

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN *Lenguas y Literaturas Modernas – Francés* CURSO 2015/2016

Elaborado por: Comisión de calidad del título	Aprobado por: Comisión de calidad del centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 23 de enero de 2017	Fecha:	Fecha:
Firma	Firma	Firma

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2. COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1. MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-07-2016.....	3
2.2. HISTÓRICO DE REUNIONES DEL CURSO.....	4
2.3. VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	6
3. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	6
4. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	10
4.1. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTUACIÓN DOCENTE Y LA TITULACIÓN.....	10
4.2. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN.....	11
4.3. SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN.....	12
5. ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	12
6. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	16
7. DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	21
8. PLAN DE MEJORA.....	22

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

DENOMINACIÓN	Lenguas y Literaturas Modernas – Francés
MENCIONES/ESPECIALIDADES	----
NÚMERO DE CRÉDITOS	240
CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE	Facultad de Filosofía y Letras
NOMBRE DEL CENTRO	Facultad de Filosofía y Letras
MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO	----
MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES/ESPECIALIDADES	Presencial
AÑO DE IMPLANTACIÓN	2009-2010
ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0430
ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37
COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	Isabelle Moreels
ACCESO AL REPOSITORIO DOCUMENTAL DE EVIDENCIAS	

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-07-2016

Nombre y apellidos	Cargo en la comisión	Área de conocimiento	PDI / PAS / Estudiante	Fecha de nombramiento / Fecha de cese en Junta de Centro
Francisco Jiménez Calderón	Coordinador	Lengua española	PDI	24-06-2014 / 08-10-2015
Isabelle Moreels	Coordinadora	Filología Francesa	PDI	08-10-2015
Severina Álvarez González	Vocal	Filología Francesa	PDI	25-06-2015
José Pablo Blanco Carrasco	Vocal	Historia Moderna	PDI	02-12-2015
Silviano Carrasco Yelmo	Vocal	Filología Francesa	PDI	24-06-2014 / 02-12-2015
Natalia Cordeiro Paredes	Vocal	Filología Francesa	PDI	08-10-2015 / 31-07-2016
Carmen Cortés García	Vocal	Filología Francesa	PDI	29-05-2013 / 18-04-2016
Juan María Gómez Gómez	Vocal	Filología Latina	PDI	02-12-2015
Concepción Hermosilla Álvarez	Vocal	Filología Francesa	PDI	24-06-2014
Isabelle Moreels	Vocal	Filología Francesa	PDI	24-06-2014 / 08-10-2015
María José Rebollo Ávalos	Vocal	Estudios Árabes e Islámicos	PDI	02-12-2015
Rocío Velasco de Castro	Vocal	Estudios Árabes e Islámicos	PDI	29-05-2013 / 02-12-2015
M ^a de los Ángeles Morcillo Astillero	Vocal		PAS	29-05-2015

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Sandra Mendoza Lozano	Vocal		Estudiante	07-09-2015 / 31-07-2016
Mónica Carrillo Morato	Vocal		Estudiante	02-12-2015 / 31-07-2016

2.2.- HISTÓRICO DE REUNIONES DEL CURSO

	Temas tratados / Orden del día	Fecha de reunión	Enlace al acta
1	1. Constitución de la Comisión. 2. Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la Comisión, celebrada el 22-06-2015. 3. Informes de la coordinadora (actualización de la página web del título). 4. Reparto de tareas para la elaboración de la solicitud de la acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 5. Ruegos y preguntas.	26-10-2015	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fy/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/26-octubre-2015.pdf/view
2	1. Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la Comisión, celebrada el 26-10-2015. 2. Informes de la Coordinadora. 3. Balance del trabajo realizado por los miembros de la Comisión para la elaboración del Informe de Autoevaluación en el marco de la solicitud de acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, y nuevo reparto de las tareas pendientes. 4. Ruegos y preguntas.	02-12-2015	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fy/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/2-diciembre-2015.pdf/view
3	1. Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la Comisión, celebrada el 02-12-2015. 2. Informes de la Coordinadora (debate acerca de la propuesta de cambio de modelo de la memoria anual de calidad). 3. Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado. 4. Actividades de coordinación horizontal y vertical. 5. Cuestiones relativas a la elaboración de la Memoria Anual y el informe de autoevaluación en el marco de la solicitud de la acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 6. Ruegos y preguntas.	15-01-2016	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fy/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/15-enero-2016.pdf/view
4	1. Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la comisión, celebrada el 15-01-2016. 2. Informes de la Coordinadora (balance de las dificultades para obtener los datos estadísticos necesarios para la elaboración del Informe de Autoevaluación en el marco de la solicitud de acreditación). 3. Acciones de difusión del título de Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 4. Aprobación, si procede, de la Memoria anual de Calidad relativa al curso 2014-2015. 5. Ruegos y preguntas.	25-02-2016	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fy/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/25-febrero-2016.pdf/view

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la Comisión, celebrada el 25-02-2016. 2. Informes de la coordinadora. 3. Avance de la puesta en práctica del plan de mejora propuesto en la Memoria anual de Calidad relativa al curso 2014-2015. 4. Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción de los egresados del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 5. Reflexión sobre el formato de las memorias de las prácticas externas realizadas por el alumnado del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 6. Balance del trabajo realizado por los miembros de la Comisión para la elaboración del informe de autoevaluación en el marco de la solicitud de la acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 7. Ruegos y preguntas. 	18-04-2016	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/18-abril-2016.pdf/view
6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la comisión, celebrada el 18-04-2016. 2. Informes de la coordinadora (seguimiento de las prácticas externas). 3. Aprobación, si procede, del informe de autoevaluación para la solicitud de acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés 4. Planificación de las reuniones de coordinación vertical y horizontal previas a la elaboración de las guías docentes del curso 2016-2017. 5. Reflexión sobre la tarea de revisión de las programaciones docentes (ficha 12a) de las asignaturas que se impartirán en el próximo curso académico 2016-2017. 6. Ruegos y preguntas. 	16-05-2016	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/16-mayo-2016.pdf/view
7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la última reunión de la Comisión celebrada el 16-05-2016. 2. Informes de la Coordinadora (participación en las encuestas de Satisfacción General con la Titulación). 3. Balance de la revisión de las guías docentes de las asignaturas del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que se impartirán en el próximo curso académico 2016-2017 y, si procede, aprobación de las mismas. 4. Análisis de las sugerencias, quejas o reclamaciones recibidas por la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. 5. Asuntos de trámite. 6. Ruegos y preguntas. 	21-06-2016	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/21-junio-2016.pdf/view
8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de la Coordinadora (elaboración del texto de presentación del grado para el Suplemento Europeo al Título). 2. Aprobación, si procede, de las guías docentes de las asignaturas del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés que se impartirán en el próximo curso académico 2016-2017. 3. Aprobación, si procede, de los temas de TFG propuestos al alumnado del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para el próximo curso académico 2016-2017. 4. Reflexión sobre los criterios de evaluación de los TFG. 5. Asuntos de trámite. 6. Ruegos y preguntas. 	11-07-2016	http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37/actas/11-julio-2016.pdf/view

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2.3.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

Como se puede ver por las fechas de nombramiento de los miembros de la comisión (cf. tabla 2.1.), se procedió, desde octubre hasta diciembre del 2015, a la renovación de la composición de la misma tras las sucesivas dimisiones acaecidas a finales del curso 2014-2015 e inicios del 2015-2016. Además, se incorporó a la comisión una nueva representante del colectivo de los alumnos para asegurar una mayor representación de dicho grupo de interés. Esto hizo posible la constitución de una Comisión de Calidad integrada por todos los estamentos universitarios involucrados (docentes, estudiantes y personal de la administración y servicios), por representantes de diversas áreas y departamentos, así como alcanzar el número máximo de sus miembros contemplado en la Normativa sobre los Criterios Generales de Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación: 1 profesora coordinadora, 7 profesores de cuatro áreas implicadas en la titulación, 2 alumnas matriculadas en dos cursos diferentes del GLLMF y una representante del PAS.

