
	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	



# MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN

## *Lenguas y Literaturas Modernas -*

## *Francés*



### Curso 2013-2014

<b>Elaborado por:</b> Comisión de calidad del título <b>Fecha:</b> 17 de febrero de 2015	<b>Aprobado por:</b> Comisión de calidad del centro <b>Fecha:</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro <b>Fecha:</b>
Firma	Firma	Firma

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

## ÍNDICE

<b>1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>2. COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1. MIEMBROS.....</b>	<b>2</b>
<b>2.2. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>4. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....</b>	<b>9</b>
<b>5. ANÁLISIS POR ASIGNATURAS .....</b>	<b>12</b>
<b>6. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....</b>	<b>16</b>
<b>7. DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS .....</b>	<b>19</b>
<b>8. PLAN DE MEJORA .....</b>	<b>23</b>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN:

NOMBRE: *Lenguas y Literaturas Modernas - Francés*

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009-2010

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37>

## 2. COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

### 2.1.- MIEMBROS

*Comisión aprobada, por la Junta de Facultad, el 29 de mayo del 2013 y constituida en la reunión de la Comisión de Calidad celebrada el 21 de junio de 2013:*

COORDINADORA:

Concepción Hermosilla Álvarez (Filología Francesa)

PROFESORADO:

Enrique Cerrillo Martín de Cáceres (Arqueología)

Colette Charbonnier (Filología Francesa)

Natalia Cordeiro Paredes (Filología Francesa)

Yolanda Fernández Muñoz (Historia del Arte)

Elisa Luengo Albuquerque (Filología Francesa)

Isabelle Moreels (Filología Francesa)



Rocío Velasco de Castro (Estudios Árabes e Islámicos).

PAS:

Inés Parrilla Moreno

ESTUDIANTES:

Sandra Mendoza Lozano

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

*Comisión constituida en la reunión de la Comisión de Calidad celebrada el 21 de julio del 2014:*

**COORDINADOR:**

Francisco Jiménez Calderón (Filología Hispánica y Lingüística General)

**PROFESORADO:**

Concepción Hermosilla Álvarez (Filología Francesa)

Elisa I. Luengo Albuquerque (Filología Francesa)

M. Carmen Cortés García (Filología Francesa)

Isabelle Moreels (Filología Francesa)

Rocío Velasco de Castro (Estudios Arabes e Islámicos)

Salah Khan (Filología Francesa)

Silviano Carrasco Yelmo (Filología Francesa)

**PAS:**

Fátima Martín Martín

**ESTUDIANTES:**



Sin designar

## **2.2. CONSIDERACIONES SOBRE SU FUNCIONAMIENTO**

### **2.2.1. Reuniones de la Comisión de Calidad durante el curso 2013-2014**

Durante este año académico, la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés se reunió en las fechas especificadas a continuación con objeto de tratar los temas indicados en el orden del día:

- 21 de enero de 2014 (17:00h. – 19:00h.)  
Orden del día:
  - I. Informes de la Coordinadora.
    - Aprobación de la Memoria de Verificación.
    - Descripción del contenido del “Informe de alegaciones” y la “plantilla de rectificaciones” remitido por la Comisión en respuesta a las modificaciones propuestas por el Informe de la ANECA.
  - II. Procedimiento para cumplimentar el Informe Final, curso 2012-2013, correspondiente al grado de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.
    - Conveniencia de seguir la guía “Procedimiento para la elaboración de las Memorias de Calidad del Centro y de las Titulaciones” elaborada por la UTEC.
    - Información relativa a los enlaces de la UEX en donde están disponibles los datos necesarios para la elaboración del Informe.
    - Revisión de los apartados que conforman la plantilla del citado Informe (comisión de calidad del título, análisis de los indicadores de la titulación, análisis de satisfacción de los grupos de

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

interés, análisis por asignaturas y cumplimiento del plan de mejora respecto al curso anterior y propuestas para el próximo).



- Distribución de trabajo para cumplimentar el Informe entre los miembros de la Comisión.
- 10 de febrero de 2014 (16:30h. – 18:00h.)  
Orden del día:
    - I. Aprobación, si procede, de la Memoria de Calidad correspondiente al curso 2012- 2013.
      - Conformidad unánime con los contenidos de la Memoria remitida el 6 de febrero a todos los miembros de la Comisión.
      - Propuestas y comentarios derivados de la Memoria: mayor implicación de los representantes de alumnos y del miembro del PAS en la realización de las tareas propias de la Comisión; detección de algunas deficiencias y posibles medios para su subsanación (entre otros, la conveniencia de que la UTEC recoja en sus bases de datos a los estudiantes ERASMUS matriculados en cada asignatura); revisión de las acciones de mejora para el próximo curso; y promoción de la difusión de la titulación y de la movilidad de los estudiantes.
  - 21 de julio de 2014 (10:00h. – 11:00h.)  
Orden del día:
    - I. Constitución de la Comisión de Calidad del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.
      - Renovación e incorporación de sus miembros, entre ellos el del Coordinador de la Comisión.
    - II. Reparto de tareas para la ejecución de las siguientes obligaciones: recopilación y organización de datos para la nueva página web de la Facultad; elaboración del Informe Monitor; y revisión de las guías docentes de las asignaturas del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.

## 2.2.2. Consideraciones sobre la asistencia y participación de los miembros de la Comisión

Los dos cambios producidos en la composición de la Comisión de Calidad (actas de 21 de julio de 2013 correspondiente al curso anterior y de 21 de julio de 2014), entre ellos el relevo en la Coordinación (acta de 21 de julio de 2014), no han afectado al funcionamiento de la Comisión, que ha cumplido con todas las Normativas en vigor en cada momento en la UEX relativas a los criterios de funcionamiento de las Comisiones de Calidad de la Titulación.

La secuenciación de las reuniones ordinarias presenta dos períodos de aparente inactividad: los transcurridos desde el 21 de julio de 2013 hasta el 21 de enero de 2014 y desde el 10 de febrero hasta el 21 de julio de 2014.

En el primer caso, la razón es que tenían que culminar los trámites para que se validara la Memoria de Verificación, así como para conocer el resultado del “Informe de alegaciones” y la “plantilla de rectificaciones” remitido por la Comisión en respuesta a las modificaciones propuestas por el Informe de la ANECA. Una vez conocidas ambas resoluciones, se convocó reunión ordinaria (21 de enero de 2014). Con respecto al segundo período, estuvo motivado por la dilación de los trámites burocráticos para validar la constitución de los miembros de la nueva Comisión, entre los que se encontraba el Coordinador. La secuencia de los acontecimientos comienza con la remisión a la Coordinadora de la Comisión de un escrito fechado el 7 de abril y por el que se recoge el acuerdo adoptado por la Junta de Facultad del 1 de abril; en ese escrito, el Secretario académico de la Facultad comunica a la Coordinadora el cese de los siguientes miembros de la Comisión de Calidad: Yolanda Fernández y



