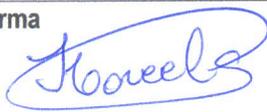


	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN *Lenguas y Literaturas Modernas – Francés* CURSO 2016/2017

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 24-01-2018	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha: 08-02-2018	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 24-04-2018
Firma 	Firma	Firma

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

ÍNDICE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2. COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1. MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ENTRE EL 01-09-2016 Y EL 31-07-2017....	3
2.2. HISTÓRICO DE REUNIONES DEL CURSO.....	4
2.3. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	5
3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	6
4. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	9
4.1. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTUACIÓN DOCENTE Y LA TITULACIÓN.....	9
4.2. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN.....	11
4.3. SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN.....	11
5. ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	12
6. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS INTERNO DEL CURSO ANTERIOR.....	16
7. DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	20
8. PLAN DE MEJORAS INTERNO PARA EL PRÓXIMO CURSO.....	23
9. PLAN DE MEJORAS EXTERNO.....	25
9.1. PLAN DE MEJORAS ESTABLECIDO A PARTIR DEL INFORME DE ACREDITACIÓN... ..	25
9.2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS ESTABLECIDO A PARTIR DEL INFORME DE ACREDITACIÓN.....	26

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

DENOMINACIÓN	Lenguas y Literaturas Modernas – Francés
MENCIONES/ESPECIALIDADES	----
NÚMERO DE CRÉDITOS	240
CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE	Facultad de Filosofía y Letras
NOMBRE DEL CENTRO	Facultad de Filosofía y Letras
MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO	----
MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES/ESPECIALIDADES	Presencial
AÑO DE IMPLANTACIÓN	2009-2010
ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0430
ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37
COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	Isabelle Moreels
ACCESO AL REPOSITORIO DOCUMENTAL DE EVIDENCIAS	

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ENTRE EL 01-09-2016 Y EL 31-07-2017

Nombre y apellidos	Cargo en la comisión	Área de conocimiento	PDI / PAS / Estudiante	Fecha de nombramiento / Fecha de cese en Junta de Centro
Isabelle Moreels	Coordinadora	Filología Francesa	PDI	08-10-2015
Severina Álvarez González	Vocal	Filología Francesa	PDI	25-06-2015
José Pablo Blanco Carrasco	Vocal	Historia Moderna	PDI	02-12-2015
Juan María Gómez Gómez	Vocal	Filología Latina	PDI	02-12-2015 / 17-02-2017
Concepción Hermosilla Álvarez	Vocal	Filología Francesa	PDI	24-06-2014
María José Rebollo Ávalos	Vocal	Estudios Árabes e Islámicos	PDI	02-12-2015
Pilar Montero Curiel	Vocal	Lengua Española	PDI	17-02-2017
M ^a de los Ángeles Morcillo Astillero	Vocal		PAS	29-05-2015
Inmaculada Campos Plata	Vocal		Estudiante	17-02-2017 / 31-07-2017
Mónica Carrilho Morato	Vocal		Estudiante	02-12-2015

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

2.2.- HISTÓRICO DE REUNIONES DEL CURSO

	Temas tratados / Orden del día	Fecha de reunión	Enlace al acta
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de la Coordinadora. 2. Preparación de la información solicitada por el panel de expertos de la ANECA para la evaluación de la solicitud de acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 	7 de septiembre de 2016	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/7-septiembre2016.pdf/view
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de las actas de las últimas reuniones de la Comisión, celebradas el 21-06-2016, el 11-07-2016 y el 07-09-2016. 2. Informes de la Coordinadora (necesidad de sustitución de dos miembros de la comisión dados de baja; balance de la visita del panel de expertos de la ANECA para la evaluación de la solicitud de acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés; presentación de la nueva Normativa relativa a la evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado en las titulaciones oficiales de la Universidad de Extremadura). 3. Reflexión acerca de las tasas de las asignaturas y los indicadores relativos al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés para el curso 2015-16. 4. Preparación de la elaboración de la memoria anual del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés. 5. Ruegos y preguntas. 	14 de diciembre de 2016	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/14-diciembre-2016.pdf/view
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de la coordinadora. 2. Aprobación, si procede, de la Memoria anual de Calidad para el curso 2015-2016. 3. Cumplimiento del Plan de mejora. 4. Ruegos y preguntas. 	23 de enero de 2017	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/23-enero-2017.pdf/view
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de la Coordinadora. 2. Análisis del Informe provisional de la acreditación del título y propuesta de alegaciones y plan de mejoras si procede. 3. Ruegos y preguntas. 	30 de marzo de 2017	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/30-marzo-2017.pdf/view
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de la Coordinadora (proyecto de reforma de la Normativa sobre los criterios generales de funcionamiento de las comisiones de calidad de las titulaciones). 2. Reflexión sobre el Informe final de evaluación favorable para la Acreditación del grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés. 3. Balance de las reuniones de coordinación vertical y horizontal previas a la elaboración de las guías docentes del curso 2017-2018. 	5 de junio de 2017	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/5-junio-2017.pdf/view

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Aclaraciones relativas a la nueva Normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado. 5. Planificación de la revisión de las guías docentes (ficha 12a) de las asignaturas del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que se impartirán en el próximo curso académico 2017-2018. 6. Ruegos y preguntas. 		
6	Balace de la revisión de las guías docentes de las asignaturas que se impartirán en el GLLM-Francés en el próximo curso académico 2017-2018, y aprobación, si procede, de las mismas.	22 de junio de 2017	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/22-junio-2017.pdf/view
7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de las guías docentes de las asignaturas del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que se impartirán en el próximo curso académico 2017-2018. 2. Aprobación, si procede, de los temas de TFG propuestos al alumnado del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para el próximo curso académico 2017-2018. 3. Ruegos y preguntas. 	3 de julio de 2017	https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/3-julio-2017.pdf/view

2.3. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

La tabla del apartado anterior dedicada al histórico de las siete reuniones de la Comisión de Calidad del título que se celebraron a lo largo del curso 2016-2017, y donde figuran los diferentes temas al orden del día que se trataron así como el enlace a las actas de cada reunión colgadas en la página web de la comisión, permite comprobar que la misma cumplió satisfactoriamente con todas las obligaciones que corresponden a las funciones descritas en la Normativa sobre los Criterios Generales de Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación vigente en la UEx. Aunque, a pesar de nuestras solicitudes reiteradas al respecto, no pudieron ser sustituidos dos miembros de la comisión que se dieron de baja en abril de 2016 y a finales de agosto de 2016, y algunos miembros faltaron ocasionalmente a las reuniones de la comisión por motivos generalmente académicos, se realizaron con puntualidad todas las tareas exigidas.

Cabe subrayar el volumen de trabajo suplementario que conllevaron la visita del panel de expertos de la ANECA los días 18 y 19 de octubre de 2016 para la acreditación del grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés, y la preparación de todas las entrevistas programadas entre dichos evaluadores y los representantes de los diferentes grupos de interés implicados en la titulación (profesores responsables de asignaturas impartidas en el título, estudiantes y egresados del mismo, así como empleadores). En esas circunstancias, el firme respaldo del Responsable de Calidad y del Decano de la Facultad de Filosofía y Letras constituyó un apoyo imprescindible para sobrellevar las dificultades ocurridas.

También hay que señalar la labor relativa a la elaboración del plan de mejoras y alegaciones después de la transmisión del informe provisional de acreditación del título el 23 de marzo de 2017, que permitió que el proceso de acreditación del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés culminara con la recepción del informe final favorable de evaluación el 18 de mayo de 2017.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

El Observatorio de Indicadores de la UEx, publicado por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) en su última actualización del 9 de enero de 2018, recoge los siguientes datos sobre el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas - Francés* de la Universidad de Extremadura desde la implantación de la titulación y hasta el curso 2016-2017. También se adjuntan las cifras y los porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras y los generales de la Universidad de Extremadura para su cotejo.