La motivación y fuerza de trabajo de dicha comisión renovada fue lo que permitió llevar a cabo el complejo proceso de elaboración de la solicitud de acreditación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés (GLLMF), que se ha extendido desde octubre de 2015 hasta mayo de 2016. Según un reparto consensuado de las tareas, todos los componentes de los diferentes colectivos de la comisión colaboraron activamente en la realización de las múltiples labores requeridas. Cabe subrayar que, para la primera fase indispensable del trabajo, de recopilación de indicadores y evidencias así como elaboración de las tablas de datos —que llevó a la preparación de 40 ficheros PDF—, previa a la reflexión y redacción del autoinforme, la Comisión de Calidad del GLLMF se tuvo que dirigir a diferentes entidades de la UEx, puesto que la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) tan solo le pudo proporcionar una parte de las estadísticas exigidas. Fue necesario solicitar datos a diferentes fuentes como la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras, el Servicio de Orientación y Formación Docente, el Secretariado de Relaciones Internacionales, el Servicio de Bibliotecas, la Unidad de Atención al Estudiante, etc. Esta primera etapa conllevó muchas dificultades porque, al cotejar los datos, los miembros de la comisión se dieron cuenta de una serie de imprecisiones y errores en la información y las cifras proporcionadas, cuya corrección tuvo que solicitar la comisión a las entidades responsables o rectificar ella misma. Además, hubo que esperar a la actualización de algunos indicadores que todavía no incluían la información relativa al curso 2014-2015.

Aunque el núcleo de la comisión estaba formado por docentes del área de Filología Francesa (la coordinadora y 4 de sus miembros), que imparten un gran número de las asignaturas específicas constitutivas del plan de estudios del GLLMF, la representación de otras áreas y otros departamentos que participan en el plan formativo de la titulación, del PAS y del alumnado ofreció unas perspectivas diversificadas sobre las numerosas cuestiones analizadas en las 70 páginas del informe de autoevaluación de la solicitud, gracias a las competencias y experiencias académicas complementarias de cada uno.

Si bien es cierto que el trabajo considerable exigido por la solicitud de acreditación del título ha ocupado intensamente a los miembros de la comisión durante la mayor parte del curso 2015-2016, limitando el alcance del Plan de mejora previsto en la memoria anual del curso anterior para el 2015-2016 así como la realización de iniciativas de nueva implantación, sin embargo la comisión ha cumplido satisfactoriamente con todas las obligaciones que corresponden a las funciones descritas en la Normativa sobre los Criterios Generales de Funcionamiento de las Comisiones de Calidad de Titulación vigente en la UEx, como se puede apreciar en la enumeración de los temas tratados en las ocho reuniones de la comisión mantenidas a lo largo del curso 2015-2016 (cf. subapartado 2.2) y en el contenido de las actas correspondientes cuyo enlace está indicado en la última columna de la tabla.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Según el Observatorio de Indicadores de la UEX, publicado por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) en su última actualización del 23 de diciembre de 2016, el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas - Francés* de la Universidad de Extremadura recoge, desde la implantación de la titulación y hasta el curso 2015-2016, los datos

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

consignados a continuación. Se adjunta también para su cotejo las cifras y los porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras y los generales de la Universidad de Extremadura.

Indicadores del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nota media de acceso	6,49	6,86	7,30	8,09	7,98	9,11	7,74
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	6	15	21	22	13	11	10
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era opción	5 (83,33%)	7 (46,67%)	14 (66,67%)	19 (90,48%)	11 (91,67%)	10 (90,91%)	7 (70%)
Movilidad internacional de alumnos	----	----	----	1,82	1,79	1,69	1,92
Alumnos de movilidad salientes	----	----	1	4	10	8	2
Alumnos matriculados	6	20	39	55	56	59	52
Alumnos egresados	----	----	----	2	3	9	8
Tasa de abandono por año (% primer año)	16,67%	13,33%	9,52%	28,57%	16,67%	9,09%	
Tasa de rendimiento	83,33%	75,25%	75,96%	76,92%	74,46%	83,86%	71,43%
Tasa de éxito	90,91%	82,16%	86,09%	85,20%	82,23%	91,12%	86,16%
Tasa de graduación	----	----	----	----	33,33%	40%	42,86%
Duración media de los estudios	----	----	----	4	4	4,33	4,57
Tasa de eficiencia	----	----	----	----	98,36	94,24	92,41
Convocatorias medias para aprobar	1,07	1,17	1,19	1,20	1,27	1,26	1,38

Indicadores de los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Nota media de acceso	6,53	7,44	7,51	7,97	8,05		
Alumnos matriculados de nuevo Ingreso	190	224	267	251	241	208	190
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era opción	156 (84,32%)	174 (78,38%)	208 (78,79%)	212 (90,21%)	197 (87,56%)	187 (90,78%)	168 (90,32%)
Tasa de abandono por año (% primer año)	11,35%	18,02%	15,15%	20%	19,11%	19,42%	—
Tasa de rendimiento	72,06%	72,66%	75,24%	79,21%	80,14%	80,88%	79,82%

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de éxito	78,86%	80,30%	83,48%	86,22%	88,34%	89,16%	87,57%
Convocatorias medias para aprobar	1,14	1,19	1,24	1,21	1,26	1,24	1,29

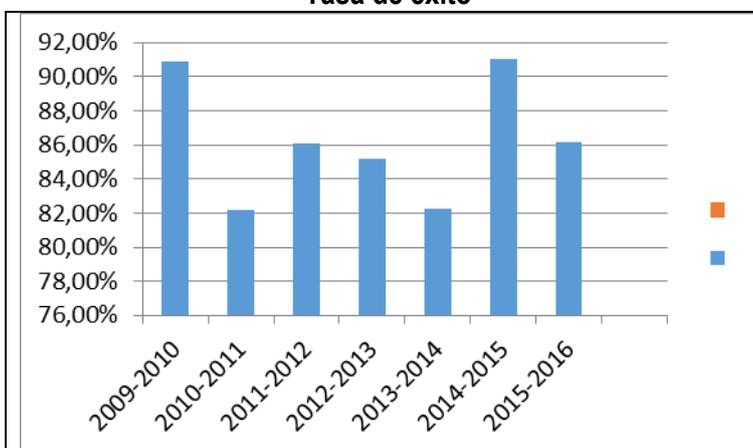
Indicadores de los Grados de la Universidad de Extremadura

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Nota media de acceso	6,78	8,17	7,97	8,23	7,81	7,21	
Tasa de abandono por año (% primer año)	8,13%	13,53%	16,61%	16,46%	16,25%	16,00%	
Tasa de rendimiento	68,65%	72,50%	73,63%	77,10%	77,69%	79,14%	78,64%
Tasa de éxito	78,12%	81,18%	82,28%	84,91%	86,08%	86,63%	86,57%
Convocatorias medias para aprobar	1,20	1,26	1,28	1,28	1,33	1,36	1,30
Tasa de graduación	---	---	---	---	47,29%	39,33%	42,86%

