

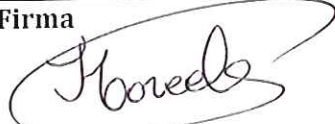





UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 			 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO:	



MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO
EN
Lenguas y Literaturas Modernas -
Francés
CURSO 2014/2015

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 25 febrero de 2016	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha: 10 de marzo de 2016	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 15 de abril de 2016
Firma 	Firma 	Firma 

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN	3
2. COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
2.1. MIEMBROS	3
2.2. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO	4
3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	7
4. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	11
5. ANÁLISIS POR ASIGNATURAS	11
6. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR	16
7. DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	21
8. PLAN DE MEJORA	23

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009-2010

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgjc/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

Relacionamos a continuación los datos identificativos de los miembros de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés en el curso 2014-15, indicando los cambios que intervinieron al final de dicho periodo, tal como queda reflejado en las actas de las reuniones de la comisión del 22 de junio y del 26 de octubre de 2015 (disponibles en su página web como las actas de todas las sesiones celebradas por dicha comisión).

Comisión constituida en la reunión de la Comisión de Calidad que tuvo lugar el 21 de julio de 2014:

COORDINADOR:

Francisco Jiménez Calderón (Área de Lengua Española, Departamento de Filología Hispánica y Lingüística General): dimite el 15 de julio de 2015 y es sustituido por la Prof.^a Isabelle Moreels (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas), nombrada en la Junta de Facultad del 8 de octubre de 2015.

PROFESORADO:

Silviano Carrasco Yelmo (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas);

Carmen Cortés García (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas);

Concepción Hermosilla Álvarez (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas);



Salah Khan (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas);

Elisa Luengo Albuquerque (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas): dimite el 30 de abril de 2015 y es sustituida por la Prof.^a Severina Álvarez González (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas), nombrada en la Junta de Facultad del 6 de junio de 2015;

Isabelle Moreels (Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas);

Rocío Velasco de Castro (Área de Estudios Árabes e Islámicos, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas).

PAS:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	



Fátima Martín Martín

ESTUDIANTE:
Sandra Mendoza Lozano

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

Durante el curso académico 2014-2015, la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés se ha reunido siete veces, en las fechas especificadas a continuación, con objeto de tratar los temas indicados en el orden del día:

- Orden del día de la reunión del 25 de septiembre de 2014:
 1. Aprobación del acta de la reunión del 21 de julio de 2014.
 2. Aprobación de las guías docentes correspondientes a las asignaturas del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés y del Informe Monitor.
 3. Informes del coordinador.
 4. Ruegos y preguntas.
- Orden del día de la reunión del 9 de octubre de 2014:
 1. Elaboración de una guía docente que recoja las indicaciones para la realización del Trabajo de Fin de Grado (TFG).
 2. Informes del coordinador.
 3. Asuntos de trámite.
 4. Ruegos y preguntas.
- Orden del día de la reunión del 12 de noviembre de 2014:
 1. Aprobación de la solicitud de cambio de título del Trabajo de Fin de Grado de D. Abdessamad Khif Kamouly, tutorizado por la Dra. Rocío Velasco de Castro.
 2. Informes del coordinador.
 3. Ruegos y preguntas.
- Orden del día de la reunión del 26 de enero de 2015:
 1. Reparto de tareas para la elaboración de la Memoria de Calidad anual.
 2. Informes del coordinador.
 3. Ruegos y preguntas.
- Orden del día de la reunión del 26 de febrero de 2015:
 1. Aprobación de las actas de las reuniones del 25 de septiembre de 2014, 9 de octubre de 2014, 12 de noviembre de 2014 y 26 de enero de 2015.
 2. Aprobación de la Memoria de Calidad del curso 2013-2014.
 3. Informes del coordinador.
 4. Ruegos y preguntas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- Orden del día de la reunión del 20 de marzo de 2015:



Elaboración de plan de mejoras de acuerdo con el informe de seguimiento remitido por la ANECA a propósito del último informe Monitor realizado por la Comisión.

- Orden del día de la reunión del 22 de junio de 2015:

1. Aprobación de las actas de las reuniones del 26 de febrero y 20 de marzo de 2015.
2. Organización del proceso de revisión de las guías docentes para el curso 2015-2016.
3. Información sobre labores de coordinación horizontal y vertical de los docentes en previsión del curso 2015-2016.
4. Seguimiento de incidentes, quejas o sugerencias que afectan al Título.
5. Aplicación del plan de mejoras elaborado por la comisión en marzo de 2015.
6. Informes del coordinador.
7. Ruegos y preguntas.

Los temas tratados en las reuniones de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés han correspondido en todo momento con las funciones descritas en la Normativa sobre los Criterios Generales de Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación vigente en la UEx, velando por la garantía de calidad en la titulación, con una especial atención concedida a los siguientes asuntos:



- Revisión y aprobación de las guías docentes de todas las asignaturas impartidas en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.
Se ha comprobado la coherencia entre los objetivos de las materias y contenidos de los temarios en relación con los resultados del aprendizaje contemplados, así como la conformidad de las metodologías docentes y sistemas de evaluación con las directrices del VERIFICA. Asimismo se ha llevado a cabo un trabajo de uniformización en cuanto a la presentación de las competencias y bibliografía (básica y complementaria) en las guías docentes del curso 2015-2016.
- Adecuación de las temáticas de los TFG propuestos a los alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.
Se ha procedido a matizar los títulos de algunos TFG que formaban parte de la oferta dirigida a los alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, y se ha debatido la posibilidad de cotutela con profesores del Área de Filología Francesa para los temas de TFG propuestos por profesores de otras áreas del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas y elegidos por alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, dado que estos trabajos deben ser redactados en lengua francesa. También se han comentado diferentes aspectos de la labor de los tutores de los TFG, con el fin de uniformizar el seguimiento y homogeneizar los criterios de evaluación para valorar dichos trabajos. Hay que subrayar que estas decisiones han sido consensuadas con el Área de Filologías Gallega y Portuguesa.
- Coordinación horizontal y vertical entre profesores y asignaturas de la titulación.
Se ha incentivado la organización de reuniones de coordinación vertical y horizontal entre los profesores que imparten docencia en los cuatro cursos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, con el fin de revisar, entre otros aspectos, la adecuada secuenciación de los contenidos de las asignaturas de una misma materia a lo largo de todo el proceso formativo -por ejemplo, los contenidos tanto comunicativos como gramaticales, fonéticos y léxicos de las asignaturas de "Lengua francesa" de I a VIII (del primer al cuarto curso)-. También se han armonizado las lecturas obligatorias impuestas al alumnado en las asignaturas impartidas durante

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

el mismo semestre, para garantizar una mayor eficiencia del volumen de trabajo de los estudiantes. Además se han comentado, en estas reuniones, los resultados de las evaluaciones, comprobando la adecuación del desarrollo del programa formativo.

- Seguimiento de incidentes, quejas o sugerencias que afectan al Título.
No se ha señalado ninguna queja relativa a la docencia en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés durante el curso 2014-15.
- Acciones de mejora.
De acuerdo con el Informe de Seguimiento remitido por la ANECA el 1 de marzo de 2015, a propósito del último informe Monitor realizado por la Comisión y aprobado en septiembre de 2014, se ha elaborado un plan de mejoras cuyo cumplimiento se ha llevado a cabo teniendo en cuenta las recomendaciones de la ANECA.
- Actividades de difusión de la titulación.
A la vista del leve descenso en el número de alumnos de nuevo ingreso, se ha contemplado la necesidad de organizar acciones de difusión del título y la captación de alumnos en colaboración con el Área de Filología Francesa y el Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, así como de acuerdo con el Área de Filologías Gallega y Portuguesa (por ejemplo, elaboración y edición conjunta de folletos informativos sobre el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés y el doble Grado de Francés y Portugués). Se ha fomentado la participación activa de los miembros de la comisión en las Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad de Filosofía y Letras, así como en la Feria Educativa, tanto en Badajoz como en Cáceres.

