cuatro restantes oscilan entre el 85,71% de Análisis de textos I y el 91,30% de la Literatura norteamericana I.

En conjunto, todas repiten o incluso mejoran los resultados del año anterior. Esto resulta especialmente tranquilizador en el caso de Literatura inglesa II, que había causado preocupación en cursos previos por sus resultados más bajos que el resto.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Tasa de éxito de las asignaturas de 3º. Curso 2023-2024





	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Reflexión sobre el indicador

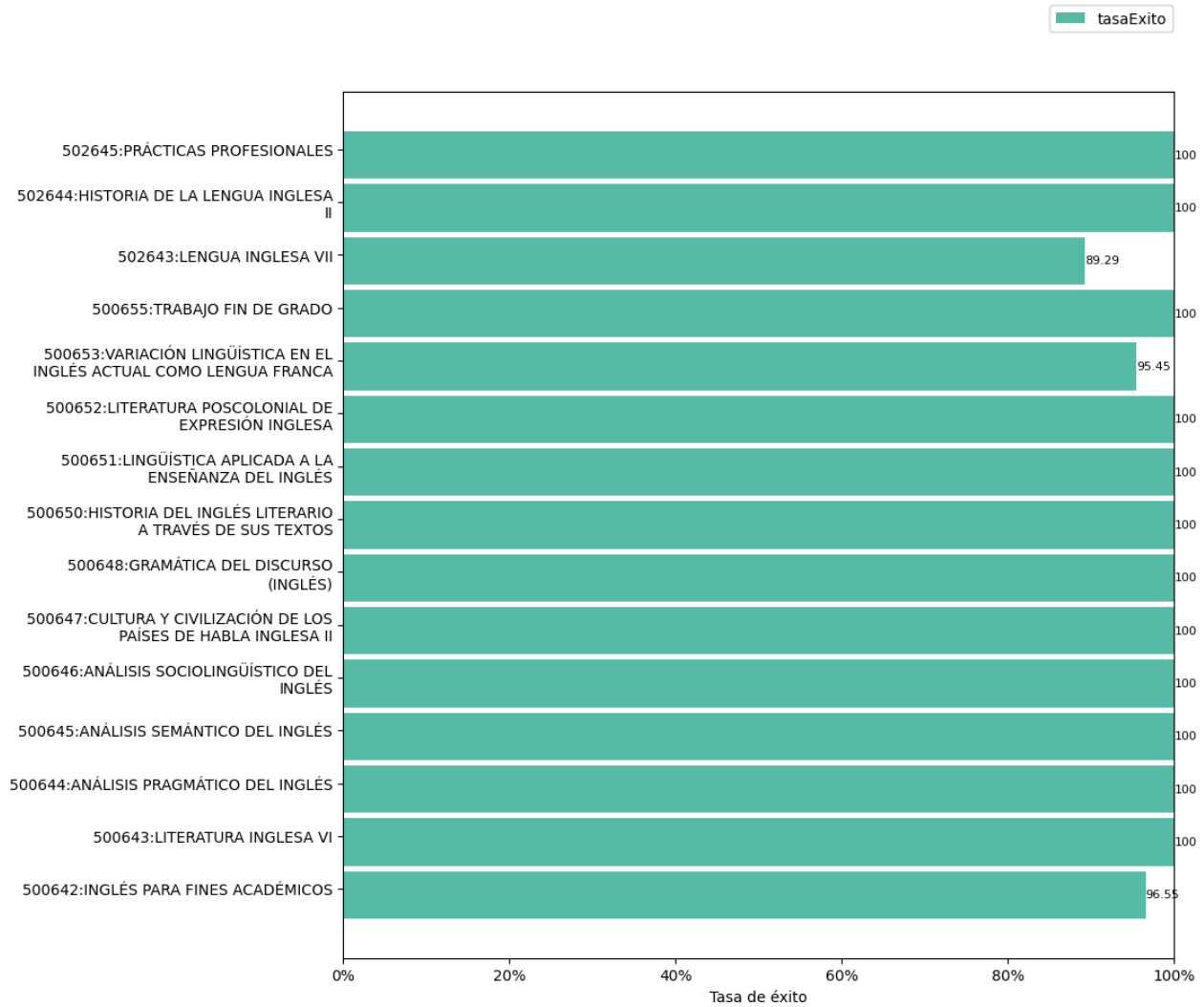
La tasa de éxito global del tercer curso alcanza un valor medio del 91,04%, lo cual sin duda constituye un dato muy positivo, máxime cuando se mejora incluso el buen dato del curso anterior. Como se puede observar en el gráfico, dos asignaturas (Traducción II y Análisis de textos II) presentan un 100% de aprobados y otra más, La influencia de la cultura clásica, lo roza, con un 97,3. De las siete restantes, seis se aproximan mucho, e incluso superan, el 90%, lo que solo puede calificarse como excelente.



Comentario aparte merece, un año más, la asignatura Fonética y fonología II. El resultado de casi un 70% que registró en 2022-23, sin ser catastrófico, la aleja considerablemente del resto. Como consta en este mismo apartado de los *Informes anuales* de los últimos años, este problema ha venido dándose desde hace tiempo con esta y otras asignaturas, y todo apunta a que la labor docente del profesor Luis Girón Echevarría tiene mucho que ver con el asunto. Si bien el problema con Literatura norteamericana II, impartida por este mismo profesor, parece haber quedado definitivamente solucionado, pues los resultados vuelven a ser positivos y a estar a la altura del resto de asignaturas, en el caso de Fonética y fonología II no solo no mejoran, sino que incluso bajan muy ligeramente con respecto al curso anterior.

