






UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	


MEMORIA DE CALIDAD DEL (MASTER EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA)
CURSO 2014/2015

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha:	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha: 10 de marzo de 2016	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 15 de abril de 2016
Firma 	Firma 	Firma 

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.	3
2.1.- MIEMBROS	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO	4
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	7
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.	7
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.	7
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.	7
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	¡Error! Marcador no definido.
8.- PLAN DE MEJORA.	¡Error! Marcador no definido.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Máster Universitario en Enseñanza de Español Lengua Extranjera por la Universidad de Extremadura

CENTRO: FILOSOFÍA Y LETRAS

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2014

Nº DE CRÉDITOS: 60

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0435>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

Carmen Galán Rodríguez (Coordinadora. PDI)

María Luisa Montero Curiel (PDI)

María Isabel Rodríguez Ponce (PDI)

Francisco Jiménez Calderón (PDI)

José Roso Díaz (PDI)

PAS: Antonio Martín Tadeo (PAS)

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO


Las actas pueden consultarse en <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-de-ensenanza-del-espanol-como-lengua-extranjera/actas>. La Comisión de Calidad del Título se ha reunido 6 veces desde su constitución (27 de junio de 2014) con un nivel de asistencia muy elevado de sus miembros (con la excepción del representante de alumnos). En esta reunión inicial, previa a la elaboración de las fichas docentes, se acordó distribuir las competencias por asignaturas y matizar algunos contenidos para evitar solapamientos. También se aprobó el baremo que se aplica en la selección de solicitudes. Se planearon actividades complementarias de formación (visita al Instituto Cervantes de Madrid, visita al centro educativo de Talayuela, organización de seminarios impartidos por profesores visitantes, talleres y ponencias impartidos por especialistas y profesionales).

En la reunión del 23 de julio de 2014 se validan las guías docentes y se bareman las solicitudes recibidas.

En la reunión mantenida el 23 de octubre de 2014 se asignan temas y tutores para los TFM. Se acuerda, para el curso próximo, que el proceso de asignación de temas y tutores para el Trabajo de Fin de Máster se realice mediante llamamiento público, pues se estima que de esta forma se aligerara el trámite. También se acuerda para el curso próximo que, antes de que los alumnos elaboren sus peticiones, los profesores realicen una breve exposición oral para explicar en qué consistirán los trabajos que proponen, de modo que los estudiantes tengan aún más información para decidir sus preferencias.

En la reunión mantenida el 8 de abril de 2015 se configuran los tribunales para evaluar los TFM.

En la reunión mantenida el 17 de julio de 2015 se validan las guías docentes; igualmente, para que el plan de estudios sea más equilibrado y coherente, se propone modificar la temporalidad de las asignaturas optativas. Tras un año de funcionamiento la comisión valora el funcionamiento del Máster. Como puntos fuertes, se destacan los siguientes: 1) labor de coordinación de los profesores para no solapar contenidos y para establecer vínculos entre las asignaturas (p. ej., el tratamiento del *Plan curricular del Instituto Cervantes* en la asignatura de Programación como continuación del tratamiento del *Marco común europeo de referencia para las lenguas* en la asignatura de El Marco; la

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

complementariedad entre los contenidos de Español para Inmigrantes y Español para Fines Específicos, en tanto que responden a similares enfoques metodológicos; la complementariedad entre Enseñanza de la Literatura y Enseñanza del Componente Sociocultural, de modo que la literatura se entienda como parte de este; etcétera); en líneas generales, el reparto de tareas a lo largo del periodo está equilibrado entre las distintas asignaturas y que no se solapan innecesariamente contenidos ni se detectan carencias significativas, si bien es cierto que algunos conceptos básicos han de complementarse entre varias asignaturas; por ejemplo, es inevitable que en las asignaturas más teóricas del primer semestre (como Adquisición de segundas lenguas y lenguas extranjeras y El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas. Enfoques y métodos en la enseñanza de Ele) no se traten cuestiones que se desarrollarán posteriormente y de manera más detallada en otras asignaturas. 2) ausencia de incidentes relacionados con los profesores, los alumnos o el proceso de enseñanza; 3) celebración de talleres externos impartidos por especialistas; y 4) visita al Instituto Cervantes de Alcalá de Henares. Como propuestas de mejora, se fijan las siguientes: 1) ampliación y mejora de la oferta de prácticas; y 2) ampliación del número de talleres externos y de actividades fuera del aula.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Los resultados de los indicadores del título son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título. Aunque el número de solicitudes fue muy elevado para el curso 204-2015 (135 solicitudes, de las cuales 64 fueron en primera opción) se ha respetado el número previsto de estudiantes de nuevo ingreso (35). Respecto a las tasas de graduación, se observa una pequeña desviación (88,14%) respecto al 95% establecido en la memoria verificada que puede explicarse por el retraso en la presentación y defensa del TFM debido a la circunstancia externa de que en el curso objeto de seguimiento se convocaron oposiciones; por tanto, algunos alumnos aplazaron la realización de su Trabajo Fin de Máster. No se han obtenido datos para las tasas de eficiencia; las tasas de rendimiento (94,29%) se aproximan mucho a las establecidas en la memoria (95%). Se ha observado una relación muy directa entre la aplicación de los criterios de admisión establecidos y los valores de los indicadores de rendimiento académico, pues se ha constatado que aquellos alumnos que han obtenido resultados más bajos (sin llegar al suspenso) no provenían de las titulaciones más afines con las líneas del Máster.