	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

Enrique Cerrillo. La razón es el incumplimiento de la Normativa vigente de constitución de las Comisiones de Calidad, ya que ambos profesores no cumplían el requisito de formar parte de áreas implicadas en la titulación. Pertenece, respectivamente, a las áreas de Historia del Arte y de Arqueología, y el título de Francés no contempla ninguna de estas asignaturas. El 10 de abril, Colette Charbonnier comunicó a la Coordinadora, por correo electrónico, su dimisión de la Comisión. La Coordinadora la informó, por correo electrónico y personalmente, de que debía comunicar su decisión al Decano de la Facultad, quien tiene la potestad para nombramientos y ceses. El 29 de mayo, la Coordinadora comunicó oralmente su decisión de dimitir. Así, tras las dimisiones o ceses indicados anteriormente, la Comisión de Calidad pasó de estar constituida por 8 docentes a 5, incluida la Coordinadora. A pesar de plantear esta cuestión en el área de Francés, no hubo ningún candidato dispuesto a integrar la Comisión, hecho que la Coordinadora comunicó oralmente y por escrito al Decano y al coordinador del SGIC. Además, el 2 de junio, Natalia Cordeiro presentó a la Coordinadora su escrito de dimisión, que seguidamente hizo llegar al Decano. En ese momento, la Comisión de Calidad estaba constituida por 4 miembros: Isabelle Moreels, Rocío Velasco, Elisa Luengo y la Coordinadora, Concepción Hermosilla. Tras algunas conversaciones con el Decano, el coordinador del SGIC y la Directora de Departamento, la Coordinadora cursó, por registro, su dimisión el 11 de junio. Las acciones inmediatas y fundamentales que la Comisión de Calidad debía llevar a cabo relacionadas con el programa Monitor exigía no dilatar más el nombramiento de los miembros de la Comisión de Calidad y de su Coordinador. Antes, el 5 de junio, la Coordinadora había convocado a los miembros de la Comisión de Calidad y a todos los compañeros del Área de Filología Francesa a una reunión informal que tenía por objeto informar –y particularmente a los nuevos profesores del área: Salah Khan y Silviano Carrasco – del método de cumplimentar las fichas y su necesaria correspondencia con el documento Verifica, así como de las reformas introducidas en la nueva Memoria de Verificación. Este último punto no pudo ser abordado, ya que no se recibió para esa fecha la versión definitiva de dicha Memoria, a pesar de las reiteradas solicitudes a la UTEC tanto por parte del Coordinador del SGIC como de la Coordinadora. Dicha reunión comenzó a las 17:30 h y tuvo una duración de 2 horas; asistieron, además de la Coordinadora, Isabelle Moreels, Silviano Carrasco, Salah Khan y Alfredo Herrerueta. Después de todo ello, y tras la iniciativa del Decano de la Facultad, pudo constituirse la nueva Comisión, en la que la representación del Área de Filología Francesa es altamente satisfactoria. La Comisión fue convocada el 21 de julio de 2014 y se constituyó en tal fecha.

Pese a los inconvenientes relatados, la Comisión ha trabajado de manera continuada, fundamentalmente por correo electrónico, a través del cual se discutieron nuevas propuestas, actividades y soluciones a algunas cuestiones planteadas. Este aumento en la optimización de los recursos telemáticos ha implicado una considerable disminución cuantitativa de las reuniones extraordinarias, además de facilitar en algunos casos las actuaciones y cometidos de los miembros de la Comisión.

En cuanto a las actas de las reuniones ordinarias de la Comisión, reflejan la regularidad en la asistencia, salvo en el caso de los representantes de alumnos y del PAS, circunstancia que convendría subrayarse debido a las implicaciones que supone la ausencia de estos estamentos a la hora de analizar y proponer acciones de mejora en el título.

Este último factor resulta especialmente reseñable (acta de 10 de febrero de 2014), ya que muestra la implicación de los miembros de la Comisión en la mejora de la calidad de la titulación y de cuantos elementos pudieran contribuir a ella. En este sentido, se han realizado propuestas concretas que afectan al funcionamiento de la propia Universidad (optimización de recursos, agilización de trámites burocráticos, unificación de las bases de datos, etc.), al de la Comisión (inhibición de responsabilidades

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

de algunos de sus miembros, distribución equitativa de tareas, intensificación del contacto vía telemática, etc.), a los docentes de la titulación (actividades de difusión, necesidad de mejora de las fichas, propuestas de mejora en la valoración, etc.), y al alumnado (actividades de formación complementarias: seminarios, jornadas, talleres, visitas guiadas, etc.).

Respecto al volumen de trabajo, queda reflejado parcialmente en las actas, y muy especialmente en la última (21 de julio de 2014), donde se recoge la recopilación y organización de datos para la nueva página web de la Facultad, la elaboración del Informe Monitor, y la revisión de las guías docentes de las asignaturas del Grado. Y todo ello en un margen de tiempo muy estrecho, factor que continúa siendo mejorable, como se exponía en la Memoria del curso anterior, debido a sus implicaciones en el desarrollo de los distintos cometidos de la Comisión.



### 3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Según el Observatorio de Indicadores de la UEX, publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) en el mes de enero del presente año, el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* de la Universidad de Extremadura recoge, desde la implantación de la titulación y hasta el curso 2013-2014, los datos consignados a continuación.

Los datos más significativos serán cotejados con las cifras y porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras así como con los generales de la Universidad de Extremadura presentados seguidamente.

#### Indicadores del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nota media de acceso	6,49	6,86	7,30	8,09	7,98
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	6	15	21	22	13
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	5 (83,33%)	7 (46,67%)	14 (66,67%)	19 (90,48%)	12 (92,31%)
Movilidad internacional de alumnos	----	----	----	1,82	1,79
Alumnos de movilidad salientes	----	----	1	4	10
Alumnos matriculados	6	20	39	55	56
Alumnos egresados	----	----	----	2	3
Tasa de abandono por año	16,67%	13,33%	9,52%	28,57%	----
Tasa de rendimiento	83,33%	75,25%	75,96%	76,92%	74,46%
Tasa de éxito	90,91%	82,16%	86,09%	85,20%	82,23%
Tasa de graduación	----	----	----	----	33,33%

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>			
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>		

Duración media de los estudios	----	----	----	4	4
Tasa de eficiencia	----	----	----	----	98,36
Convocatorias medias para aprobar	1,07	1,17	1,19	1,20	1,27

### Indicadores de los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nota media de acceso	6,53	7,44	7,51	7,97	8,05
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	190	224	267	247	242
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	156 (84,32%)	174 (78,38%)	208 (78,79%)	214 (90,68%)	198 (87,61%)
Tasa de abandono por año	11,35%	18,02%	15,15%	19,92	----
Tasa de rendimiento	72,06%	72,66%	75,24%	79,08%	80,14%
Tasa de éxito	78,86%	80,30%	83,48%	86,20%	88,34%
Convocatorias medias para aprobar	1,14	1,19	1,24	1,21	1,26

### Indicadores de los Grados de la Universidad de Extremadura

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nota media de acceso	6,78	8,17	7,97	8,23	---
Tasa de abandono por año	8,13%	13,53%	16,61%	16,54%	----
Tasa de rendimiento	68,65%	72,50%	73,63%	77,10%	77,69%
Tasa de éxito	78,12%	81,18%	82,28%	84,91%	86,08%
Convocatorias medias para aprobar	1,20	1,26	1,28	1,28	1,33