Indicadores del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas - Francés*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas	8 / 40 (20%)	14 / 40 (35%)	25 / 40 (62,50%)	32 / 40 (80%)	31 / 40 (77,50%)	18 / 40 (45%)	15 / 40 (37,50%)	22 / 40 (55,5%)
Nota media de acceso	6,49	6,86	7,30	8,09	7,98	9,11	7,74	8,44
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso	6	15	21	21	13	11	10	13
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era opción	5 (83,33%)	7 (46,67%)	14 (66,67%)	19 (90,48%)	11 (91,67%)	10 (90,91%)	7 (70%)	11 (84,62%)
Movilidad internacional de alumnos	----	----	----	1,82	1,79	1,69	1,92	4,08
Alumnos de movilidad salientes	----	----	1	4	10	8	2	5
Alumnos matriculados	6	20	39	55	56	59	52	49
Alumnos egresados	----	----	----	2	3	9	8	4
Tasa de abandono	----	----	10%	----	50%	33,33%	23,81%	40%
Tasa de rendimiento	83,33%	75,25%	75,96%	76,92%	74,46%	83,86%	71,43%	69,95%
Tasa de éxito	90,91%	82,16%	86,09%	85,20%	82,23%	91,12%	86,16%	83,93%
Tasa de graduación	----	----	----	----	33,33%	40%	42,86%	30%
Tasa de eficiencia	----	----	----	100%	98,36%	94,24%	92,41%	78,05%
Duración media de los estudios	----	----	----	4	4	4,33	4,57	5,50
Convocatorias medias para aprobar	1,07	1,17	1,19	1,20	1,27	1,26	1,38	1,39

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Indicadores de los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras

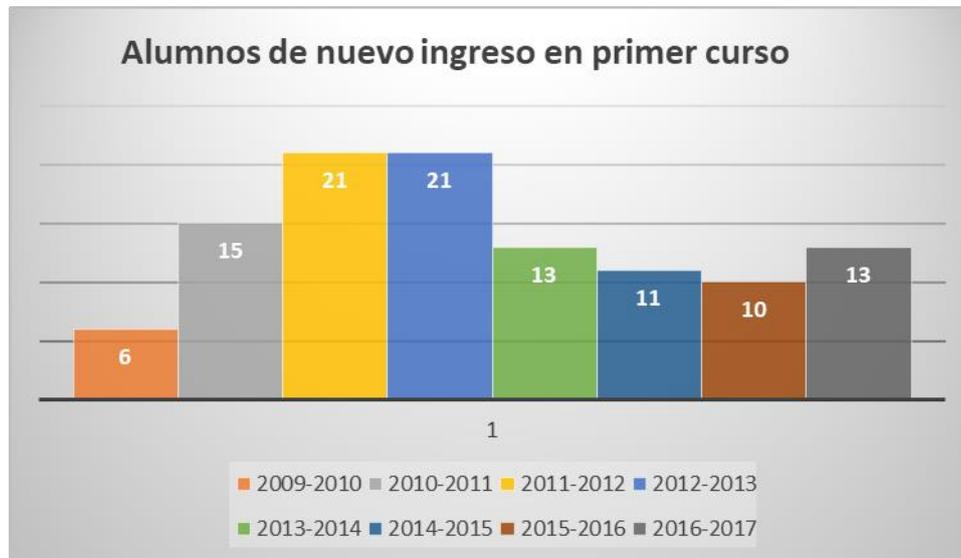
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Nota media de acceso	6,53	7,44	7,51	7,97	8,05		8,60	8,48
Alumnos matriculados de nuevo Ingreso	190	224	267	251	241	208	190	172
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era opción	156 (84,32%)	174 (78,38%)	208 (78,79%)	212 (90,21%)	197 (87,56%)	187 (90,78%)	168 (90,32%)	157 (92,35%)
Tasa de abandono	%	%	%	%	23,68%	----	24,24%	29,96%
Tasa de rendimiento	72,06%	72,66%	75,24%	79,21%	80,14%	80,88%	79,82%	79,78%
Tasa de éxito	78,86%	80,30%	83,48%	86,22%	88,34%	89,16%	87,57%	88,01%
Convocatorias medias para aprobar	1,14	1,19	1,24	1,21	1,26	1,24	1,29	1,29

Indicadores de los Grados de la Universidad de Extremadura

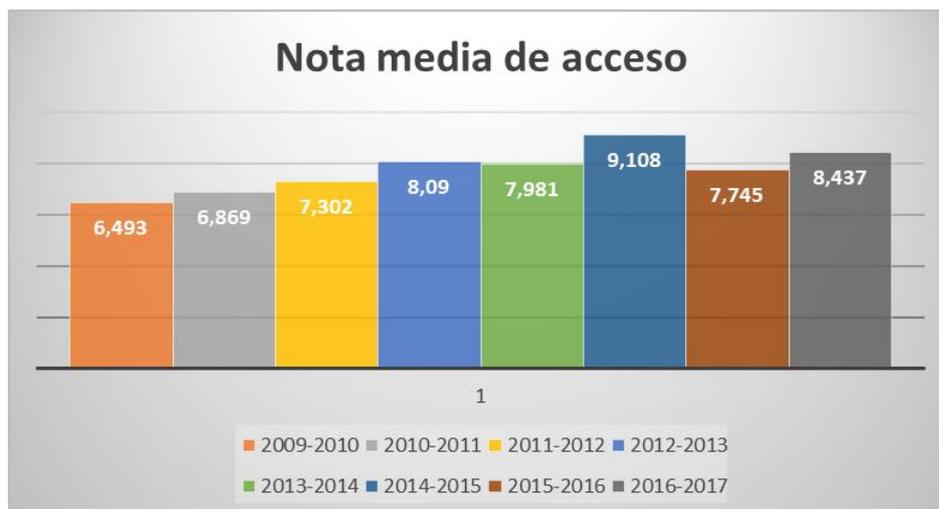
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Nota media de acceso	6,78	8,17	7,97	8,23	7,81	7,21	8,19	8,13
Tasa de abandono	----	----	----	----	20,58%	----	26,25%	27,70%
Tasa de rendimiento	68,65%	72,50%	73,63%	77,10%	77,69%	79,14%	78,64%	80,46%
Tasa de éxito	78,12%	81,18%	82,28%	84,91%	86,08%	86,63%	86,57%	87,15%
Convocatorias medias para aprobar	1,20	1,26	1,28	1,28	1,33	1,36	1,30	1,36
Tasa de graduación	---	---	---	---	47,29%	39,33%	42,86%	39,52%

Según los datos recogidos por el Observatorio de Indicadores de la UEx, de manera global los resultados ofrecen una evolución positiva si los comparamos con los del curso anterior (2015-2016), aunque cabe notar algunos desajustes.

El número de *alumnos matriculados de nuevo ingreso y en primera opción* ha aumentado levemente (de 10 a 13) para el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés a pesar del descenso generalizado del número de alumnos matriculados en la Facultad de Filosofía y Letras (de 190 a 172). El remonte favorable de este dato para el grado analizado se debe a las acciones propuestas y llevadas a cabo durante el curso 2015-2016 por la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para la promoción del Grado. Dichas actividades continuarán durante el presente curso 2017-2018.



La *nota media* de los alumnos que acceden al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés (8,44) ha subido con respecto al curso anterior y ha alcanzado el segundo nivel más alto desde la implantación del Grado. Si comparamos los datos, es ligeramente superior a la *nota media* de acceso en la Universidad de Extremadura (8,13), y en sintonía con la de la facultad (8,48).



Como en el curso anterior 2015-2016, la leve bajada de la *Tasa de rendimiento* (69,95 %) se compensa con la *Tasa de éxito* favorable (83,93 %), cercana a la de la Facultad de Filosofía y Letras (88,01 %) y a la de la UEx (87,15 %).

Cabe destacar que, a pesar de la reducción del importe total de la beca que reciben los alumnos para su estancia ERASMUS y de la desaparición de la beca relativa a la movilidad nacional (SICUE), durante el curso 2016-2017 se percibe un incremento importante de alumnos de movilidad saliente con relación al curso anterior (de 2 a 5), por encima de otros grados de la Facultad de Filosofía y Letras. Y en cuanto al porcentaje de alumnos extranjeros en el

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, ha pasado del 1,92 % del curso 2015-2016 al 4,08 % en el curso 2016-2017.



La baja tasa de graduación (30 %) debe ser objeto de reflexión, aunque hay que tener en cuenta que otros grados de la Facultad de Filosofía y Letras también han sufrido un descenso, obteniendo una tasa incluso inferior al grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. A pesar de este dato, el número de convocatorias medias para aprobar (1,39) casi no varía en comparación con el del curso anterior (1,38) y está muy cercano a la cifra media de la UEx (1,36).