A esta Comisión de Calidad no le queda otro remedio que volver a dejar constancia de su inquietud ante esta tendencia, pues no parece que los toques de atención realizados al profesor Girón por parte de la dirección del departamento, el decanato de la facultad y el rectorado hayan ayudado a que mejoren los resultados de esta asignatura en particular. El asunto volverá a tratarse en las reuniones de coordinación horizontal y vertical que afectan a esta materia y será puesto en conocimiento, una vez más, de la dirección del departamento.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Tasa de éxito de las asignaturas de 4º. Curso 2023-2024





	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Reflexión sobre el indicador

Como parece ser ya tradición, los resultados académicos del último curso del Grado son, con mucho, los más positivos. De las quince asignaturas que en él se imparten, nada menos que doce vieron como todos los alumnos matriculados lograron superarlas al primer intento o, como mucho, al segundo. En las tres restantes, se roza (Lengua inglesa VII) o se supera ampliamente (Variación lingüística e Inglés para fines académicos) el 90% de aprobados, con lo que la media del curso se sitúa en un casi perfecto 98,75%.

Como se ha comentado ya en varias ocasiones, estos resultados se explican, al menos en parte, porque en este curso los alumnos pueden elegir la mitad de sus asignaturas dentro del catálogo de optativas del Grado. Esta coincidencia de las asignaturas cursadas con los intereses académicos personales de los estudiantes, unida al buen aprovechamiento que no pocos de ellos hacen de lo aprendido en su estancia Erasmus del año anterior y la ventaja indudable que supone el que las asignaturas optativas tengan siempre un número de matriculados sensiblemente inferior al de las troncales, hace que su desempeño académico experimente una mejora muy notable con respecto a los ya de por sí buenos resultados de los cursos precedentes.

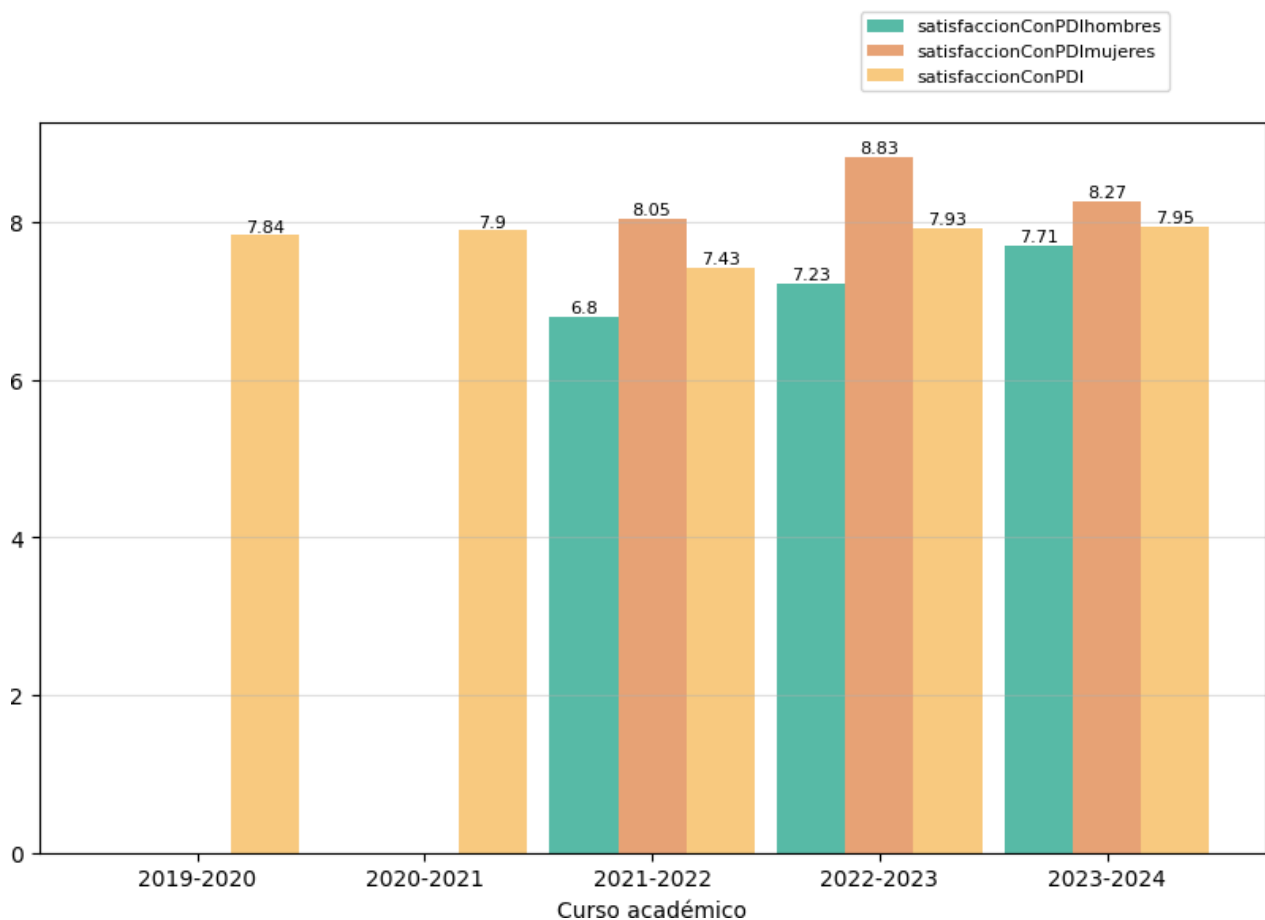
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios

Los indicadores de satisfacción de los usuarios (estudiantes, docentes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios) se miden con distinta periodicidad: algunos se miden anualmente y otros bienalmente.



2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)

La escala de medida es 0-10.