El número elevado de reuniones (siete) organizadas por la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés a lo largo del curso 2014-2015, según un ritmo regular generalmente mensual, atestigua la intensidad del trabajo llevado a cabo. En cuanto al nivel de asistencia a las reuniones de los miembros de dicha comisión, hay que lamentar las ausencias repetidas de la representante del colectivo del PAS por la dificultad de compaginar las obligaciones de su labor en conserjería (en horario reducido por conciliación con la vida familiar) con los horarios de las reuniones de la Comisión, lo que ha implicado que no podamos contar con su opinión en los debates y colaboración en las tareas colectivas. Tampoco ha asistido a las reuniones la representante del colectivo de alumnos sin que sea propuesto un segundo representante por parte del Consejo de Alumnos. También ha sido preocupante el bajo nivel de asistencia a las reuniones de algunos profesores, especialmente de dos de ellos que no cumplieron con la obligatoriedad de participar en un mínimo del 80 por ciento de las sesiones (según la Disposición adicional segunda de la Normativa sobre los Criterios Generales de Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación) sin disculpar siempre su imposibilidad de asistir a las reuniones por motivos académicos o personales y a pesar del sondeo previo realizado por el coordinador de la comisión en varias ocasiones para evitar coincidencias de clases u otras obligaciones. Aunque generalmente dichos compañeros han cumplido con las tareas encomendadas por el coordinador de la comisión, esta situación ha conllevado dificultades suplementarias para la información y coordinación de las funciones de la comisión, de lo cual se ha informado al Responsable de la Calidad del Centro. Sin embargo, la asistencia regular y participación activa del resto de los profesores miembros de dicha entidad ha permitido compensar este inconveniente que no ha alterado el cumplimiento de las obligaciones de la comisión. Paralelamente, la sustitución inmediata de la Dra. Elisa Luengo Albuquerque, que dimitió el 30 de abril de 2015, por la Dra. Severina Álvarez González, que fue nombrada en la Junta de Facultad del 6 de junio de 2015 y pertenece a la misma área de conocimiento (Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas), favoreció el perfecto desarrollo de las funciones de la comisión. Igualmente se debe destacar que, en diversas circunstancias (elaboración y revisión conjunta de la memoria anual de calidad, el plan de mejoras, revisión de las guías docentes, etc.), el intercambio de correos electrónicos colectivos ha facilitado la buena coordinación del trabajo de la comisión con total transparencia.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Aunque estas dimisiones y los nuevos nombramientos consecutivos conciernen el curso 2015-2016, quisiéramos señalar ya que los profesores cuyas repetidas ausencias a las reuniones de la comisión acaban de ser subrayadas presentaron su dimisión en octubre de 2015, inmediatamente después del nombramiento de la nueva coordinadora de la comisión, la Dra. Isabelle Moreels, que fue nombrada en la Junta de Facultad del 8 de octubre de 2015 en sustitución del Dr. Francisco Jiménez Calderón, que dimitió el 15 de julio de 2015 por tener que asumir otro cargo académico. La renovación de la composición de la comisión –tanto a nivel del profesorado como de la representación del PAS y alumnado-, gracias al nombramiento de nuevos miembros para sustituir las bajas, que será comentada en la Memoria Anual de Calidad del próximo curso, permite ahora contar con una asistencia máxima de los tres colectivos en casi todas las reuniones de la comisión organizadas hasta la fecha (cuatro).



3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Según el Observatorio de Indicadores de la UEx, publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) en el mes de enero del presente año, el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés de la Universidad de Extremadura recoge, desde la implantación de la titulación y hasta el curso 2014-2015, los datos consignados a continuación.

Los datos más significativos serán cotejados con las cifras y porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras así como con los generales de la Universidad de Extremadura presentados seguidamente.

Indicadores del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nota media de acceso	6,49	6,86	7,30	8,09	7,98	9,11
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	6	15	21	22	13	11
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	5 (83,33%)	7 (46,67%)	14 (66,67%)	19 (90,48%)	12 (92,31%)	10 (90,91)
Movilidad internacional de alumnos	---	---	---	1,82	1,79	1,72
Alumnos de movilidad salientes	---	---	1	4	10	8
Alumnos matriculados	6	20	39	55	56	58
Alumnos egresados	---	---	---	2	3	9
Tasa de abandono por año	16,67%	13,33%	9,52%	28,57%	23,08%	---
Tasa de rendimiento	83,33%	75,25%	75,96%	76,92%	74,46%	83,37%
Tasa de éxito	90,91%	82,16%	86,09%	85,20%	82,23%	91,03%
Tasa de graduación	---	---	---	---	33,33%	40%
Duración media de los estudios	---	---	---	4	4	4,33
Tasa de eficiencia	---	---	---	---	98,36	94,24

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Convocatorias medias para aprobar	1,07	1,17	1,19	1,20	1,27	1,26
-----------------------------------	------	------	------	------	------	------

Indicadores de los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-15
Nota media de acceso	6,53	7,44	7,51	7,97	8,05	8,55
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	190	224	267	247	242	206
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	156 (84,32%)	174 (78,38%)	208 (78,79%)	214 (90,68%)	198 (87,61%)	187 (90,78%)
Tasa de abandono por año	11,35%	18,02%	15,15%	19,92	----	
Tasa de rendimiento	72,06%	72,66%	75,24%	79,08%	80,14%	80,49%
Tasa de éxito	78,86%	80,30%	83,48%	86,20%	88,34%	89,10%
Convocatorias medias para aprobar	1,14	1,19	1,24	1,21	1,26	1,24

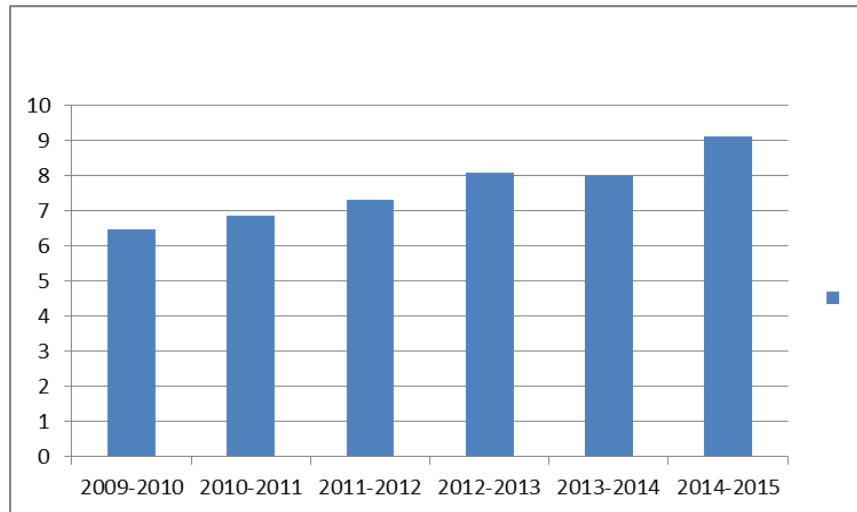
Indicadores de los Grados de la Universidad de Extremadura

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nota media de acceso	6,78	8,17	7,97	8,23	7,81	7,21
Tasa de abandono por año (% 1 ^{er} año)	8,13%	13,53%	16,61%	16,55%	16,28%	----
Tasa de rendimiento	68,65%	72,50%	73,63%	77,32%	77,69%	78,47%
Tasa de éxito	78,12%	81,18%	82,28%	84,96%	86,08%	86,55%
Convocatorias medias para aprobar	1,19	1,27	1,30	1,31	1,33	1,36
Tasa de graduación	---	---	---	---	47,29%	39,33%

A la vista de los datos ofrecidos por el Observatorio de Indicadores de la UEX, la valoración general de la situación y evolución del Grado es bastante positiva:

- ❖ *Nota media de acceso.* Como se puede observar en la gráfica inferior, la nota media de los alumnos que acceden al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés ha ido en aumento desde el primer curso de su implantación, pasando de 6,49 a 9,11 en el curso 2014-2015. En este curso, se aprecia un significativo aumento con respecto al año anterior (7,98), y la tasa supera la de la Facultad de Filosofía y Letras (8,55). Este aumento indica que los alumnos que eligen cursar estos estudios tienen una profunda vocación, lo que redundará en un excelente rendimiento académico.