### 3.1. Consideraciones sobre la situación y evolución del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

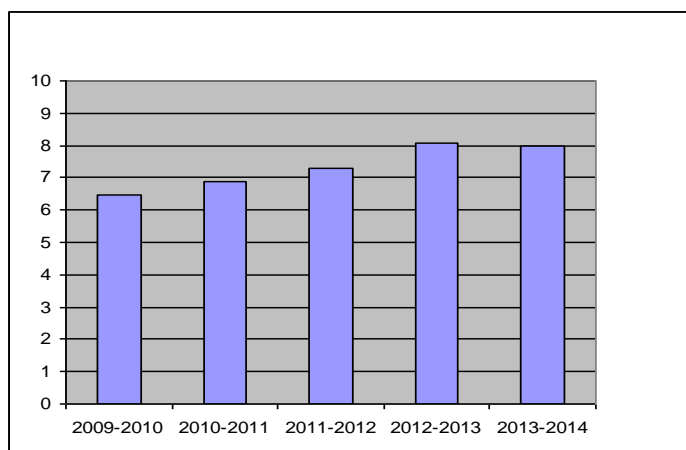
A la vista de los datos ofrecidos por el Observatorio de Indicadores de la UEX, la valoración general de la situación y evolución del Grado es bastante positiva:

- ❖ *Nota media de acceso.* Como se puede observar en la gráfica inferior, la nota media de los alumnos que acceden al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés ha ido en aumento desde el 1er curso de su implantación, pasando de 6,49 a 7,98 en el curso 2013-2014. En este



curso, se aprecia un ligero descenso con respecto al año anterior, pero la tasa se mantiene muy cerca de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (8,05). Este aumento indica que los alumnos que eligen cursar estos estudios tienen un buen rendimiento académico.

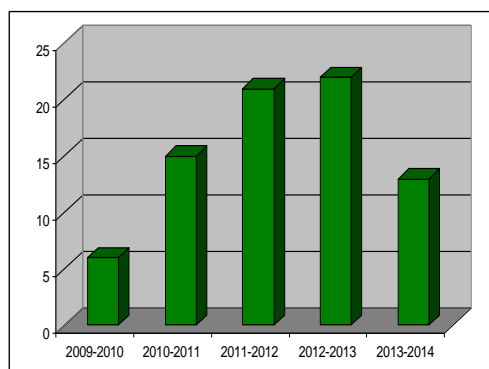
Nota media de acceso



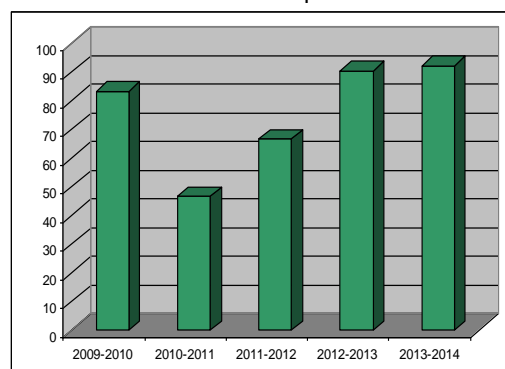
- ❖ *Alumnos matriculados de nuevo ingreso y en 1ª opción.* En los cuatro primeros años el número de alumnos matriculados ha ido en aumento, pasando de 6 a 22 en el curso 2012-2013. Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos del Área de Filología Francesa por promocionar los estudios del Grado, en el curso 2013-2014 se aprecia un notable descenso (13 alumnos matriculados). No obstante, esta cifra está en consonancia con los datos de la Facultad de Filosofía y Letras, según los cuales el número de matrículas se ha reducido en los dos últimos cursos.



Por otra parte, si lo analizamos teniendo en cuenta los datos de las matrículas en 1ª opción, observamos que en este curso 2013-2014 casi la totalidad de los matriculados (el 92,31%) eligieron el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés como prioritaria, cosa que no siempre ocurría en años anteriores. Este dato es importante, ya que puede augurar una reducción de la tasa de abandono en los próximos años.

Matrículas en el Grado



Matrículas en 1ª opción





	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

- ❖ *Alumnos de movilidad salientes.* Como era de prever, las acciones del profesorado del Área de Filología Francesa para concienciar a los estudiantes de los beneficios de continuar su formación en las universidades socias tanto extranjeras como nacionales han dado resultado y en el curso 2013-2014 un total de 10 alumnos participan en los programas de movilidad, cifra muy superior a las anteriores, con 4 y 1 alumnos en los años precedentes.
- ❖ *Tasa de abandono por año.* No existen datos para el curso 2013-2014, y según una observación de la UTEC, las cifras consignadas son provisionales a partir del primer año en varios de los cursos analizados. Así pues, hemos decidido comparar la tasa de abandono únicamente en el primer curso del Grado, tras lo cual comprobamos que, aunque hasta el 2011-2012 se apreciaba un descenso en la tasa, que pasaba de 16,67% a 9,52%, en el curso 2012-2013 hay un gran aumento en el índice de abandonos, alcanzando el 28,57%. Esta cifra es muy superior a la de la Facultad de Filosofía y Letras (19,92%) y la de la UEX (16,54%), hecho que exige reflexión por parte de la Comisión de Calidad.
- ❖ *Tasa de rendimiento.* La tasa, que es del 83,33% en el 1er año, va disminuyendo progresivamente hasta llegar a un 74,46% en el curso 2013-2014. Este descenso es fácilmente explicable por el aumento del nivel de dificultad de los estudios. En efecto, a partir de 2º curso se incrementa el número de asignaturas impartidas en francés y se introduce el estudio de la literatura francesa, materia que los estudiantes no han abordado con anterioridad.
- ❖ *Tasa de éxito.* Los resultados son semejantes a los del apartado anterior, pasando de un 90,91% en el curso 2009-2010 a un 82,23% en el último curso. Aunque estos datos puedan justificarse por lo expuesto anteriormente, la Comisión de Calidad ha de analizar las causas, ya que estos resultados están bastante por debajo de los obtenidos por el conjunto de los grados de la UEX (86,08%) y de la Facultad de Filosofía y Letras (88,34%).
- ❖ *Convocatorias medias para aprobar.* En este caso, aunque el número de convocatorias aumenta levemente a lo largo de los cursos, los resultados (1,27) son muy similares a los obtenidos por la Facultad de Filosofía y Letras (1,26) y son menores en relación la UEX (1'33).