Reflexión sobre el indicador

A juicio de esta Comisión de Calidad, cabe calificar el grado de satisfacción de los estudiantes con la labor de sus profesores como muy elevado. En efecto, a pesar de que persisten los problemas entre una parte del alumnado y algún profesor concreto (véase la reflexión sobre las tasas del éxito del tercer curso), lo que sin duda hace que bajen, siquiera ligeramente, los resultados globales, se logra una ligerísima subida con respecto a los valores del curso 2022-23, que a su vez presentaba una mejora de medio punto con respecto

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

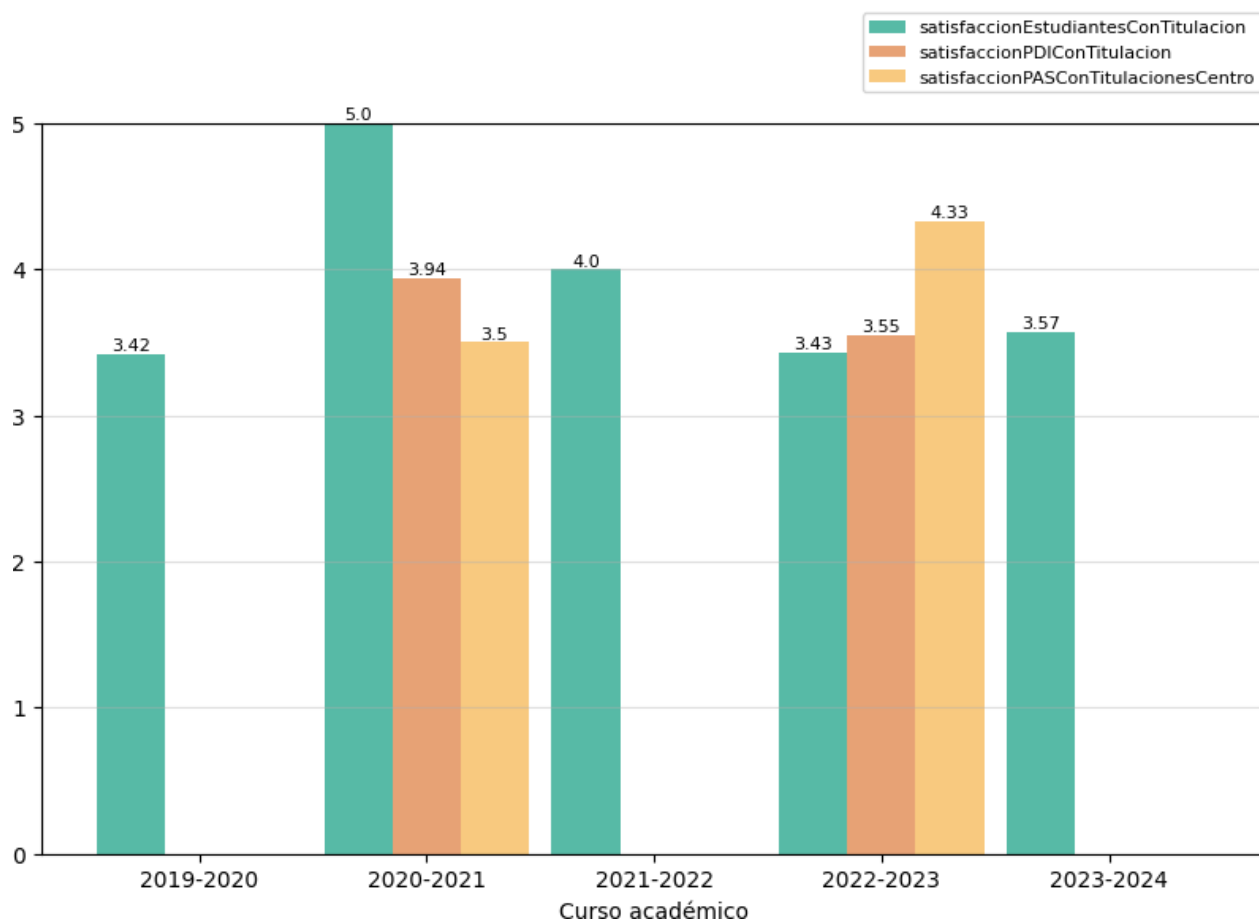
a 2021-22. Se observa, además, una tendencia sostenida a la homogeneización de resultados de los alumnos de uno y otro sexo. En todo caso, la tendencia al alza es positiva y firme, de modo que a esta Comisión solo le cabe congratularse por ello y hacer cuanto quede a su alcance para ayudar a mantenerla en el futuro.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.3.2. Satisfacción con la titulación



Se presentan a continuación los indicadores de satisfacción con la titulación de los tres colectivos implicados. La escala de medida es 1-5:

- Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004).
- Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005). El indicador se mide con una temporalidad bienal.
- Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006). El indicador se mide con una temporalidad bienal.





Reflexión sobre el indicador

El hecho de que para el curso 2023-24 no haya datos relativos a dos de los tres colectivos incluidos en este indicador (PDI y PTGAS) hace innecesario aquí todo comentario sobre el grado de satisfacción de dichos colectivos con la titulación, pues no se añadiría nada nuevo a lo señalado en el *Informe anual* del curso pasado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