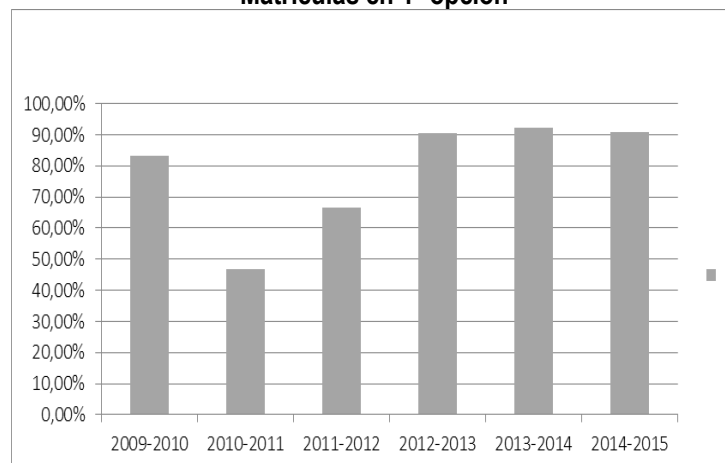
Nota media de acceso.





- ❖ *Alumnos matriculados de nuevo ingreso y en primera opción.* En lo que se refiere al Número de estudiantes de nuevo ingreso, somos conscientes de que las cifras no son muy elevadas a pesar de los esfuerzos realizados para promocionar el grado, tanto por parte del Área de Filología Francesa como por parte de la Facultad. Si analizamos estos datos, podemos apreciar que los alumnos matriculados en el curso 2014-15 (11) han variado levemente con relación al curso 2013-2014 (13). Este descenso está en consonancia con los datos obtenidos por otras titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras y, por extensión, el referido a la Universidad de Extremadura en su conjunto.

Por otra parte, si lo analizamos teniendo en cuenta los datos de las matrículas en 1ª opción, observamos que en este curso 2014-2015 casi la totalidad de los matriculados (el 90,91%) eligieron el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés como prioritaria, cosa que no siempre ocurría en años anteriores. Este dato es importante, ya que puede augurar una reducción de la tasa de abandono en los próximos años.

Matrículas en 1ª opción

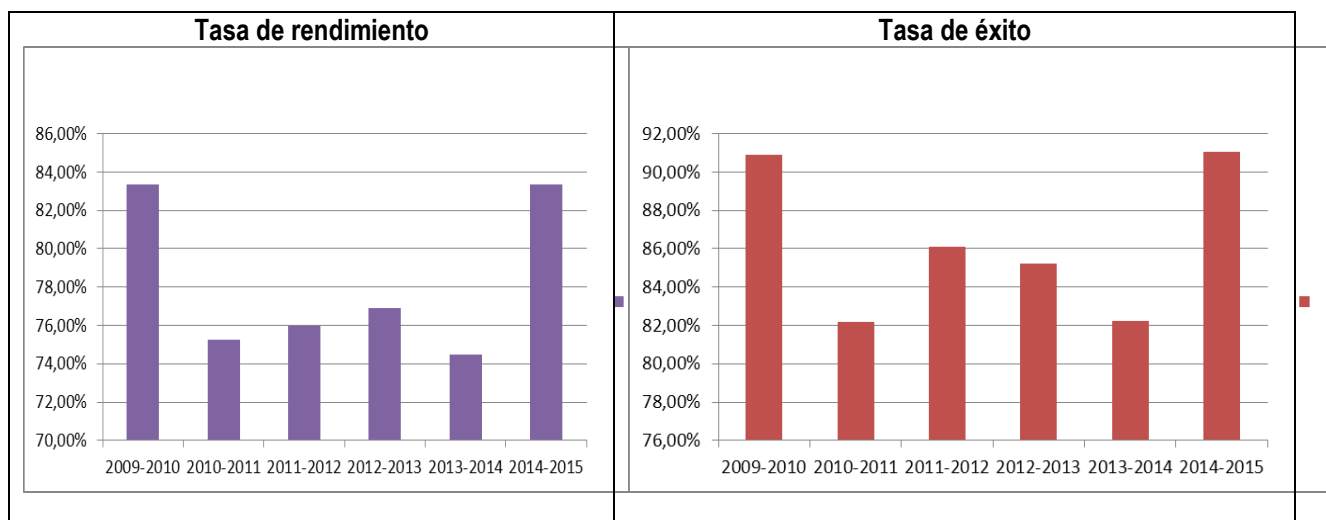


- ❖ *Alumnos de movilidad salientes.* Como era de prever, las acciones del profesorado del Área de Filología Francesa para concienciar a los estudiantes de los beneficios de continuar su formación en las universidades socias tanto extranjeras como nacionales han dado resultado y en el curso 2014-2015 un total de 8 alumnos



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

participaron en los programas de movilidad, cifra algo inferior a la del año anterior (10), pero, en cualquier caso, muy superior a las anteriores (4 y 1 respectivamente) y altamente positiva en relación con los otros grados de la Facultad de Filosofía y Letras.

- ❖ *Tasa de abandono por año.* No hay datos de tasa de abandono por año del curso 2014-15, por lo que valoramos la tasa de abandono total. Evidentemente, los datos de la Tasa de graduación y la Tasa de abandono están directamente relacionados. Según las cifras de esta última, en el curso 2013-2014 fue del 50%. Este porcentaje se ha reducido de forma notoria, en el curso 2014-15, hasta un 33,33%. En consecuencia, la de graduación aumenta hasta un 40% haciéndonos pensar que en años sucesivos ambos datos irán aproximándose a los porcentajes estimados en la Memoria Verificada.
- ❖ *Tasa de graduación.* La comparación entre el indicador de la Tasa de graduación del Grado en este curso (40%) –que ha aumentado de un 6,67% en relación con el curso 2013-14– y la Tasa de graduación en los Indicadores de los Grados de toda la Universidad de Extremadura (39,33%) muestra un resultado positivo, pues dicha tasa es ligeramente superior en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés a la media de los Grados de la UEx.
- ❖ *Tasa de rendimiento.* Igualmente positivos son los niveles de la Tasa de rendimiento, que ha aumentado notablemente (83,37%) con respecto al curso anterior (74,46), y ha llegado a superar la media de la Facultad de Filosofía y Letras (80'49).



