


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

INFORME ANUAL DEL (NOMBRE DEL GRADO O MASTER CORRESPONDIENTE) CURSO 2016/17

Elaborado por: Comisión de Calidad del título Fecha:	Revisado por: Comisión de calidad del Centro Fecha:	Aprobado por: Junta de Centro Fecha:
Firma	Firma	Firma

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

ÍNDICE


1. Datos identificativos de la titulación	3
a. Datos Generales	3
b. Miembros de las comisiones de calidad	3
c. Histórico reuniones del año	4
2. Dimensiones y Criterios de la Guía de Autoevaluación: Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de Grado, Máster y Doctorado	4
2.1- Dimensión 1. Gestión del Título	4
Criterio 0. Evolución del título en el último curso	4
Criterio 1. Organización y Desarrollo	4
Criterio 2. Información y Transparencia	4
2.2.- Dimensión 2. Recursos	5
Criterio 4. Personal Académico	5
Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios	5
2.3.- Dimensión 3. Resultados	5
Criterio 6. Resultados De Aprendizaje	5
Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento	5
3. Plan de mejoras Interno	6
4. Plan de mejoras externo	7

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

a. Datos Generales

DENOMINACIÓN	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Portugués
MENCIONES/ESPECIALIDADES	NO
NÚMERO DE CRÉDITOS	240
CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE	Facultad de Filosofía y Letras
NOMBRE DEL CENTRO	Facultad de Filosofía y Letras
MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO	NO
MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES / ESPECIALIDADES	Presencial
AÑO DE IMPLANTACIÓN	2009-10
ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0431
ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38
COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	Iolanda Ogando González
ACCESO AL REPOSITORIO DOCUMENTAL DE EVIDENCIAS	

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

b. Miembros de la comisión de calidad


La comisión se ha renovado casi en su totalidad durante el último trimestre de 2017, por lo que presentamos la relación de ambas comisiones

COMISIÓN HASTA EL 17 DE OCTUBRE DE 2017

Nombre y apellidos	Cargo en la comisión	PDI/PAS/Estudiante	Fecha de nombramiento en Junta de Centro
M ^a Jesús Fernández García	Coordinadora	PDI	02/04/2009
Juan M. Carrasco González		PDI	02/04/2009
Ana Belén García Benito		PDI	02/04/2009
María Luísa Madeira Leal		PDI	02/04/2009
M ^a de los Ángeles Pérez Álvarez		PDI	02/04/2009
Olga García García		PDI	24/06/2014
Manuel Mañas Núñez		PDI	02/04/2009
José Antonio Rubio Caballero		PDI	02/04/2009
Marina Cornejo Canales		PAS	03/2016
Inmaculada Jerez Naranjo		Estudiante	10/2014
Marta Pirón Bruno		Estudiante	10/2014

COMISIÓN DESDE EL 17 DE OCTUBRE DE 2017


Nombre y apellidos	Cargo en la comisión	PDI/PAS/Estudiante	Fecha de nombramiento en Junta de Centro
Iolanda Ogando González	Coordinadora	PDI	17/10/2017
M ^a Jesús Fernández García	Secretaria	PDI	02/04/2009
Juan M. Carrasco González		PDI	02/04/2009
Olga García García		PDI	24/06/2014
Victoria Pineda González		PDI	17/10/2017
Juan Carlos Iglesias Zoido		PDI	17/10/2017
Fátima Agama Martins		PAS	(propuesta de nombramiento: 20/12/2017)
Aline Braun Benedito		Estudiante	20/12/2017
Cristina María Sánchez Collado		Estudiante	20/12/2017

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

c. Histórico de reuniones del curso

Enumerar cada reunión	Temas tratados	Fecha de reunión	Enlace al acta
1	Reunión preparatoria para la visita del panel de la ANECA prevista para octubre	05/09/2016	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/5-septiembre-2016.pdf
2	Aprobación de los criterios de evaluación para los TFGs del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués	12/09/2016	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/12-septiembre-2016.pdf
3	Informe sobre el desarrollo de la visita del panel de la ANECA	27/10/2016	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/27-octubre-2016.pdf
4	Elaboración y aprobación de la memoria anual del grado (2015-16)	24/01/2017	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/24-enero-2017.pdf
5	Informe de la coordinadora sobre nueva normativa de evaluación	08/02/2017	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/8-febrero-2017.pdf
6	Aprobación sobre incorporación de co-tutora externa para TFG de alumna Laura García Rodríguez	09/03/2017	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/9-marzo-2017.pdf
7	Revisión de alegaciones y plan de mejora propuesto por la ANECA Cese de la representante de PAS	05/04/2017	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/5-abril-2017.pdf
8	Proceso de solicitud y revisión de las fichas docentes para el curso 2017-18 Se aprueban los criterios de revisión de fichas, así como la distribución de las mismas para su revisión por parte de los miembros de la comisión.	30/05/2017	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/30-mayo-2017.pdf
9	Revisión de las fichas docentes de 2017-18	15/06/2017	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/15-junio-2017.pdf/
10	Aprobación de las fichas docentes definitivas para el curso 2017-18. Revisión y aprobación de los temas para TFG (curso 2017-18) Aprobación de la última ficha de TFG Solicitud al decanato de recuperación de la defensa oral del TFG	05/07/2017	https://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/actas/5-julio-2017.pdf