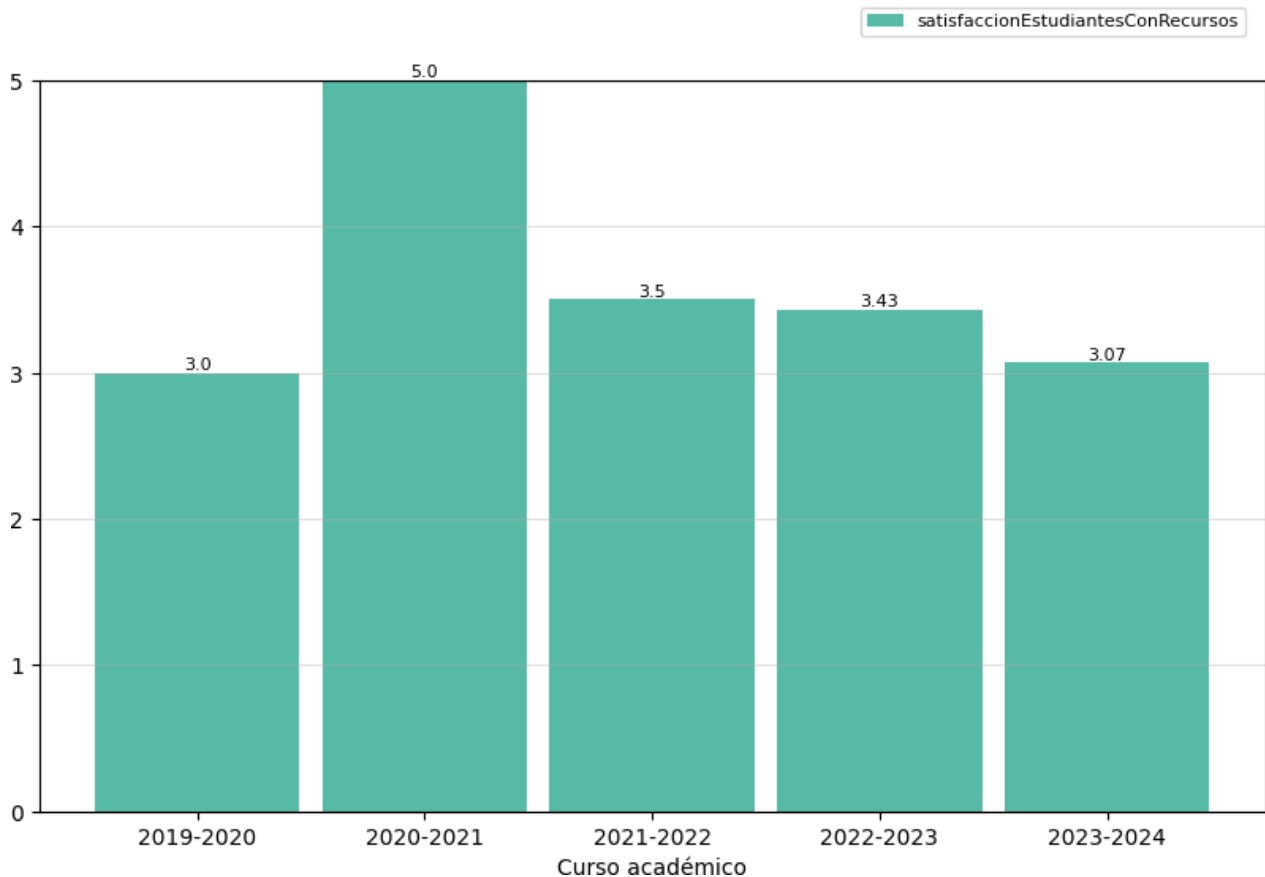
Por su parte, la calificación otorgada por los alumnos del Grado en Estudios Ingleses a su propia titulación, un 3,57 sobre un máximo de 5, parece bastante positiva, aunque mejorable. Es cierto que se observa una ligera mejora con respecto al 3,43 del año anterior, pero parece obvio que aún hay que seguir trabajando en acciones concretas que convengan al alumnado para otorgar una mejor puntuación.

Por último, esta Comisión de Calidad desea volver a insistir en algo a lo que ya se refirió en *Informes anuales* anteriores: en una facultad como la de Filosofía y Letras, en la que se imparte un total de catorce títulos (ocho grados y seis másteres), un dato que se refiere a todos esos títulos en su conjunto no resulta de ninguna utilidad a la hora de hablar individualmente de ninguno de ellos. Por tanto, volvemos a recomendar con toda humildad que o bien se elimine este elemento de este apartado por su vaguedad, o bien se tomen medidas para que, recabando el sentir del PTGAS sobre todos y cada uno de los títulos del centro, a este *Informe* vengan a parar únicamente los relacionados con el Grado en Estudios Ingleses.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007)



La escala de medida es 1-5.





Reflexión sobre el indicador

Este indicador en particular siempre ha presentado unos valores discretamente positivos. Sin embargo, la ligera tendencia a la mejora que se observaba en *Informes* anteriores ha experimentado un cambio a peor en los dos últimos cursos. Parece claro que la percepción del alumnado con respecto a las instalaciones y recursos a su disposición aconseja emprender acciones de mejora en este sentido (ver apartado 5.2).

Ya se señalaba en el *Informe anual* anterior –y se constata en algunos de los comentarios que tanto alumnos como profesores incluyen en sus encuestas de satisfacción– que los aspectos mejorables en este apartado son varios: modernización del mobiliario, cambio de los asientos fijos por otros móviles en las aulas, renovación de equipos informáticos, etc. No obstante, como quiera que los aspectos mencionados competen en realidad al Decanato del centro, tal vez donde más podría contribuir esta Comisión sea en un trabajo de difusión de información, tanto entre los estudiantes como entre el profesorado, de la