- ❖ *Tasa de éxito.* El indicador de la Tasa de éxito muestra resultados positivos semejantes a los del apartado anterior, llegando a un 91'03% en el curso 2014-2015, cifra que supera los mejores datos obtenidos hasta el momento y sitúa el Grado entre los primeros de todos los impartidos en la Facultad, lo cual debe subrayar el camino de consolidación emprendido en este parámetro concreto como en el anterior.
- ❖ *Convocatorias medias para aprobar.* En este caso, aunque el número de convocatorias (1,26) supera levemente la media la Facultad de Filosofía y Letras (1,24), creemos que el dato es bastante positivo.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

El valor alcanzado por el título a partir de las encuestas de satisfacción de los estudiantes no viene expresado en la tabla de indicadores proporcionada por la Unidad Técnica para el curso 2014-2015, puesto que no se llevaron a cabo encuestas de satisfacción con la actuación docente y con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado durante el curso 2014-15. El valor de referencia de la satisfacción global de los estudiantes, con 6,25 alcanzado por el título en el curso 2013-2014, se ratifica ampliamente con los datos que obtiene el título en cuanto al grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores y el casi 90% del alumnado que expresa en dichas encuestas tener una valoración positiva del cumplimiento de las labores docentes del conjunto de profesores que imparten docencia en el título.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título.	-	-	-	-	6'25
Grado de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado	-	7'45	7'51	-	7'76
Grado de satisfacción de los estudiantes con las obligaciones docentes del profesorado	-	89'15	89'81	-	89'55

En cuanto al grado de satisfacción del profesorado con el título, presenta un considerable aumento en el curso 2013-2014 respecto a las cifras del curso anterior, alcanzando una calificación media de 7,00 puntos y por tanto, creciendo en un porcentaje cercano al 30%. Los valores del curso 2014-2015 se mantienen en esta misma franja de crecimiento positivo, aunque levemente al alza. En el contexto de la oferta académica impartida en el centro, el PDI con responsabilidades docentes en el título es de los que manifiesta mayor grado de satisfacción con las materias que imparte, superando la media obtenida por los títulos de Grado, en tercer lugar en el conjunto.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Grado de satisfacción del PDI con la titulación	4,17	7,00	7,14



Desafortunadamente, no existen datos relativos a la satisfacción del PAS y de los alumnos egresados con respecto a la titulación.

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Durante el curso académico 2014-2015, las “tasas de rendimiento”, las “tasas de éxito”, las “tasas de no presentados”, y el “número de convocatorias medias para aprobar” de las distintas asignaturas de los cuatro cursos de la titulación de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés muestran valores bastante homogéneos y aceptables en casi todas ellas, como se puede apreciar en las tablas que se exponen a continuación:

Primer curso:



Asignatura	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Tasa de rendimiento %	Tasa de éxito %	Convocatorias medias
El Mundo Romano en sus Textos	84,62	7,69	7,69	84,62	91,67	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Gramática Normativa del Español	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,27
Historia de Europa	87,50	6,25	6,25	87,50	93,33	2,21
Lengua Francesa I	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,08
Textos Fundamentales de la Literatura Española	91,67	8,33	0,00	91,67	91,67	1,82
Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos	91,67	8,33	0,00	91,67	91,67	1,18
Corrientes Filosóficas y Científ. del Pensamiento Occidental	81,82	18,18	0,00	81,82	81,82	1,11
Cultura Latina en sus Textos (prosa)	92,31	0,00	7,69	92,31	100,00	1,00
Lengua Española	80,00	20,00	0,00	80,00	80,00	1,13
Lengua Francesa II	91,67	8,33	0,00	91,67	91,67	1,36
MEDIA DEL CURSO 1º	90,12	7,71	1,49	90,12	92,18	1,31

Segundo curso:



Asignatura	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Tasa de rendimiento %	Tasa de éxito %	Convocatorias medias
Segundo Idioma I (alemán)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,33
Segundo Idioma I (árabe)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Segundo Idioma I (italiano)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Segundo Idioma I (portugués)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Cultura Latina en sus Textos (poesía)	66,67	16,67	16,67	66,67	80,00	1,25
Fundamentos de Lingüística	63,16	15,79	21,05	63,16	80,00	2,58
Lengua Francesa III	72,73	18,18	9,09	72,73	80,00	1,38
Morfología del Español	88,89	11,11	0,00	88,89	88,89	1,13
Segundo Idioma II (alemán)	50,00	25,00	25,00	50,00	66,67	1,00
Segundo Idioma II (árabe)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Segundo Idioma II (italiano)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Segundo Idioma II (portugués)	50,00	50,00	0,00	50,00	50,00	1,00
Literatura Española Contemporánea	80,00	10,00	10,00	80,00	88,89	1,50
Teoría de la Literatura	50,00	40,00	10,00	50,00	55,56	2,40
Lengua Francesa IV	73,33	13,33	13,33	73,33	84,62	1,82
Estudios Franceses y TIC's	91,30	4,35	4,35	91,30	95,45	1,14
MEDIA DEL CURSO 2º	80,38	12,77	6,84	80,38	85,63	1,34

Tercer curso:



Asignatura	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Tasa de rendimiento %	Tasa de éxito %	Convocatorias medias
Lengua Francesa V	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,40
Literatura Francesa (siglos XII-XVII)	81,25	6,25	12,50	81,25	92,86	1,54
Teoría y Práctica de la Literatura Comparada	80,00	0,00	20,00	80,00	100,00	1,25
Segundo Idioma III (alemán)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Segundo Idioma III (árabe)	--	--	--	--	--	--
Segundo Idioma III (italiano)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Segundo Idioma III (portugués)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,29
Culturas Francesa y Francófona	--	--	--	--	--	--
Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Segundas Lenguas	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,08
Lengua Francesa VI	81,82	18,18	0,00	81,82	81,82	1,44
Gramática Francesa	52,94	29,41	17,65	52,94	64,29	1,89
Literatura Francesa (siglos XVIII y XIX)	75,00	8,33	16,67	75,00	90,00	1,56
Segundo Idioma IV (alemán)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Segundo Idioma IV (árabe)	--	--	--	--	--	--
Segundo Idioma IV (italiano)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Segundo Idioma IV (portugués)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,22
La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,40
Historia y Cultura Gallegas	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
MEDIA DEL CURSO 3º	91,40	4,14	4,45	91,40	95,26	1,27

Cuarto curso:



Asignatura	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Tasa de rendimiento %	Tasa de éxito %	Convocatorias medias
Lengua Francesa VII	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,09
Literaturas Francófonas	87,50	0,00	12,50	87,50	100,00	1,00
Literatura Francesa (siglos XX y XXI)	50,00	0,00	50,00	50,00	100,00	3,00
Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas	88,89	11,11	0,00	88,89	88,89	1,00
Estudios sobre la traducción	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Del Latín a las Lenguas Romances	85,71	14,29	0,00	85,71	85,71	1,00
Segundo Idioma V (alemán)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,33
Segundo Idioma V (italiano)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Segundo Idioma V (portugués)	66,67	33,33	0,00	66,67	66,67	1,00
Lengua Francesa VIII	83,33	0,00	16,67	83,33	100,00	1,00
Traducción Francés-Español/Español-Francés	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,20
Metodología de la Enseñanza del FLE como lengua extranjera	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Lengua Portuguesa VI	50,00	0,00	50,00	50,00	100,00	1,00
Literatura del Segundo Idioma (Árabe)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Literatura del Segundo Idioma (Portugués)	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00
Prácticas Externas	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Trabajo Fin de Grado	47,06	0,00	52,94	47,06	100,00	1,00
MEDIA DEL CURSO 4º	85,83	3,45	10,71	85,83	96,54	1,15

A continuación comentaremos los valores de algunas asignaturas que se desvían notablemente de la media o de los resultados obtenidos en cursos anteriores:

- El número de convocatorias medias de la asignatura “Historia de Europa” –que se imparte en el primer curso– es bastante alto (2’21%), pero se explica por la baja tasa de rendimiento del curso 2013-14 (40%), con un alto número de no presentados (26’67%), datos preocupantes subrayados en la memoria anual anterior. Sin embargo, en este curso, este desajuste se ha corregido totalmente, como se puede comprobar en las tasas de rendimiento y éxito, respectivamente del 87’50% y 93’33%.
- La asignatura “Cultura Latina en sus textos (Poesía)”, impartida en 2º curso del Grado, muestra una tasa de rendimiento del 66’67%, cifra muy inferior a las obtenidas en los cursos 2013-14 (92’86%) y 2012-13 (94’12%). El porcentaje de “no presentados” es del 16’67%, debido a que, de un total de 12 alumnos matriculados, 2 no se presentaron al examen, lo que no nos parece algo en exceso destacable, pero al tratarse de grupos poco numerosos los porcentajes se elevan rápidamente.
- En la asignatura “Teoría de la Literatura”, que también se imparte en 2º curso, sorprenden los datos de la tasa de rendimiento, tan solo del 50%, y las notas obtenidas por los alumnos, exclusivamente Aprobados, coincidiendo con un cambio de profesor y del programa de la asignatura. En los dos cursos anteriores esta tasa de rendimiento fue de 94’12% en 2013-14 y de 80’95% en 2012-13, distribuyéndose las notas entre Aprobados, Notables y Sobresalientes. La Comisión de Calidad examinará cómo mejorar estos malos resultados.
- En lo que se refiere a la “Gramática Francesa”, la tasa de rendimiento (52’94%) se mantiene este curso bastante baja con respecto al resto de las asignaturas del grado, pero hay que destacar que ha mejorado notablemente en relación con los datos del curso 2013-14 (35’71%) y que el porcentaje de “no presentados” ha bajado con respecto al curso anterior, pasando de 35’71% a 17’65% en el presente. Las calificaciones, al igual que el curso pasado, se distribuyen entre Aprobados, Notables y Sobresalientes, lo que hace pensar que el único problema de la asignatura, y como ya ha sido comentado en la memoria de cursos anteriores, se debe a la complejidad de la misma debido principalmente a su carácter conceptual. Los datos de esta asignatura, cursada en el tercer año, son similares a los obtenidos por “Fundamentos de Lingüística” (63’16%), de carácter y enfoque similares, pero en el caso de la “Gramática Francesa” con el añadido de ser impartida en lengua francesa.
- En lo que respecta a la Literatura Francesa, las dos asignaturas impartidas en tercer curso del Grado, Literatura Francesa (siglos XII-XVII) y Literatura Francesa (siglos XVIII-XIX), que mostraban datos preocupantes hace un par de años, siguen su progresión ascendente en los resultados obtenidos en la tasa de rendimiento y alcanzan cifras más que aceptables, 81’25% y 70% respectivamente. La Literatura Francesa (siglos XX-XXI), que ha sido impartida por primera vez en 4º curso, en lugar de 2º, tras una modificación del plan de estudios justificada por el insuficiente nivel previo de lengua francesa de los alumnos para la comprensión de los textos literarios y el seguimiento de la asignatura impartida en francés, mantiene una tasa de rendimiento del 50%, pero que se justifica por haber tenido solo 2 alumnos matriculados, de los cuales 1 no se examinó. El número tan bajo de alumnos matriculados en esta asignatura se explica por el hecho de que los



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

alumnos de 4º curso en el 2014-15 ya habían cursado esta materia durante el 2º año de su formación, es decir, antes del cambio de secuenciación comentado.



- Llama la atención el hecho de que en la asignatura “Culturas Francesa y Francófona”, optativa de tercer curso, no aparezcan datos al no haberse matriculado ningún alumno este curso. Ya en los dos cursos anteriores la tasa de rendimiento fue tan solo del 50%, con 4 alumnos matriculados en el curso 2012-13 y 2 alumnos en 2013-14, la mitad de los cuales no se presentaron al examen en ninguno de los dos cursos. Creemos que este dato merece una reflexión por parte de los miembros de la Comisión de Calidad y tal vez se pueda plantear una modificación del programa de la asignatura para hacerla más atractiva para los alumnos. Sin embargo, por habérselo preguntado directamente a los alumnos, sabemos que el factor mayor que les hace preferir otra asignatura a esta es el hecho de que se imparte íntegramente en lengua francesa a diferencia de la otra optativa propuesta.
- En las asignaturas “Lengua Portuguesa V” y “Lengua Portuguesa VI”, hay que mencionar que la baja tasa de rendimiento, 66’67% en la primera y 50% en la segunda, se explica porque del escaso número de alumnos matriculados, 3 y 2 respectivamente, uno no se presentó al examen, lo que justifica el alto valor de la tasa de no presentados.
- Los bajos resultados obtenidos en las tasas de rendimiento (50%) y de éxito (66’67% y 50%) en las asignaturas Segundo Idioma II (Alemán) y Segundo Idioma II (Portugués) se justifican, al igual que en el caso anterior, por el escaso número de alumnos matriculados al tratarse de asignaturas optativas.
- Finalmente, destaca muy por debajo de la media la asignatura Trabajo Fin de Grado, con una tasa de rendimiento del 47’06% y una tasa de no presentados del 52’94%, aunque hay que subrayar que la tasa de éxito es del 100%. Estos datos se deben a la dificultad de compaginar esta asignatura con el resto de las cursadas en el mismo semestre, sobre todo recordando que, de manera excepcional por el cambio de secuenciación evocado arriba, los alumnos han tenido que cursar seis asignaturas en vez de cinco en el segundo semestre del 2014-15.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mayor representación en las Comisiones de Calidad			X	En julio de 2014 se renovó parcialmente la composición de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés y uno de los objetivos planteados desde el inicio fue el de asegurar una mayor representación y participación del PAS y del alumnado. El nuevo coordinador de la Comisión durante el curso académico 2014-2015, Francisco Jiménez Calderón, inició por tanto las gestiones para incorporar a un segundo estudiante a la Comisión, pues la alumna Sandra Mendoza Lozano era la única en integrarla desde el 14 de marzo de 2014 y a propuesta del Consejo de Estudiantes. Sin embargo solo se ha podido contar con la participación de una segunda representante del alumnado a partir del 2 de diciembre de 2015. Tampoco ha podido asistir a las reuniones de

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	



				la comisión la representante del colectivo del PAS, por lo cual se ha solicitado la sustitución de dicho miembro de la comisión por otro representante del PAS.
2	Aumento de los datos proporcionados por informes o encuestas de opinión		X	<p>Los datos de satisfacción del PDI y del PAS con las titulaciones se están elaborando en la UEx desde el curso 2012-2013. El primer año, la tasa de participación en la encuesta de opinión del PDI con respecto al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés fue muy bajo. Desde entonces, se ha intentado fomentar la participación de este colectivo en la encuesta y el resultado ha sido muy satisfactorio. Prueba de ello es la evolución de la tasa de este indicador, pasando de un 4,17 en el curso 2012-2013 a un valor de 7,14 en el curso 2014-2015.</p> <p>En lo que concierne a la satisfacción del PAS con la gestión de titulaciones del centro, este indicador también es recabado en la UEx desde el curso 2012-2013. Aunque para ese primer curso no hay datos recogidos sobre la Facultad de Filosofía y Letras en el Observatorio de Indicadores, sí existe participación del PAS en dicha encuesta en los cursos 2013-2014 y 2014-2015, pero no existen datos específicos relativos a la satisfacción de dicho colectivo con el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.</p>
3	Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso		X	<p>En el curso 2014-2015, el Área de Filología Francesa participó en diversas actividades de difusión del título, como ya viene haciendo desde el curso 2009-2010. Por su gran importancia para el contacto con los alumnos de Secundaria, dos profesores del Área de Filología Francesa asistieron a la VI Feria Educativa de la UEx, celebrada tanto en Badajoz (2, 3 y 4 de diciembre de 2014) como en Cáceres (25, 26 y 27 de noviembre), para informar sobre el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés. Además, gran parte del equipo docente de francés colaboró en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx, celebradas en la Facultad de Filosofía y Letras de Cáceres durante el 10, 11 y 12 de marzo de 2015. También hay que señalar la difusión de información sobre el título que se hizo a través de los contactos mantenidos con los profesores de francés de Secundaria en la coordinación de la Selectividad.</p> <p>Por otra parte y en el marco del programa Monitor de la ANECA, la Comisión de Calidad llevó a cabo un conjunto de acciones de mejora de la visibilidad del título y de la información recogida en la web institucional de la Facultad, en el período comprendido entre junio y septiembre de 2014.</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	