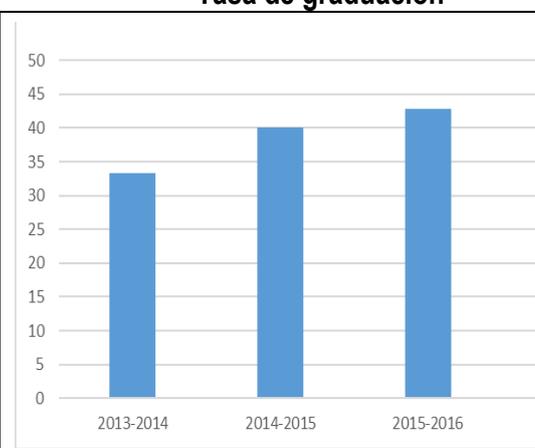
A la vista de los datos ofrecidos por el Observatorio de Indicadores de la UEX vemos que, aunque no podemos hablar de una evolución totalmente positiva con relación a los resultados obtenidos en el curso anterior (2014-2015), en el que se alcanzaron picos de puntuación muy favorables para nuestro grado, los datos del curso 2015-2016 siguen siendo positivos si los cotejamos de modo general con los de los cursos anteriores.

La bajada de la *Tasa de Rendimiento* se compensa con los datos de la *Tasa de Éxito* (86,16 %), que se mantiene en niveles muy similares a los del resto de los grados de la Facultad de Filosofía y Letras y a los de la Universidad de Extremadura.

Tasa de éxito



Tasa de graduación

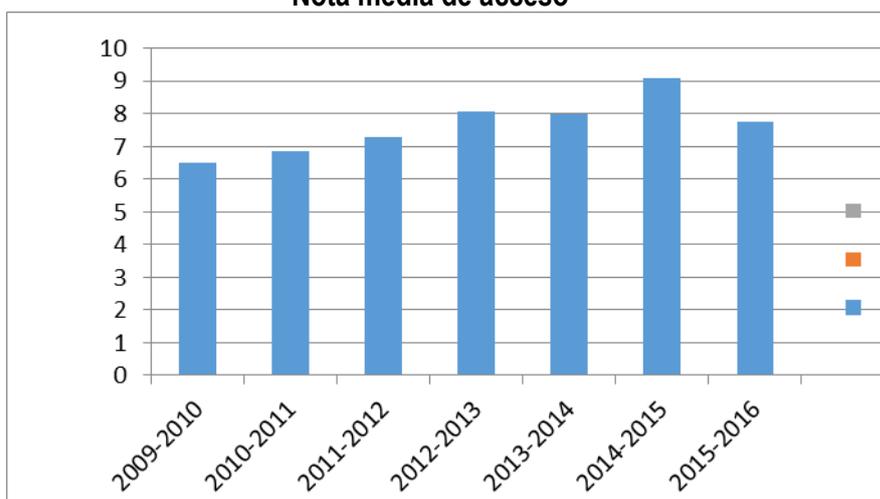


	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

En cuanto al indicador de la *Tasa de Graduación* (42,86 %), ha ido en aumento desde la implantación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés. El indicador nos muestra un ascenso del 2,86% con relación al curso 2014-2015. Este dato es similar a la Tasa de Graduación de la Universidad de Extremadura.

La *nota media* de los alumnos que acceden al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Francés ha bajado en este curso si la comparamos con el indicador del curso 2014-2015, pero se mantiene por encima de los niveles de varios cursos anteriores, siguiendo una línea ascendente.

Nota media de acceso



Alumnos matriculados de nuevo ingreso y en primera opción. Somos conscientes de que las cifras no son muy elevadas, incluso hay un ligero descenso (3) si las comparamos con los datos de los cursos anteriores. Pero como dato positivo queremos señalar que las nuevas acciones propuestas por la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para la promoción del Grado y que se han llevado a cabo a lo largo del curso 2015-2016 han empezado a dar los frutos esperados, pues, según los datos provisionales del Observatorio de Indicadores de la UEX, se ha elevado el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso y en primera opción de 7 a 11 en el curso 2016-2017.

Tasa de Abandono por año (% primer año): aunque no disponemos de este dato para el curso 2015-2016, se puede apreciar que dicha tasa se ha ido reduciendo de forma importante desde la implantación del Grado. Destaca el dato del curso 2014-2015 (9,09 %), muy por debajo del porcentaje de la tasa de abandono en otros grados de la Facultad de Filosofía y Letras (19,42 %) y de la Universidad de Extremadura (16 %), lo que indica la vocación y el rendimiento académico de los alumnos que eligen cursar estos estudios.

También cabe señalar el descenso de los *alumnos de movilidad salientes* (de 8 a 2), que se explica por la reducción drástica del importe total de la beca recibida por los alumnos a lo largo de su estancia ERASMUS, así como por la desaparición de la beca relativa a la movilidad nacional (SICUE), situación que desafortunadamente ha sido impuesta al conjunto de los estudiantes universitarios.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Según los datos que se han podido recopilar a través de las distintas encuestas de satisfacción realizadas por la UTEC, el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés ha sido valorado positivamente por los diferentes grupos de interés, como se podrá apreciar a continuación.

4.1. Satisfacción del estudiante con la actuación docente y la titulación

Puesto que en el curso 2015-2016 no se han organizado las Encuestas de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente llevadas a cabo en el marco de cada asignatura, no disponemos de ningún dato al respecto de la satisfacción del estudiante con la actuación docente y el cumplimiento de las obligaciones docentes. Sin embargo se pueden consultar los resultados de las encuestas de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación –balance de los cuestionarios a los cuales responden los egresados del título cuando solicitan la expedición de su título en la secretaría de su centro—. Lamentamos que solo 2 alumnos hayan contestado a las encuestas como ya fue el caso el curso anterior, situación que dificulta la valoración crítica de los aspectos evaluados a partir de los resultados obtenidos, representando el número de encuestados solo el 25 % de los egresados para el curso 2015-2016¹.

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Grado de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado	7'45	7'51	-	7'76	-	-
Grado de satisfacción de los estudiantes con las obligaciones docentes del profesorado	89'15	89'81	-	89'55	-	-
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título.	-	-	-	3,5	2,5	3
Grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos			-	3,7	2,2	3,2

La satisfacción global de los estudiantes con el título es favorable (3), y especialmente la relativa a las instalaciones y los recursos (3,2). A pesar de situarse ligeramente por debajo de las medias de satisfacción de la Facultad de Filosofía y Letras (respectivamente 3,3 y 3,4), nos parecen positivas estas tasas por marcar una mejora en relación con las cifras del curso 2014-2015.