También nos llama la atención el ascenso de la tasa de abandono (40 %) en relación con el curso pasado sabiendo que se debe en gran parte al abandono de alumnos con únicamente el Trabajo Fin de Grado pendiente. Sin embargo observamos que dicha tasa también ha subido para la media general de los grados de la Facultad de Filosofía y Letras así como para el conjunto de toda la UEx. Tendremos que estar atentos a su evolución en el próximo curso, dándonos cuenta de que la tasa prevista en la segunda memoria verificada del título (20 %) debería ser revisada, de acuerdo con las cifras medias consultadas en situaciones paralelas.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Según los datos que se han podido recopilar a través de las distintas encuestas de satisfacción realizadas por la UTEC, la valoración del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés es globalmente favorable por parte de los diferentes grupos de interés, como se podrá apreciar a continuación.

4.1. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTUACIÓN DOCENTE Y LA TITULACIÓN

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grado de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado (escala de 10)	7,45	7,51	-	7,76	-	-	8,26
Grado de satisfacción de los estudiantes con las obligaciones	89,15	89,81	-	89,55	-	-	-

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

docentes del profesorado							
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (escala de 5)	-	-	-	3,5	2,5	3	2,6
Grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos (escala de 5)			-	3,7	2,2	3,2	3

La tasa de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente es muy favorable (8,26), la más alta desde la creación del grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés y la tercera cifra más alta de entre los 74 grados impartidos por la UEx, cuya media general es de 7,79. Sin embargo nos llama la atención el bajo grado de satisfacción global de los alumnos con el título (2,6 en una escala de 5), teniendo en cuenta que se trata del resultado de la opinión expresada por un total de 9 estudiantes encuestados al final de su carrera.

El alumnado expresa bastante satisfacción acerca de las instalaciones y los recursos: 3, como media de la valoración de las preguntas P23, P24 y P25 relativas a las aulas para la docencia teórica y las actividades prácticas así como los espacios para el estudio, una cifra que contrasta con la valoración mucho más alta del PDI para las mismas infraestructuras (cf. apartado 4.2).

Según los resultados de las diferentes preguntas propuestas a los alumnos en la encuesta de satisfacción con la titulación –en que se pide una valoración en una escala de 5–, observamos que las cuestiones concernientes a la actividad del profesorado son valoradas positivamente, a partir del 3 de media: métodos de enseñanza utilizados por los profesores (3,1), sistemas de evaluación empleados por los profesores (3), cumplimiento de los temarios de las asignaturas (3,4), de los horarios de clase (3,3) y de tutorías (3,3), así como de los sistemas y criterios de evaluación publicados (3,2), extensión de los temarios de las asignaturas (3,2) y volumen de trabajo exigido a los alumnos (3,3). De manera paralela, se valora favorablemente la coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas (3,1). No obstante es más baja la valoración del equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas (2,8) y la distribución de tareas a lo largo del curso (2,9).

Cabe destacar que los alumnos expresan una gran satisfacción en cuanto a la organización de la movilidad (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...) (4). Sin embargo, es mucho más baja su apreciación de la oferta de las prácticas externas (2,7) y de su organización (2,4), siendo peor valorada la estructura del plan de estudios (2,1), reflejo de que los alumnos opinan que es excesivo el peso de las asignaturas “generalistas” del plan formativo conjunto en los dos primeros cursos del grado, como también es el caso para otras titulaciones paralelas del centro.

Por otra parte, mencionemos la satisfacción relativa a los aspectos más administrativos como son los trámites de matriculación y gestión de expedientes (2,7), la atención dispensada por el personal de administración y servicios de la Facultad (3), la disponibilidad de información sobre los estudios del Grado en la web y las guías académicas (3,4) y las áreas de orientación y apoyo a los estudiantes (3,2).

Es de interés añadir la información sacada de los resultados de la encuesta de satisfacción de los egresados que acabaron la carrera en el curso 2012-2013 –base del Estudio de Inserción Laboral 2016, publicado en mayo de 2017 por la UTEC–, aunque de los dos alumnos que terminaron el grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés en su primera promoción solo uno participó en la encuesta. La contestación dada a la pregunta P1 “Transcurridos ya varios años desde que finalizaste tus estudios universitarios, valora de 0 a 10 tu nivel de satisfacción general con la titulación cursada” es 8, siendo idéntica la valoración dada al profesorado (P2: 8 sobre 10). Además, el egresado encuestado responde que haría la misma carrera en la misma universidad si pudiera empezar de nuevo (P3). No obstante su valoración de los contenidos prácticos recibidos en sus estudios universitarios (6 sobre 10) es menor en comparación con los contenidos teóricos (7 sobre 10).

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

La Comisión de Calidad del título seguirá examinando la evolución de los indicadores de satisfacción más bajos para tomar las eventuales medidas oportunas.

4.2. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN

(escala de 5)	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nivel de satisfacción general del PDI del GLLM-Francés con la titulación	2,67	3,80	3,86	3,80	3,82
Satisfacción del PDI del GLLM-Francés con las instalaciones y los recursos	-	4,1	4,5	4,8	3,9

De las cifras correspondientes a la evaluación del grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés –resultado de las respuestas de 11 profesores encuestados–, se desprende que el nivel de satisfacción general del profesorado con la titulación es bueno (3,82) y se mantiene desde el curso 2013-2014 con ligerísimas fluctuaciones. La valoración numérica concedida por los profesores se sitúa ligeramente por encima de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (3,79) y de la UEx (3,72), cifras que nos invitan a seguir trabajando con empeño para mantener o tratar de mejorar estos resultados en el futuro.

En general, la encuesta da una valoración positiva al nivel de asistencia de los estudiantes a clase (3,4) y a las tutorías programadas ECTS (3,6), así como a la configuración de los horarios (4,1). En esta línea, podría afirmarse que el nivel de satisfacción general con la parte administrativa del grado es satisfactorio, y no baja de los 3,6 puntos en los diferentes contextos: la asignación de aulas y distribución de fechas de exámenes (3,7), las cuestiones relativas a la disponibilidad de actas (3,6) así como la disponibilidad de información sobre la titulación son valoradas también de forma positiva (3,7). El profesorado igualmente manifiesta su satisfacción en cuanto a las instalaciones y los recursos (3,9 como media de las preguntas 18, 19, 20 y 21, relativas a las aulas para la docencia teórica y práctica, los recursos materiales y tecnológicos disponibles y los espacios para el estudio). Cabe destacar que los docentes se muestran muy satisfechos en cuanto a la coordinación que mantienen entre ellos (4).

4.3. SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN

(escala de 5)	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grado de satisfacción general del PAS con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	3,4	3,6	3,7

Desafortunadamente, no disponemos de datos relativos al nivel de satisfacción general del PAS de la Facultad de Filosofía y Letras con el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, sino solo con el centro. La cifra muy favorable de 3,7 –más alta que el curso pasado (3,6)– se sitúa ligeramente por debajo de la media de la UEx (3,8), pero hace falta precisar que esta valoración es el resultado de las contestaciones de solo 7 personas encuestadas en el caso de la Facultad de Filosofía y Letras (5 el curso anterior). Cabe subrayar que, aunque parece muy baja, esta tasa de participación es la más alta para toda la UEx.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Los indicadores relevantes de las distintas asignaturas del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés (tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de no presentados) muestran valores homogéneos y bastante aceptables en casi todas ellas, para el curso académico 2016-2017, como se puede apreciar en las tablas respectivas de los cuatro cursos que se exponen a continuación y recogen las cifras proporcionadas por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la UEx (datos actualizados con fecha de 8 de enero de 2018).¹

Primer curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No pre- sen- tados %	Tasa de ren- di- mien- to %	Tasa de éxi- to %
El Mundo Romano en sus Textos	14	13	78,57	7,14	14,29	78,57	91,67
Gramática Normativa del Español	13	13	84,62	0,00	15,38	84,62	100,00
Historia de Europa	16	13	50,00	31,25	18,75	50,00	61,54
Lengua Francesa I	14	13	78,57	7,14	14,29	78,57	91,67
Textos Fundamentales de la Literatura Española	16	13	62,50	18,75	18,75	62,50	76,92
Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos	15	14	73,33	0,00	26,67	73,33	100,00
Corrientes Filosóficas y Científicas del Pensamiento Occidental	14	13	71,43	0,00	28,57	71,43	100,00
Cultura Latina en sus Textos (Prosa)	14	13	71,43	7,14	21,43	71,43	90,91
Lengua Española	14	13	78,57	7,14	14,29	78,57	91,67
Lengua Francesa II	13	13	76,92	7,69	15,38	76,92	90,91
MEDIA DEL CURSO 1º	14,3	13,1	72,59	8,63	18,78	72,59	89,53