4	Incentivar la movilidad y la internacionalización de los alumnos	X		<p>Gracias a las actividades de difusión del profesorado de Filología Francesa acerca de los programas de movilidad, se ha mantenido el buen índice de movilidad internacional de los alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés (1,72) en el curso 2014-15. Efectivamente, 7 de los estudiantes de dicho grado han disfrutado de una beca Erasmus Estudios en el extranjero (en 3 universidades francesas y una alemana) y, además, una alumna se ha ido a estudiar a la Universidad de Granada en el marco de un convenio SICUE. Esta cifra de 8 alumnos salientes a través de programas de movilidad es muy positiva dada la desaparición de la beca que anteriormente financiaba el programa SICUE y la disminución drástica del importe de las becas Erasmus. De hecho, el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés tiene el mayor número de alumnos salientes con el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Portugués después del Grado en Estudios Ingleses, en comparación con los otros 5 grados de la Facultad de Filosofía y Letras. Asimismo, hay que subrayar que, a pesar de la adaptación obligatoria de los convenios ERASMUS a convenios ERASMUS+, se ha mantenido la mayor parte de los acuerdos con universidades socias para recibir a alumnos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, sobre todo en Francia, pero también en Bélgica y otros países europeos</p> <p>Por otra parte, en el marco de las visitas docentes ERASMUS+, el Área de Filología Francesa ha acogido en abril de 2015 a la profesora Aleksandra Żłobińska-Nowak de la Universidad de Silesia (Polonia) (cf. punto 7 de este apartado).</p>
5	Mejorar las tasas de ciertos indicadores		X	<p>Aunque apreciaciones más detalladas se recogen en los apartados 3 y 5 de este informe, se ha de subrayar, a modo de resumen, que globalmente y con respecto a las cifras de este grado en el curso anterior, las siguientes tasas han mejorado sus resultados: aprobados, suspensos, no presentados, aprobados en 1ª matrícula, de rendimiento y de éxito. Esta mejora sitúa al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés sensiblemente por encima de la media de la Facultad de Filosofía y Letras así como de cinco de los siete títulos restantes de grado impartidos en esta facultad.</p> <p>Asimismo, ha aumentado el porcentaje de graduados y disminuido el de abandono.</p> <p>En relación con la marcada desviación por el nº de suspensos en determinadas asignaturas, Historia de Europa y Aplicaciones Ofimáticas han duplicado sus</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				<p>cifras de aprobados y Segundo Idioma IV (alemán) ha alcanzado el 100%. Igualmente, ha sido notable el ascenso en la tasa de rendimiento de Fundamentos de Lingüística, Literatura Francesa (s. XX y XXI), Gramática Francesa y Literatura Francesa (s. XII-XVII).</p> <p>Sin embargo, estos resultados positivos no se han hecho extensivos al nº de estudiantes de nuevo ingreso, que ha decrecido en un 15,38% con respecto al curso anterior.</p>
6	Consolidar la coordinación entre asignaturas y niveles	X		<p>Continuando las acciones de coordinación entre niveles iniciadas en los pasados cursos, se ha profundizado en una mejor secuenciación y progresión de los contenidos (gramaticales, sintácticos, fonéticos y léxicos), de los objetivos (comunicacionales, pragmáticos y metalingüísticos), así como de la dimensión sociocultural de la lengua. Para ello, los profesores que imparten, en el curso 2015-2016, las 8 asignaturas de lengua francesa así como de gramática francesa mantuvieron una reunión de trabajo que se celebró el 4 de junio de 2015.</p> <p>Con respecto a la coordinación vertical entre las asignaturas de literatura francesa, no solo la periodización por siglos delimita y engarza los contenidos, también se refuerza por el hecho de que el mismo profesor imparte el periodo de los siglo XVIII al XXI e igualmente asumiera –en el curso 2013-2014– las clases de literatura medieval comprendida en Literatura francesa (s. XII-XVII), circunstancia que hizo necesaria la coordinación entre los dos docentes implicados con el fin de establecer y acordar el programa y temas de la materia.</p> <p>En lo referente a la coordinación horizontal, en la mencionada reunión del 4 de junio se acordó reforzar los contenidos literarios en los cursos de lengua y revisar las lecturas obligatorias de estos para que se correspondieran con el periodo literario estudiado.</p> <p>Asimismo, y como en cursos anteriores, las asignaturas de carácter literario comprenden un marco histórico, social, cultural y artístico que las enlaza con Historia de Europa, Corrientes Filosóficas y Científicas del Pensamiento Occidental, Culturas Francesa y Francófona e Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas, sin olvidar la vinculación fundamental y absolutamente necesaria, de la historia literaria y el análisis de textos con la Teoría de la Literatura.</p> <p>Por otra parte, el programa docente de Gramática Francesa, aunque centrado en el ámbito francés, profundiza en el análisis de la estructura de la lengua y</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				el estudio de las principales corrientes y metodologías lingüísticas, aspectos que se abordan, en el curso precedente, en la asignatura Fundamentos de Lingüística.
7	Incentivar la organización de actividades formativas complementarias dentro y fuera de las aulas	X		<p>Convencidos de que la formación integral del estudiante requiere el concurso de actividades complementarias, que no solo refuerzan los contenidos académicos sino que, además y principalmente, estimulan el deseo de conocer, la curiosidad intelectual, amplían el horizonte cultural y el desarrollo de habilidades cognitivas, los docentes del área de Filología Francesa han organizado las siguientes actividades extracurriculares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viaje a Madrid con objeto de estudiar obras pictóricas seleccionadas de los siglos XVIII al XXI de la colección permanente de los museos Thyssen-Bornemisza y Reina Sofía así como de la exposición temática "Impresionismo americano" que permitió analizar la evolución de esta estética desde su nacimiento en Francia. Este viaje de estudios, que se llevó a cabo el 11 de diciembre del 2014, estuvo destinado particularmente a los alumnos de 3º y 4º curso y se enmarca en las asignaturas Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas, Culturas Francesa y Francófona así como Literaturas Francesas de los siglos XVIII-XIX y XX-XXI. - Curso de perfeccionamiento "Pautas metodológicas para la elaboración y defensa de Trabajos Fin de Grado y de Máster en estudios franceses", impartido del 2 de febrero al 4 de marzo de 2015 y de 30h. de duración. Este curso, cuya matrícula fue gratuita para todos los estudiantes de esta universidad, fue aprobado por el Consejo de Gobierno de la UEx en su sesión del 19 de diciembre del 2014. - Seminario de "Cocina y gastronomía francófona", desarrollado a través del Secretariado de Actividades Culturales de la UEx y celebrado del 18 de marzo al 13 de mayo de 2015, de 30h. de duración y equivalente a 2 créditos de libre elección. - Visita docente –del 13 al 16 de abril de 2015– de la profesora Aleksandra Żłobińska-Nowak, de la Universidad de Silesia (Polonia), que ha impartido clases de lengua y gramática francesas destinadas a los estudiantes de los cuatro cursos, matriculados en estas asignaturas. - Visionado en la Filmoteca de Cáceres de películas relacionadas con Literatura Francesa (s. XX y XXI) e Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas, tales como <i>Violette</i>, de Martin Provost, o <i>Waterloo</i>, de Sergueï Bondarchuk.