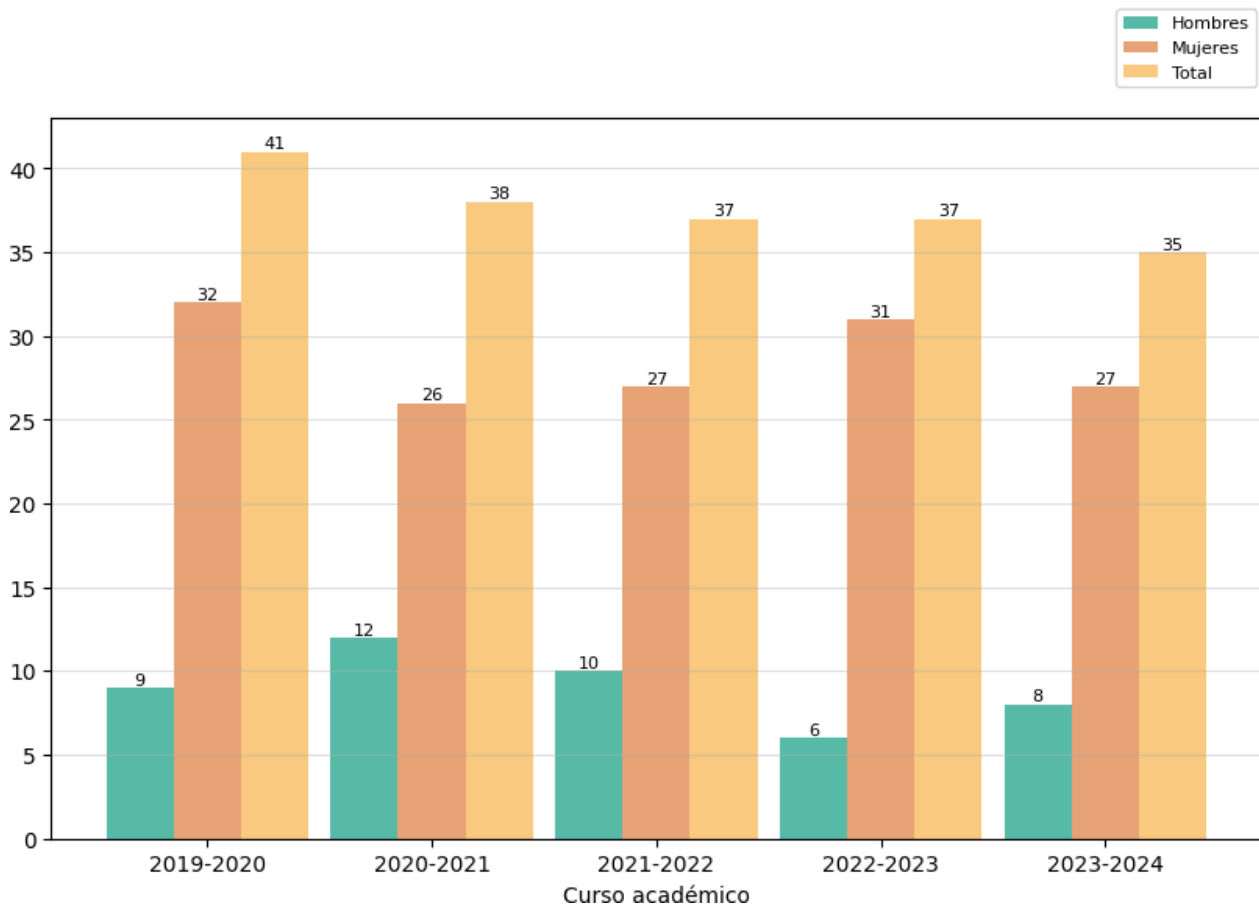
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

disponibilidad de aulas, equipos y programas informáticos especializados en la enseñanza del inglés. De igual modo, convendría mantener un diálogo sostenido con los estudiantes para conocer su opinión sobre qué elementos convendría mejorar, eliminar o sustituir dentro de este apartado concreto.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.4. Indicadores de proceso académico



2.4.1. Personas egresadas (OBIN_PA-005)





Reflexión sobre el indicador

Para valorar este indicador conviene tener en cuenta, además, los datos e indicadores del [Informe de inserción laboral y del Estudio de satisfacción de las personas empleadoras²](#), ambos elaborados por la UTEC. Los datos más recientes reflejan que la utilidad de la titulación para la adquisición de las capacidades y competencias necesarias para el ejercicio de su actual profesión es valorada con 6.9.

Según se puede ver en el gráfico adjunto, se mantiene, a grandes rasgos, esa regularidad en cuanto al número de egresados del Grado en Estudios Ingleses, así como su distribución por sexos, de que se hablaba en *Informes anuales* precedentes. Cabe señalar, un ligero descenso cuantitativo que, si bien no resulta preocupante, si conviene tener en cuenta para el futuro. Por ello, es intención de esta Comisión permanecer



