

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN *Lenguas y Literaturas Modernas – Francés* CURSO 2017/2018

Elaborado por: Comisión de calidad del título	Aprobado por: Comisión de calidad del centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 14-02-2019	Fecha: 14-03-2019	Fecha:
Firma	Firma	Firma

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

ÍNDICE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2. COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1. MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ENTRE EL 01-09-2017 Y EL 31-07-2018....	3
2.2. HISTÓRICO DE REUNIONES DEL CURSO.....	4
2.3. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	5
3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	6
4. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	10
4.1. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTUACIÓN DOCENTE Y LA TITULACIÓN.....	10
4.2. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN.....	12
4.3. SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN.....	13
5. ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	13
6. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS DEL CURSO ANTERIOR.....	17
7. DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	21
8. PLAN DE MEJORAS PARA EL PRÓXIMO CURSO.....	24

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

DENOMINACIÓN	Lenguas y Literaturas Modernas – Francés
MENCIONES/ESPECIALIDADES	----
NÚMERO DE CRÉDITOS	240
CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE	Facultad de Filosofía y Letras
NOMBRE DEL CENTRO	Facultad de Filosofía y Letras
MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO	----
MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES/ESPECIALIDADES	Presencial
AÑO DE IMPLANTACIÓN	2009-2010
ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0430
ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37
COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	Isabelle Moreels
ACCESO AL REPOSITORIO DOCUMENTAL DE EVIDENCIAS	

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ENTRE EL 01-09-2017 Y EL 31-07-2018

Nombre y apellidos	Cargo en la comisión	Área de conocimiento	PDI / PAS / Estudiante	Fecha de nombramiento / Fecha de cese en Junta de Centro
Isabelle Moreels	Coordinadora	Filología Francesa	PDI	08-10-2015
Severina Álvarez González	Vocal	Filología Francesa	PDI	25-06-2015
José Pablo Blanco Carrasco	Vocal	Historia Moderna	PDI	02-12-2015 / 17-10-2017
David Carmona Centeno	Vocal	Lengua Española	PDI	17-10-2017 / 01-09-2018
Carmen María Comino Fernández de Cañete	Vocal	Filologías Gallega y Portuguesa	PDI	04-06-2018
Concepción Hermsilla Álvarez	Vocal	Filología Francesa	PDI	24-06-2014
Pilar Montero Curiel	Vocal	Lengua Española	PDI	17-02-2017
María José Rebollo Ávalos	Vocal	Estudios Árabes e Islámicos	PDI	02-12-2015
José Antonio Rubio Caballero	Vocal	Historia Contemporánea	PDI	17-10-2017
M.ª de los Ángeles Morcillo Astillero	Vocal		PAS	29-05-2015
Mónica Carrilho Morato	Vocal		Estudiante	02-12-2015
M.ª de los Milagros Corbacho Sánchez	Vocal		Estudiante	febrero de 2018

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

2.2.- HISTÓRICO DE REUNIONES DEL CURSO

	Temas tratados / Orden del día	Fecha de reunión	Enlace al acta
1	<ol style="list-style-type: none"> Aprobación, si procede, de las actas de las últimas reuniones de la Comisión, celebradas el 14-12-2016, el 23-01-2017, el 30-03-2017, el 05-06-2017, el 22-06-2017 y el 03-07-2017. Informes de la Coordinadora. Reflexión acerca de las tasas de las asignaturas y los indicadores relativos al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés para el curso 2016-17. Cuestiones relativas a la elaboración de la memoria anual del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para el curso 2016-17. Ruegos y preguntas. 	30-11-2017	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/ano-2017/30-noviembre-2017.pdf/view
2	<ol style="list-style-type: none"> Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la Comisión, celebrada el 30-11-2017. Informes de la Coordinadora. Aprobación, si procede, de la Memoria anual de Calidad para el curso 2016-2017. Cumplimiento de los planes de mejoras interno y externo de la memoria anual del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. Ruegos y preguntas. 	24-01-2018	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/ano-2018/24-enero-2018.pdf/view
3	<ol style="list-style-type: none"> Informes de la Coordinadora. Reflexión sobre la coordinación vertical y horizontal para las asignaturas del título. (acta adjunta en anexo de la reunión de coordinación del 06-06-2018) Planificación de la revisión de las guías docentes (ficha 12a) de las asignaturas del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que se impartirán en el próximo curso académico 2018-2019. Ruegos y preguntas. 	07-06-2018	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/ano-2018/7-junio-2018.pdf/view
4	<ol style="list-style-type: none"> Aprobación del acta de la reunión de la Comisión celebrada el 24-01-2018. Informe de la Coordinadora. Aprobación, si procede, de las guías docentes de las asignaturas del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que se impartirán en el próximo curso académico 2018-2019. Aprobación, si procede, de los temas de TFG propuestos al alumnado del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para el próximo curso académico 2018-2019. Aprobación, si procede, de los criterios de evaluación de TFG revisados. Ruegos y preguntas. 	28-06-2018	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/ano-2018/28-junio-2018.pdf/view

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

2.3. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

Se puede apreciar en la tabla del apartado anterior, relativa al histórico de las cuatro reuniones de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que se celebraron a lo largo del curso 2017-2018, que la comisión cumplió satisfactoriamente con las diferentes obligaciones que corresponden a sus funciones, según la Normativa sobre los Criterios Generales de Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación vigente en la UEx. Se realizaron con puntualidad las tareas exigidas tanto para la elaboración de la memoria anual del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para el curso 2016-17, así como para la revisión de las guías docentes de las asignaturas de dicho título y los temas de TFG propuestos al alumnado de nuestra titulación para el curso académico 2018-2019. Como en los años anteriores, se dedicó especial atención a la labor de coordinación entre los profesores de asignaturas y al cumplimiento de los planes de mejoras interno y externo.

El funcionamiento de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés se puede valorar de manera muy positiva gracias al compromiso de sus miembros, que no solo asistieron asiduamente a las reuniones de trabajo –justificando debidamente sus ausencias puntuales en su caso–, sino que se comunicaron eficazmente por correo electrónico a la hora de intercambiar información académica, elaborar documentos conjuntos, revisar la memoria anual, etc.

Cabe señalar la incorporación de tres nuevos miembros en la Comisión, con el fin de sustituir a los compañeros que se dieron de baja en agosto de 2016, febrero de 2017 y octubre de 2017 –para cumplir con otras obligaciones académicas o dejar la Universidad de Extremadura–, aunque lamentamos que uno de los nuevos integrantes también dimitió de la Universidad al final del curso 2017-2018. Téngase en cuenta el interés de que el miembro que más recientemente ha entrado en la comisión sea una profesora del área de Filologías Gallega y Portuguesa que sustenta el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués, dada la estrecha vinculación del mismo con nuestro título, apoyo que se añade a la excelente colaboración entre las coordinadoras de las comisiones de Calidad de ambos grados.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

El Observatorio de Indicadores de la UEx, publicado por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) en su última actualización del 3 de enero de 2019, recoge los siguientes datos sobre el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas - Francés* de la Universidad de Extremadura desde la implantación de la titulación y hasta el curso 2017-2018. También se adjuntan las cifras y los porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras y los generales de la Universidad de Extremadura para su cotejo.