No hay datos sobre inserción laboral, si bien a la Comisión de Calidad le consta que varios alumnos egresados están trabajando en áreas vinculadas con ELE.


4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

En líneas generales, el grado de satisfacción del PDI implicado en el título es muy elevado () el número de respuestas proporcionadas (la mitad de los profesores) recoge un sentimiento positivo respecto al funcionamiento del Máster, especialmente respecto a los recursos disponibles. El ítem peor valorado (P02: horarios de impartición) se ha subsanado para este curso 2015-2016. También se ha cambiado la ubicación del aula y la semestralidad de las asignaturas optativas, que comenzará a funcionar en el curso 2016-2017.

Por lo que respecta a los estudiantes, se ha de señalar la escasa participación en las encuestas (7, de 35 matriculados en total), por lo que cabe discutir si muchas de las respuestas son representativas. Los ítems peor valorados han sido P04 (Oferta de Prácticas Externas) y P13 (Organización de las Prácticas Externas) (2,5 y 2,1, respectivamente); en torno a 5 (o un tanto superior) se valoran los horarios, el volumen de trabajo exigido o la distribución entre teoría y práctica o las aulas. Sorprende esta calificación cuando en el ítem PO1 la valoración del alumnado es de 7,9. Por otra parte, estos resultados no coinciden con las encuestas internas que se realizaron durante el curso sobre las asignaturas.

Las bajas calificaciones de algunos de los apartados se han analizado y subsanado en el segundo año de funcionamiento del título. Igualmente, este segundo año se han programado actividades formativas paralelas, se ha modificado el sistema de elección del TFM para hacerlo más transparente y se ha aprobado un cambio en la semestralidad de las asignaturas optativas para que la secuenciación y progresión de estudios fuera más coherente.

El título no dispone de PAS específico, pues este es compartido por todos los títulos que se imparten en la facultad de Filosofía y Letras, si bien existe un reparto de este personal de servicios por Departamentos. No hay aspectos excesivamente negativos que reseñar de las respuestas aportadas por las encuestas. Sería deseable, sin embargo, que dado el volumen de trabajo que generan los nuevos títulos se incrementara el personal a jornada completa para poder


	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

atender todas las dependencias, por ejemplo, la sala de lectura. Precisamente una de las quejas detectada en las encuestas del PDI del título es que dicha sala mantiene un horario muy irregular. Por otra parte, no siempre la información que se les demanda sobre titulaciones, horarios o exámenes, está disponible con claridad en la web del centro. Una acción de mejora que repercutiría muy positivamente en los títulos es que se simplificasen las vías de acceso a las informaciones necesarias sobre procesos de matriculación, plazos, convalidaciones, etc.

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS (CURSO ACADÉMICO 2014-2015=

Asignatura	Matriculados	Matriculados en 1ª matrícula	Matriculados en 2ª o más
ADQUISICIÓN DE SEGUNDAS LENGUAS Y LENGUAS EXTRANJERAS (401460)	35	35	0
EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. ENFOQUES Y MÉTODOS EN LA ENSEÑANZA DE ELE (401459)	35	35	0
PROGRAMACIÓN Y EVALUACION EN EL AULA DE ELE. ELABORACION Y ANALISIS DE MATERIALES (401461)	35	35	0
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LITERATURA ESPAÑOLA EN EL AULA DE ELE (401468)	35	35	0
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS COMPONENTES GRAMATICAL Y LÉXICO (401466)	35	35	0
PRÁCTICAS EXTERNAS (401469)	34	34	0
PRAGMÁTICA E INTERCULTURALIDAD EN EL AULA DE ELE (401467)	35	35	0
EL APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL A TRAVÉS DEL COMPONENTE SOCIOCULTURAL (401465)	25	25	0
ESPAÑOL PARA FINES ESPECÍFICOS (401462)	18	19	0
ESPAÑOL PARA INMIGRANTES (401463)	19	19	0
NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ESEÑANZA DE ELE (401464)	9	9	0
TRABAJO FIN DE MÁSTER	35	28	0