Segundo curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No pre- sen- tados %	Tasa de ren- di- mien- to %	Tasa de éxi- to %
Cultura Latina en sus Textos (Poesía)	8	6	37,50	37,50	25,00	37,50	50,00
Fundamentos de Lingüística	9	6	44,44	44,44	11,11	44,44	50,00
Lengua Francesa III	8	8	62,50	25,00	12,50	62,50	71,43

¹ Conviene señalar que, por primera vez, en las tablas disponibles en la página web de la UTEC se ha indicado el número de alumnos de movilidad saliente matriculados en el curso 2016-2017, pero no se tienen en cuenta sus resultados en los datos facilitados, así que los porcentajes objeto de análisis solo reflejan los resultados del alumnado del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que ha cursado las asignaturas del plan de estudios en la Facultad de Filosofía y Letras de la UEx.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS				 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005			

Morfología del Español	7	6	71,43	28,57	0,00	71,43	71,43
Segundo Idioma I (Alemán)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma I (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma I (Italiano)	4	4	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
Segundo Idioma I (Portugués)	4	4	75,00	0,00	25,00	75,00	100,00
Estudios Franceses y TIC's	9	7	66,67	0,00	33,33	66,67	100,00
Lengua Francesa IV	8	7	62,50	12,50	25,00	62,50	83,33
Literatura Española Contemporánea	6	6	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
Teoría de la Literatura	13	5	69,23	7,69	23,08	69,23	90,00
Segundo Idioma II (Alemán)	1	0	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
Segundo Idioma II (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma II (Italiano)	4	4	75,00	0,00	25,00	75,00	100,00
Segundo Idioma II (Portugués)	4	3	75,00	0,00	25,00	75,00	100,00
MEDIA DEL CURSO 2º	5,31	4,13	72,25	11,98	15,77	72,25	85,86

Tercer curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No presen- tados %	Tasa de rendi- miento %	Tasa de éxito %
Lengua Francesa V	11	9	50,00	16,67	33,33	50,00	75,00
Literatura Francesa (siglos XII- XVII)	14	9	44,44	22,22	33,33	44,44	66,67
Segundo Idioma III (Alemán)	4	2	100,00	0	0	100,00	100,00
Segundo Idioma III (Árabe)	1	0	0	0	100,00	0	-
Segundo Idioma III (Italiano)	2	1	100,00	0	0	100,00	100,00
Segundo Idioma III (Portugués)	7	7	100,00	0	0	100,00	100,00
Teoría y Práctica de la Literatura Comparada	12	10	57,14	28,57	14,29	57,14	66,67
Culturas Francesa y Francófona	-	-	-	-	-	-	-
Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Segundas Lenguas	10	10	85,71	0	14,29	85,71	100,00
Gramática Francesa	17	10	15,38	38,46	46,15	15,38	28,57
Lengua Francesa VI	11	9	42,86	42,86	14,29	42,86	50,00
Literatura Francesa (siglos XVIII y XIX)	14	8	30,00	50,00	20,00	30,00	37,50

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS				 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005			

Segundo Idioma IV (Alemán)	3	2	100,00	0	0	100,00	100,00
Segundo Idioma IV (Árabe)	2	0	50,00	0	50,00	50,00	100,00
Segundo Idioma IV (Italiano)	1	1	100,00	0	0	100,00	100,00
Segundo Idioma IV (Portugués)	5	5	75,00	25,00	0	75,00	75,00
Historia y Cultura Gallegas	6	6	66,67	16,67	16,67	66,67	80,00
La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo	5	3	50,00	0	50,00	50,00	100,00
MEDIA DEL CURSO 3º	7	5,17	62,78	14,14	23,08	62,78	75,26

Cuarto curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No pre- sen- tados %	Tasa de ren- di- mien- to %	Tasa de éxi- to %
Lengua Francesa VII	6	5	100,00	0	0	100,00	100,00
Literatura Francesa (siglos XX y XXI)	7	4	42,86	14,29	42,86	42,86	75,00
Traducción Francés-Español/Español-Francés	9	7	80,00	0	20,00	80,00	100,00
Estudios sobre la traducción	-	-	-	-	-	-	-
Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas	6	5	100,00	0	0	100,00	100,00
Del Latín a las Lenguas Romances	5	4	80,00	0	20,00	80,00	100,00
Segundo Idioma V (Alemán)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma V (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma V (Italiano)	1	0	100,00	0	0	100,00	100,00
Segundo Idioma V (Portugués)	1	1	100,00	0	0	100,00	100,00
Lengua Francesa VIII	7	5	71,43	28,57	0	71,43	71,43
Literaturas Francófonas	9	8	100,00	0	0	100,00	100,00
Metodología de la Enseñanza del Francés como Lengua Extranjera	6	4	83,33	0	16,67	83,33	100,00
Lengua Portuguesa VI	-	-	-	-	-	-	-
Literatura del Segundo Idioma (Alemán)	2	2	100,00	0	0	100,00	100,00
Literatura del Segundo Idioma (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Literatura del Segundo Idioma (Italiano)	-	-	-	-	-	-	-
Literatura del Segundo Idioma (Portugués)	1	1	100,00	0	0	100,00	100,00

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS				
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005			

Prácticas Externas	3	3	100,00	0	0	100,00	100,00
Trabajo Fin de Grado*	6	6	16,67	0	83,33	16,67	100,00
MEDIA DEL CURSO 4º	3,45	2,75	83,88	3,06	13,06	83,88	96,17

Hay que empezar destacando la gran mejoría que han experimentado las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura de “Teoría de la Literatura” (2º curso) –respectivamente, 69.23 % y 90 % para un grupo de 13 alumnos– con respecto al curso pasado –respectivamente, 12,5 % y 20 %–, en el cual la Comisión de Calidad del título había manifestado su preocupación en el análisis de estas cifras.

A continuación, comentaremos los valores de algunas asignaturas, cuya desviación más notable de la media ha suscitado la reflexión de la Comisión de Calidad del título, que también la ha comparado con los datos del curso anterior:

- Aunque es inmejorable su tasa de éxito (100 %), llama la atención la baja tasa de rendimiento del “Trabajo Fin de Grado” (16,67 %), pero cabe destacar que otros tres grados de la Facultad de Filosofía y Letras tampoco superan el 35 % de tasa de rendimiento.
Además, señalemos que consultamos al personal de la UTEC para aclarar esta cifra que no entendíamos (en la tabla Excel figuraba solo 1 TFG leído y aprobado de entre 6 matriculados), puesto que entre las diferentes convocatorias del curso 2016-2017 otros 3 alumnos leyeron su TFG y sus resultados no están incluidos en la tabla Excel publicada. El técnico en estadística nos explicó la dificultad de adoptar una metodología adecuada para calcular las tasas de dicha asignatura, dado que, a diferencia de las otras, la matrícula de los alumnos en esta materia está vigente en dos cursos sucesivos teniendo en cuenta que los estudiantes no pueden evaluarse de esta asignatura hasta que no hayan aprobado todas las otras de su plan de estudios; sin embargo, la tasa no tiene en cuenta al número de alumnos matriculados en el curso anterior que ha superado dicha asignatura. *De allí que la cifra tan baja comentada no refleja la realidad del número de TFG presentados y aprobados por el alumnado del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés en el curso analizado.* El técnico consultado nos indicó que son conscientes de este problema y van a revisar la metodología de cálculo de las tasas de dicha asignatura.
- Dentro de las asignaturas más propias del grado, algunas tienen unas tasas bastante bajas de rendimiento y de éxito. En las ramas de lengua y lingüística, llama poderosamente la atención el caso de “Gramática francesa” (3º curso) (15,38 % y 28,57 %, respectivamente) y, en menor medida, el de “Fundamentos de lingüística” (2º curso) (44,44 % y 50 %, respectivamente), asignaturas que el curso pasado contaban con unas tasas de éxito satisfactorias. La explicación puede residir en que se trata de complejas materias complementarias cuyos contenidos abordan cuestiones de reflexión lingüística teórica y no solo aprendizajes instrumentales. De manera paralela han bajado las tasas de “Lengua Francesa VI” (3º curso) (42,86 % y 50 %, respectivamente).
- En la rama de literatura, también cabe mencionar las bajas tasas de rendimiento y de éxito de la asignatura de 3º curso “Literatura Francesa (ss. XVIII y XIX)” (30,00 % y 37,50 %, respectivamente), materia complicada y de mucho trabajo, pues hay que leer bastante y analizar los textos, desde un enfoque crítico, analítico y argumentativo, como conjunto de fenómenos estéticos, lingüísticos y estilísticos.
- Hay que destacar las mejorables tasas de rendimiento y de éxito de otras asignaturas conjuntas con otras titulaciones, como las de “Cultura Latina en sus Textos (Poesía)” (2º curso) (37,5 % y 50 %, respectivamente) y de “Historia de Europa” (1º curso) (50 % y 61,54 %). No obstante, en algunas otras titulaciones el comportamiento es muy parecido.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Para sintetizar, podemos observar que el tercer curso del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés es el que tiene la tasa de rendimiento media de todas las asignaturas más baja (62,78 %), aunque ha subido en relación con el curso 2015-2016 (60,86 %) y su tasa de éxito es bastante satisfactoria (75,26 %). Confirma la mayor dificultad de ese curso del grado percibida por los alumnos, porque se concentran más asignaturas impartidas íntegramente en lengua francesa y de cierta complejidad conceptual, como se ha comentado anteriormente.