## 4. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

### 4.1. Satisfacción con respecto a la actividad del profesorado

De acuerdo con las encuestas de satisfacción de los estudiantes acerca de la labor del profesorado, recogidas en el Observatorio de Indicadores de la UEX y publicados por la UTEC en el mes de enero del presente año, el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* presenta los siguientes datos más relevantes, que cotejaremos con los relativos al Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, a la Facultad de Filosofía y Letras y a los generales de la UEX:

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

### Profesorado del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con la actuación docente	7,45	7,51	---	7,76
Cumplimiento de las obligaciones docentes	89,15%	89,81%	---	89,55%

### Profesorado del Dpto. en *Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas*

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con la actuación docente	8,11	7,89	---	7,74
Cumplimiento de las obligaciones docentes	92,32%	92,45%	---	90,48

### Profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con la actuación docente	7,28	7,39	---	7,53
Cumplimiento de las obligaciones docentes	89,08%	89,73%	---	89,49%



### Profesorado de la Universidad de Extremadura

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con la actuación docente	7,15	7,29	---	7,44
Cumplimiento de las obligaciones docentes	90,27	91,61	---	92,07

## 4.2. Consideraciones sobre la situación y evolución en los últimos cursos

- ❖ *Satisfacción con la actuación docente.* Una vez analizados los datos y comparados con los resultados de años anteriores, podemos concluir que la valoración que hacen los estudiantes de la labor docente llevada a cabo por el profesorado que imparte clases en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés es altamente positiva. En las encuestas del curso 2013-2014 continúa la progresión ascendente y alcanza la cifra de 7,76, por encima del total de la Universidad de Extremadura (7,44) y también de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (7,53) en donde obtiene la 2ª mejor calificación, solo superada por el Grado de Filología Clásica (8,47).

Los resultados obtenidos por el conjunto de los profesores del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, que es quien imparte la mayoría de las asignaturas del Grado, son muy similares (7,74) a los expuestos anteriormente, y aunque, al contrario de lo que sucede con

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

los datos del Grado, ya que en este caso la tendencia es a la baja, siguen aventajando a los resultados de la Facultad de Filosofía y Letras y a la UEX.

- ❖ *Cumplimiento de las obligaciones docentes.* En este caso, los resultados obtenidos en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, aunque bajan unas décimas en el curso 2012-2013 (89,55%), se mantienen en el mismo nivel de cursos anteriores, es decir, ligeramente por encima de los datos de la Facultad de Filosofía y Letras (89,49%) pero por debajo de la media del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas (90,48%) y de la UEX (92,07%).

Solo tres de los grados impartidos en la Facultad de Filosofía y Letras superan la tasa del 90% y, entre los restantes, el Grado en LyLM: Francés, junto con el Grado en Estudios Ingleses, son los más cercanos a esta cifra.

No obstante, y como ya ha sido mencionado en la Memoria de cursos anteriores, habría que tener en cuenta la inestabilidad laboral de parte de la plantilla del Área de Filología Francesa en los últimos años, hecho que ha podido influir negativamente en estos resultados. En el curso académico 2013-2014, objeto de esta memoria, tras la resolución de la convocatoria de varias plazas, parece que por fin la plantilla del área puede llegar a consolidarse pero aún hay que contar con la baja por enfermedad de dos profesoras durante varias semanas a lo largo del curso, a las que el resto del profesorado del área deberá sustituir, con lo que esto supone, no solo de mayor carga lectiva y reorganización de horarios, sino también por el hecho de tener que asumir precipitadamente asignaturas con las que no contaba.

#### 4.3. Satisfacción del PDI con respecto a la titulación

Aunque no aparecen desglosados como en el curso anterior, sí constan los siguientes datos en el Observatorio de Indicadores de la UEX:



##### **Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés**

	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con la titulación	4,17	7,50

##### **Grados de la Facultad de Filosofía y Letras**

	2012-2013	2013-2014
Satisfacción con la titulación	6,12	6,75

Según estos datos, la valoración del PDI con respecto al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés habría mejorado considerablemente con respecto al curso anterior. También mejora la media de los grados que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras aunque no de forma tan apreciable. Aun así, no nos consta que esta valoración sea representativa del conjunto de los docentes que participan en el Grado.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	



#### 4.4. Satisfacción del PAS y de los alumnos egresados con respecto a la titulación

No existen datos al respecto, algo que debe lamentarse y que requiere que se tomen las medidas oportunas para que las Comisiones de Calidad puedan contar con las opiniones, también fundamentales, de ambos colectivos.

#### 5. ANÁLISIS POR ASIGNATURAS



Durante el curso académico 2013-2014, las “tasas de rendimiento”, las “tasas de no presentados”, las calificaciones de los alumnos y las “convocatorias medias para aprobar” de las diversas asignaturas de los cuatro cursos de la titulación de *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* muestran valores relativamente homogéneos dentro de la aceptabilidad, de acuerdo con las tablas que se exponen a continuación:

Asignatura	Tasa de rendimiento %	No presentados %	Matrículas de honor	Sobresalientes	Notables	Aprobados	Convocatorias medias
El Mundo Romano en sus Textos	69,23	7,69	0	1	6	2	1,15
Gramática Normativa del Español	81,82	0	0	0	4	5	1,00
Historia de Europa	40	26,67	0	0	3	3	1,27
Lengua Francesa I	83,33	8,33	0	3	6	1	1,00
Textos Fundamentales de la Literatura Española	68,75	6,25	0	0	4	7	1,31
Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos	54,55	18,18	0	1	4	1	1,00
Corrientes Filosóficas y Científ. del Pensamiento Occidental	76,92	15,38	0	0	2	8	1,15
Cultura Latina en sus Textos (prosa)	80	13,33	0	1	4	7	1,27
Lengua Española	81,82	18,18	0	1	0	8	1,00
Lengua Francesa II	66,67	8,33	0	1	3	4	1,06
<b>MEDIA DEL CURSO</b> 1º	<b>70,3</b>	<b>12,23</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,6</b>	<b>1,15</b>



	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

Asignatura	Tasa de Rendimiento %	No Presentados %	Matrículas de honor	Sobresalientes	Notables	Aprobados	Convocatorias Medias
Segundo Idioma I (alemán)	100	0	0	0	2	1	1,33
Segundo Idioma I (árabe)	100	0	0	1	0	0	1,00
Segundo Idioma I (italiano)	100	0	0	0	2	2	1,00
Segundo Idioma I (portugués)	100	0	0	0	7	0	1,22
Cultura Latina en sus Textos (poesía)	92,86	0	0	0	1	12	1,07
Fundamentos de Lingüística	52,38	4,76	0	1	5	5	1,25
Lengua Francesa III	81,25	0	0	0	9	4	1,06
Morfología del Español	93,75	0	0	1	6	8	1,12
Segundo Idioma II (alemán)	66,67	33,33	0	0	1	1	1,00
Segundo Idioma II (árabe)	100	0	0	1	0	0	1,00
Segundo Idioma II (italiano)	100	0	0	0	1	3	1,00
Segundo Idioma II (portugués)	100	0	0	0	5	4	1,00
Literatura Española Contemporánea	86,67	0	0	1	8	4	1,06
Teoría de la Literatura	94,12	0	0	2	4	10	1,11
Lengua Francesa IV	56,25	6,25	1	0	6	2	1,06
Literatura Francesa I (siglos XX-XXI)	55	20	0	1	4	6	1,25
<b>MEDIA DEL CURSO 2º</b>	<b>86,18</b>	<b>4,01</b>	<b>0,06</b>	<b>0,5</b>	<b>3,68</b>	<b>3,87</b>	<b>1,09</b>

Asignatura	Tasa de Rendimiento %	No Presentados %	Matrículas de honor	Sobresalientes	Notables	Aprobados	Convocatorias Medias
------------	-----------------------	------------------	---------------------	----------------	----------	-----------	----------------------

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>					 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>				