Asignatura	% aprobados	% suspensos	% no presentados	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula	Tasa de rendimiento
ADQUISICIÓN DE SEGUNDAS LENGUAS Y LENGUAS EXTRANJERAS (401460)	97,14%	0	2,86%	97,14%	97,14%
EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. ENFOQUES Y MÉTODOS EN LA ENSEÑANZA DE ELE (401459)	97,14%	0	2,86%	97,14%	97,14%
PROGRAMACIÓN Y EVALUACION EN EL AULA DE ELE. ELABORACION Y ANALISIS DE MATERIALES (401461)	97,14%	0	2,86%	97,14%	97,14%
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LITERATURA ESPAÑOLA EN EL AULA DE ELE (401468)	97,14%	0	2,86%	97,14%	97,14%
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS COMPONENTES GRAMATICAL Y LÉXICO	94,29%	0	5,71%	94,29%	94,29%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

(401466)					
PRÁCTICAS EXTERNAS (401469)	97,06%	0	2,94%	97,06%	97,06%
PRAGMÁTICA E INTERCULTURALIDAD EN EL AULA DE ELE (401467)	94,29%	0	5,71%	94,29%	94,29%
EL APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL A TRAVÉS DEL COMPONENTE SOCIOCULTURAL (401465)	100%	0	0	100%	100%
ESPAÑOL PARA FINES ESPECÍFICOS (401462)	94,44%	0	5,56%	94,44%	94,44%
ESPAÑOL PARA INMIGRANTES (401463)	94,44%	0	5,56%	94,44%	94,44%
NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ESEÑANZA DE ELE (401464)	100%	0	0	100%	100%
TRABAJO FIN DE MÁSTER	77,14%	0	2,86	77,14%	77,14%


Asignatura	Matrículas de honor	Sobresalientes	Notables	Aprobados
ADQUISICIÓN DE SEGUNDAS LENGUAS Y LENGUAS EXTRANJERAS (401460)	0	3	17	14
EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. ENFOQUES Y MÉTODOS EN LA ENSEÑANZA DE ELE (401459)	1	6	27	0
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN EN EL AULA DE ELE. ELABORACIÓN Y ANÁLISIS DE MATERIALES (401461)	0	11	23	0
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LITERATURA ESPAÑOLA EN EL AULA DE ELE (401468)	1	11	18	4
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS COMPONENTES GRAMATICAL Y LÉXICO (401466)	1	10	18	4
PRÁCTICAS EXTERNAS (401469)	0	11	21	1
PRAGMÁTICA E INTERCULTURALIDAD EN EL AULA DE ELE (401467)	1	15	10	7
EL APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL A TRAVÉS DEL COMPONENTE SOCIOCULTURAL (401465)	1	4	11	9
ESPAÑOL PARA FINES ESPECÍFICOS (401462)	1	5	11	0
ESPAÑOL PARA INMIGRANTES (401463)	0	8	9	0
NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ESEÑANZA DE ELE (401464)	0	3	6	0
TRABAJO FIN DE MÁSTER	1	8	9	9

El análisis global de los datos expuestos en este apartado presenta unos resultados que pueden considerarse, en líneas generales, muy satisfactorios, en especial en las tasas de rendimiento y de éxito y la baja tasa de no presentados. La Comisión de Calidad no ha tenido constancia de que existan quejas por incumplimiento contrastado de alguna obligación.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Cambio de turno (horario de mañana)	X			
2	Cambio de semestralidad de las optativas	X			
3	Cambio de espacios docentes	X			
4	Coordinación de las Prácticas Externas	X			
5	Incremento de actividades formativas (cursos, seminarios, jornadas)	X			

Todas las acciones de mejora llevadas a cabo han servido para paliar los problemas detectados.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

No se ha detectado ninguna debilidad significativa

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Incremento de la oferta de cursos y conferencias	Comisión de calidad	Curso 2016-17	
2	Diseño más práctico de las asignaturas	P.D.I. implicado	Curso 2016-17	
3	Talleres prácticos con editoriales de ELE para la creación de materiales	Comisión de calidad y P.D.I.	Curso 2016-17	
...				