Cabe destacar que la Comisión de Calidad del título pudo valorar de manera matizada la opinión expresada por el alumnado acerca de las instalaciones y los recursos porque tuvo la iniciativa de elaborar un cuestionario de ocho preguntas sobre diferentes aspectos de esta dimensión. Dicha encuesta anónima fue realizada en diciembre de 2015 con una excelente tasa de participación de los alumnos de los cuatro cursos del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés (39 alumnos contestaron en total). Como se puede apreciar en la tabla propuesta más abajo, la media global del grado de satisfacción de los estudiantes (3,2) coincide exactamente con la obtenida en la encuesta llevada a cabo por la UTEC. Pero nuestra encuesta nos ha permitido darnos cuenta de la buena valoración, por parte de los alumnos, de las infraestructuras de la Biblioteca Central de la UEX y la actualización de sus fondos en relación con el material bibliográfico necesario para las asignaturas del título (respectivamente 3,8 y 3,4) –preguntas que no figuran en el cuestionario distribuido a los egresados en el marco de las Encuestas de Satisfacción del Estudiante con la

¹ Como nos lo han aclarado en la UTEC, en cuanto al número de egresados no hay que tener en cuenta los datos publicados en las tablas de “Encuesta de Satisfacción General con la Titulación” sino los que proporciona el OBIN_PA-005, así que la tasa de participación del 66,7 % indicada en dicha tabla Excel para los egresados del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés no se corresponde con la realidad, basándose en un número no actualizado de solo 3 egresados en vez de 8 indicados en el OBIN mencionado.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Titulación, que solo incluye tres preguntas relativas a las instalaciones y los recursos materiales, todas relativas a las aulas para la docencia teórica y las actividades prácticas y los espacios para el estudio—. Se observa que los alumnos expresan menos satisfacción en cuanto a estos últimos aspectos (2,9 tanto para los laboratorios de idiomas, como para la sala de lectura y la sala de ordenadores de la facultad).

(Nº de encuestas válidas)	1er curso (9)	2º curso (10)	3er curso (10)	4º curso (10)	MEDIA TOTAL ALUMNOS
1. ¿Cómo valorarías los recursos multimedia que hay en tus aulas (ordenador, proyector, pizarra digital, etc.)?	4'1	2'6	3'3	2'8	3'2
2. ¿Cómo valorarías la capacidad del aula para el grupo de clase?	4	3'8	3'1	2'6	3'4
3. ¿Cómo valorarías los laboratorios de idiomas?	3'4	2'6	2'8	2'8	2'9
4. ¿Cómo valorarías las infraestructuras de la biblioteca Central de la UEX?	4'1	3'4	4'1	3'4	3'8
5. ¿Cómo valorarías los fondos de la biblioteca Central de la UEX y su actualización, en relación con el material bibliográfico necesario para tus asignaturas?	3'4	3'4	3'3	3'5	3'4
6. ¿Cómo valorarías la sala de lectura de tu Facultad? ¿Hay material suficiente para vuestro grado?	3'3	2'6	2'5	3	2'9
7. ¿Cómo valorarías la sala de ordenadores de tu facultad?	3'3	3	2'5	2'8	2'9
8. ¿Cómo valorarías los espacios comunes fuera del aula?	3'7	3'3	3'2	3'4	3'4
TOTAL ENCUESTA	3,7	3,1	3,1	3	3,2

4.2. Satisfacción del profesorado con la titulación

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nivel de satisfacción general del PDI del GLLM-Francés con la titulación	2,7	3,8	3,9	3,8
Satisfacción del PDI del GLLM-Francés con las instalaciones y los recursos	-	4,1	4,5	4,8

Más allá del buen nivel de satisfacción general del profesorado del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés con la titulación (3,8), que se mantiene desde el curso 2013-2014 y cuya valoración numérica se sitúa ligeramente por encima de la media de la Facultad de Filosofía y Letras (3,7), quisiéramos comentar detalladamente los diferentes aspectos de esta opinión a partir de los resultados obtenidos en las distintas preguntas del cuestionario.

Si bien se valora positivamente el nivel de asistencia de los estudiantes a clase (3,8) y a las tutorías programadas ECTS (4) así como su actitud durante las clases (3,8), mucho menos favorable resulta la apreciación de los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia impartida (2,4) así como de la dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante (2,8). Pero hay que señalar que los docentes se muestran muy satisfechos en cuanto a la coordinación que mantienen entre ellos (4,2). Cabe destacar la alta satisfacción del profesorado del título con las instalaciones y los recursos, puesto que se alcanza una valoración de 4,8 como media de las distintas preguntas relativas a estos aspectos. Esta excelente opinión concierne tanto la

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

adecuación de las instalaciones de las aulas destinadas a la docencia teórica (4,8) como las aulas para actividades prácticas: salas de informática y laboratorios (4,6), sabiendo que a la pregunta relativa a los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.), todos los profesores encuestados pusieron una valoración máxima (5). También revelan las cifras la gran satisfacción de los docentes en las cuestiones de tipo administrativo, sean relativas a la gestión de los procesos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.) (4,8) o a la gestión de los procesos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.) (4,4), o bien que se trate de la atención prestada por el personal de administración y servicios del centro (4,4), valorándose muy bien la disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas,...) (4,8).

4.3. Satisfacción del PAS con la titulación

Desafortunadamente, no disponemos de datos relativos al nivel de satisfacción general del PAS de la facultad con el grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, sino solo con el centro. La cifra muy favorable de 3,6, –más alta que el curso pasado– se sitúa ligeramente por debajo de la media de la UEx (3,9), pero hace falta precisar que esta valoración es el resultado de las contestaciones de solo 5 personas encuestadas en el caso de la Facultad de Filosofía y Letras.

	2014-2015	2015-2016
Grado de satisfacción general del PAS con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	3,4	3,6

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Los indicadores relevantes de las distintas asignaturas del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés (tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de no presentados) muestran valores bastante homogéneos y aceptables en casi todas ellas, para el curso académico 2015-2016, como se puede apreciar en las tablas respectivas de los cuatro cursos que se exponen a continuación y recogen las cifras proporcionadas por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEQ) de la UEx:

Primer curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No pre- sen- tados %	Tasa de ren- di- mien- to %	Tasa de éxito %
El Mundo Romano en sus Textos	10	10	80	10	10	80	88,89
Gramática Normativa del Español	9	9	100	0,00	0,00	100	100
Historia de Europa	9	9	66,67	22,22	11,11	66,67	75
Lengua Francesa I	10	10	80	20	0,00	80	80
Textos Fundamentales de la Literatura Española	11	9	45,45	18,18	36,36	45,45	71,43
Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos	9	9	88,89	0,00	11,11	88,89	100
Corrientes Filosóficas y Científicas	10	10	70	0,00	30	70	100

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

del Pensamiento Occidental							
Cultura Latina en sus Textos (Prosa)	9	9	77,78	0,00	22,22	77,78	100
Lengua Española	10	9	70	10	20	70	87,50
Lengua Francesa II	12	11	83,33	16,67	0,00	83,33	83,33
MEDIA DEL CURSO 1º	9,9	9,5	76,21	9,71	14,08	76,21	88,61

Segundo curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No pre- sent- tados %	Tasa de rendi- miento %	Tasa de éxito %
Cultura Latina en sus Textos (Poesía)	13	10	76,92	7,69	15,38	76,92	90,91
Fundamentos de Lingüística	15	10	53,33	26,67	20	53,33	66,67
Lengua Francesa III	10	9	80	0	20	80	100
Morfología del Español	10	8	90	0	10	90	100
Segundo Idioma I (Alemán)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma I (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma I (Italiano)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma I (Portugués)	7	7	100	0	0	100	100
Estudios Franceses y TIC's	20	18	90	0	10	90	100
Lengua Francesa IV	12	9	66,67	16,67	16,67	66,67	80
Literatura Española Contemporánea	13	11	84,62	0	15,38	84,62	100
Teoría de la Literatura	16	12	12,50	50	37,50	12,50	20
Segundo Idioma II (Alemán)	2	1	50	50	0	50	50
Segundo Idioma II (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma II (Italiano)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma II (Portugués)	8	7	87,50	0	12,50	87,50	100
MEDIA DEL CURSO 2º	8,06	6,56	77,97	10,79	11,25	77,97	86,26