Las medias de los otros cursos se sitúan en cifras muy positivas, con unas tasas de éxito superiores al 85 % y un pico del 96,17 % para el 4º curso.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Ampliar las labores de difusión del título para fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso		X		<p>Conscientes de la importancia de la información en la difusión del título, la Comisión de Calidad elaboró folletos impresos acerca del plan de estudios de la titulación, sus salidas profesionales y la simultaneidad de estudios junto con el grado en Lenguas y literaturas Modernas - Portugués, al tiempo que enriqueció, con nuevos datos e informes de interés, la web de la titulación (https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37).</p> <p>Así mismo, los miembros de dicha Comisión pertenecientes al área de Filología Francesa participaron en las actividades presenciales organizadas con motivo de la "Feria educativa" de la UEx (Cáceres, 15,16 y 17 de noviembre de 2016) y en el marco de las "Jornadas de puertas abiertas" de la Facultad de Filosofía y Letras, (7, 8 y 9 de marzo de 2017), actividad a la que también contribuyeron miembros del área de Filología Francesa ajenos a la citada Comisión.</p> <p>Estas acciones se reforzaron con la asistencia de miembros del área y de la Comisión de Calidad al "Festival de francés, lengua extranjera" (9 de marzo de 2017), organizado por la Asociación de profesores de francés de Extremadura (APFEX) y que contó con la afluencia de unos 600 estudiantes de la región, evento que propició la distribución de documentos sobre la titulación y el asesoramiento a quienes solicitaron información referente a los estudios universitarios de francés.</p> <p>Por otra parte, durante el curso 2016-2017, la UEx, en colaboración con el <i>Institut français</i> en España, se constituyó en Centro Examinador oficial de los diplomas internacionales de francés lengua extranjera DELF y DALF (A1, A2, B1, B2), hecho que contribuirá a fomentar</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>el interés por esta lengua y las titulaciones a ella consagradas. Tras la correspondiente campaña de difusión, tanto telemática como presencialmente, auspiciada por el Instituto de Lenguas Modernas de la UEx, en junio del 2017, tuvo lugar la primera sesión de exámenes.</p> <p>Las acciones indicadas anteriormente y la implicación de los miembros de la Comisión en la difusión del título de <i>Lenguas y Literaturas Modernas – Francés</i> impartido por la UEx, ha conllevado un ligero aumento de alumnos inscritos en este grado en el primer curso del año académico 2016-2017.</p>
2	Reforzar la plantilla docente del área de Filología Francesa		X	<p>Durante el curso 2016-2017, debido a sucesivas renunciadas de los candidatos a las plazas obtenidas y por causa de bajas médicas, se convocaron, para impartir docencia en el grado y siendo difundidas las ofertas de empleo por diversos miembros de esta Comisión, plazas de Sustituto T. P. (en septiembre), de Asociado T. P. (en septiembre), de Sustituto T. C. (en octubre y enero) así como una plaza de Ayudante Doctor (en marzo) que quedó desierta. Sin embargo, hasta la contratación de 2 profesores Sustitutos T. C. y 1 T. P., diversos profesores del área asumieron la docencia de ciertas asignaturas del grado incrementando el número máximo de créditos de sus contratos. De igual manera, las dificultades para cubrir la plaza de Sustituto T. P. y posteriormente de Asociado T. P. en el semidistrito de Badajoz, donde también tiene asignada docencia el área de Filología Francesa, motivaron que un profesor que solo tenía clases en Cáceres se desplazara a la capital pacense aumentando el número máximo de su carga lectiva.</p>
3	Mejorar las cifras de algunos indicadores de la Titulación		X	<p>Aunque, con respecto al pasado curso académico, las tasas de ciertos indicadores no se han podido mejorar o han sufrido alguna inflexión negativa (de rendimiento, abandono, graduación o de satisfacción con la titulación), sí se han incrementado la nota media de acceso a la universidad (7,74-8,44), el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso en el 1er curso (10-13) y la movilidad internacional saliente (2-5).</p> <p>Con respecto a la satisfacción con la actuación docente y a los últimos datos de referencia existentes, curso 2013-2014, el alumnado ha elevado su calificación, pasando de 7,76 a 8,26, lo que sitúa al profesorado de la titulación en el 3er puesto mejor valorado de la UEx, de un total de 74 titulaciones evaluadas.</p>
4	Volver a incrementar la movilidad internacional del alumnado de la titulación	X		<p>Como se ha subrayado en el apartado anterior, el repunte en la movilidad internacional de los estudiantes del grado ha sido significativo, al aumentar a 5 los alumnos que prosiguen su formación en universidades</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>extranjerías en el marco del programa Erasmus. Con objeto de incentivar esta movilidad en futuras convocatorias, dos profesoras del área de Filología Francesa están trabajando en un proyecto de innovación docente (<i>Las tics como vehículo de comunicación intercultural FLE</i>) relacionado directamente con la movilidad académica internacional, y en el que colaboran los alumnos de 2º curso del grado, en el marco de las asignaturas de Lengua Francesa III y IV. Este proyecto tiene como finalidad concreta contextualizar una estancia Erasmus para disipar los obstáculos socioculturales que pudieran surgir y propiciar la mejor integración del estudiante.</p>
5	Intensificar la coordinación horizontal y vertical del profesorado del título	X		<p>Sensibilizados con la necesidad de una coordinación horizontal y vertical para la eficaz planificación docente y el aprendizaje, los profesores han realizado encuentros periódicos de trabajo así como una reunión más general (con fecha 1 de junio de 2017) dedicada a las materias de carácter lingüístico, a la que asistieron los docentes que imparten las 8 asignaturas de Lengua Francesa, Gramática Francesa, Traducción francés-español español-francés así como Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo, y en la cual se revisaron los objetivos metodológicos y comunicativos, armonizaron las lecturas obligatorias y reestructuraron los temarios.</p> <p>En lo que respecta a la literatura francesa, los dos docentes que impartieron las asignaturas de este ámbito analizaron los programas y consensuaron las modificaciones pertinentes antes de la entrega de las guías docentes correspondientes al siguiente curso académico, centrándose fundamentalmente en la Literatura Francesa I (s. XII-XVII), que se reestructuró substancialmente con objeto de que fuera el eje paradigmático de los estudios de lo literario y articular su conexión con la evolución de los periodos subsiguientes.</p> <p>En relación con las asignaturas de Literaturas Francófonas así como de Teoría de la Literatura y Teoría y Práctica de la Literatura Comparada, el hecho de que la revisión de los programas docentes del curso 2017-2018 corriera a cargo de una de las profesoras que imparte literatura francesa propició, en el primer caso, una mayor contextualización de las diversas literaturas escritas en lengua francesa así como poner mayor relieve en las influencias recíprocas y las particularidades de la literatura escrita en el hexágono y fuera de Francia. En el segundo caso, y como sistema de principios teóricos y análisis que son, las materias de Teoría de la Literatura y Crítica Literaria reforzaron su incidencia explícita en el estudio de la literatura francesa</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>y en aquellas se subrayaron los aspectos relacionados con la filología francesa, tanto en su dimensión teórica como en el análisis textual y las lecturas obligatorias.</p>
6	Revisar la uniformización de las labores de tutorización de los TFG		X	<p>Después de los acuerdos adoptados en 2015 por los miembros del área de Filología Francesa, que establecieron las directrices básicas de la actuación docente, la homogeneización de las labores de tutorización de los TFG, y la aplicación de las mismas es, en el área, un hecho constatable. Falta por entablar un debate en profundidad con las demás áreas del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas implicadas en la dirección de trabajos, los cuales obligatoriamente han de ser redactados actualmente en lengua francesa. De dicho debate se deberían extraer conclusiones, por ejemplo, acerca de las temáticas ofertadas o de las posibles cotutelas.</p>
7	Desarrollar la organización de actividades formativas complementaria específicas		X	<p>Durante el curso 2016-2017, pese a la alta carga lectiva del profesorado por las incidencias habidas en las nuevas contrataciones (véase el capítulo 2 de este apartado) y también a la implicación del mismo en las tareas complementarias de gestión de la titulación, (véase el capítulo 1 de este apartado), los docentes del área de Filología Francesa han llevado a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Viaje a Madrid (30-11-2016) con objeto de visitar, en el Museo Thyssen-Bornemisza, la colección permanente así como la exposición temporal "Renoir. Intimidación" y, en el Reina Sofía, comentar el <i>Guernica</i> y la retrospectiva consagrada a Marcel Broodthaers. Estas actividades se dirigieron prioritariamente, como en ediciones anteriores, a los alumnos de 3º y 4º cursos del grado y se enmarcaron en las perspectivas interdisciplinares de las asignaturas de "Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas" y "Literatura Francesa (s. XII-XVII, XVIII-XIX y XX-XXI)" así como en la óptica cultural de las asignaturas de Lengua Francesa. – Visita guiada de la exposición temporal "Empieza el espectáculo. Georges Méliès y el cine de 1900" en Cáceres (02-11-2016). – Participación en el Día del libro (04-05-2017), promovido por la Biblioteca Central del campus de Cáceres y dedicado a "El pueblo y los pequeños núcleos urbanos". La selección de los textos en lengua francesa, coordinada por diversas profesoras del área de Filología Francesa, ofreció a los estudiantes de los diferentes cursos que intervinieron la ocasión de conocer la diversidad de esta temática a través de los siglos y la contraposición de puntos de vistas, así como reflexionar sobre la construcción conceptual de cualquier temática y