Lengua Francesa V	75	0	1	2	0	6	1,08
Literatura Francesa II (siglos XVIII-XIX)	61,54	7,69	0	2	1	5	1,15
Teoría y Práctica de la Literatura Comparada	90,91	9,09	0	1	4	5	1,09
Segundo Idioma III (alemán)	50	0	0	0	1	1	1,00
Segundo Idioma III (árabe)	--	--	--	--	--	--	-
Segundo Idioma III (italiano)	0	100	--	--	--	--	1,00
Segundo Idioma III (portugués)	87,5	0	0	1	2	4	1,00
Culturas Francesa y Francófona	50	50	0	0	1	0	1,5
Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Segundas Lenguas	100	0	0	1	3	3	1,00
Lengua Francesa VI	75	0	1	1	3	4	1,16
Gramática Francesa	35,71	35,71	0	1	2	2	1,21
Literatura Francesa III (s. XII a XVII)	50	35,71	0	1	2	4	1,28
Segundo Idioma IV (alemán)	33,33	0	0	0	1	0	1,00
Segundo Idioma IV (árabe)	--	--	--	--	--	--	-
Segundo Idioma IV (italiano)	--	--	--	--	--	--	-
Segundo Idioma IV (portugués)	87,5	0	0	0	1	6	1,00
La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo	80	20	1	1	1	1	1,2
Historia y Cultura Gallegas	100	0	0	0	1	4	1,00
<b>MEDIA DEL CURSO</b> 3º	<b>65,09</b>	<b>17,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,85</b>	<b>1,64</b>	<b>3,21</b>	<b>1,11</b>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	



Asignatura	Tasa de Rendimiento %	No Presentados %	Matrículas de honor	Sobresalientes	Notables	Aprobados	Convocatorias Medias
Lengua Francesa VII	100	0	0	1	1	4	1,00
Literaturas Francófonas	100	0	1	0	3	1	1,00
Estudios Franceses y TIC's	100	0	0	0	1	5	1,00
Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas	100	0	0	0	2	0	1,00
Del Latín a las Lenguas Romances	100	0	0	0	1	1	1,00
Segundo Idioma V (italiano)	100	0	0	1	0	0	-
Segundo Idioma V (portugués)	100	0	0	0	0	2	1,00
Lengua Francesa VIII	80	0	0	0	2	2	1,00
Traducción Francés-Español/Español-Francés	100	0	0	0	2	2	1,00
Metodología de la Enseñanza del FLE	100	0	0	0	3	1	1,00
Lengua Portuguesa VI	0	100	--	--	--	--	1,00
Prácticas Externas	100	0	0	1	2	0	1,00
Trabajo Fin de Grado	100	0	0	1	1	2	1,00
<b>MEDIA DEL CURSO 4º</b>	<b>98,33</b>	<b>8,33</b>	<b>0,08</b>	<b>0,41</b>	<b>1,5</b>	<b>1,66</b>	<b>1,00</b>

Señalamos a continuación los valores divergentes que llaman la atención, sea con respecto a la media del resto de asignaturas, sea con respecto al resultado obtenido el anterior año académico:

❖ *En el primer curso:*

- La asignatura "Historia de Europa" presenta una Tasa de rendimiento del 40%, lo que significa una bajada en comparación con su porcentaje anterior, del 72%. El porcentaje es asimismo bajo con respecto a la media del curso (70,3%).



	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	



- La asignatura “Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos” presenta un descenso en su Tasa de Rendimiento con respecto al año anterior de casi un 30%.
- La asignatura “Cultura Latina en sus Textos (prosa)” experimenta un ascenso en su Tasa de Rendimiento de casi 20 puntos.
- Los valores medios en el índice de la Tasa de Rendimiento se mantienen apenas alterados en el año académico 2013-2014 con respecto al año anterior.

❖ *En el segundo curso:*

- Las asignaturas “Fundamentos de Lingüística” y “Literatura Francesa I (siglos XX-XXI)” presentan una Tasa de Rendimiento más baja con respecto a la media del 2º curso. La dificultad de la asignatura "Literatura Francesa I", en parte motivada por el nivel insuficiente de los alumnos en el conocimientos de la lengua francesa, llevó a la Comisión de Calidad a solicitar la modificación del plan de estudios y a iniciar los estudios de literatura en el tercer año y no, como se venía haciendo, en el segundo.
- La tasa de rendimiento de la asignatura de Lengua francesa IV decrece: 70%, en el curso 2012-2013, y 50% en el año 2013-2014.
- La media del curso se mantiene en niveles similares al año anterior y aumenta con respecto al primer curso (del 70% al 86%).

❖ *En el tercer curso:*

- Se constata un aumento en la Tasa de Rendimiento de la asignatura “Literatura Francesa II (siglos XVIII-XIX)” con respecto al anterior año académico.
- La asignatura “Culturas Francesa y Francófonas” mantiene una Tasa de Rendimiento de 50%. Esta tasa está motivada porque solo dos alumnos se matricularon en la asignatura y uno de ellos nunca se presentó a los exámenes ni acudió a clase.
- La Tasa de Rendimiento de la asignatura “Gramática Francesa” se mantiene baja con respecto al año académico anterior con un 37,5%. El número de alumnos no presentados es alto con respecto a la media (35,7%), pero sus calificaciones se distribuyen entre Aprobados (2), Notables (2) y Sobresalientes (1) de acuerdo con la media. El carácter conceptual de la asignatura hace que sea considerada tradicionalmente como una materia compleja, complejidad equiparable a la de "Fundamentos de Lingüística", asignatura de segundo curso e impartida en español, cuya tasa de rendimiento es del 52,38%.
- La asignatura “Literatura Francesa III (s.XII al XVII)” experimenta un claro aumento en su Tasa de Rendimiento con respecto a la puntuación del año precedente, a pesar de situarse actualmente en un 50%. Comparte su índice de alumnos No presentados con “Gramática Francesa” y con un 35,7% se desvía de la media hacia arriba.
- La asignatura “La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo” experimenta una mejoría en su Tasa de Rendimiento con respecto al año académico precedente.



	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

- Llama la atención el 33,33% de "Segundo Idioma IV" (alemán), que constituye el indicador más bajo de ese curso y de los cuatro años. La Comisión de Calidad contactará con el profesor correspondiente para aclarar la situación.
  - En relación con la media del curso, llama la atención que el índice de la Tasa de Rendimiento disminuye notablemente (se sitúa en un 65%) con respecto al segundo curso (el cual muestra un índice del 87,5%) y con respecto al primero (con un 70,3%). El porcentaje de alumnos No presentados aumenta (con un 17,2%) asimismo con respecto al segundo curso (excepcionalmente bajo con un 4%) y vuelve a niveles próximos al del primer curso (con un 12,23%).
- ❖ *En el cuarto curso:*
- Destacan los valores homogéneos del 100% en cuanto a la Tasa de Rendimiento en casi todas las asignaturas, así como el 100% de alumnos presentados en Primera convocatoria (reflejado por el valor 1,00 en las tablas).
  - En concordancia con el anterior punto y en consonancia con el año académico precedente (2012-2013), de nuevos los valores de éxito académico son notablemente altos en cuarto curso de grado (con un valor del 98,33% en el año académico 2013-2014).