 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

² <https://utec.unex.es/funciones/insercion-laboral/>

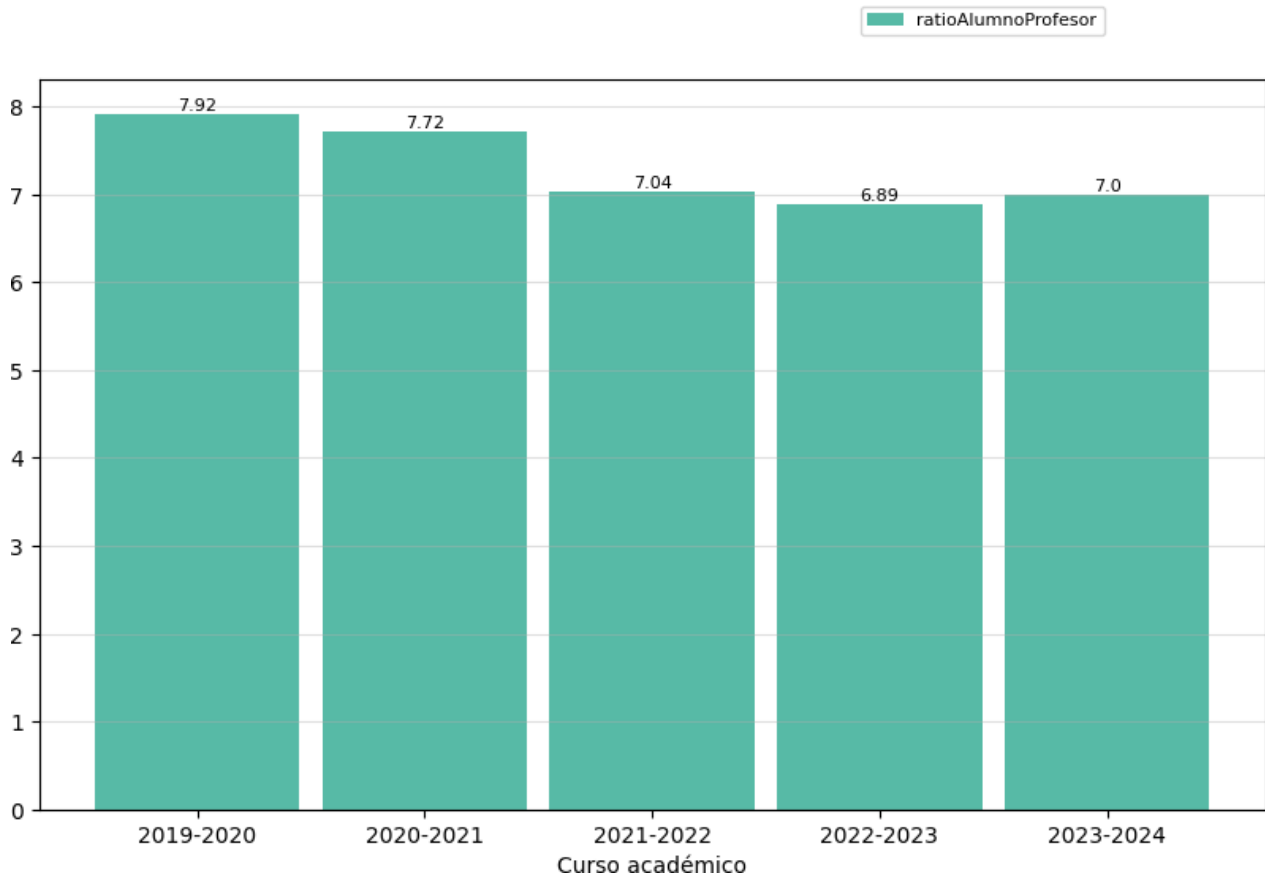
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

alerta a este indicador en particular para asegurarse de que esta tendencia descendente no se acentúe más adelante.

Por lo que se refiere a la sugerencia expresada en el párrafo de presentación a esta reflexión, esta Comisión de Calidad manifiesta una vez más desacuerdo, basándose en dos motivos: uno, puesto que la información más reciente que se puede encontrar tanto en el *Informe de inserción laboral* como en el *Estudio de satisfacción de las personas empleadoras* tiene que ver con alumnos clasificados por ramas de enseñanza, no por titulaciones concretas, resulta imposible calcular qué parte de esos datos se refiere a los egresados del Grado en Estudios Ingleses, de modo que lo más que puede hacerse es incurrir en generalidades que poca luz arrojarán sobre dicho grado. Y dos, como los mencionados datos se refieren a los egresados en el curso 2019-20, es decir, cuatro cursos académicos completos antes del que interesa al presente *Informe anual*, es obvio que de poco o nada pueden servir esos datos, pues, para evaluar el desempeño del grado durante el curso 2023-24.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



2.4.2. Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010)



Reflexión sobre el indicador

Al igual que se manifestó en el *Informe anual* anterior a este, estamos ante un dato positivo al que sigue, sin embargo, una coda bastante más negativa. Así, por un lado, cabe mencionar un descenso paulatino de la ratio de estudiantes por docente que parece afianzarse en los últimos tres cursos en torno a los siete alumnos por profesor. Este es, sin lugar a dudas, un dato positivo, aunque tal vez no tanto si se compara una vez más con el relativo a los demás títulos de grado de la Facultad de Filosofía y Letras, con los que se observa una disparidad pasmosa. La media de la facultad es de 2,69 estudiantes por docente, frente a los 7 del Grado en Estudios Ingleses. Sin duda, esta diferencia atestigua un considerable desequilibrio comparativo entre el profesorado del Grado y el resto de docentes de la facultad sobre cómo unos y otros se ven obligados a distribuir su tiempo de trabajo, con el consiguiente perjuicio para el primer grupo en lo tocante a sus tareas de investigación, transferencia y gestión.

Más negativo aún resulta otro asunto del que se habló por extenso en el *Informe anual* del año anterior. Allí se hablaba de un ligerísimo incremento en las filas del profesorado del Departamento de Filología Inglesa, principal aportador de docentes al Grado en Estudios Ingleses. Sin embargo, dicho incremento no ha venido

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



acompañado de una mayor estabilidad en los contratos laborales de muchos de esos profesores, sobre todo los de incorporación más reciente a la plantilla.

Recuperemos, debidamente actualizada, la tabla que se usó en el *Informe anual* anterior. Recuérdese que, en ella, se separa al profesorado que imparte docencia en el grado en dos bloques, dependiendo de si sus contratos son estables (catedráticos, titulares de universidad, profesores contratados doctores y colaboradores) o no (ayudantes, ayudantes doctores, sustitutos, asociados y eméritos).

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Estables	16	14	16	17	17
No estables	9	12	11	11	9
Total	25	26	27	28	26

Fuente: "Tabla 3. Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título" (Unidad Técnica de Evaluación y Calidad, 18-febrero-2023)

Aproximadamente un tercio de la plantilla docente que imparte clase en el grado son profesores que no tienen garantizada su continuidad en el puesto de trabajo. Peor aún, de los nueve profesores no estables, seis tienen contrato de profesor sustituto, sin lugar a dudas la más precaria de las figuras contractuales que se ofrecen en la universidad. A nadie se le escapa que este hecho supone una desventaja, pues ese profesorado ha de añadir a sus obligaciones docentes la necesidad imperiosa de "hacer currículum" para mejorar su situación laboral, en algunos casos –como el de los profesores sustitutos que cubren bajas de duración corta o desconocida– rayana en lo precario. Cabe añadir, además, que la ausencia de progresos en este sentido en los últimos años hace pensar en un estancamiento de la situación que, a buen seguro, tendrá un considerable impacto emocional en el profesorado afectado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3. Valoración del título (criterios y directrices)³



3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
1.1. La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidades del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada o sus posteriores modificaciones.	X	
1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.	X	
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	X	
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y se ajustan a lo establecido en la memoria verificada.	X	
1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.	X	
1.6. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.		