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

					- Curso intensivo de "Francés para fines específicos: el sector empresarial", ofertado en el marco de las actividades del Instituto de Lenguas Modernas de la UEx, del 29 de junio al 27 de julio de 2015, con 50h. de clases.
8	Proseguir la consolidación de la plantilla del profesorado del Área de Filología Francesa			X	Debe señalarse que sigue sin cubrirse en el curso 2014-15 una plaza solicitada de profesor asociado a tiempo parcial, que ya no fue cubierta en el curso anterior por el rechazo del puesto por parte de los candidatos seleccionados. Contar con una plantilla suficiente y adecuada a las necesidades de la titulación es fundamental para alcanzar los objetivos de Calidad. En el 2015, por falta de capacidad docente, créditos inicialmente atribuidos al área de Filología francesa fueron finalmente asignados a otro Departamento, es el caso de Innovación Docente. Esta circunstancia que se suma al hecho de no contabilizarse, real y efectivamente, en la carga del profesor, el POD variable (dirección de TFG y TFM, participación en Tribunales y tutela de Prácticas Externas) o la participación en Comisiones de Calidad –participación que sí está reconocida en la Normativa que las regula– supone una pérdida del peso específico que debería tener el área de Filología francesa en la titulación, y asumir tareas que no están realmente reconocidas es en detrimento de la promoción y desarrollo del profesorado del área de Filología francesa, cuya carga docente real viene siendo elevada y sujeta, en ocasiones, a incrementos debidos a circunstancias imprevistas tales como bajas por enfermedad.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS



Con el fin de conseguir la plena consecución de los objetivos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, exponemos a continuación las debilidades del Grado así como las acciones de mejoras detectadas:

- En general, se puede hablar de una cierta estabilidad o mejora en los diversos indicadores del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés (véase apartado 6.5). Sin embargo, sería deseable llevar a cabo acciones para aumentar ciertos indicadores que muestran un leve descenso tales como: alumnos matriculados de nuevo ingreso y defensas de Trabajos de Fin de Grado (TFG). Sería necesario, por lo tanto, llevar a cabo acciones para aumentar el alumnado de primera matrícula en la titulación. El número de estudiantes matriculados en el Grado de los últimos años, independientemente de las fluctuaciones, hace que deban proseguir las actividades de difusión realizadas a lo largo de estos últimos años y que han sido beneficiosas para nuestro Grado. Sería conveniente reforzar sustancialmente los contactos con los Centros de Enseñanza Secundaria de la región, una mayor involucración en las Jornadas de Puertas Abiertas, en la Feria Educativa

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

así como en las campañas puntuales de difusión y de divulgación como la Jornada Internacional de la Francofonía.

- Aunque la coordinación entre los profesores de la titulación ya es una realidad y se ha llevado a cabo de una manera fructífera, sería necesaria una mayor coordinación interdepartamental. Dicha coordinación permitiría que los alumnos adquieran los conocimientos adecuados y alcancen la idónea progresión en la adquisición de las competencias y el desarrollo de las capacidades.
- Durante el curso 2014-2015 el área incentivó la organización de cursos y otras actividades complementarias. Se organizaron, por un lado, un curso de perfeccionamiento titulado: "Pautas metodológicas para la elaboración y defensa de trabajos de fin de Grado y de Máster en estudios franceses" que fue no solamente de gran utilidad para los estudiantes sino también muy bien valorado por estos. Por otro lado, se ofertaron dos cursos para fines específicos: *Francés para Fines Específicos: guías turísticos* y *Francés para Fines Específicos: el sector empresarial*, cuyo objetivo principal era el de mejorar las salidas profesionales. Además de dichos cursos, también se celebraron visitas a exposiciones, ciclos de cine, clubes de lectura, cursos de gastronomía, etc. Sería conveniente seguir con esta práctica de organización de cursos o actividades para completar o afianzar los objetivos específicos de determinadas asignaturas y también para canalizar los intereses de los alumnos, fomentar su curiosidad intelectual y mejorar su formación integral.
- Aunque la comisión de calidad está al completo en cuanto a los miembros del PDI, se considera absolutamente necesario reforzar, por un lado, la participación regular de los miembros de la Comisión de Calidad y, por otro, la implicación activa de los miembros del PAS; sería igualmente conveniente la incorporación de un segundo alumno. La incorporación de dichos miembros en la comisión de Calidad así como su activa participación sería garantía de pluralidad para la elaboración de documentos y para el consenso en la toma de decisiones.
- Las reuniones con los representantes de los estudiantes del título han sido poco fructíferas. Sería deseable no descuidar este aspecto en la medida en que los encuentros entre profesores y representantes de los estudiantes pueden ayudar a mejorar deficiencias o solventar problemas.
- Sería necesario incentivar la participación del grado en el Plan de la Acción Tutorial (PAT), en la medida en que facilita la integración y formación del alumnado en el ámbito universitario y puede orientarle sobre sus posibilidades académicas y profesionales. Asimismo, la información que los alumnos tutorizados proporcionan es una valiosa fuente de datos que permite conocer el desarrollo del Grado y, por tanto, la toma de decisiones para su mejora. Estas consideraciones llevaron a esta Comisión de Calidad a colaborar en la presentación, en junio de 2015, del proyecto "Implantación y desarrollo de planes de acción tutorial", enmarcado en el Plan de Acciones e Innovación Docente de la UEx. Sin embargo, y dada la experiencia de cursos pasados, esta iniciativa del profesorado ha de ser pareja a la inscripción de alumnos en dicho programa, para lo que se hacen necesarias acciones de concientización y divulgación.
- Incentivar la participación en las encuestas de opinión. Sería conveniente una mayor participación del PAS y PDI en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con la titulación. Estos documentos expresan la valoración del personal implicado y permiten una información valiosa a la hora de tomar decisiones.
- La realización de los trabajos de Fin de Grado sigue siendo una labor difícil y complicada para los estudiantes del Grado. Los docentes, conscientes de esta problemática, han reforzado su labor de tutorización. Sin



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

embargo, estaría bien llevar a cabo una homogenización de las labores de tutela entre el colectivo docente con el fin de optimizar el trabajo. Por otro lado, el alumnado dispone de la normativa de los TFG en la web de la Universidad pero sería conveniente, para alcanzar un buen aprovechamiento de la misma, mantenerla actualizada.



- Para el buen funcionamiento del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés, sería necesario consolidar la plantilla de profesores del área.

8.- PLAN DE MEJORA.



	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso	Comisión de Calidad del Título, Área de Filología Francesa y Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas	2016	Al igual que en cursos anteriores, la Comisión de Calidad en coordinación con el Área de Filología Francesa debe seguir diseñando y participando en labores de difusión del título e implicando a los diferentes órganos institucionales posibles, a través de actividades diversas como las Jornadas de Puertas Abiertas, la Feria Educativa o la coordinación de las pruebas de acceso a la Universidad. Además, se propondrá la elaboración de un folleto informativo y de material publicitario actualizado del Grado, que recogerá las características del título y sus salidas laborales. Dicha documentación será distribuida a los estudiantes de los centros de secundaria extremeños tanto en los eventos ya mencionados como directamente en los centros, con la colaboración de los profesores que participan en las reuniones de coordinación de Selectividad así como durante posibles visitas concertadas a dichos centros de secundaria.
2	Consolidar la coordinación vertical y horizontal del profesorado del título	Comisión de Calidad y profesorado con docencia en el título.	2015-2016	Desde el curso 2011-2012, la Comisión de Calidad ha planteado la necesidad de realizar labores de coordinación en todas las actuaciones docentes que afectan al título. Hasta la actualidad se han llevado a cabo con éxito diferentes acciones (ver apartado 6), principalmente en las asignaturas con gradación. Es necesario proseguir esta labor y no solo consolidar y reforzar las actuaciones de coordinación vertical, sino además mejorar los mecanismos de coordinación horizontal. Así pues, con objeto de crear una mayor consonancia y sinergia entre el profesorado, sería conveniente