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

				<p>poner en práctica las habilidades lecto-oratorias ante un público amplio y diversificado.</p> <p>– Asistencia a la proyección de películas francesas en versión original subtitulada en la Filmoteca de Extremadura: <i>Francofonía. Le Louvre sous l'Occupation</i> (A. Sokurov, 2005) (29-09-2016), <i>La Belle Saison</i> (C. Corsini, 2015) (10-11-2016), <i>La Fille inconnue</i> (J.-P. et L. Dardenne, 2016) (02-05-2017), entre otras.</p>
8	Establecer reuniones con los representantes de estudiantes del título y fomentar una mayor participación en el Plan de Acción Tutorial (PAT)	X		<p>Durante el curso académico 2016-2017, no se han podido llevar a cabo reuniones con los representantes de estudiantes en el título; sin embargo, y con respecto al pasado curso, se ha incrementado de 1 a 2 la participación de los alumnos del grado en el Plan de Acción Tutorial, siendo la implicación de estos muy activa tanto en las reuniones convocadas por el Coordinador de la Facultad como por la representante de este grado en dicho plan, que ha planificado encuentros tanto consagrados a los recursos materiales existentes propios de la titulación y a facilitar un mejor rendimiento en los estudios como al conocimiento de los diversos servicios universitarios y a la adecuada integración en la vida universitaria.</p>
9	Incentivar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de los diferentes grupos de interés (alumnos, egresados, profesores y PAS)	X		<p>Dada la importancia de responder a las encuestas de satisfacción para emprender acciones de mejora partiendo de los resultados obtenidos, esta Comisión de Calidad se ha implicado en fomentar la participación remitiendo recordatorios o comentando personalmente los objetivos de dichas consultas. Así, con respecto al pasado curso, se ha incrementado el número de encuestas cumplimentadas, tanto las relativas a la satisfacción de los alumnos con la titulación (2-9), como del P.A.S. con la gestión de la titulación (5-7) y del P.D.I con el título (5-11). Sin embargo, estos incrementos están muy lejos de ser satisfactorios.</p>

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

De los datos y análisis expuestos en las páginas precedentes se coligen las siguientes deficiencias detectadas en el grado de Lenguas y Literaturas Modernas - Francés, y, por tanto, se hace necesario el estudio de las causas y la implantación de medidas correctivas.

- **Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso**

A pesar de que, con respecto al pasado curso académico, ha habido un ligero aumento del número de matrículas, pasando de 10 a 13, no se han cumplido las expectativas más halagüeñas de los cursos 2011-2012 y 2012-2013. Bien es cierto que el grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés, en el curso 2016-2017, supera ligeramente las cifras de otros grados de tipo similar impartidos en la Facultad de Filosofía y Letras, y que refleja la desafección generalizada en la actualidad por los estudios de carácter filológico, exceptuando los relacionados con

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

la lengua inglesa. Aún teniendo en cuenta estos factores, se han de concebir campañas de difusión que den a conocer los puntos fuertes de la titulación y, dada la experiencia adquirida, que complementen las iniciativas y el formato de la "Feria educativa" o las "Jornadas de puertas abiertas".

- **Reforzar la plantilla docente del área de Filología Francesa**

Como ponen de manifiesto los comentarios vertidos en el capítulo 6, las necesidades docentes del área han sido evidentes durante este curso, y son eco de carencias similares de años precedentes. Es una obviedad que la razón de ser de una titulación, y por tanto su reconocimiento social –aunque no siempre está asociado a la demanda, y ¿tendría que serlo en una institución como la universitaria?– es proporcionar una formación de calidad, y que está vinculada al cumplimiento de los objetivos diseñados en la titulación. Pero es igualmente innegable que ha de existir una proporcionalidad entre la consecución de los objetivos de calidad, los recursos existentes y la inversión que a ellos se destina. Igualmente irrefutable es que la calidad de la formación de los estudiantes universitarios no puede ser disociada de un profesorado universitario que pueda ejercer su función, y de forma eficaz, esto es: cualificado o que tenga los medios para cualificarse y al que, en todos los casos, le sea posible proseguir su formación e investigación, para poder responder a una vocación y la dedicación que conlleva, innovar y desarrollar la creatividad y, por ende, contribuir a una sociedad del conocimiento.

En el caso del área de Filología Francesa, núcleo específico del grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés, es necesario que las autoridades competentes de la Universidad de Extremadura analicen los parámetros antes indicados cotejándolos con las condiciones de otras titulaciones similares tanto en la UEx como, al menos, en el ámbito universitario nacional.

- **Mejorar las cifras de algunos indicadores de la Titulación**

En el capítulo 6 de esta memoria, se especifican los siguientes indicadores cuya mejora merece una atención particular:

1. Abandono de la titulación: 40,00 %, siendo considerado alto, el porcentaje es inferior al de otros títulos semejantes de la Facultad de Filosofía y Letras.
2. Rendimiento: aunque por debajo de la tasa del centro, el porcentaje del título (69,95) es equivalente al de otros dos grados que allí se imparten.
3. Satisfacción de los estudiantes con la titulación (2,56 en una escala de 5). En esta ocasión, se constata una diferencia notable con la evaluación media de los grados de la Facultad de Filosofía y Letras (3,45).