Indicadores del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas – Francés*

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas	8 / 40 (20%)	14 / 40 (35%)	25 / 40 (62,50%)	32 / 40 (80%)	31 / 40 (77,50%)	18 / 40 (45%)	15 / 40 (37,50%)	22 / 40 (55,5%)	11 / 40 (27,5%)
Nota media de acceso	6,49	6,86	7,30	8,09	7,98	9,11	7,74	8,44	7,08
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso	6	15	21	21	13	11	10	13	6
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era opción	5 (83,33%)	7 (46,67%)	14 (66,67%)	19 (90,48%)	11 (91,67%)	10 (90,91%)	7 (70%)	11 (84,62%)	5 (83,33%)
Movilidad internacional de alumnos	----	----	----	1,82	1,79	1,69	1,92	4,08	6,82
Alumnos de movilidad salientes	----	----	1	4	10	8	2	5	3
Alumnos matriculados	6	20	39	55	56	59	52	49	44
Alumnos egresados	----	----	----	2	3	9	8	4	4
Tasa de abandono	----	----	10%	----	50%	33,33%	23,81%	40%	33,33%
Tasa de rendimiento	83,33%	75,25%	75,96%	76,92%	74,46%	83,86%	71,43%	69,95%	73,62%
Tasa de éxito	90,91%	82,16%	86,09%	85,20%	82,23%	91,12%	86,16%	83,93%	81,41%
Tasa de graduación	----	----	----	----	33,33%	40%	42,86%	30%	16,67%
Tasa de eficiencia	----	----	----	100%	98,36%	94,24%	92,41%	78,05%	91,95%
Duración media de los estudios	----	----	----	4	4	4,33	4,57	5,50	5
Convocatorias medias para aprobar	1,07	1,17	1,19	1,20	1,27	1,26	1,38	1,39	1,30

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

Indicadores de los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Nota media de acceso	6,53	7,44	7,51	7,97	8,05		8,60	8,48	8,70
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso	185	222	264	235	225	206	186	170	160
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era opción	156 (84,32%)	174 (78,38%)	208 (78,79%)	212 (90,21%)	197 (87,56%)	187 (90,78%)	168 (90,32%)	157 (92,35%)	151 (94,38%)
Tasa de abandono	%	%	%	%	23,68%	----	24,24%	29,96%	31,03%
Tasa de rendimiento	72,06%	72,66%	75,24%	79,21%	80,14%	80,88%	79,82%	79,78%	82,42%
Tasa de éxito	78,86%	80,30%	83,48%	86,22%	88,34%	89,16%	87,57%	88,01%	89,79%
Tasa de graduación	---	---	---	---	47,02%	41,60%	48,56%	41,43%	37,43%
Tasa de eficiencia	----	----	----	90,05%	94,39%	94,75%	92,67%	90,42%	90,67%
Convocatorias medias para aprobar	1,14	1,19	1,24	1,21	1,26	1,24	1,29	1,29	1,28

Indicadores de los Grados de la Universidad de Extremadura

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Nota media de acceso	6,78	8,17	7,97	8,23	7,81	7,21	8,19	8,13	8,40
Tasa de abandono	----	----	----	----	20,58%	----	26,25%	27,70%	26,74%
Tasa de rendimiento	68,65%	72,50%	73,63%	77,10%	77,69%	79,14%	78,64%	80,46%	80,18%
Tasa de éxito	78,12%	81,18%	82,28%	84,91%	86,08%	86,63%	86,57%	87,15%	86,85%
Tasa de graduación	---	---	---	---	47,29%	39,33%	42,86%	39,52%	34,89%
Tasa de eficiencia	----	----	----	92,17%	95,62%	94,93%	92,02%	90,02%	89,97%
Convocatorias medias para aprobar	1,20	1,26	1,28	1,28	1,33	1,36	1,30	1,36	1,35

Según los datos recogidos por el Observatorio de Indicadores de la UEx, algunos resultados se revelan satisfactorios mientras que otros no parecen haber seguido con la evolución positiva que presentaban en el curso anterior (2016-2017), desajustes que en algunos casos se deben al descenso de la tasa de alumnos matriculados en la Universidad en general y en la Facultad de Filosofía y Letras en particular, un descenso que se puede apreciar desde el curso 2013-2014, y que han acusado la mayoría de los grados que se ofertan en nuestro centro, entre los cuales el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

La nota media de acceso ha bajado en el curso 2017-2018 a 7,08, aunque se encuentra en niveles muy similares a otros dos grados de la Facultad de Filosofía y Letras. Pero no es equiparable ni con la media de la Facultad de Filosofía y Letras ni globalmente con la de la UEx. Sin embargo, es de destacar que en los datos que ya ofrece el Observatorio en su página Web relativos al curso 2018-2019 esta nota de acceso ha subido significativamente (8,5), la segunda más alta desde la implantación del Grado.

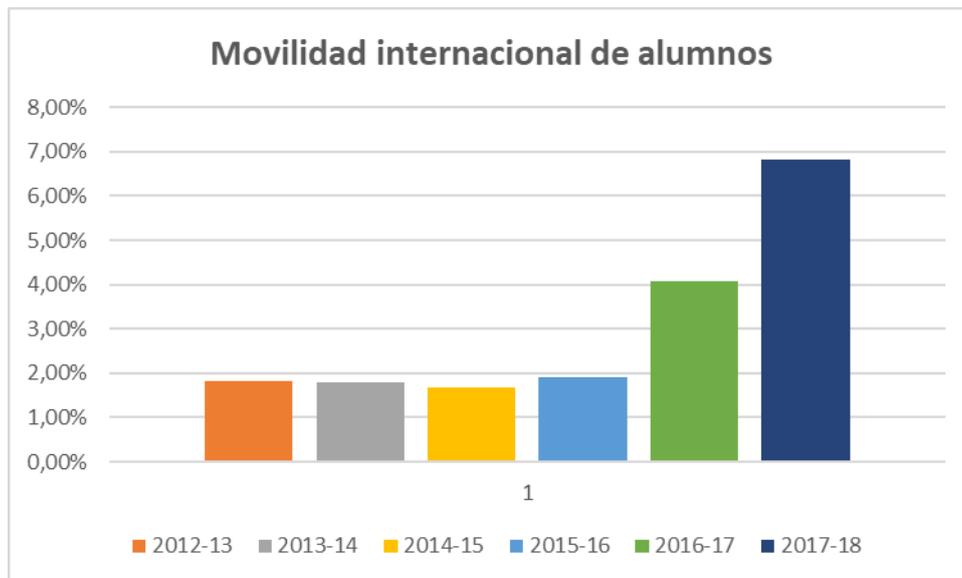
La tasa de abandono (33,33 %) se ha reducido en comparación con la del curso anterior en la que se alcanzó un pico del 40 %, y se sitúa en niveles muy cercanos a los de la Facultad de Filosofía y Letras (31,03 %), teniendo en cuenta que varios grados de dicha facultad la tienen más alta.

En cuanto a la duración media de los estudios (5 años) ha bajado la tasa en relación con la del curso pasado (5,5 años), y se mantiene en los niveles del resto de los grados que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras –incluso se puede comprobar en los indicadores publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad que hay dos grados con una tasa mayor que el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés.

Por lo que se refiere a la Tasa de Graduación esta ha bajado en nuestra titulación, como igualmente lo ha hecho en la Universidad de Extremadura, que ha pasado de un 39,52 % en el curso 2016-2017 a un 34,89 % en el curso 2017-2018, y en la Facultad de Filosofía y Letras, del 41,43 % al 37,43 % en los últimos dos cursos. Aunque la tasa del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés no es la más baja de la facultad, ni el único grado que ha sufrido un descenso importante, conviene hacer una reflexión para analizar las causas de estos resultados, y elaborar y llevar a cabo las acciones oportunas para mejorar estos niveles. A pesar de este dato, el número de convocatorias medias para aprobar se aminora en el presente año académico: 1,30 en comparación con los dos cursos anteriores (1,39 y 1,38, respectivamente) y se sitúan por debajo de los indicadores de la Universidad (1,35). Esta reducción es porcentualmente superior que en el conjunto de la UEX (1,36 en 2016-2017 y 1,35 en 2017-2018) así como en la Facultad de Filosofía y Letras (1,29 en 2016-2017 y 1,28 en 2017-2018), en donde, tres grados cuentan con un promedio más elevado para obtener el aprobado.