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	


				mantener reuniones de trabajo con los docentes de otras áreas o departamentos implicados en este grado y que imparten asignaturas complementarias o afines a las específicas de francés.
3	Incentivar la realización de actividades formativas complementarias	Área de Filología Francesa	2015-2016	<p>En consonancia con las propuestas de cursos anteriores, la Comisión de Calidad sigue apostando por el diseño y realización de acciones formativas multidisciplinares complementarias que enriquezcan el currículo de los egresados y, por tanto, mejoren sus posibilidades de inserción laboral. Dependiendo de las posibilidades de implicación del profesorado del Área de Filología Francesa, se podría contemplar el desarrollo de actividades formativas complementarias de diversa índole, tales como visitas a museos con exposiciones de artistas francófonos, ciclos de cine en francés, etc.</p> <p>También sería recomendable contemplar actividades más íntimamente vinculadas con el plan de estudios, como Cursos de Perfeccionamiento que aborden la temática de los TFG o el lenguaje con fines específicos.</p>
4	Asegurar una mayor participación activa de los representantes del PAS y estudiantes en la Comisión	Comisión de Calidad, Decanato de la Facultad y Consejo de Alumnos	2015-2016	Continuando la labor iniciada por la Comisión en el curso anterior (véase apartado 6), uno de los principales cometidos de la Comisión de Calidad en el curso 2015-16 es solicitar al Consejo de Alumnos la propuesta de un segundo representante. Será igualmente objeto de la Comisión incentivar el grado de implicación de este colectivo así como de los miembros del PAS y su participación activa en la realización de las labores de la Comisión de Calidad del Grado.
5	Establecer reuniones con los representantes de los estudiantes del título	Comisión de Calidad y Área de Filología Francesa	2016	Desde la Comisión de Calidad se trasladará al Área de Filología Francesa la necesidad de establecer reuniones entre profesores y representantes de los estudiantes de los diferentes cursos del Grado, con el fin de detectar las posibles deficiencias o dificultades del título y poner en marcha mecanismos y actuaciones para paliarlas en el menor espacio de tiempo posible.
6	Mayor participación en el Plan de Acción Tutorial (PAT)	Coordinador del PAT, Comisión de Calidad y profesores del área de Filología	2016-2017	La participación en el PAT de la Facultad no solo redundará en una mayor integración del estudiante en la vida universitaria y en la mejora de su trayectoria académica, es también un observatorio privilegiado para que las Comisiones de Calidad conozcan de

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

		francesa		<p>primera mano las dificultades de los estudiantes y sus inquietudes, información que permite subsanar deficiencias y potenciar fortalezas. Es igualmente un medio fundamental para el desarrollo de las competencias transversales y para la organización de las actividades complementarias o extracurriculares que mejor se ajustan a los intereses e inquietudes de los alumnos. Por tanto, sería deseable que la Comisión de Calidad y los profesores del área de Filología francesa colaboraran, informando en las aulas o en seminarios específicos, con el Coordinador del PAT, para fomentar la participación, muy escasa hasta la fecha, de los estudiantes de este grado.</p>
7	Incentivar la participación en los informes y encuestas de opinión	Comisión de Calidad, Directores de Departamento y Administrador de Centro	2016	<p>Conseguir una mayor participación tanto del alumnado como del conjunto del equipo docente del título en las encuestas de satisfacción sigue siendo uno de los objetivos prioritarios de la Comisión. Aunque en los últimos cursos ya se ha mejorado considerablemente el índice de participación (como se recoge en el apartado 6), en el caso de los colectivos del PAS y del PDI sigue siendo perfectible.</p> <p>Así pues, se propondrá una vez más a los Directores de Departamento y al Administrador del Centro que recuerden la importancia de la implicación de todos los colectivos en estos mecanismos de obtención de información sobre el título, para fomentar a través de la difusión la cultura de Calidad.</p> <p>Tal vez sería conveniente que las encuestas sobre la satisfacción del título fueran presenciales, tanto en el caso del alumnado como en el del profesorado, con el fin de asegurar un mayor grado de participación en las mismas. Igualmente, sería recomendable realizar encuestas suplementarias entre los estudiantes, basadas en un modelo de preguntas más orientado a detectar posibles deficiencias del título y que permita obtener una opinión más matizada de los estudiantes.</p> <p>Otro de los objetivos de esta Comisión para el próximo curso académico será el de informar al resto del equipo docente del Departamento de las labores realizadas, tales como la Memoria anual de Calidad o el seguimiento del programa Acredita.</p>
8	Impulsar labores de coordinación en la	Comisión de Calidad,	2016	<p>La realización de los Trabajos Fin de Grado reviste una gran dificultad para muchos estudiantes y, a</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	tutorización de los TFG y la actualización de su normativa	Departamento y Comisión de Calidad del Centro		<p>menudo, solicitan una ayuda del profesorado para su realización que va más allá de las labores de tutela establecidas. Además, es imprescindible homogeneizar los criterios y sistemas de evaluación de los diferentes tribunales intervinientes. En aras pues de ecuanimidad tanto en lo relativo a la oferta y tutorización como a la evaluación de los Trabajos Fin de Grado, se impulsarán labores de coordinación entre todo el profesorado tutor de estos trabajos.</p> <p>Además, la Comisión de Calidad ha detectado que la normativa de los TFG que figura en la web de la Facultad no es la correcta, por ello se solicitará su actualización al coordinador de la Comisión de Calidad de la Facultad.</p>
9	Intensificar los contactos con los Coordinadores de la PAU de francés y su Comisión Permanente	Miembros de la Comisión de Calidad, Coordinadores de la PAU (especialidad de Francés) y de su Comisión Permanente	2016	<p>Con objeto de armonizar mejor los conocimientos previos de los alumnos y facilitar el acceso a los estudios de este grado, sería recomendable que los Coordinadores de la PAU (especialidad de francés) de la UEx y de Secundaria así como su Comisión Permanente establecieran con mayor precisión los contenidos mínimos requeridos en lo que concierne a los aspectos lingüísticos y determinararan el abanico de aspectos del mundo francófono, culturales, históricos y sociales, que han de abordarse. Aunque para matricularse en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés no es un requisito indispensable el conocimiento previo de esta lengua, la práctica totalidad de quienes lo cursan la han estudiado con anterioridad en el bachillerato, pero experimentan dificultades para el correcto seguimiento de los cursos universitarios íntegramente impartidos en esta lengua y son desconocedores de aspectos esenciales de su cultura, historia y manifestaciones artísticas.</p> <p>Por otra parte, y como se recoge en la Normativa sobre las Funciones de la Comisión Permanente de la PAU, esta ha de colaborar en la difusión de la titulación correspondiente. Sería, por tanto, deseable que se intensificara su mediación para dar a conocer el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés en los centros de enseñanza secundaria.</p>
10	Mejora de la plantilla del profesorado	Rectorado, Decanato, Departamento y Área de Filología	2016	<p>Se han de proseguir las acciones con objeto de promocionar y consolidar la plantilla del profesorado del área de Filología Francesa así como para incrementar su número, número que, desde la</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2014/15	CÓDIGO: PREMEC_D001	

		Francesa		<p>implantación del Grado, está sujeto a fluctuaciones y cuya cualificación ha decrecido sensiblemente debido a las jubilaciones habidas y a la falta de reposición de estamentos equivalentes. Asimismo, no viene siendo inusual que el profesorado del área tenga que incrementar su carga docente máxima ante circunstancias imprevistas como las derivadas de bajas por enfermedad.</p>
--	--	----------	--	---