Tercer curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No pre- sent- tados %	Tasa de rendi- miento %	Tasa de éxito %
Lengua Francesa V	7	6	57,14	14,29	28,57	57,14	80
Literatura Francesa (siglos XII-XVII)	10	5	50	10	40	50	83,33
Segundo Idioma III (Alemán)	4	2	50	25	25	50	66,67

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Segundo Idioma III (Árabe)	3	3	66,67	0,00	33,33	66,67	100
Segundo Idioma III (Italiano)	2	1	50	0,00	50	50	100
Segundo Idioma III (Portugués)	1	1	100	0,00	0,00	100	100
Teoría y Práctica de la Literatura Comparada	8	7	62,50	0,00	37,50	62,50	100
Culturas Francesa y Francófona	4	4	25	0,00	75	25	100
Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Segundas Lenguas	4	4	75	0,00	25	75	100
Gramática Francesa	16	6	50	18,75	31,25	50	72,73
Lengua Francesa VI	10	6	50	30	20	50	62,50
Literatura Francesa (siglos XVIII y XIX)	10	6	40	30	30	40	57,14
Segundo Idioma IV (Alemán)	4	2	75	0,00	25	75	100
Segundo Idioma IV (Árabe)	3	3	33,33	33,33	33,33	33,33	50
Segundo Idioma IV (Italiano)	2	1	100	0,00	0,00	100	100
Segundo Idioma IV (Portugués)	1	1	100	0,00	0,00	100	100
Historia y Cultura Gallegas	--	--	--	--	--	--	--
La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo	8	8	50	0,00	50	50	100
MEDIA DEL CURSO 3º	5,39	3,67	60,86	9,49	29,65	60,86	86,61

Cuarto curso:

Asignatura	Matri- culados	Matri- culados 1ª vez	Apro- bados %	Sus- pensos %	No presen- tados %	Tasa de rendi- miento %	Tasa de éxito %
Lengua Francesa VII	11	10	90,91	9,09	0	90,91	90,91
Literatura Francesa (siglos XX y XXI)	3	0	33,33	33,33	33,33	33,33	50
Traducción Francés- Español/Español-Francés	10	10	80	20	0	80	80
Estudios sobre la traducción	6	6	100	0	0	100	100
Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas	6	5	100	0	0	100	100
Del Latín a las Lenguas Romances	5	4	100	0	0	100	100
Segundo Idioma V (Alemán)	1	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma V (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma V (Italiano)	2	2	50	50	0	50	50
Segundo Idioma V (Portugués)	4	3	100	0	0	100	100

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS				 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001			

Lengua Francesa VIII	11	9	81,82	18,18	0	81,82	81,82
Literaturas Francófonas	10	10	90	10	0	90	90
Metodología de la Enseñanza del Francés como Lengua Extranjera	12	12	83,33	16,67	0	83,33	83,33
Lengua Portuguesa VI	2	2	100	0	0	100	100
Literatura del Segundo Idioma (Alemán)	-	-	-	-	-	-	-
Literatura del Segundo Idioma (Árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Literatura del Segundo Idioma (Italiano)	3	3	100	0	0	100	100
Literatura del Segundo Idioma (Portugués)	-	-	-	-	-	-	-
Prácticas Externas	4	4	100	0	0	100	100
Trabajo Fin de Grado	13	13	46,15	0	53,85	46,15	100
MEDIA DEL CURSO 4º	5,15	4,7	84,72	9,83	5,45	84,72	89,12

A continuación comentaremos los valores de algunas asignaturas, cuya desviación más notable de la media ha suscitado la reflexión de la Comisión de Calidad del título, que también la ha comparado con los datos del curso anterior:

- Las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura de “Teoría de la Literatura” (2º curso) –respectivamente 12,5 % y 20 % para un grupo de 16 alumnos– siguen bastante bajas porque se ha acusado el descenso empezado el curso pasado –en nuestra memoria anual anterior ya señalamos nuestra sorpresa ante una tasa de rendimiento de tan solo el 50 %—. Al tratarse de una asignatura que forma parte del plan formativo conjunto, hemos comprobado que son igualmente bajas las tasas de rendimiento y éxito de dicha asignatura para las otras tres titulaciones en las cuales se imparte (las cifras oscilan entre el 0 y el 40 % para el primer indicador, y entre el 0 y el 45 % para el segundo). Si bien es cierto que la materia estudiada en el marco de la asignatura de “Teoría de la Literatura” es particularmente difícil por sus planteamientos conceptuales, ya que constituye una base imprescindible para las cuatro asignaturas de literatura francesa y francófona pertenecientes al plan de estudios del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, convendrá buscar estrategias que permitan ayudar a los alumnos en dicho aprendizaje, de acuerdo con la profesora de esta asignatura.
- También llama la atención la baja tasa de rendimiento del “Trabajo Fin de Grado” (46,15 %), pero es excelente su tasa de éxito (100 %). Opinamos que tres factores explican esta situación: primero, el hecho de que, pudiendo los alumnos disponer de dos convocatorias a lo largo de dos cursos sucesivos para presentar su TFG, es alta la tasa de “No presentados”; en segundo lugar, por el no poder el alumno evaluarse de esta asignatura mientras no haya aprobado todas las otras asignaturas de su plan de estudios; el tercero es específico del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, al tener los estudiantes de este título que cursaron 4º en el 2015-2016 un conjunto de seis asignaturas en vez de cinco en el segundo semestre, de manera excepcional en función de un cambio de secuenciación de varias asignaturas que se aplicó después de ser aprobado por la ANECA en su informe de 29 de noviembre de 2013.
- Otras dos asignaturas que, como en cursos anteriores, tienen una baja tasa de rendimiento son “Gramática francesa” (50 %) y “Fundamentos de lingüística” (53,33 %), aunque sus tasas de éxito (respectivamente

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

72,73 % y 66,67 %) son satisfactorias teniendo en cuenta la complejidad de estas materias complementarias puesto que, como se puede comprobar en la guía docente de “Gramática francesa”, sus contenidos abordan cuestiones de reflexión lingüística teórica y no solo aprendizajes instrumentales.

- No nos parece de interés comentar detalladamente el caso de otras asignaturas que tienen unas tasas de rendimiento y éxito bastante bajas (entre el 40 % y el 50 %), cuando se trata de materias cursadas por un número mínimo de solo dos o tres alumnos. En estas circunstancias el hecho de que un solo estudiante decida no presentar el examen (por motivos académicos o personales) o lo suspenda desequilibra enseguida la cifra del indicador correspondiente. Es el caso de asignaturas de Segundo Idioma (Alemán II y III) y optativas (“Culturas francesa y francófonas” y “La lengua francesa en la historia y en el mundo”).