## 6. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

En el curso 2012-2013, la Comisión de Calidad del Grado observó las deficiencias indicadas a continuación para cuya subsanación se propuso llevar a cabo las siguientes acciones:



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Participación activa en las Comisiones de Calidad.	X			<p>A finales de julio de 2014, se renovó la composición de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, dado que dos de sus miembros ya no podían formar parte de ella a raíz de la decisión tomada en Junta de Facultad de que solo pudieran participar en las Comisiones de Calidad profesores de áreas de conocimiento que impartieran docencia en el título. A ello hay que unir varias dimisiones (se explica todo ello en el apartado 2), incluida la de la Coordinadora de la Comisión de Calidad que, desde la creación de dicho órgano, había asumido esa responsabilidad con suma dedicación, y quien decidió seguir como miembro vocal de la Comisión; otros tres miembros han aceptado continuar con su cargo, a los cuales se han sumado otros tres profesores del Área de Filología Francesa y una representante del PAS.</p> <p>Aunque, dadas las fechas tardías de finales del curso en que se produjo la renovación, no todos los miembros de la nueva Comisión pudieron participar de igual modo en sus actividades y tareas, el nuevo Coordinador de la misma realizó la</p>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	



				transición de manera armoniosa gracias a una estrecha colaboración con la Coordinadora anterior, lo que permitió una continuación óptima de la labor de la Comisión.
2	Captación de alumnos prosiguiendo la colaboración con los Centros de Secundaria y las actividades dirigidas a los alumnos de bachillerato de toda la Comunidad Autónoma de Extremadura.	X		<p>El 2 de abril de 2014, el Área de Filología Francesa celebró el Día de la Francofonía en la Facultad de Filosofía y Letras, siendo la finalidad última de este conjunto de actividades la sensibilización de los estudiantes de Secundaria por los estudios de francés y la difusión del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés. Más de 200 alumnos de 4º de la ESO y bachillerato que estudian francés en las provincias de Cáceres y Badajoz asistieron al evento con sus respectivos profesores.</p> <p>Paralelamente -y gracias al apoyo de las autoridades académicas de la Universidad de Extremadura así como de varios patrocinadores (entre los cuales la Asociación de Profesores de Francés de Extremadura, el <i>Institut français</i>, las Delegaciones de Quebec y Valonia-Bruselas)-, el Área de Filología Francesa organizó el concurso « <i>Dis-moi dix mots... à la folie</i> », dirigido a los alumnos de francés de todos los I.E.S. de la región. Entre los numerosos trabajos entregados, uno fue galardonado en cada una de las cuatro modalidades propuestas (cortometraje, canción, cómic y relato) con un premio entregado el Día de la Francofonía. También se presentó una exposición en la misma Facultad de Filosofía y Letras, relacionada con el tema del concurso.</p> <p>Por otra parte, el Área de Filología Francesa participó en la V Feria Educativa de la UEX, celebrada tanto en Badajoz (26, 27 y 28 de noviembre de 2013) como en Cáceres (3, 4 y 5 de diciembre), para informar a los alumnos de Secundaria y sus padres sobre el Grado de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés. También colaboraron varios profesores del Área de Filología Francesa en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UEX, celebradas en el Campus de Cáceres durante la semana del 17 al 21 de marzo de 2014.</p>
3	Elaboración de documentación acerca del Grado y ampliación de la difusión por otras vías.	X		<p>El hecho de que solo en el mes de julio las autoridades académicas de la UEx comunicaran la obligatoriedad de implantar del nuevo plan de estudios en todos sus cursos –y no únicamente en 1ero como en principio se había establecido– impidió, por falta de tiempo, la edición de nuevos folletos informativos sobre el Grado. Sin embargo, la información pertinente fue incluida en los sobres de matrícula del alumnado.</p> <p>Se actualizó la página web del Área de Filología Francesa (<a href="http://www.250millonesdeamigos.com">http://www.250millonesdeamigos.com</a>). Sin embargo, como no se pudo contar con la colaboración prevista del/de la alumno/a de prácticas de la Universidad de Artois –según el marco del convenio establecido desde hace varios años entre esta universidad francesa y la UEX-, no se pudo enriquecer tanto esta plataforma como lo hubiera deseado el Área de Filología Francesa. También lamentamos que ningún alumno</p>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

				del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés haya presentado finalmente su candidatura para obtener la beca de colaboración del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a pesar de que varios profesores del área y miembros de la Comisión difundieran la información, asesoraran personalmente y animaran a los alumnos que reunían los requisitos a presentar sus candidaturas.
4	Incentivación de la movilidad interuniversitaria e internacionalización de los estudiantes del Grado.	X		<p>Gracias a las actividades de difusión del profesorado de Filología Francesa acerca de los programas de movilidad, se ha multiplicado por 2,5 el número de alumnos del Grado que han participado en los mismos. Efectivamente, en el curso 2013-2014, 8 alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés han proseguido sus estudios en diferentes universidades francesas con la ayuda de becas ERASMUS y 2 alumnas han estudiado en la Universidad de Valencia en el marco de un convenio SICUE. Además, por primera vez, 2 alumnas han realizado sus prácticas externas (materia optativa de 4º curso) en un I.E.S. de la ciudad francesa de Caen bajo la tutela de la <i>Université de Caen Basse Normandie</i> gracias a la modalidad específica de una beca "Erasmus prácticas".</p> <p>Por otra parte, en el marco de la renovación obligatoria de los convenios de movilidad europea (llamados ahora Erasmus+) que amenazaba con quitar varios destinos, se ha confirmado el abanico de universidades francófonas propuesto a los alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés para proseguir sus estudios durante un curso académico. Incluso se han firmado nuevos convenios con la Universidad de Limoges y la Universidad Libre de Bruselas – este último de sumo interés por ofrecer a los estudiantes que se matriculan en el doble grado Lenguas y Literaturas Modernas: Francés y Portugués las materias requeridas de Portugués a diferencia de otras universidades francesas que van cerrando sus departamentos de Portugués. También se ha ampliado el convenio ya existente con la Universidad de Caen Basse Normandie para dar la posibilidad a los alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés de realizar sus prácticas externas en I.E.S. de la ciudad de Caen bajo la tutela de esta universidad.</p>
5	Coordinación entre asignaturas y niveles para mejorar las tasas de ciertos indicadores.	X		Después de analizar las tasas problemáticas de ciertos indicadores, la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés ha animado al conjunto de profesores del Área de Filología Francesa a reflexionar sobre los contenidos y la metodología de asignaturas más difíciles, proponiendo una coordinación más estrecha entre los profesores que imparten materias vinculadas, con el fin de mejorar la adquisición progresiva de las competencias más complejas. Paralelamente, la coordinación en la elección de las lecturas obligatorias por parte de los profesores de Lengua Francesa y Literaturas Francesa y Francófonas solo puede