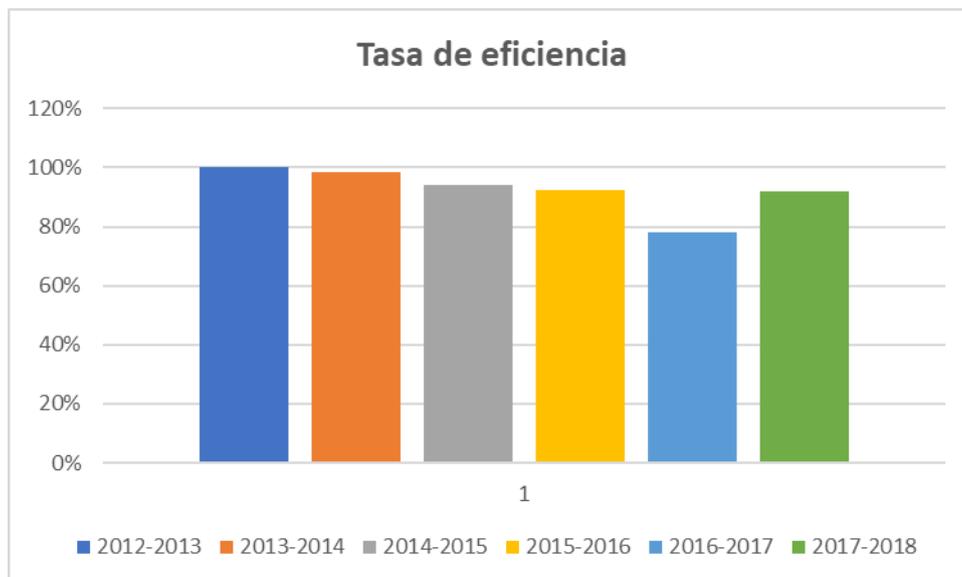
Aunque se aprecia un leve descenso del número de alumnos de movilidad saliente con relación al curso anterior (de 5 a 3), se puede consultar en el Observatorio de Indicadores de la Universidad de Extremadura que este número vuelve a subir a 5 en el curso 2018-2019. Además, según esta misma fuente, hay que señalar que varios grados de la Facultad de Filosofía y Letras cuentan con menos alumnos de movilidad saliente.

Es de destacar que el porcentaje de movilidad internacional de alumnos en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés ha alcanzado el pico más alto desde la implantación del Grado y se sitúa en el 6,82 %.



La tasa de rendimiento, tras dos años consecutivos de descenso, ha subido del 69,95 % en el curso 2016-2017 a 73,62 % en el curso 2017-2018 y, aunque la tasa de éxito se ha reducido levemente, sigue muy cercana al conjunto del resto de los grados de la Facultad de Filosofía y Letras.

Cabe destacar que es muy positivo el dato de la tasa de eficiencia que se ha elevado visiblemente del 78,05 % en el curso 2016-17 al 91,95 % en el curso 2017-2018, y se ha situado por encima de los niveles de la Facultad de Filosofía y Letras (90,67 %) y de la UEx (89,97 %).



	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Según los datos que se han podido recopilar a través de las encuestas de satisfacción realizadas por la UTEC, la valoración del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés es, entre los colectivos encuestados, favorable, como se constatará a continuación.

4.1. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTUACIÓN DOCENTE Y LA TITULACIÓN

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grado de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado (escala de 10)	7,45	7,51	-	7,76	-	-	8,26	7,92
Grado de satisfacción de los estudiantes con las obligaciones docentes del profesorado	89,15	89,81	-	89,55	-	-	-	.
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (escala de 5)	-	-	-	3,50	2,50	3	2,56	2,33
Grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos (escala de 5)			-	3,70	2,20	3,20	3	3

Según las estadísticas publicadas por la UTEC en su última actualización del 11 de diciembre de 2018, el grado de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado (OBIN_SU-001) del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés alcanza la calificación de 7,92. Aunque supone un ligero descenso de 0,34 puntos con respecto al último curso valorado (el 2016-2017) –teniendo en cuenta que 8,26 representó la mayor tasa desde el curso 2010-2011–, constituye, para el curso 2017-2018, la segunda cifra más alta de los ocho grados que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras, cuya media global es de 7,74. La calificación de 7,92 es aún más halagüeña si se tiene en cuenta que, por baja médica o por dimisión del profesorado (véase el epígrafe 2 del apartado 6 dedicado al “Cumplimiento del Plan de Mejoras del curso anterior”), los docentes del área de Filología Francés que imparten clases en el grado tuvieron que aumentar su carga lectiva o incluso asumir la docencia de asignaturas que no le habían sido asignadas en el POD inicial.

Esta satisfacción con las labores docentes no salva a la titulación de una bajada en la nota de 2,33 (en una escala de 5) que se otorga a la satisfacción global de los estudiantes con el título (OBIN_SU-004) frente a la media de la Facultad de Filosofía y Letras, que es de 3,6. Sin embargo, cabe destacar que esta cifra, menos favorable, es el resultado de la *Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación*, dirigida exclusivamente a los estudiantes que han acabado el último curso de la titulación y realizada en el momento en que el estudiante solicite en la secretaría de su centro la expedición de su título. En el caso del curso 2017-2018, refleja la opinión de solo 3 estudiantes encuestados sobre un total de 8 egresados, es decir, una tasa de participación del 37,5 %, mientras que la alta valoración de 7,92 ha sido obtenida en las *Encuestas de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente* a las cuales han sido sometidos todos los alumnos de los cuatro cursos del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para el conjunto de sus profesores (total de 221 cuestionarios entregados).

La tabla siguiente recoge de manera pormenorizada los resultados de la *Encuesta de satisfacción del Estudiante con la titulación* para el curso 2017-2018:

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

	PLAN DE ESTUDIOS	
1	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	2,7
2	Oferta de prácticas externas	3
3	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	4
	ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	
4	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3
5	Coordinación entre el profesorado	2
6	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3
7	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	2
8	Organización de prácticas externas	2,5
	PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	
9	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3
10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,3
11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	2,7
	INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	
12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3
13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3
	COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	
14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3
15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	4
16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3
	SATISFACCIÓN GENERAL	
17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	2,7
18	Satisfacción general con la titulación	2,3

Como se deduce de la tabla anterior, la opinión sobre la progresión del aprendizaje relacionada con la estructura del plan de estudios es de 2,7 sobre un total de 5, cifra que ha mejorado bastante en comparación con la valoración de esta misma cuestión en el curso 2016-2017 (2,1). Sube la nota de satisfacción con el plan de estudios para la oferta de Prácticas Externas, que alcanza una valoración de 3 puntos –igualmente superior a la del curso anterior (2,7)–, y, sobre todo, la oferta de Trabajos fin de Grado, que obtiene la máxima puntuación en este apartado con 4 puntos. La media global obtenida en este apartado es de 3,2.