En este caso particular, se impone calibrar los motivos estructurales de esta cifra baja, dado que, en la evaluación del profesorado de dicho título, sus docentes alcanzan la calificación de 8,26 en una escala de 10, es decir, la tercera mejor calificación de los 74 grados impartidos por la Universidad de Extremadura, cuya media general es de 7,79. Hay que tener en cuenta que los estudiantes manifestaron su descontento ante la situación repetida de sucesivas bajas de profesores que no fueron cubiertas por la contratación de docentes sustitutos con la suficiente rapidez, lo que multiplicó el número de profesores que tuvieron que compartir la docencia de algunas asignaturas a la espera de la llegada de los sustitutos contratados.

- **Intensificar la coordinación vertical y horizontal de las asignaturas del título**

Es constatable que la coordinación vertical y horizontal de las asignaturas del grado ha sido un aspecto recurrentemente abordado en las reuniones de la Comisión de Calidad de este grado y que, con el transcurso de los años, se ha ido sistematizando, precisando mediante reuniones entre los profesores implicados y abriendo el espectro de los análisis desde la adecuada secuenciación y progresión de los contenidos de materias sucesivas o afines, el equilibrio en la carga lectiva de las asignaturas, por semestre y anualmente, a la congruencia de los sistemas de evaluación de las competencias. Sin embargo, las labores de coordinación han de proseguirse para reevaluar periódicamente su vigencia y ampliarse a otras asignaturas impartidas por otros departamentos tales como, por ejemplo, "Historia de Europa" vinculada estrechamente a "Culturas Francesa y Francófona", "Fundamentos de Lingüística" enlazada con "Gramática Francesa" o "Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural" emparentada con "Estudios Franceses y TIC'S".

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

- **Revisar la uniformización de las labores de tutorización de los TFG en función del restablecimiento de la defensa presencial y pública**

Tal y como se indica en el capítulo anterior, en el área de Filología Francesa se han hecho progresos notables en el establecimiento de criterios que concretan el alcance de la responsabilidad del tutor, que, salvando las diferencias entre las tipologías de los trabajos, hacen similares sus tareas y que determinan orientaciones en la valoración y calificación de los TFG. A pesar de ello, dadas las dificultades que experimentan los alumnos a la hora de realizar dicho trabajo y puesto que este ha de ser entendido también como una actividad formativa, se deberían organizar –promovidas por la facultad, el departamento o el área– seminarios centrados en los métodos y modos más adecuados de llevarlo a cabo o talleres complementarios que fomentaran habilidades como el autoaprendizaje, la gestión del tiempo y los recursos así como que refuercen las competencias en expresión escrita y oral.

Así mismo, ya que los TFG del grado han de ser redactados en lengua francesa y la oferta comprende temáticas diversas cuyos tutores no son especialistas en esta lengua, se debería abrir un debate sobre las posibles cotutelas o los medios con que, independientemente de la especialidad del tutor, pudiera contar el alumno para el asesoramiento y seguimiento lingüístico.

Por otra parte, dado el restablecimiento de la defensa presencial y pública del TFG, convendrá revisar los criterios de evaluación de dicha asignatura, de acuerdo con las directrices de la memoria Verificada del título y consultando previamente a la Comisión de Calidad del grado paralelo en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués para ajustar sus modalidades.

- **Desarrollar la organización de actividades formativas complementarias**

Puesto que la formación universitaria ha de fomentar la curiosidad intelectual y el deseo de formación, sería necesario poner a disposición de los alumnos actividades formativas que profundicen en los conocimientos específicos adquiridos en las aulas, a través de ciclos de conferencias temáticas o cursos monográficos que refuercen los contenidos académicos, pero, igualmente, ofrecerles talleres que desarrollen competencias o habilidades genéricas, como las mencionadas en el punto anterior –autoaprendizaje, gestión del tiempo...– que, consideradas consabidas, necesitan, en gran medida, ser reconducidas o mejoradas gracias a las aportaciones de expertos.

Así mismo, puesto que la formación universitaria ha de ser integral y, por tanto, también transversal, sería aconsejable que los alumnos contaran con un programa de actividades que ampliara el horizonte cultural de sus formaciones específicas, de las filológicas al polisistema de las artes o al ámbito de la edición, por ejemplo.

Estas amplias consideraciones que se han planteado los miembros de la Comisión de Calidad no son susceptibles de llevarse a cabo sin la implicación activa, y proporcional a la dimensión de las actividades, de los miembros del área de filología francesa, del departamento, la facultad o de la universidad.

- **Incentivar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés**

Para incrementar la reducida participación en las encuestas de opinión tanto por parte de los alumnos como del PDI y del PAS, es indispensable, dada la experiencia adquirida, que sean planificadas campañas de difusión que complementen la iniciativa del Vicerrectorado de Calidad y que sean auspiciadas por el centro, departamento, titulación o área. Estas campañas no solo deberían llevarse a cabo a través de canales telemáticos sino igualmente con sesiones presenciales que, de manera directa, concientizaran a los grupos de interés sobre los objetivos de tales encuestas, la necesidad de contar con dichos datos y la repercusión de los mismos en la mejora de las titulaciones.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

8.- PLAN DE MEJORAS INTERNO PARA EL PRÓXIMO CURSO

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Diversificar las acciones de difusión del título para aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso	Comisión de Calidad del Título, Área de Filología Francesa y Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas	Curso 2017-18	Se prevé implementar nuevas actividades de difusión de la titulación para la captación de alumnos, que completen las acciones promovidas por los servicios competentes de la UEx, es decir, no solo participar en la Feria Educativa de la UEx, (tanto en Badajoz como en Cáceres) y las Jornadas de Puertas Abiertas, sino también proponer a los alumnos que estudian francés en los colegios y IES de la región actividades creativas relacionadas con la lengua francesa y la cultura francófona, que permitan darles a conocer los estudios de francés en la UEx y las salidas profesionales del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, gracias a la presentación y distribución de documentos informativos actualizados sobre el plan de estudios. Dichas iniciativas se realizarán en estrecha colaboración con los profesores de francés de los IES de la región y con la Asociación de Profesores de Francés de Extremadura (A.P.F.EX).
2	Reforzar la plantilla docente del Área de Filología Francesa	Vicerrectorado de Profesorado, Decanato y Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas	Curso 2017-18	Ante las bajas sucesivas, entre septiembre de 2015 y octubre de 2016, de 3 profesores del área de Filología Francesa que impartían la casi totalidad de su docencia en el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés y que no fueron cubiertas por figuras docentes equivalentes sino por 2 profesores sustitutos, urge la contratación, por parte del Vicerrectorado de Profesorado, de profesores con el perfil académico pertinente y la disponibilidad horaria adecuada para asumir la docencia especializada de la titulación en las mejores condiciones.
3	Revisar y mejorar las cifras de algunos indicadores, entre los cuales las tasas de abandono y graduación de la titulación	Comisión de Calidad del Título y profesorado de la titulación	2º semestre del curso 2017-18	A la vista del desajuste de las tasas de abandono y graduación con los porcentajes fijados en la memoria verificada del título, se proseguirá el análisis de los motivos de tal situación para remediarla.
4	Informar al alumnado de la titulación sobre la defensa presencial y pública del Trabajo Fin	Comisión de Calidad del Título, profesorado del Departamento de	2º semestre del curso 2017-2018	Dado el restablecimiento de la obligatoriedad de la defensa presencial y pública del Trabajo Fin de Grado, se informará detalladamente al alumnado del grado en Lenguas y Literaturas Modernas –

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

	de Grado	Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas		Francés sobre las modalidades de dicha defensa oral y los criterios de evaluación aplicados, que se revisarán en colaboración con el grado paralelo en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués.
5	Revisar el horario de clases del 3er y 4º cursos de la titulación	Vicedecanato de Ordenación Académica	2º semestre del curso 2017-18	A raíz de las dificultades expresadas por los alumnos de 3º y 4º cursos relativas a las coincidencias de horas de clase de algunas asignaturas optativas, que les impiden elegir materias específicas de los estudios franceses, se solicitará al Vicedecanato competente una revisión de la distribución del horario de clases de dichas asignaturas.
6	Organizar actividades formativas complementarias específicas	Área de Filología Francesa	Curso 2017-18	Convendría enriquecer la formación académica específica del alumnado de la titulación por la organización de actividades formativas complementarias dentro o fuera de la universidad, a través de viajes de estudios que permitan visitas culturales relacionadas con el mundo francófono, participación en ciclos de cine en versión original francesa y talleres de práctica fonética, asistencia a conferencias de temática relacionada con los estudios franceses, etc. Cabe subrayar que la realización de este tipo de acciones dependerá de la disponibilidad del profesorado del área de Filología Francesa en función de la contratación de los docentes necesarios para completar la plantilla (cf. punto 2).
7	Incentivar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de los diferentes grupos de interés (alumnos –incluyendo a los estudiantes de movilidad entrante–, egresados, profesores y PAS)	Vicerrectorado de Calidad, Decanato, Comisión de Calidad del Título	Curso 2017-2018	Además de seguir insistiendo en la necesidad de participar en las encuestas de satisfacción para los diferentes grupos de interés, se solicitará que puedan expresar su valoración específica en las encuestas de satisfacción del estudiante con la actividad docente los numerosos alumnos de movilidad entrante (Erasmus) matriculados en asignaturas del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, dado el interés de conocer la opinión contrastada de estudiantes extranjeros que, acostumbrados a otro sistema universitario, poseen una mejor distancia crítica con respecto al nuestro.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