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

				<p>ser beneficiosa para el alumnado. Por otra parte, se ha reforzado la coordinación horizontal entre asignaturas de índole diversa, relacionándose más estrechamente las de historia, lingüística y literatura. Sin embargo, la incorporación de nuevos profesores al Área de Filología Francesa al principio del curso 2013-14 ha dificultado estas tareas de armonización puesto que estos docentes tuvieron que impartir por 1ª vez asignaturas cuya programación no habían elaborado ellos mismos.</p> <p>Por otra parte, hay que señalar que un proyecto de Innovación docente, financiado por el Servicio de Orientación y Formación Docente de la UEX, y llevado a cabo del 01-03 al 31-07-2014, ha sido dirigido por el profesor que posteriormente se ha hecho cargo de la coordinación de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, con la colaboración de docentes representantes de casi todas las áreas de conocimiento de la Facultad de Filosofía y Letras, entre los cuales figuraba una profesora del Área de Filología Francesa. Al estar centrado en la metodología para el trabajo con géneros académicos, este proyecto ha permitido elaborar guías muy útiles para que los alumnos desarrollen la competencia comunicativa y la autonomía en el aprendizaje.</p>
6	Incentivación de la organización de actividades formativas complementarias dentro y fuera de las aulas.	X		<p>Con el fin de enriquecer el aprendizaje del alumnado, profundizando en materias impartidas en el marco de las asignaturas obligatorias y optativas, así como abriendo nuevos horizontes temáticos, varios profesores del Área de Filología Francesa han organizado actividades formativas complementarias fuera de las obligaciones del horario lectivo, a las cuales participaron numerosos alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés. Podemos destacar, entre ellas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 viajes a Madrid (diciembre de 2013 y mayo de 2014) para visitar, en el 1er semestre, la exposición "El Surrealismo y el sueño" así como diversas salas del museo Thyssen-Bornemisza dedicadas a la pintura francesa y la exposición "Georges Méliès, la magia del cine" en Caixa Forum, y, en el 2º semestre, las exposiciones "Cézanne, site/non-site" en el museo Thyssen-Bornemisza así como "Picasso. En el taller" en la Fundación MAPFRE;</li> <li>- participación en las proyecciones de películas francesas en el marco del ciclo de cine "2ª semana de cine e idiomas" en los multicines Cáceres.</li> </ul> <p>Por otra parte, en febrero de 2014, han sido impartidas por el prof. A. Rabsztyń de la Universidad de Silesia (Polonia) unas conferencias a los alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.</p>
7	Consolidación de la plantilla del profesorado del Área de Filología Francesa.	X		<p>Desde el comienzo del curso 2013-2014, se ha incorporado un nuevo profesor ayudante doctor a la plantilla del Área de Filología Francesa, y, algunas semanas más tarde, dos</p>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

				<p>profesores ayudantes y uno asociado a tiempo parcial. Dichas contrataciones debidas a la jubilación de un profesor titular y al cese del contrato de 4 profesoras sustitutas interinas al final del curso académico 2012-2013 permiten consolidar la plantilla del Área de Filología Francesa, aunque una plaza solicitada de profesor ayudante a tiempo parcial no ha podido ser cubierta por el rechazo del puesto por parte de los candidatos seleccionados. No obstante, hay que señalar que varios profesores del Área tuvieron que impartir clases suplementarias para sustituir a una compañera de la plantilla, cuya baja prolongada por enfermedad de más de 3 meses no fue cubierta por ningún sustituto.</p>
--	--	--	--	--

(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

## 7. DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS



A pesar de que, como se ha indicado anteriormente, se ha cumplido la mayor parte de las acciones de mejora que habían sido previstas, se han de reforzar aún algunas actuaciones con el fin de proseguir y afianzar resultados.

. *Mayor representación en las comisiones de calidad.* Los colectivos del PAS y de los alumnos deberían manifestar su compromiso con las comisiones de calidad. La colaboración de todos los miembros de la comisión en sus actividades es garantía de pluralidad para la elaboración de documentos y para el consenso en la toma de decisiones. Esta cuestión está íntimamente ligada a lo ya señalado en el capítulo correspondiente a la satisfacción del PAS y de los alumnos egresados (punto 4.4.): no existen datos al respecto.

. *Aumento de los datos proporcionados por informes o encuestas de opinión.* Este aspecto se relaciona con la debilidad detectada en el año anterior, y que se refería a la necesidad de concienciar a todos los sectores de la enseñanza universitaria de la necesidad de cumplimentar informes o encuestas de opinión. Si bien la participación de los egresados ha aumentado, aún debe crecer la del PAS y la del PDI en la cumplimentación de las Encuestas de Satisfacción con la Titulación, lo cual hace necesaria, nuevamente, la implicación de la Comisión de Calidad, del Departamento y de las Áreas de conocimiento para que, en sus reuniones, incidan sobre la importancia de contar con estos documentos que expresan la valoración del personal implicado y permiten obtener una información valiosa a la hora de tomar decisiones de mejora.

. *Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso.* El número de estudiantes matriculados en el Grado de los últimos años, independientemente de las fluctuaciones, hace que deban proseguir las campañas habituales de captación de alumnos, reforzando los contactos con los Centros de Enseñanza Secundaria de la región. Por un lado, a través de las diferentes vías institucionalizadas como la coordinación de la selectividad, las Jornadas de Puertas Abiertas, la Feria Educativa; y, por otro, y siempre que determinados factores externos resulten favorables (algunos de ellos son claves, pues constituyen vías de financiación), a través de campañas puntuales de difusión y de divulgación como la Jornada Internacional de la Francofonía,



	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

la quincena cultural Extre-Francia, en colaboración con la embajada de Francia, etcétera, que atraen hasta nuestra facultad a un buen número de alumnos interesados por el francés.

. *Incentivar la movilidad y la internacionalización de los alumnos.* Resulta indiscutible que la participación en programas de movilidad internacional debería formar parte del *curriculum* de aquellos alumnos que cursan titulaciones en idiomas extranjeros, tanto por los aspectos lingüísticos y culturales como por el enriquecimiento personal y de identidad europea que les proporciona ese bagaje.

Las aulas de la UEX han de ser igualmente, sobre todo para estos alumnos, un lugar abierto a la internacionalización, que acerque esta dimensión a quienes permanecerán en la UEX y que fomente futuras estancias en el extranjero. Asimismo, los programas de movilidad entre universidades nacionales harán posible que los estudiantes conozcan otras realidades y formas de enseñanza dentro de su propio territorio.

. *Mejorar las tasas de ciertos indicadores.* Aunque los valores de los indicadores continúan en un nivel más que aceptable, algunos de ellos han experimentado un leve descenso, si bien puede hablarse, en general, de cierta estabilidad en los datos. Aunque no hubiera sido así, siempre es recomendable que no se ahорren esfuerzos para aumentar los valores de todos los indicadores del título.



. *Consolidar la coordinación entre las asignaturas y los niveles.* Con el fin de que los alumnos adquieran los conocimientos adecuados y alcancen la idónea progresión en la adquisición de las competencias y el desarrollo idóneo de las capacidades, sería muy fructífera una concepción más integradora de las asignaturas que favorezca la transferencia de conocimientos, impulse la adquisición de los saberes y la ampliación de horizontes. En este sentido es imprescindible mejorar la coordinación entre los profesores de la titulación para evitar que se produzcan solapamientos de contenidos.