En lo concerniente a la Organización de la Enseñanza los resultados oscilan entre los 3 puntos que se asignan a la distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas así como a la distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso, y los 2 puntos otorgados a la coordinación entre el profesorado y la organización de los trabajos fin de grado, con sus fechas de entrega, defensa, constitución de tribunales, etc. La media de satisfacción en este apartado sería de 2,5. Opinamos que el descenso en la valoración de la coordinación entre el profesorado (en comparación con 3,1 en el curso 2016-2017) se puede explicar por las diferentes sustituciones repentinas que tuvieron que asumir profesoras de la especialidad dadas las bajas sucesivas de docentes del área de Filología Francesa (por enfermedad y dimisión); efectivamente, la tardanza en la contratación del profesor sustituto requerido obligó a varias compañeras a compartir del día a la mañana materias que no les correspondían, y, aunque intentaran cuidar la coordinación entre ellas, no dejó de ser una situación complicada.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LINGÜAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

Los estudiantes muestran relativa satisfacción tanto con el proceso de enseñanza-aprendizaje como con las instalaciones y los recursos materiales que les ofrece la Facultad de Filosofía y Letras para el desarrollo de sus labores académicas. La nota media obtenida es de 3 en ambos apartados.

En el apartado correspondiente a Comunicación, Gestión y Servicios de Apoyo los resultados también son coherentes con los anteriores, tal vez algo más favorables, si se tiene en cuenta que a la disponibilidad de información sobre la titulación y la orientación y el apoyo que reciben (Plan de Acción Tutorial, Servicio de Atención al Estudiante) la nota otorgada es de 3 y que la organización de las actividades de movilidad (tan importantes en una titulación como esta) alcanza la puntuación de 4. Las tres cuestiones arrojan una nota media de 3,3.

A pesar de los resultados anteriores, el grado de satisfacción global con las actuaciones del profesorado no consigue superar el 2,7. Pero esta calificación –que, recordémoslo, constituye la media de una encuesta realizada a solo 3 egresados– debe ser contrastada con la alta valoración de 7,92, obtenida en las encuestas de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente a las cuales han sido sometidos todos los estudiantes de los cuatro cursos del grado.

También es de interés contrastar estas cifras con los resultados de la *Encuesta de satisfacción de los egresados* de nuestra titulación que acabaron la carrera en el curso 2014-2015 –base del Estudio de Inserción Laboral 2018, publicado en 2018 por la UTEC–, puesto que dan la opinión de 8 alumnos encuestados sobre 9 egresados, que fueron entrevistados en abril de 2018, mientras que solo una alumna que terminó el grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés en el curso 2013-2014 participó en dicha encuesta entre marzo y mayo de 2017, como base del Estudio de Inserción Laboral 2017, publicado en 2018. El 100 % de los egresados encuestados del curso 2014-2015 obtuvo un trabajo después de graduarse y el 87,5 % de ellos había realizado Prácticas Externas durante sus estudios de grado, valorando su satisfacción con dichas prácticas con una media de 7,71 sobre 10 (P 4_1). Por otra parte, el 87,5 % de la muestra había disfrutado de una beca ERASMUS o SICUE y valoraba su estancia con una cifra de 8,43 (P 5_1), expresando con una cifra de 7,71 (P 5_2) que la estancia había sido útil para encontrar trabajo. El 62,50 % (P 18) estima que su titulación fue un requisito para obtener su primer empleo y el 100 % para su empleo actual (P 31); los egresados encuestados valoran con una nota de 7,38 que su titulación les ayudó a adquirir las capacidades y competencias necesarias para el ejercicio de su profesión (P 32).

4.2. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN

(escala de 5)	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nivel de satisfacción general del PDI del GLLM-Francés con la titulación	2,67	3,80	3,86	3,80	3,82	sin datos
Satisfacción del PDI del GLLM-Francés con las instalaciones y los recursos	-	4,1	4,5	4,8	3,9	sin datos

Durante el curso 2017-18 no se pasaron las *Encuestas de Satisfacción del Profesorado con la Titulación*, puesto que se realizan con una periodicidad bienal desde el curso 2016-17, finalizado el período de clase del curso académico, y se hicieron en el curso 2016-2017.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

4.3. SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN

(escala de 5)	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grado de satisfacción general del PAS con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	3,4	3,6	3,7	sin datos

Las *Encuestas de Satisfacción del PAS* para medir la satisfacción con la titulación, dirigidas a aquellos empleados que trabajan en la gestión y apoyo a las titulaciones de un centro, también decidieron realizarse con una periodicidad bienal, a la finalización del periodo de clases, desde el curso 2016-17, por lo cual tampoco disponemos de datos para el curso analizado.

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Los indicadores relevantes de las distintas asignaturas del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés (tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de no presentados) muestran valores aceptables, aunque algunos mejorables, y bastante homogéneos, para el curso académico 2017-2018, como se puede apreciar en las tablas respectivas de los cuatro cursos que se exponen a continuación y recogen las cifras proporcionadas por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la UEx (datos actualizados con fecha de 9 de octubre de 2018).

Primer curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados 1ª matr %	Sus- pensos %	No presen- tados %	Tasa de rendi- miento %	Tasa de éxito %
El Mundo Romano en sus Textos	7	6	57,14	28,57	14,29	57,14	66,67
Gramática Normativa del Español	6	6	83,33	0	16,67	83,33	100
Historia de Europa	11	6	36,36	45,45	18,18	36,36	44,44
Lengua Francesa I	6	6	16,67	83,33	0	16,67	16,67
Textos Fundamentales de la Literatura Española	10	6	60	20	20	60	75
Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos	7	6	57,14	14,29	28,57	57,14	80
Corrientes Filosóficas y Científicas del Pensamiento Occidental	8	6	25	62,50	12,50	25	28,57
Cultura Latina en sus Textos (Prosa)	7	6	42,86	42,86	14,29	42,86	50
Lengua Española	7	6	57,14	28,57	14,29	57,14	66,67
Lengua Francesa II	6	6	50	50	0	50	50
MEDIA DEL CURSO 1º	7,5	6	48,56	37,56	13,88	48,56	57,80

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

Segundo curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados 1ª matr %	Sus- pensos %	No pre- sen- tados %	Tasa de ren- di- miento %	Tasa de éxi- to %
Cultura Latina en sus Textos (Poesía)	12	10	75	8,33	16,67	75	90
Fundamentos de Lingüística	14	10	61,54	15,38	23,08	61,54	80
Lengua Francesa III	13	10	84,62	15,38	0	50	50
Morfología del Español	12	8	83,33	16,67	0	83,33	83,33
Segundo Idioma I (Alemán)	6	6	100	0	0	100	100
Segundo Idioma I (Árabe)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma I (Italiano)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma I (Portugués)	3	2	100	0	0	100	100
Estudios Franceses y TIC's	11	10	100	0	0	100	100
Lengua Francesa IV	13	11	76,92	7,69	15,38	76,92	90,91
Literatura Española Contemporánea	11	11	90,91	0	9,09	90,91	100
Teoría de la Literatura	15	11	86,67	6,67	6,67	86,67	92,86
Segundo Idioma II (Alemán)	6	6	100	0	0	100	100
Segundo Idioma II (Árabe)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma II (Italiano)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma II (Portugués)	4	3	75	25	0	75	75
MEDIA DEL CURSO 2º	7,75	6,38	89,54	5,79	4,43	87,46	91,38

Tercer curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados 1ª matr. %	Sus- pensos %	No pre- sen- tados %	Tasa de ren- di- miento %	Tasa de éxi- to %
Lengua Francesa V	7	6	20	80	0	20	20
Literatura Francesa (siglos XII-XVII)	8	5	33,33	33,33	33,33	33,33	50
Segundo Idioma III (Alemán)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma III (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma III (Italiano)	3	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma III (Portugués)	4	4	100	0	0	100	100
Teoría y Práctica de la Literatura	6	4	66,67	0	33,33	66,67	100