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso		X		<p>Los miembros de la Comisión de Calidad de la titulación pertenecientes al área de Filología Francesa –en total cinco profesores– participaron en las acciones de promoción del grado organizadas con motivo de la "Feria educativa" de la UEx (Cáceres, 4 y 5-11-2015) así como en las "Jornadas de puertas abiertas" de la Facultad de Filosofía y Letras, (1, 2 y 3-04-2016).</p> <p>De igual manera, y esta vez a iniciativa de esta Comisión, se impulsó, en el segundo semestre del curso 2015-2016, la campaña de visitas a los centros de Enseñanza Secundaria. A pesar de la escasa respuesta dada por parte de los miembros del área de Filología Francesa a la solicitud de colaboración –lo que implicó que se redujera el alcance del proyecto–, se pudo acudir a una serie de IES de las provincias de Cáceres y Badajoz (ubicados en Mérida, Cáceres y Trujillo).</p> <p>Así mismo, se han editado folletos informativos acerca del plan de estudios del Grado, sus salidas profesionales y libretas de notas y carpetas publicitarias, material que ha sido distribuido en los eventos mencionados anteriormente, y, en particular, entregado al Coordinador de secundaria de la PAU de francés.</p> <p>Estas acciones de difusión se han reforzado y complementado con la revisión de la página web de la titulación, alojada en el portal de la Facultad de Filosofía y Letras, cuya información se ha actualizado sistemáticamente y en donde se han incluido nuevos contenidos.</p> <p>A pesar de la implicación de los miembros de la Comisión en dar a conocer el título de <i>Lenguas y Literaturas Modernas – Francés</i> impartido por la UEx, el número de alumnos inscritos en primer curso en el 2015-</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				<p>2016 ha decrecido ligeramente en comparación con el curso 2014-2015.</p> <p>Sin embargo, estimamos poder rectificar esta tendencia gracias a las tareas de difusión emprendidas, cuyos efectos han de ser esperados en plazos más amplios que los anuales ya que dichas acciones han tenido como destinatarios, además de alumnos de 2do y 1º de Bachillerato, a quienes cursan el 2do ciclo de la ESO.</p>
2	Consolidar la coordinación vertical y horizontal del profesorado del título	X		<p>Conscientes de la necesidad de dar continuidad a las acciones emprendidas al respecto y de profundizar en la mejora de su desarrollo, los días 3 y 9 de febrero de 2016 se reunieron los profesores responsables de las asignaturas de "Lengua Francesa" con objeto de analizar el nivel de consecución en la adquisición graduada de competencias por parte de los alumnos y con la finalidad de asegurar la debida concatenación de contenidos y conocimientos en el segundo semestre del curso.</p> <p>Convencida de que la coordinación entre profesores y asignaturas es fundamental para el correcto desarrollo del plan de estudios y para alcanzar los necesarios objetivos globales e integradores de formación, la Comisión de Calidad del grado consagró el punto 4 del orden del día, de la sesión de 16-05-2016, a la coordinación tanto horizontal como vertical y, en esta ocasión, con el propósito de concretar algunas directrices ante la elaboración de los programas docentes del curso 2016-2017. En dicha sesión, se proyectaron reuniones de trabajo de coordinación horizontal y vertical, relativas a las asignaturas de francés de carácter lingüístico así como referentes al segundo idioma y materias impartidas por el Departamento de Ciencias de la Antigüedad. En relación con las asignaturas de carácter literario y de teoría de la literatura, un primer estadio en dicha coordinación se llevó a cabo a través de la revisión de los programas docentes que recayó en el mismo miembro de la comisión asegurando, de esta manera, la interrelación transversal y la equivalencia de criterios en la planificación docente y de aprendizaje.</p>
3	Incentivar la realización de actividades formativas complementarias		X	<p>Las perspectivas de reforzar y diversificar la realización de actividades complementarias fuera del aula se han visto mermadas por la prioridad que, durante este curso, se acordó a la Acreditación del Grado y a la elaboración y análisis de la documentación pertinente. A pesar de ello y de la alta carga docente del profesorado del área de Filología Francesa, los miembros de dicha área han organizado y seleccionado, por su incidencia y complementariedad, las siguiente actividades:</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				<p>-Viaje a Madrid (24-11-2015) con objeto de visitar la colección permanente del Museo Thyssen-Bornemisza, la retrospectiva sobre Pierre Bonnard (Fundación MAPFRE) y la exposición "Julio Verne. Los límites de la imaginación" (Fundación Telefónica). Estas actividades se dirigieron, como en ediciones anteriores, a los alumnos de 3º y 4º curso del grado y se enmarcaron en las perspectivas interdisciplinares de las asignaturas de "Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas", "Culturas Francesa y Francófonas" así como "Literatura Francesa (s. XVIII-XIX y XX-XXI)".</p> <p>-Participación en el Día del libro (22-04-2016), promovido por la Biblioteca Central de Cáceres y consagrado a <i>D. Quijote de la Mancha</i> y a sus traducciones. La selección de los textos en versión francesa, coordinada por diversos profesores del área de Filología Francesa, ofreció a los estudiantes de los diversos cursos la ocasión de poner en práctica las habilidades lectoras y oratorias ante un público amplio y diversificado así como de reflexionar sobre aspectos traductológicos y las influencias entre las literaturas española y francesa.</p> <p>-Seminario (del 26 al 29-04-2016) sobre "La literatura vista desde las Humanidades Digitales", impartido por el Dr. Miguel Ángel Pousada Cruz (Universidad de Santiago de Compostela), destinado, en particular, a los alumnos de "Estudios Franceses y TIC", pero abierto igualmente a todos los estudiantes y profesores del grado. Se conformó como un espacio teórico-práctico y un foro de debate y reflexión sobre la revolución digital, su incidencia en los estudios y la investigación en las humanidades así como la edición de textos del pasado y del presente.</p>
4	Asegurar una mayor participación activa de los representantes del PAS y estudiantes en la Comisión	X		Se procedió, en diciembre del 2015, a la incorporación en la Comisión de Calidad del grado de una representante del PAS y otra más de entre el colectivo de los alumnos. De las actas de las reuniones de trabajo se colige la implicación de todos los miembros de la Comisión y la satisfacción con las tareas realizadas por sus integrantes. Se han subsanado, por consiguiente, la falta o deficitaria representación de colectivos y las carencias en la participación colaborativa y responsable de todos los miembros.
5	Establecer reuniones con los representantes de los estudiantes del título		X	Aunque ha habido contactos con los representantes de los estudiantes del Grado, la dedicación que ha requerido el proceso de acreditación del título y la inviabilidad, para la ejecución de esta nueva iniciativa, de contar con miembros ajenos a la Comisión de Calidad no han permitido cumplir con el propósito de la

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				comisión tal como se esperaba.
6	Mayor participación en el Plan de Acción Tutorial (PAT)		X	<p>En julio del 2015, el prof. Pablo Ruano coordinó la solicitud de un proyecto para la creación, en la Facultad de Filosofía y Letras, de un nuevo Plan de Acción Tutorial. Dicho Plan, enmarcado en el programa de Acciones de Innovación Docente y aprobado en julio del mismo año, contó con la colaboración de un miembro del área de Filología Francesa perteneciente a la Comisión de Calidad de este grado. Reformulando el enfoque y la selección de la información de acciones anteriores, el coordinador del proyecto celebró sesiones informativas para dar a conocer el proyecto e identificar las demandas de los alumnos. Así mismo, secundando esta campaña informativa, la profesora de la asignatura de "Lengua Francesa I" –también miembro de la Comisión de Calidad– solicitó la colaboración de los alumnos, a pesar de lo cual tan solo uno acabó formalizando su inscripción. Sin embargo, este resultado ha de ser un incentivo para proseguir los esfuerzos y concienciar a los alumnos de los beneficios de participar en el programa para orientar sus estudios y una mejor integración en la vida universitaria.</p>
7	Incentivar la participación en los informes y encuestas de opinión	X		<p>Con respecto a las encuestas realizadas habitualmente por la UTEC acerca de la actuación y obligaciones docentes, no existen datos para el curso 2015-2016 ya que los cuestionarios y la normativa que regula la satisfacción con la actividad docente están siendo objeto de estudio para su reformulación y mejora.</p> <p>En cuanto a las encuestas referidas a la satisfacción del PDI con la titulación y del PAS con la gestión del título, la participación sigue siendo escasa –5 en ambos casos–, pese a los dos correos remitidos, en mayo y junio, por el Vicerrectorado de Calidad incentivando la participación y el escrito, en junio, del Decano de la Facultad de Filosofía y Letras apelando a la responsabilidad.</p> <p>Sin embargo, es de destacar la iniciativa de esta Comisión que, fruto del análisis de datos y con motivo de la elaboración del Autoinforme de Acreditación, acordó, en su reunión de trabajo del 02-12-2015, elaborar dos encuestas destinadas a los alumnos, acerca de los recursos materiales de la titulación, por una parte, y sobre la valoración de la formación adquirida con el título, por otra. A estas dos encuestas, cuyo objetivo era obtener información complementaria a la aportada por las encuestas gestionadas por la UTEC, y que fueron realizadas de manera presencial en la mayoría de los casos para asegurar un mayor grado de participación, respondieron respectivamente 39 y 6 estudiantes. Sus</p>