Así, por ejemplo, desde los primeros cursos, las asignaturas de lengua francesa deberían incidir en cuestiones relativas a los campos de la lingüística y la literatura, enseñanza esta que familiarizaría al alumno con disciplinas de cursos posteriores, consideradas complejas, como "Fundamentos de Lingüística", "Gramática Francesa" y las diversas literaturas. Asimismo, en las clases de literatura se deberían reforzar cuestiones conceptuales previas a la metodología específica del estudio de lo literario, estableciendo así una sinergia con la asignatura de "Teoría de la literatura", etc.

Los profesores con asignaturas básicas, obligatorias y optativas podrían proporcionar unas pautas o conceptos básicos sobre los contenidos de la materia presente que servirán sin duda para las futuras: algún tipo de glosario con términos y conceptos específicos de los métodos de análisis y comentario de textos literarios, tal vez aprovechando las Tutorías Programadas.

No obstante, es de destacar el esfuerzo de la Comisión de Calidad en este sentido, que ha producido importantes mejoras en las labores de coordinación, a pesar de las dificultades derivadas de la incorporación de nuevo profesorado (ver apartado 6).

. *Incentivar la organización de cursos y otras actividades complementarias.* La finalidad de estas actividades no es solo completar o afianzar los objetivos específicos de determinadas asignaturas sino canalizar igualmente los intereses de los alumnos, fomentar su curiosidad intelectual y mejorar su formación integral. Tal y como se ha hecho en cursos anteriores (ver apartado 6 y Memorias de Calidad anteriores), se celebrarán tanto en el aula como fuera de ella y abarcarán ámbitos tan diversos como talleres de escritura, visitas a exposiciones, ciclos de cine, clubes de lectura, cursos de gastronomía, etc. La planificación de actividades fuera del aula no entorpecerá en modo alguno el desarrollo de otras asignaturas.



	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

. Consolidar la plantilla de profesores del Área de Filología Francesa. A pesar de las nuevas contrataciones realizadas, hay que señalar que una plaza solicitada de profesor asociado a tiempo parcial no ha podido ser cubierta por el rechazo del puesto por parte de los candidatos seleccionados.



## 8. PLAN DE MEJORA

	Acción de Mejora	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mayor representación en las Comisiones de Calidad	Comisión de Calidad, Decanato de la Facultad y Consejo de alumnos.	2015	Una de las primeras acciones de la Comisión de Calidad en el año 2015, ya en curso, consistirá en asegurar la participación del PAS y del alumnado en las labores de la Comisión de Calidad del Grado. Se insistirá en que el representante del PAS intervenga de manera efectiva, y ya se ha iniciado el proceso para incorporar a alumnos.
2	Aumento de los datos proporcionados por informes o encuestas de opinión	Comisión de Calidad, Departamento y Áreas de conocimiento, Administrador del Centro	2015	Aunque se cuida cada vez más la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con la titulación, aún se considera mejorable la respuesta del resto de los colectivos. La Comisión de Calidad promoverá, de nuevo, dicha participación, en contacto con el responsable del SGIC del Centro. Además, recordará la conveniencia de que se comunique a los Directores de Departamento y Coordinadores de Área que aborden este tema en sus reuniones y que difundan las encuestas. Asimismo, pedirá su colaboración al Administrador del Centro con el fin de concienciar a los miembros del PAS.
3	Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso	Comisión de Calidad del Título y Área de Filología Francesa	2015	Como continuación del gran trabajo realizado en el curso anterior, la Comisión de Calidad y el Área de Filología Francesa seguirán trabajando en esta línea a través de las diferentes vías institucionalizadas, como la coordinación de la selectividad y, como en cursos anteriores, la participación en las jornadas de puertas abiertas y en las ferias educativas; al respecto, ya se ha puesto en marcha la renovación del material publicitario y de la página web del área, como se ha indicado en el apartado 6. Por otro lado, y siempre que lo permitan los



	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

				factores externos (algunos de ellos claves, pues constituyen vías de financiación), se llevarán a cabo campañas puntuales de difusión y de divulgación. Además, se propondrán visitas a los Centros bilingües de las dos provincias con objeto de difundir el Grado.
4	Incentivar la movilidad y la internacionalización de los alumnos	Área de Filología Francesa	2015	<p>Dada la importancia de complementar la formación en Centros extranjeros francófonos para los estudiantes de este Grado, y a pesar de la mejora realizada en tal sentido (ver apartado 6), el Área de Filología Francesa no debe cesar en su empeño de consolidar e incluso ampliar este cometido. Deben continuar las acciones de estímulo por parte del profesorado que asesore sobre los destinos, las gestiones por realizar y los beneficios de la necesaria adaptación a un entorno y cultura diferentes; debe seguir promoviéndose también la participación en programas de movilidad entre universidades españolas, que constituye una opción que permite el conocimiento de otras realidades y orientaciones de enseñanza.</p> <p>Tampoco debe descartarse la posibilidad de la apertura de nuevos convenios y colaboraciones, tal y como se ha hecho en el curso anterior (ver apartado 6).</p> <p>Por otro lado, conviene propiciar la visita de profesores provenientes de Universidades extranjeras, cuya docencia impartida en la UEX contribuye a la internacionalización del alumnado.</p>
5	Mejorar las tasas de ciertos indicadores	Comisión de Calidad del Grado, Dirección de Departamento y profesores del Título.	2015	Si bien, como se ha dicho, los valores no son precisamente bajos y existe cierta estabilidad, no deben descender los esfuerzos del profesorado por intentar mejorar los indicadores del título. La Comisión de Calidad continuará con la difusión de sus conclusiones al respecto, partiendo, fundamentalmente, de lo recogido en la presente Memoria.
6	Consolidar la coordinación entre asignaturas y niveles	Comisión de Calidad del Grado y profesores del	2015	Deben continuar las labores de coordinación en todas las actuaciones docentes que afectan al título. Aunque

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: <b>PREMEC_D001</b>	

		Título.		
				se han llevado a cabo importantes acciones al respecto (ver apartado 6), aún pueden mejorarse ciertos aspectos y consolidarse la tendencia iniciada, sobre todo a raíz de la incorporación de nuevo profesorado, circunstancia que impulsa especialmente a llevar a cabo estas labores.
7	Incentivar la organización de actividades formativas complementarias dentro y fuera de las aulas	Profesorado del Área de Filología Francesa	2015	A pesar de las acciones ya realizadas en este sentido (ver apartado 6), la Comisión de Calidad continúa defendiendo el carácter multidimensional y transversal del desarrollo integral de los egresados, en tanto que aprender dinamiza nuevos aprendizajes. De este modo, continuará incentivándose la implicación de los docentes en el desarrollo de actividades extracurriculares que profundicen en las materias de estudio y que también abran nuevos horizontes y desplieguen perspectivas diversificadas. Dadas las dificultades que experimentan los alumnos para elaborar sus TFG, sería conveniente organizar algún curso de perfeccionamiento que aborde esta temática.
8	Proseguir la consolidación de la plantilla del profesorado del Área de Filología Francesa	Vicerrectorado de Profesorado	2015	Debe atenderse al hecho de que una plaza solicitada de profesor asociado a tiempo parcial no ha podido ser cubierta por el rechazo del puesto por parte de los candidatos seleccionados.