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

Comparada							
Culturas Francesa y Francófona	7	7	75	0	25	75	100
Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Segundas Lenguas	3	2	100	0	0	100	100
Gramática Francesa	11	4	55,56	22,22	22,22	55,56	71,43
Lengua Francesa VI	10	6	42,86	28,57	28,57	42,86	60
Literatura Francesa (siglos XVIII y XIX)	10	6	25	50	25	25	33,33
Segundo Idioma IV (Alemán)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma IV (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma IV (Italiano)	3	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma IV (Portugués)	7	6	85,71	14,29	0	85,71	85,71
Historia y Cultura Gallegas	5	4	100	0	0	100	100
La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo	3	3	100	0	0	100	100
MEDIA DEL CURSO 3º	6,21	4,5	72,97	15,86	11,96	71,72	80,70

Cuarto curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados 1ª matr %	Sus- pensos %	No presen- tados %	Tasa de rendi- miento %	Tasa de éxito %
Lengua Francesa VII	9	9	100	0	0	100	100
Literatura Francesa (siglos XX y XXI)	12	8	58,33	25	16,67	58,33	70
Traducción Francés- Español/Español-Francés	7	6	66,67	33,33	0	66,67	66,67
Estudios sobre la traducción	5	5	80	0	20	80	100
Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas	5	5	100	0	0	100	100
Del Latín a las Lenguas Romances	4	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma V (Alemán)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma V (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma V (Italiano)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma V (Portugués)	2	2	100	0	0	100	100
Lengua Francesa VIII	10	8	88,89	11,11	0	88,89	88,89
Literaturas Francófonas	5	4	100	0	0	100	100
Metodología de la Enseñanza del	9	8	100	0	0	100	100

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

Francés como Lengua Extranjera							
Lengua Portuguesa V	3	3	100	0	0	100	100
Lengua Portuguesa VI	2	2	100	0	0	100	100
Literatura del Segundo Idioma (Alemán)	-	-	-	-	-	-	-
Literatura del Segundo Idioma (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Literatura del Segundo Idioma (Italiano)	1	1	100	0	0	100	100
Literatura del Segundo Idioma (Portugués)	1	1	100	0	0	100	100
Prácticas Externas	7	7	100	0	0	100	100
Trabajo Fin de Grado	9	7	44,44	0	55,56	44,44	100
MEDIA DEL CURSO 4º	3,45	2,75	83,88	3,06	13,06	83,88	96,17

- Hay que empezar mencionando la inmejorable tasa de éxito (100 %) y, sobre todo, la subida en la tasa de rendimiento del “Trabajo Fin de Grado” en relación al curso anterior (de 16,67 % a 44,44 %). Sabemos que todavía no hemos alcanzado el índice deseado por todos, pero la proporción en la subida anima a seguir avanzando en esta línea a la Comisión de Calidad del título que ya había manifestado su preocupación en el análisis de estas cifras, teniendo en cuenta que el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés no es el que tiene la tasa de rendimiento más baja del centro para el TFG, cuya media es del 53,48 % para el conjunto de los ocho grados de la Facultad de Filosofía y Letras.

A continuación, comentaremos los valores de algunas asignaturas, cuya desviación más notable de la media ha suscitado la reflexión de la Comisión de Calidad del título, que también la ha comparado con los datos del curso anterior:

- Existe una bajada experimentada en la tasa de rendimiento (57,14 %) y en la tasa de éxito (66,67 %) en la asignatura “El mundo romano en sus textos” (1^{er} curso), con respecto al curso anterior. Si bien observamos que otras desviaciones notables de la media, en el escaso número de alumnos matriculados por primera vez en este grado (6), no son casos aislados. En la asignatura “Corrientes Filosóficas y Científicas del Pensamiento Occidental” solo se ha alcanzado en la tasa de rendimiento 25 % y en la tasa de éxito 28,57 %.

Esto es significativo del bajo índice de conocimientos previos que se han observado en la llegada de estos nuevos alumnos. Igualmente ocurre en la mayoría de las asignaturas de este primer curso, incluso en asignaturas específicas de la titulación, como “Lengua Francesa I”, y conduce a una gran preocupación por parte de la Comisión de Calidad del título. La Tasa de éxito de este curso 2017-2018 ha descendido hasta un 16,67 %, cuestión para ser analizada en el curso 2018-2019. No obstante, es estimulante observar que la situación ha cambiado sustancialmente entre el 1^{er} y el 2^o semestre: la asignatura “Lengua Francesa II” ha subido hasta el 50 % de éxito, indicador notable de cómo progresan los alumnos a medida de que adquieren conocimientos nuevos o, sobre todo, asimilan los que ya debían tener.

- En el 2^o curso, las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura de “Teoría de la Literatura” –respectivamente, 69,23 % y 90 % en el curso 2016-2017– han seguido subiendo (86,67 % y 92,86 % respectivamente). Nos satisface ver que esta asignatura que presentaba grandes problemas en el curso

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

2015-2016 sigue al alza. Las tasas de rendimiento y de éxito (75 % y 90 % respectivamente) de la asignatura “Cultura Latina en sus Textos” ofrecen también una gran subida en relación al curso pasado (37,50 % y 50 % respectivamente). Mejoría igualmente observable en la asignatura “Fundamentos de Lingüística” que ha conseguido una tasa de rendimiento del 61,54 % y de éxito del 80 %, frente a las tasas del año anterior (44,44 % y 50 % respectivamente).