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				objetivos y resultados fueron debatidos y analizados en las sesiones de esta Comisión de Calidad del 16-01, 25-02 y 18-04-2016.
8	Impulsar labores de coordinación en la tutorización de los TFG y la actualización de su normativa	X		<p>Tras la actualización de la Normativa de Trabajo Fin de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras, aprobada por su Junta de Facultad el 25-06-2015 y disponible en la página web del centro, la Comisión de Calidad revisó y completó el programa docente de TFG del curso académico 2015-2016, como consta en el acta de 16-05-2016.</p> <p>Posteriormente, en la sesión de 11-07-2016, se examinó la oferta de TFG para el curso académico 2016-2017 así como un borrador sobre los criterios de baremación de los trabajos, cuya utilización se recomendaba utilizar a los diversos tribunales del grado para homogeneizar los indicadores de evaluación y atender a los principios de objetividad e igualdad. Dicho borrador, en el que se valoraban tanto aspectos de estructura como conceptuales y de expresión, fue elaborado por un grupo de trabajo constituido por miembros del área de Filología Francesa ajenos y pertenecientes a esta Comisión de Calidad y, posteriormente, consensado con la Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués.</p>
9	Intensificar los contactos con los coordinadores de la PAU de francés y su Comisión Permanente	X		<p>Constatadas, en el inicio de los estudios de Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés, ciertas lagunas de los estudiantes que han cursado idioma francés en la Enseñanza Secundaria, la coordinadora de la PAU de francés representante de la universidad promovió, en junio de 2015, la revisión del decálogo de la materia y el establecimiento de un nuevo catálogo de temas y contenidos –lingüísticos, culturales e históricos– que fue aprobado por la Comisión permanente y que entró en vigor en el curso 2015-2016.</p> <p>En cumplimiento del Plan de mejora del curso 2014-2015 de la Comisión de Calidad y con vistas a reforzar los vínculos entre universidad e IES, en mayo de 2016, un miembro de esta Comisión perteneciente al área de francés visitó, en su centro de enseñanza (IES Albarregas de Mérida), al coordinador PAU representante de Enseñanza Secundaria, para recabar información sobre la implantación del nuevo decálogo y departir con profesores y alumnos sobre el plan de estudios del grado en Lenguas y Literaturas – Francés de la UEx y las salidas profesionales de la titulación.</p>
10	Mejora de la plantilla del profesorado		X	Secundando las iniciativas tomadas por la Directora del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas que, en reiteradas ocasiones, ha demandado, en entrevistas presenciales y por escrito, al

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				<p>Vicerrector de Profesorado la dotación de 2 plazas para el área de Filología Francesa, la Coordinadora de esta Comisión solicitó igualmente una reunión con el Vicerrector que finalmente se celebró el pasado 05-04-2016 y a la que asistió con un miembro de dicha área y de esta Comisión. En dicha reunión se expuso la dificultad del área para asumir la carga lectiva contemplada en el Plan de estudios, los créditos que en demasía ha venido asumiendo el profesorado y la importancia, para inmediata solicitud de acreditación del título, de contar con una plantilla suficiente. Aunque no se contrató a ningún profesor durante el curso 2015-2016, se comprometió el Vicerrector a examinar nuevamente la documentación aportada y los datos en su poder con vistas a subsanar las posibles carencias para el segundo semestre del curso 2016-2017, y el 21-07-2016 se aprobaron en Consejo de Gobierno dos plazas de Profesores Asociados a tiempo parcial para el área de Filología Francesa.</p>
--	--	--	--	--

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

A continuación pasaremos a presentar las debilidades y las áreas de mejora detectadas en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés:

- Fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso:** A pesar de los esfuerzos de la Comisión de Calidad y del área de Filología Francesa, que han proseguido algunas de las labores de difusión programadas en cursos anteriores y contempladas en el Plan de mejora del pasado curso, el número de alumnos de nuevo ingreso ha sufrido un descenso tanto en el 2014-2015 (11 estudiantes) como en el 2015-2016 (10 estudiantes) con respecto a las cotas más altas registradas en los cursos 2011-2012 y 2012-2013 (21 estudiantes). Una parte de los docentes del área de Filología Francesa se implicaron en la difusión del Grado a través de varias acciones, entre las cuales, visitas a varios centros públicos de Cáceres, Trujillo y Mérida así como a un centro concertado de Cáceres. Del mismo modo, varios profesores participaron activamente en la Feria Educativa y en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx. Lamentablemente, todo ese esfuerzo no se vio reflejado significativamente en las matriculaciones. Por lo tanto, sería deseable encontrar vías de difusión del Grado más diversificadas, que pudieran, de alguna manera, ayudarnos a solventar esta deficiencia.
- Mejorar la plantilla del profesorado del Área de Filología Francesa:** La plantilla del profesorado del área de Filología Francesa sigue sin consolidarse y el número de efectivos ha vuelto a descender pues, a finales del curso académico 2015-2016, la plantilla docente ha tenido una nueva baja de una profesora a tiempo completo por jubilación. Por consiguiente, sería deseable conseguir más docentes para el área en función de las bajas acaecidas.
- Mejorar las cifras de algunos indicadores de la Titulación, entre los cuales los de la movilidad del alumnado del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés:** Durante el curso académico 2015-2016 ha habido un descenso de los estudiantes que han participado en los programas de movilidad

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

internacional y nacional (ERASMUS y SICUE), de allí que sería conveniente reforzar una difusión más exhaustiva de las becas de movilidad entre nuestro alumnado.