Reflexión sobre el desarrollo y despliegue del plan de estudios

1.6. No concurre en el Grado en Estudios Ingleses ninguno de los supuestos enumerados en este apartado, de modo que no procede hacer valoración alguna en él.

³ Se puede incluir una reflexión sobre todas las directrices, pero es necesario valorar aquellas en las que se ha marcado la opción "no se ajusta totalmente".



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.2. Criterio 2. Información y transparencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
2.1. Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	X	
2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	X	

Reflexión sobre la información y transparencia

<p>2.1 Desde hace ya bastantes años, la Comisión de Calidad del Grado publica toda la documentación relacionada con sus actuaciones en la página web institucional (https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g12). Del mismo modo, se hace eco con frecuencia de los recordatorios enviados por la dirección del Departamento de Filología inglesa y al decanato de la Facultad de Filosofía y Letras sobre la necesidad de que los coordinadores de asignaturas mantengan también actualizados los contenidos de sus respectivas asignaturas en el Campus Virtual (https://campusvirtual.unex.es/).</p>
--



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.	X	

Reflexión sobre la garantía de calidad, revisión y mejora

Como en cursos anteriores, las comisiones de coordinación horizontal y vertical de las asignaturas se reúnen de manera periódica para garantizar, en la parte que les toca, una constante revisión y mejora de los contenidos del título. Los resúmenes de los principales asuntos tratados durante estas reuniones se publican en el apartado de la web del centro reservado a la comisión de calidad del grado: <https://fyle.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g12/actas/>



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.		X
4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente, soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.	X	

Reflexión sobre el personal académico y personal de apoyo a la docencia

<p>4.1 Ya se señaló en el apartado 2.4.2 (“Ratio de estudiantes por docente [OBIN_PA-010]”) que no se puede negar que la situación profesional de los docentes que imparten clase en el grado ha mejorado de manera global. Sin embargo, como también se recogía allí, el hecho de que un tercio del profesorado tenga contratos no estables tiene un indudable efecto negativo en la docencia. De los veintiséis docentes que impartieron clase en el grado durante el curso 2023-24, nueve ocupaban puestos no estables. Es cierto que los nueve sustitutos que había en 2022-23 son ahora seis, pero cabe lamentar que esa desaparición de contratos poco atractivos no haya venido acompañada de un aumento sensible de plazas de profesorado estable, cuyo número se mantiene en diecisiete, el mismo que el curso anterior.</p> <p>Los <i>Informes anuales</i> de los últimos años han venido haciéndose eco de la preocupación de esta Comisión de Calidad porque este hecho pueda perjudicar la calidad general de la docencia impartida en el Grado. De este modo, a la vez que se congratula del indudable avance experimentado en este apartado, la comisión manifiesta su deseo de que la autoridad académica competente siga promoviendo mejoras en este apartado concreto.</p> <p>4.2 El Grado no cuenta con personal de apoyo propio. Sin embargo, la respuesta afirmativa en este apartado se justifica porque el personal de apoyo del centro cubre de manera totalmente satisfactoria todas las necesidades relacionadas con la labor docente (suministro de información sobre el alumnado, utilización y mantenimiento de las instalaciones y de los equipos informáticos, etc.).</p>
--



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
5.1. Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el título.		X
5.2. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiantado una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X	
5.3. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	X	

Reflexión sobre los recursos para el aprendizaje

<p>5.1 A pesar de que, a juicio de la Comisión, las necesidades en esta área están satisfactoriamente cubiertas, conviene no olvidar lo señalado en la reflexión que acompaña al apartado 2.3.3 de este Informe, al cual nos remitimos aquí para evitar redundancias.</p>



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
6.1. Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/ asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.	X	
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel del MECES.	X	

Reflexión sobre los resultados de aprendizaje

A juicio de la Comisión de Calidad del Grado, no hay nada que señalar en este apartado.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
7.1. Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.	X	
7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.	X	
7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y personas egresadas del título.		X

Reflexión sobre los indicadores de rendimiento y egreso

<p>7.3 Es ya habitual que, al hablar de este apartado, la Comisión de Calidad del Grado lamente su poca capacidad de actuación en todo lo relacionado con la empleabilidad y la inserción laboral de los egresados del título. Una vez que concluyen los estudios de grado, la mayor parte de los antiguos estudiantes emprende estudios de máster, siendo el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Enseñanza Secundaria de la propia UEx el que acaba recibiendo a la mayor parte de los egresados de Estudios Ingleses. Esto quiere decir que son muy pocos los alumnos que saltan directamente del grado al mercado laboral, por lo que se complica su seguimiento.</p> <p>A esto se añade la dificultad, ya mencionada en <i>Informes anuales</i> anteriores, de encontrar un canal de comunicación efectivo con los antiguos alumnos. Durante sus estudios de grado, se les conmina a que utilicen para todas sus actividades académicas (campus virtual, contacto con los profesores, etc.) la dirección del dominio @alumnos.unex.es que la institución les proporciona desde su incorporación en primer curso. Sin embargo, dado que al acabar sus estudios los alumnos pierden las ventajas aparejadas a dicha dirección (acceso a ciertas aplicaciones informáticas, alojamiento en la web, etc.), la mayoría de ellos deja de utilizarla, siendo la única excepción a esto los alumnos que hacen estudios de posgrado en la UEx – y a los que, por lo tanto, no cabe aplicarles rastreos de empleabilidad e inserción laboral. La opción de recabar otros medios de contacto (principalmente sus números de teléfono y sus direcciones de correo personales, tanto postales como electrónicas) se enfrenta a problemas a veces insalvables relacionados con las leyes de protección de datos.</p> <p>Entendemos que es preciso articular mecanismos para mantener el contacto con los antiguos alumnos y saber de sus progresos una vez acabados sus estudios. Seguimos buscando maneras libres de trabas legales y técnicas para lograrlo.</p>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

4. Reclamaciones



Reclamaciones sobre las calificaciones presentadas en el curso académico, de acuerdo con lo establecido en la normativa de evaluación vigente.