- Interesante también es la diversificación en cuanto a las asignaturas de Segundo Idioma, pues no solo se han matriculado estudiantes en “Segundo idioma (Italiano)” y en “Segundo idioma (Portugués)” como en el curso anterior, sino que también hay alumnos en “Segundo idioma (Árabe)” y “Segundo idioma (Alemán)”.
- En la rama de literatura francesa, aunque se mantienen bajas las tasas de rendimiento y de éxito de las dos asignaturas de 3^{er} curso al tratarse de materias complicadas y de mucho trabajo, cabe mencionar la subida de la tasa de rendimiento de la de 4^o curso –“Literatura Francesa (siglos XX y XXI)”–, de 42,86 % en el curso 2016-2017 a 58,33 % en el 2017-2018, mientras que nos complace ver que la asignatura de “Literaturas francófonos” (último semestre de la carrera) sigue con unas tasas inmejorables del 100 %.
- Para sintetizar, podemos observar que dentro de las asignaturas más propias del grado, algunas que tenían unas tasas bastante bajas de rendimiento y de éxito han mejorado, como es el caso de “Gramática Francesa” (3^{er} curso) (15,38 % y 28,57 %, respectivamente) en el curso 2016-2017, que ha pasado a tener unas tasas de rendimiento y éxito muy superiores (55,56 % y 71,43 % respectivamente). Sin embargo, en el tercer curso, la “Lengua Francesa V”, de cierta complejidad conceptual, es la que tiene la tasa de rendimiento media más baja (20 %) de todas las asignaturas en el curso 2017-2018.
- Destacar, finalmente, que las medias de todas las asignaturas del 3^{er} y 4^o curso se sitúan en cifras ascendentes muy positivas, con unas tasas de éxito superiores al 80 % en 3^o, y superiores al 96 % en el 4^o curso, lo cual parece indicar que los alumnos acaban el grado mostrando cada vez más interés por aprender y estar aptos para ejercer su labor profesional.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1.	Diversificar las acciones de difusión del título para aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso	X			<p>Como en años pasados, los miembros de la Comisión de Calidad del Grado pertenecientes al área de Filología Francesa participaron activamente en diferentes actividades de difusión de la titulación organizadas por la UEx, que en el curso 2017-2018 fueron las siguientes:</p> <p>-<i>Feria Educativa</i>, tanto en Cáceres (7, 8 y 9 de noviembre de 2017) como en Badajoz (14, 15 y 16 de noviembre de 2017) –gracias a la colaboración activa de la profesora del Área de Filología Francesa que imparte docencia en la Facultad de Educación–;</p> <p>-<i>Jornadas de Puertas Abiertas</i>, del 6 al 8 de marzo de 2018;</p> <p>-<i>La mañana de Letras</i>, en el Instituto de Lenguas Modernas de Cáceres, con la presentación de una microconferencia titulada «Amor en París: el señuelo del</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>cine francés traducido al español», dirigida a los alumnos de bachillerato de la región el 27 de abril de 2018.</p> <p>A estas acciones se sumó el programa novedoso <i>Campus Inclusivo. Campus sin Límites. Universidad de Extremadura 2018</i>, dirigido a alumnos con discapacidad de 2º ciclo de ESO y Bachillerato, en el cual participó una profesora miembro de la Comisión de Calidad de la Titulación el 19 de julio de 2018, para dar a conocer los grados de idiomas impartidos en la Facultad de Filosofía y Letras, entre los cuales el grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés.</p> <p>También permitió ofrecer una perspectiva de los estudios de francés en la UEx la presentación de una conferencia por parte de una profesora del área de Filología Francesa miembro de la Comisión de Calidad del Grado, en el marco de la celebración del <i>Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia</i>, destinada a los alumnos de bachillerato del IES Carolina Coronado (Almendralejo), el 9 de febrero de 2018.</p> <p>Asimismo, algunos profesores del área de Filología Francesa organizaron un concurso de creación de cómics en lengua francesa, dirigido a los alumnos de 4º de ESO y bachillerato que estudian francés en toda Extremadura, cuyos premios fueron entregados en la jornada <i>Francophonie et B.D.</i>, celebrada en la Facultad de Filosofía y Letras el 18 de abril del 2018, y a la que acudieron un número significativo de profesores y alumnos de los centros de Educación Secundaria de las dos provincias de la región. Para organizar el programa cultural de dicho evento, que también permitió celebrar el centenario del fallecimiento de Guillaume Apollinaire, se pudo contar con la colaboración activa de la Asociación de Profesores de Francés de Extremadura (A.P.F.EX).</p> <p>Estas actividades presenciales fueron complementadas con la entrega de folletos informativos del Grado a los profesores miembros de la Comisión Permanente, materia de Francés, de la EBAU, para su distribución entre los alumnos de segundo de bachillerato.</p>
2.	Reforzar la plantilla docente del Área de Filología Francesa		X	<p>En el curso 2017-2018, al igual que en años anteriores, la plantilla docente del área de francés se ha visto significativamente afectada por la falta de profesorado. Esta situación del área se ha debido a varios factores como son: unas bajas médicas prolongadas (desde principios de febrero de 2018 hasta el fin de las clases del 2º semestre), la dimisión de un profesor del área (en los primeros días del mes de febrero de 2018) así como las renuncias de los candidatos a las plazas convocadas.</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>Durante este curso, para intentar paliar esa deficiencia, se han convocado varias plazas para el área de Filología Francesa como son: una plaza de ayudante doctor, una plaza de profesor sustituto (TC) y de asociado a tiempo parcial para Cáceres; para el campus de Badajoz, se ha ofertado una plaza de asociado a tiempo parcial. Únicamente la plaza de asociado a tiempo parcial de Badajoz ha sido cubierta y en Cáceres la plaza de profesor sustituto a TC.</p>
3.	Revisar y mejorar las cifras de algunos indicadores, entre los cuales las tasas de abandono y graduación de la titulación		X	<p>En relación con los indicadores del Grado en <i>Lenguas y Literaturas Modernas – Francés</i>, hay que señalar que mientras varias cifras son satisfactorias, mejorando con respecto al curso 2016-2017 (tasas de rendimiento y eficiencia, número medio de convocatorias para aprobar, duración media de los estudios), otras no son tan favorables, como la nota media de acceso, según se ha analizado detalladamente en el apartado 3 (Análisis de los indicadores de la titulación). El descenso más significativo se produce en la tasa de graduación, que decrece del 30 %, en 2016-2017, al 16,67 % en el curso 2017-2018. Sin embargo, una bajada se constata igualmente en otras titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras.</p> <p>En relación con la tasa de abandono, se reduce de modo relevante: 40 % en 2016-2017 y 33,33 % en 2017-2018, mientras que asciende levemente en la Facultad de Filosofía y Letras (29,96 % en 2016-2017 y 31,03 % en 2017-2018) donde, además, otros cuatro grados tienen porcentajes más elevados que el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés.</p> <p>Así mismo, se reduce el número de alumnos de nuevo ingreso, 13 en 2016-2017 y 6 en 2017-2018, reducción que sigue la pauta general de matriculación en la Facultad de Filosofía y Letras, que pasa de 170 alumnos, en 2016-2017, a 160 en 2017-2018.</p>
4.	Informar al alumnado de la titulación sobre la defensa presencial y pública del Trabajo Fin de Grado		X	<p>Puesto que, en este grado, se ha restablecido, en el curso 2017-2018, la obligatoriedad de la defensa pública y oral de los TFG, y dada su importancia, el profesorado del área de Filología Francesa ha informado a los alumnos concernidos sobre el procedimiento que se llevará a cabo, los aspectos más relevantes de la defensa presencial de los trabajos así como acerca de los criterios de baremación susceptibles de ser aplicados y que han sido consensuados entre las Comisiones de Calidad de los Grados de Francés y Portugués antes de publicarse en la página web de la Comisión de Calidad de la titulación.</p> <p>Sin embargo, hubiese sido deseable poder organizar un curso de perfeccionamiento sobre el Trabajo de Fin de</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

				Grado, para profundizar en las metodologías, estructuras y desarrollo de los mismos, organización que no ha sido factible por la falta de profesorado en el área y el consiguiente aumento de la carga lectiva de los docentes en activo.
5.	Revisar el horario de clases del 3 ^{er} y 4 ^o cursos de la titulación	X		Durante el curso académico 2017-2018, los horarios de las asignaturas optativas de 3 ^o y 4 ^o cursos se han diversificado, para evitar los solapamientos de cursos anteriores y permitir, de este modo, que el alumnado seleccionara las asignaturas según sus preferencias y pudiera asistir a la totalidad de las clases de las asignaturas seleccionadas.
6.	Organizar actividades formativas complementarias específicas	X		<p>Durante el curso 2017-2018, y a pesar de la carga lectiva complementaria que, por falta de docentes, han debido asumir los miembros del área de Filología Francesa, se han llevado a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Viaje de estudios a Madrid, 28 de noviembre de 2017, con objeto de visitar la colección permanente del Museo Thyssen-Bornemisza y la exposición temporal “Picasso / Lautrec” así como, en Caixa Forum, “El mundo de Giorgio de Chirico. Sueño o realidad”. – Conferencia “La Chine dans l’œuvre de Voltaire”, el 5 de febrero, impartida en la Facultad de Filosofía y Letras por la Dra. Ling-Ling Sheu, profesora titular del Dpto. de Lengua y Literatura Francesas de la <i>National Central University</i> de Taipei (Taiwan). – 1^a Jornada solidaria Hispanosenegalesa, 4 de abril de 2018, realizada de manera bilingüe en francés-español en colaboración con la ONGD Alianza Hispano-Senegalesa “Deggo”, y cuyos fondos recaudados se destinarán a la rehabilitación de una escuela de primaria en Senegal. Entre las actividades programadas destacan: una exposición que ocupó una serie de vitrinas en el vestíbulo de la Facultad de Filosofía y Letras, la conferencia “Cheikh Ahmadu Bamba o el pacifismo al servicio del país”, la proyección de la película <i>Binta et la Bonne idée</i> y la lectura de extractos de las obras en verso y prosa de Léopold S. Senghor y Maryama Ba. - Exposición bilingüe (francés-español) relativa a la creación del guionista francófono Zidrou « Laisse-moi te raconter onze histoires pleines d’amour, de vie et d’espérance », prestada por el Institut Français, en el vestíbulo de la Facultad de Filosofía y Letras, durante la 2^a quincena del mes de abril de 2018. – Día del libro en la Biblioteca Central del campus universitario de Cáceres, 3 de mayo de 2018. En esta edición consagrada al mar, participaron 20 alumnos del