9. PLAN DE MEJORAS EXTERNO

9.1. PLAN DE MEJORAS ESTABLECIDO A PARTIR DEL INFORME PROVISIONAL DE ACREDITACIÓN (marzo de 2017)

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Restablecer la obligatoriedad de la defensa presencial y pública del Trabajo Fin de Grado para el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés	Comisión de Calidad del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras	Curso 2017-2018	Durante una fase experimental desde el curso 2015-2016, la defensa del Trabajo Fin de Grado dejó de ser presencial y pública, tal y como contemplaba la reforma de la Normativa de TFG de la Facultad de Filosofía y Letras de la UEx aprobada con fecha 25 de junio de 2015 –punto 6 del artículo 8–.
2	Planificar y realizar estudios sistemáticos para conocer el nivel de satisfacción de los egresados y los empleadores con el título, así como los datos de inserción laboral, con el fin de comprobar la adecuación del perfil de egreso real de los egresados del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, y valorar las posibles modificaciones en el plan de estudios	Unidad Técnica de Evaluación y Calidad y Comisión de Calidad del Título	1er semestre del curso 2017-2018	Cabe destacar que, para poder obtener datos fiables, los estudios de inserción laboral se realizan a los egresados con una periodicidad de, al menos, tres cursos académicos, y, como la primera promoción del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés implantado en el curso 2009-2010 acabó en el curso 2012-2013, solo se han empezado las encuestas a partir de 2016.
3	Incluir diversos enlaces de conexión explícitos en la página web propia del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, para concentrar la información propuesta tanto por parte de la Facultad de Filosofía y Letras como de la Universidad de Extremadura, y así facilitar el acceso rápido e intuitivo a la misma	Servicio de Informática de la Universidad de Extremadura, Responsable de Gestión de la Calidad, Vicedecana de Nuevas Tecnologías, Investigación y Transferencia de la Facultad de Filosofía y Letras	Abril y mayo de 2017	Numerosos documentos de interés (por ejemplo, normativas diversas, baremo para la evaluación de TFG, etc.) disponibles en la página web de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés (entre otras en la pestaña “Otros documentos”) necesitarían adquirir más visibilidad.
4	Introducir en la página web del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés una pestaña explícita referida a la “Unidad de	Servicio de Informática de la Universidad de Extremadura,	Marzo de 2017	Aunque existe una pestaña “Unidad de Atención al Estudiante” en la página web “Servicios Universitarios” de la UEx, sería de interés que el Grado en Lenguas y

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

	Atención al Estudiante (UAE) ^a de la Universidad de Extremadura	Responsable de Gestión de la Calidad		Literaturas Modernas – Francés ofreciera un enlace directo a la web de dicho servicio, con el fin de proporcionar información sobre los servicios de apoyo y asesoramiento dirigidos a los alumnos con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad.
5	Seguir analizando las causas de la alta tasa de abandono del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés y tomar las medidas oportunas para mejorarla	Comisión de Calidad del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras	Curso 2017-2018	Aunque la tasa de abandono ha ido evolucionando favorablemente, reduciéndose del 50 % (curso 2013-2014) al 33,33 % (curso 2014-2015) y al 23,81 % (curso 2015-2016), ha ascendido en el curso 2016-2017 (40 %) y sigue siendo superior a la establecida en la segunda memoria Verificada (20 %), más baja que la de la memoria verificada inicial (25 %). En el análisis de las causas de esta cifra más alta de lo previsto, la Comisión de Calidad del título relaciona dicho dato con el hecho de que el porcentaje de alumnos de nuevo ingreso que elige el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés en primera opción es generalmente más bajo que la media de la Facultad de Filosofía y Letras.

9.2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS ESTABLECIDO A PARTIR DEL INFORME PROVISIONAL DE ACREDITACIÓN

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Restablecer la obligatoriedad de la defensa presencial y pública del Trabajo Fin de Grado para el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés		X		Después de un debate abierto con los docentes implicados y con la Comisión de Calidad del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués (ya que ambos títulos tienen un plan formativo paralelo), la Comisión de Calidad del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés adoptó la decisión, en su reunión de 30 de marzo de 2017, de restablecer la obligatoriedad de la defensa presencial y pública del TFG en el curso 2017-2018, solicitud que transmitió al Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras y de la cual se informó en la Comisión Delegada de la Junta de Facultad el 28 de junio de 2017, para que dicha obligatoriedad sea efectiva a partir de la convocatoria de mayo/junio de 2018.
2	Planificar y realizar estudios sistemáticos		X		La Unidad Técnica de Evaluación y Calidad ha publicado en unas tablas Excel y en el Estudio de

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

	para conocer el nivel de satisfacción de los egresados y los empleadores con el título, así como los datos de inserción laboral, con el fin de comprobar la adecuación del perfil de egreso real de los egresados del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, y valorar las posibles modificaciones en el plan de estudios			<p>Inserción Laboral 2016 (editado en mayo de 2017) los resultados de las encuestas de inserción laboral realizadas durante el primer trimestre de 2016 a los primeros egresados del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés desde su implantación (curso 2012-2013). Sin embargo solo uno de los dos egresados de esta primera promoción contestó a la encuesta.</p> <p>También está disponible el informe relativo a la opinión de los empleadores, después del <i>Primer estudio de empleadores</i> llevado a cabo por la Universidad de Extremadura en el año 2016 a partir de la realización de encuestas dirigidas específicamente a empleadores, pero no se especifica la valoración de los empleadores según los grados cursados por los titulados empleados.</p>
3	Incluir diversos enlaces de conexión explícitos en la página web propia del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, para concentrar la información propuesta tanto por parte de la Facultad de Filosofía y Letras como de la Universidad de Extremadura, y así facilitar el acceso rápido e intuitivo a la misma	X		<p>Se ha incorporado en la página web del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés una pestaña explícita “Acceso a normativas”, que permite acceder directamente al apartado de Normativas de la Facultad de Filosofía y Letras. Allí se recoge una serie de enlaces a las diferentes normativas de interés para el alumnado del grado.</p> <p>También se ha incluido un enlace de conexión directa entre la web propia del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés y la página de la Comisión de Calidad de dicho título, que facilite el acceso inmediato a toda la documentación relacionada con el mismo (memoria verificada e indicadores de calidad de la titulación, entre otros).</p>
4.	Introducir en la página web del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés una pestaña explícita referida a la “Unidad de Atención al Estudiante (UAE)” de la Universidad de Extremadura	X		<p>Ya se ha añadido en la página web del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés un enlace directo a la web de la UAE.</p>
5.	Seguir analizando las causas de la alta tasa de abandono del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés y tomar las medidas oportunas para		X	<p>La comisión ha comprobado que la tasa de abandono indicada en la 2ª memoria verificada (20 %) está demasiado baja, teniendo en cuenta que la media de la tasa de abandono en los cursos 2013-2014 a 2016-2017 para el alumnado de todos los grados de la Facultad de Filosofía y Letras ha ido subiendo del 23,68 % al 29,96 %, y para el conjunto de los alumnos</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

	mejorarla			de grados de la UEx del 20,58 % al 27,70 %. Pasados 6 meses desde la acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés por parte de la ANECA, la Comisión de Calidad del grado debatirá la necesidad de solicitar a la misma la modificación de dicha tasa en la memoria verificada.
--	-----------	--	--	--