Número de reclamación	Carácter de la reclamación ⁴	Resolución		
		Confirmación de la calificación	Corrección de la calificación	Nueva evaluación
1	Reclamación de dos alumnas sobre las calificaciones obtenidas en la asignatura "Gramática del discurso" (convocatoria de junio de 2024), impartida por la profesora Carolina Amador Moreno.		X	

Valoración global de las reclamaciones presentadas

1. Las dos alumnas reclamaban que no se habían aplicado correctamente los porcentajes de notas especificados en la ficha 12a de la asignatura. La correspondiente comisión de reclamación, de la que formaban parte como vocal y secretario dos miembros de la comisión de calidad del grado –en concreto, el coordinador y el secretario–, decidió que ambas reclamaciones eran pertinentes, por lo que se modificaron sus notas en la asignatura tras aplicar los porcentajes de manera correcta.

⁴ Por ejemplo: "reclamación sobre el examen final", "reclamación sobre las calificaciones de la evaluación continua", "reclamación sobre la calificación global" o algún otro aspecto que deba ser destacado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	



5. Plan de mejoras

5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior

Valorar el nivel de cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior teniendo en cuenta los informes de seguimiento, los informes de acreditación y las acciones realizadas. Es preciso detallar las actividades desarrolladas para abordar la acción de mejora.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁵
		Sí	Parcial	No		
1	Mejorar el seguimiento de los egresados y de los grupos de interés con la ayuda de las instancias responsables de estos procedimientos.			X		Véanse los comentarios al Criterio 3.7.3
2	Difusión de los programas de las asignaturas traducidos al inglés por parte de aquellos profesores que así lo deseen, principalmente, aunque no de forma exclusiva, dirigida a los		X		Apartado dedicado al Grado en la web institucional: https://fyle.unex.es/titulaciones/0424/#tab-presentation	En curso. Dado que, por el momento, se trata de una iniciativa voluntaria, la Comisión de Calidad del Grado se ha limitado a animar al profesorado a que emprendan esta acción de

⁵ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo, se recomienda analizar y comparar el valor de partida que se pretendía mejorar o alcanzar y el valor alcanzado tras la realización de la acción.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

	alumnos extranjeros que se matriculan en el GEI					mejora. Los resultados, aunque aún escasos, aumentan de año en año.
3	Incrementar la participación de alumnos y profesores en el Plan de Acción Tutorial.		X		Apartado dedicado al Plan en la web institucional: https://fyle.unex.es/informacion-academica/patt/	A pesar de las dificultades habituales de involucrar a los alumnos en el PAT, se logra que al menos algunos de ellos participen. Es preciso, sin embargo, conseguir que un mayor número de ellos (y de profesores) se involucren en este Programa.



5.2. Plan de mejoras para el próximo curso

El plan de mejoras debe elaborarse teniendo en cuenta las valoraciones realizadas a lo largo de este informe, los informes de seguimiento y los informes de acreditación.

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción ⁶	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁷
--	--------------------------------	--	--------------------------	------------------------------	--	----------------------------

⁶ Motivo por el que se propone la acción de mejora. Por ejemplo: “*tasa de abandono muy alta (OBIN_RA-001)*” o “*bajo índice de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación*”. Las acciones deben estar orientadas a corregir problemas identificados a través de los indicadores de este informe, aspectos señalados en los informes de seguimiento/acreditación o problemas detectados en cualquier otra fuente de la que disponga la Comisión.

⁷ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo se recomienda indicar el valor que se pretende mejorar o alcanzar. Por ejemplo, “*se pretende reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 23%*”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN ESTUDIOS INGLESES		
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

1	Mejorar la percepción de los recursos	Resultados mejorables en OBIN_SU-007	Comisión de Calidad del Grado.	Permanente	Encuestas de satisfacción con la labor docente	La Comisión de Calidad del Grado tratará de ayudar a difundir la dotación de medios del centro entre el alumnado y el profesorado.
2	Mejorar el seguimiento de los egresados y de los grupos de interés con la ayuda de las instancias responsables de estos procedimientos.	Criterio 7.3 de este <i>Informe anual</i>	Comisión de Calidad del Grado.	Permanente	Futuras ediciones del <i>Informe de inserción laboral</i> y del <i>Estudio de satisfacción de las personas empleadoras</i>	
3	Difusión de los programas de las asignaturas traducidos al inglés por parte de aquellos profesores que así lo deseen, principalmente, aunque no de forma exclusiva, dirigida a los alumnos extranjeros que se matriculan en el GEI	Punto 5.2 del Plan de mejoras del curso anterior	Comisión de Calidad del Grado y profesores interesados en participar en la iniciativa.	Indefinido	Apartado dedicado a las asignaturas del Grado en la web institucional: https://fyle.unex.es/titulaciones/0424/#tab-subjects	
4	Incrementar la participación de alumnos y profesores en el Plan de Acción Tutorial.	Punto 5.3 del Plan de mejoras del curso anterior	Responsable del PAT en el centro y tutores con docencia en el Grado e implicados en la ejecución del PAT.	Permanente	Apartado dedicado al Plan en la web institucional: https://fyle.unex.es/informacion-academica/patt/	