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>grado que, con la colaboración de profesores del área de Filología Francesa, seleccionaron y leyeron textos en francés así como presentaron a sus autores, abarcando la literatura francófona y francesa desde el siglo XVIII hasta la actualidad.</p> <p>- Clases semanales suplementarias voluntarias de práctica fonética, organizadas en colaboración con la alumna francesa en prácticas de 2º año de máster en FLE (Francés Lengua Extranjera) de la <i>Université d'Artois</i>, durante el 2º semestre hasta finales del mes de junio de 2018.</p>
7.	Incentivar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de los diferentes grupos de interés (alumnos –incluyendo a los estudiantes de movilidad entrante–, egresados, profesores y PAS)		X	<p>El área de Filología Francesa sigue subrayando la necesidad de incentivar la colaboración de los diferentes grupos de interés en dichas encuestas, dado que la información en ellas vertida permite identificar las debilidades, y en consecuencia rectificar las actuaciones, así como las fortalezas del título, y consecuentemente velar por su mantenimiento y, de ser posible, por su mejora. Sin embargo, es obvio que esta información es tanto más relevante cuanto mayor sea el número de participantes.</p> <p>Lamentamos, pues, por una parte, el bajo índice de estudiantes (37,5 %), que cumplieron la <i>Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación</i> y, por otra parte, que durante el curso 2017-18 no se hayan pasado las encuestas al PAS y PDI para medir el grado de satisfacción con la titulación, ya que dichas encuestas se realizan con una periodicidad bienal desde el pasado curso académico.</p>

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

De la información y análisis de los datos recogidos en las páginas precedentes de esta memoria se deducen las siguientes debilidades cuya mejora se hace necesaria:

- Plantilla del profesorado del área

Año tras año, en las Memorias de Calidad, se exponen las deficiencias en la plantilla del profesorado del área de Filología Francesa, deficiencias –ocasionadas por bajas laborales, renuncias a las plazas obtenidas y retrasos en las convocatorias de provisión de plazas así como en las contrataciones– que afectan o son posibles factores de otras debilidades. Una inadecuada plantilla conlleva que el profesorado del área haya de asumir créditos complementarios, la impartición, de manera repentina, de nuevas asignaturas y la concentración inesperada de la docencia en un determinado periodo, con el consiguiente perjuicio para una docencia de calidad, ya que se han de preparar temarios, en ocasiones nuevos para el docente, y en un breve espacio de tiempo, lo que perturba una correcta planificación y limita la adecuada reflexión; hechos que inciden negativamente en el bienestar laboral y obstaculizan la propia promoción personal o una dedicación vocacional más proclive a la realización de actividades formativas complementarias dirigidas al alumnado o a acciones de extensión universitaria como la promoción y difusión de la

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

titulación. Indudablemente que esta situación redonda en los alumnos y no solamente en el ámbito estrictamente académico y formativo, sino también en la percepción que se van forjando de la titulación, ya que la falta de los indispensables recursos humanos y, por tanto, de la debida atención por parte de las autoridades universitarias, es entendida como señales que ponen en entredicho la consideración o valor de los estudios que prosiguen.

- Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso

Es indudable que el descenso del número de matrículas en el presente curso académico –13 en el curso 2016-2017 y 6 en el 2017-2018– exige una reflexión pausada sobre sus causas y sus posibles medios de reconducción. Entre las causas, se han de mencionar el declive generalizado de los estudios de tipo filológico –con excepción de los relativos a la lengua inglesa–, la competencia que para los alumnos extremeños ejercen las carreras de estudios franceses muy especializados de las universidades de Sevilla o Salamanca y la limitada oferta de la lengua francesa en los centros de enseñanza de educación Primaria y Secundaria de la región. A estos tradicionales factores presentes desde tiempo, y el continuo descenso de la tasa de natalidad especialmente acusado en Extremadura (cifra de dicho indicador por debajo de la media nacional en nuestra Comunidad), hay que añadir el nuevo escollo que, desde el curso 2016-2017, representó la aplicación de la Orden ECD/1941/2016, de 22 de diciembre, que regula la EBAU y su interpretación restrictiva en la Comunidad Autónoma de Extremadura, por la que los alumnos debían examinarse obligatoriamente de la 1.ª lengua extranjera cursada en 2º de Bachillerato, circunstancias que relegan la lengua francesa a la condición de accesoria –dado además que el estudio del inglés es mayoritario– e instalan en la mentalidad social su posición marginal, situación que reforzaba el hecho de que la elección de este idioma no tuviera ponderación alguna en el acceso a los posteriores estudios universitarios.

En consecuencia y dadas las anteriores reflexiones, se han de organizar –además de las auspiciadas por la UEx o la Facultad de Filosofía y Letras: Ferias Educativas o Jornadas de Puertas Abiertas o Día de Letras– otras campañas específicas de difusión en los centros de enseñanza tanto de educación Primaria como Secundaria, que pongan de relieve las fortalezas de la titulación en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés e igualmente acciones de transferencia a la sociedad que den visibilidad y concienticen no solo del potencial cultural del título sino también, por ejemplo, de la diversidad de sus salidas profesionales o de su índice de empleabilidad. Para llevar a cabo estas campañas y dadas las debilidades en la plantilla del área de Filología Francesa, comentadas en el epígrafe anterior, sería deseable y necesaria la colaboración de miembros de otras áreas de conocimiento integradas en la titulación y que forman parte del Departamento en Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, cuya carga lectiva pueda ser compatible con la disponibilidad que exigen estas actividades suplementarias.

Así mismo, estas campañas habrían de ser implementadas con una estrecha coordinación entre el área de Filología Francesa y la APFEX (Asociación de Profesores de Francés de Extremadura). Dicha coordinación, en concreto entre la Comisión Permanente y la Coordinación EBAU, se ha revelado especialmente fructífera consiguiendo que la Junta de Extremadura atendiera a sus reivindicaciones y permitiera la libre elección del idioma en los exámenes de Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad.

- Mejorar las cifras de algunos indicadores de la titulación

En los apartados 3 y 6 de esta memoria se han subrayado algunas deficiencias que se han de analizar e intentar subsanar habida cuenta de la necesidad de emprender acciones específicas y de disponer de los correspondientes recursos humanos:

Con respecto a la “tasa de abandono” (33,33 %), aunque haya descendido con respecto al curso anterior y no diste sustancialmente de la relativa a la Facultad de Filosofía y Letras (31,03 %), es preciso establecer medidas que contribuyan a su reducción. Entre otras, podrían parecer particularmente eficaces el Plan de Acción Tutorial así como los Cursos Cero, ya que contribuyen a prevenir el abandono de los estudios gracias a la orientación personalizada del

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

alumno tanto en la vida universitaria como en la trayectoria académica y a actualizar y a mejorar los conocimientos para emprender los estudios posteriores.