- Consolidar la coordinación horizontal y vertical del profesorado del título:** El sistema de coordinación docente entre los profesores del área de Filología Francesa se encuentra plenamente implantado y funciona de manera eficaz. Durante el curso académico 2015-2016 la coordinación horizontal y vertical ha sido un hecho consolidado pues los docentes son conscientes que dicha coordinación mejora sustancialmente la calidad del Grado. No obstante, sería conveniente mejorar la coordinación con docentes de otras áreas y departamentos implicados en este Grado.
- Impulsar labores de coordinación en la tutorización de los TFG:** El área de Filología Francesa ha llevado a cabo labores de coordinación entre el equipo docente con el fin de homogeneizar los criterios y los sistemas de evaluación. Sin embargo, aunque ya fueron debatidas y consensuadas las atribuciones de los Tutores de TFG en una reunión del área de Filología Francesa del 29-04-2015, visto el incremento de alumnos que optan por la realización de TFG propuestos por las áreas de Estudios Árabes e Islámicos, Teoría de la Literatura y Literatura Comparada, así como Filologías Alemana e Italiana, sería deseable establecer, en la medida de lo posible, una serie de pautas de co-tutela con el fin de salvaguardar el carácter interdisciplinar del TFG.
- Incentivar la realización de actividades formativas complementarias específicas:** La realización de actividades formativas complementarias durante el 2015-2016 ha sido más escasa que en cursos anteriores, debido principalmente a las tareas implicadas por la solicitud de acreditación de la titulación y problemas de plantilla, lo que implicó mayor carga docente para los profesores y, por consiguiente menos tiempo para dedicar a estas acciones suplementarias. Esta disminución de plantilla nos ha condicionada notablemente para la realización de actividades formativas y complementarias, como instrumentos para implementar la formación y potenciar valores y aptitudes, y esperamos que dicha situación se solucione gracias a las contrataciones del profesorado necesario.
- Establecer reuniones con los representantes de los estudiantes del título y fomentar una mayor participación en el Plan de Acción Tutorial (PAT):** Aunque, por una parte, ha habido algunos contactos con los representantes de los estudiantes del Grado y, por otra, se ha diseñado un nuevo PAT, sería conveniente implicarse más en ambas iniciativas para poder conocer mejor, por esta doble vía, las inquietudes de los estudiantes de la titulación. Como el Plan de Acción Tutorial es un proyecto que no es acogido de forma entusiasta por los estudiantes del Grado, por su desconocimiento, sería necesario una buena difusión del mismo en el que se hiciera hincapié en los beneficios que este Plan puede aportar al estudiante.
- Incentivar la participación en los informes y encuestas de opinión:** Aunque ha aumentado levemente la participación del PAS y PDI en las Encuestas de Satisfacción llevadas a cabo por la UTEC, sería deseable una mayor participación de los diferentes grupos de interés, y especialmente del alumnado.

8.- PLAN DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Ampliar las labores de difusión del título para	Comisión de Calidad de la	2016-17	Convendría diversificar las actividades de difusión de la titulación a través de las acciones siguientes:

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	fomentar el número de alumnos de nuevo ingreso	Titulación, Área de Filología Francesa y Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas		<p>-representación en la Feria Educativa de la UEx, tanto en Badajoz como en Cáceres;</p> <p>-participación en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx;</p> <p>-visitas concertadas a los IES de la región, y especialmente a los centros de enseñanza bilingüe español-francés;</p> <p>-colaboración con profesores de francés de los IES de la región y/o con la Asociación de Profesores de Francés de Extremadura (A.P.F.EX);</p> <p>-organización de actividades culturales relativas al mundo francófono, dirigidas específicamente al alumnado de secundaria, que impliquen dar a conocer los estudios de francés en la UEx.</p> <p>En todas estas actividades, distribución de documentos informativos actualizados sobre el plan de estudios y las salidas profesionales del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés.</p> <p>Sería deseable contar con una implicación máxima de los profesores no solo del área de Filología Francesa sino también del resto del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas con el fin de poder acudir a un mayor número de IES de la región.</p>
2	Reforzar la plantilla docente del Área de Filología Francesa	Vicerrectorado de Profesorado, Decanato, y Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas	2016-17	Ante las bajas sucesivas de profesores del área de Filología Francesa, entre septiembre de 2015 y octubre de 2016, que no han sido sustituidos por figuras docentes equivalentes, urge la contratación, por parte del Vicerrectorado de Profesorado, de profesores a tiempo completo con el perfil académico pertinente y la disponibilidad horaria adecuada para asumir la docencia especializada de la titulación en las mejores condiciones.
3	Mejorar las cifras de algunos indicadores de la Titulación	Comisión de Calidad del título y profesorado de la titulación	2016-17	Después del análisis realizado por la Comisión de Calidad del título de los motivos del ligero descenso de las cifras de algunos indicadores (especialmente las tasas de rendimiento y eficiencia en general y de algunas asignaturas en particular), es necesario tomar las medidas oportunas para mejorar dichos porcentajes en la medida de lo posible.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

4	Volver a incrementar la movilidad internacional del alumnado de la titulación	Área de Filología Francesa	2016-17	Ante el descenso del número de alumnos de movilidad saliente de la titulación en el curso 2015-2016 –debido sobre todo a la reducción del importe de las becas de movilidad ERASMUS y la desaparición de las becas SENECA–, se ha reforzado la información individualizada proporcionada a los estudiantes al respecto. Así se podrán buscar las soluciones más apropiadas para permitir la movilidad internacional del mayor número de estudiantes posible a pesar de la coyuntura económica desfavorable.
5	Intensificar la coordinación horizontal y vertical del profesorado del título	Comisiones de Calidad de los 4 Títulos implicados en el plan formativo conjunto	2016-17	Después de la consolidación de los mecanismos de coordinación horizontal y vertical que se ha ido llevando a cabo en los últimos cursos entre los profesores que imparten docencia en la titulación –especialmente para las materias específicas de los estudios de francés–, se necesita seguir completando estas actuaciones. Esto significa la concertación de reuniones de planificación no solo entre los docentes del área de Filología Francesa, sino con profesores de otras áreas y departamentos que imparten asignaturas en la titulación dentro del marco del plan formativo conjunto.
6	Revisar la uniformización de las labores de tutorización de los TFG	Comisión de Calidad del Título, profesorado del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas	2017	Puesto que se ha ido incrementando el número de temas de TFG propuesto a los alumnos de la titulación por profesores del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas pertenecientes a las áreas de Estudios Árabes e Islámicos, Teoría de la Literatura y Literatura Comparada, así como Filologías Alemana e Italiana, es necesario que se debatan las modalidades de la co-tutela de los TFG con docentes del Área de Filología Francesa, para permitir un seguimiento de la elaboración de los trabajos en lengua francesa. Además, convendría que esta labor de coordinación fuera equivalente a la que se realice para los TFG del grado paralelo en Lenguas y Literaturas Modernas - Portugués.
7	Desarrollar la organización de actividades formativas complementarias específicas	Área de Filología Francesa	2016-17	Sería deseable seguir enriqueciendo la formación académica específica del alumnado de la titulación por la organización de actividades formativas complementarias dentro o fuera de la universidad, como pueden ser visitas en francés a colecciones de museos y exposiciones temporales relativas a la cultura francófona, participación en ciclos de cine en versión original francesa, talleres de expresión dramática en la lengua de estudio, etc.

	MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2015/16	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				Cabe subrayar que la realización de este tipo de acciones dependerá de la disponibilidad del profesorado del área de Filología Francesa en función de la contratación de los docentes necesarios para completar la plantilla (cf. punto 2).
8	Establecer reuniones con los representantes de los estudiantes del título y fomentar una mayor participación en el Plan de Acción Tutorial (PAT)	Comisión de Calidad del Título, Área de Filología Francesa	2016-2017	Se ha de mantener en el curso 2016-2017 el proyecto de mejora propuesto para el 2015-2016, de organizar reuniones entre los representantes de los alumnos de los 4 cursos del grado y profesores de la titulación, para un mejor conocimiento de las necesidades específicas de apoyo docente de los estudiantes, con el fin de diseñar las oportunas estrategias de refuerzo del seguimiento adecuado.
9	Incentivar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de los diferentes grupos de interés (alumnos, egresados, profesores y PAS)	Vicerrectorado de Calidad, Comisión de Calidad del Título,	2016-2017	Convendría diseñar mecanismos académicos que permitieran fomentar la participación en las encuestas de satisfacción, base imprescindible de la valoración pertinente del funcionamiento de los diferentes aspectos de la titulación.