En lo relativo a la “tasa de graduación” (16,67 %), son los datos que más difieren tanto con respecto a los del pasado año (30 %) como al conjunto de la universidad (34,89 %) y, por consiguiente, uno de los aspectos sobre el que urge actuar. Ya que el número de convocatorias medias para aprobar (1,30) es semejante al de la Facultad (1,28) o inferior al de la Universidad (1,35), el aplazamiento de la graduación ha de residir mayoritariamente en la elaboración del TFG, dificultad que han puesto de manifiesto las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación, en la que otorgan a este epígrafe una de las valoraciones más bajas, 2 sobre 5, de los ítems recogidos. Así pues, el retraso en la finalización de los estudios se debe en muchos casos a la demora en la presentación de los TFG, motivada en no pocas ocasiones por el temor o la inseguridad ya iniciales que siente el alumno para abordar este tipo de trabajos y por los borradores errados que le desaniman para proseguir. Por consiguiente, sería deseable que el profesorado, y ya en los cursos anteriores y en diversas materias del grado, fuera familiarizando al estudiante con la tipología de estos proyectos para concluir la labor previa de aproximación con la realización de un seminario o curso en los que antiguos alumnos expusieran sus propias experiencias y proceso hasta la conclusión exitosa de sus trabajos y en los que no solo se sistematizasen las pautas generales que se han de seguir, los aspectos metodológicos requeridos, la organización estructural y el desarrollo del pensamiento crítico de los contenidos así como los procedimientos de búsqueda de las fuentes bibliográficas, sino que también comprendieran talleres para promover el aprendizaje autónomo, la gestión del tiempo o los recursos propios de la escritura de proyectos académicos, la exposición oral de los mismos y los registros de lengua, máxime si se trata de un idioma extranjero.

En cuanto a las "encuestas de satisfacción", se muestra especialmente desalentador que la tasa de participación de los egresados en las encuestas relativas a la valoración de la titulación sea tan solo del 37,5 %, tasa que aconsejaría que se lleven a cabo antes de que el estudiante abandone las aulas y no una vez que ha concluido sus estudios. Así mismo, resultaría de particular interés la constitución de un grupo de trabajo que complementase las encuestas al uso con la formulación de preguntas más específicas, e incluso con entrevistas personales, para su posterior análisis, por ejemplo: ¿entre qué asignaturas o partes de la misma debería mejorarse la coordinación del profesorado?, ¿cuáles han sido las deficiencias concretas en la organización de las prácticas externas?, ¿dónde residen los mayores obstáculos para una progresión adecuada del aprendizaje?, por solo hacer referencia a los aspectos menos valorados por los alumnos en el muestreo de preguntas recogidas en la encuesta en vigor. De cualquier manera, tanto en el caso de las encuestas que han de cumplimentar alumnos así como el PDI o el PAS, y dados los bajos índices de participación de años anteriores, sería recomendable la organización de campañas informativas, que complementasen la iniciativa del Vicerrectorado de Calidad, promovidas por la facultad o departamento y tendentes a responsabilizar a la comunidad universitaria acerca de sus objetivos y de la repercusión positiva que proporcionan la información y los datos recogidos para la mejora de la titulación y, por ende, de las condiciones de trabajo de los agentes y usuarios involucrados en la misma.

- Mejorar la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas del título

Como se consignó en anteriores memorias, la coordinación horizontal y vertical de las asignaturas ha de ser supervisada periódicamente y, especialmente, cuando, como ocurre en el área de Filología Francesa, se incorporan nuevos profesores, las asignaturas corren a cargo de docentes diferentes de los del pasado curso y son, en esta ocasión, compartidas por varios enseñantes. En atención particular a estas circunstancias, se hace necesaria una actuación proactiva del coordinador de la materia o de responsables, pasados y presentes, de la impartición de las asignaturas específicas del área de Filología Francesa, al tiempo que se ha de seguir ajustando y ampliando la interrelación entre asignaturas interdepartamentales o de diferentes áreas del departamento, como, por ejemplo, “Historia de Europa” y “Culturas Francesa y Francófonas”, “Fundamentos de Lingüística” y “Gramática Francesa”, “Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural” y “Estudios Franceses y TIC’s”, “Teoría de la literatura” o “Teoría y Práctica de la Literatura Comparada” y las asignaturas de literatura francesa y francófona.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

8.- PLAN DE MEJORAS PARA EL PRÓXIMO CURSO

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1.	Mantener las acciones de difusión del título y confirmar su diversificación, para aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso en primer curso	Comisión de Calidad del Título, Área de Filología Francesa, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, y Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras	Curso 2018-2019	En vista de las numerosas y variadas acciones de difusión del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés llevadas a cabo en el curso 2017-2018, que obtuvieron una buena participación por parte de los alumnos de bachillerato aunque no repercutieran en el número de estudiantes de nuevo ingreso para el curso 2018-2019, confiamos en poder contar con otras acciones de difusión promovidas desde el Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras dado el descenso generalizado de las matrículas en el centro. Somos conscientes de que las acciones de captación de alumnos necesitan continuidad en el tiempo para surtir efectos.
2.	Reforzar la plantilla docente del Área de Filología Francesa	Vicerrectorado de Profesorado, Decanato y Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas	Curso 2018-2019	Como en las memorias anteriores, nos vemos obligados a repetir nuestro ruego de que no solo se contrate al profesorado sustituto necesario de urgencia en caso de baja repentina prolongada por enfermedad de algún docente a tiempo completo del área de Filología Francesa, sino también de que podamos contar con la figura del Profesor Ayudante Doctor suplementario que hace falta para completar la plantilla docente del área. Convendría que la plaza convocada pudiera resolverse con la mayor rapidez posible, para evitar que los candidatos renuncien a la misma por haber logrado otro puesto de trabajo, como fue el caso en la plaza de Profesor Ayudante Doctor que se convocó a principios de junio de 2018 y solo se resolvió a finales de octubre de 2018.
3.	Revisar y mejorar las cifras de algunos indicadores, entre otros la tasa de graduación del título	Comisión de Calidad del Título y profesorado de la titulación	Curso 2018-2019	Reforzaremos el seguimiento del alumnado del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, especialmente de los estudiantes del 4º curso, para ayudarles a planificar la realización de su TFG y evitar que se retrasen en esta última asignatura necesaria para su graduación.
4.	Mantener y diversificar la organización de actividades formativas complementarias específicas	Área de Filología Francesa	Curso 2018-19	Deseamos seguir proponiendo al alumnado del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés actividades formativas complementarias diversificadas, prioritariamente en lengua francesa, que enriquezcan su formación académica

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>específica.</p> <p>Cabe subrayar que la realización de este tipo de acciones dependerá de la disponibilidad del profesorado del área de Filología Francesa, supeditada a la contratación de los docentes necesarios para completar la plantilla (cf. punto 2).</p>
5.	Seguir velando por la coordinación horizontal y vertical del profesorado del título	Comisión de Calidad del Título y profesorado de la titulación	Curso 2018-19	<p>Intensificaremos los procesos de coordinación vertical y horizontal, en reuniones presenciales y por correo electrónico, no solo entre los docentes de la sección de Filología Francesa sino también con los profesores implicados en la titulación pertenecientes a otras áreas de conocimiento, sin olvidar reforzar la coordinación interna entre los docentes que comparten asignaturas y los nuevos compañeros que imparten una materia específica por primera vez.</p>
6.	Incentivar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de los diferentes grupos de interés (alumnos, y especialmente los egresados, profesores y PAS)	Comisión de Calidad del Título, Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras, y Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	2º semestre del curso 2018-2019	<p>Lamentando la decisión que se tomó, indicada en el Observatorio de Indicadores de la UEx disponible en la página web de la UTEC, que, desde el curso 2016-17, las Encuestas de Satisfacción de la Titulación al PDI y al PAS se realizarían solo cada dos cursos académicos, estamos a la espera de los resultados de las encuestas que el órgano competente llevará a cabo a final del curso 2018-2019. También animaremos a los alumnos que acaban el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para que participen tanto en la <i>Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación</i>, que se les propondrá cuando soliciten la expedición de su título, como más adelante para cumplimentar la <i>Encuesta de satisfacción de los egresados</i>.</p>