El funcionamiento de la comisión es muy satisfactorio por contarse siempre con la disponibilidad de todos sus miembros para llevar a cabo las tareas encomendadas por la coordinadora, especialmente la elaboración de la memoria anual y la revisión de las fichas docentes.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

2.- CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES^{1,2}

CRITERIO 0. EVOLUCIÓN DEL TÍTULO EN EL ÚLTIMO CURSO

En el último curso no se han hecho cambios oficiales mediante solicitud a la ANECA. Sin embargo, la comisión de calidad del título se encuentra ya trabajando en la solicitud de un cambio a la ANECA para, siguiendo las recomendaciones del informe ACREDITA, adaptar las tasas de graduación, pues aunque en el VERIFICA inicial se había previsto una tasa del 60%, el nivel medio se mantiene alrededor del 40%.

Tras la llegada del informe de evaluación por parte del panel de la ANECA, se solicitó y se ha cambiado la dinámica de presentación de los Trabajos de Fin de Grado, que volverán a tener una defensa presencial durante el curso 2017-18.

Durante este curso se ha diseñado un curso de perfeccionamiento específico que, debido a los plazos oficiales establecidos por la propia dinámica de la universidad, sólo pudo ser impartido durante del 1^{er} cuatrimestre del curso 2017-18; sin embargo, se observa que se ha dado seguimiento a esa recomendación. En ese sentido, podemos indicar también que ya se han realizado jornadas específicas de estudios portugueses durante el curso 2017-18 (congreso *Tecnologías para o português*, celebrado el 9 y 10 de noviembre de 2017) y que están previstas otras actividades para el segundo semestre. Igualmente, la comisión organiza en colaboración con el área de Filologías Gallega y Portuguesa una jornada para mejorar los niveles de satisfacción y motivación, así como contribuir a la nivelación de conocimientos por parte de los estudiantes de los primeros años del grado.

Como puede observarse en el criterio 6, ya contamos con encuestas de satisfacción por parte de los egresados, por lo tanto, se ha dado respuesta a esa recomendación. Además, la comisión ha realizado una encuesta propia de satisfacción entre los egresados que ha permitido establecer, a través de una de las preguntas, una primera evaluación sobre el proceso de inserción laboral de los estudiantes ya licenciados. Los resultados permiten observar que en estos primeros años, la mayoría de los egresados consiguieron trabajo, aunque sólo en un porcentaje medio este trabajo se relacionaba con los perfiles profesionales del título, dinámica que ha cambiado en los tres últimos años.

Por otra parte, con el objetivo de que la información recogida pueda servir como un elemento de análisis, revisión y posible mejora del título, la comisión está trabajando en la elaboración de un nuevo documento online con una encuesta sobre los procesos de inserción laboral que será implementado a lo largo del curso 2017-18.

Como puede verse en el criterio 2, hemos mejorado el acceso a la información disponible sobre el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués en la página web del centro y de la universidad, con especial incidencia en las normativas que ha de conocer para orientarse en las tomas de decisión de ha de realizar a lo largo de su vida académica.


¹ <http://www.aneca.es/Programas/ACREDITA/Documentacion-del-programa/Guia-de-Autoevaluacion>

² <http://eurace.iie.aneca.es/eurace.html>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

En la web del grado, integrada en la página de la facultad de Filosofía y Letras, se informa debidamente sobre la Unidad de Atención al Estudiante (UAE), la unidad responsable de los servicios de atención a la discapacidad. Como puede verse, se da acceso directo a la UAE desde la misma página de inicio de la presentación (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0431>).

Como plan de mejora para el año 2017-18 tenemos el propósito de abrir una nueva web del Grado que refuerce esta accesibilidad con una interfaz más amigable, además de ampliar la difusión de estos estudios en las redes sociales.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

2.1- DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

El perfil de egreso está definido, mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título dispone de mecanismos de coordinación docente, tanto horizontal como vertical, gracias a las reuniones de la comisión (ver histórico), del área de Filologías Gallega y Portuguesa (se realizan 4 reuniones a lo largo del curso), así como a la participación de la coordinadora en los Consejos de Departamento. La carga de trabajo del estudiante en las distintas asignaturas que conforman el Grado es la adecuada.

Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar sus estudios, entre otras razones porque no es necesario exigir nivel de idioma u otros conocimientos previos relacionados con la lengua y la cultura portuguesa, ya que, como se puede comprobar en el VERIFICA así como en las fichas de las asignaturas correspondientes, se comienza con el nivel A1.

La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada.

Tal y como indicamos en el apartado del criterio 0, la comisión de calidad del grado ha hecho los cambios oportunos para que la defensa del TFG vuelva a ser presencial y, de ese modo, la práctica responda a lo indicado en la memoria VERIFICA y los estudiantes puedan adquirir las competencias que se relacionan para dicha asignatura.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Tras las recomendaciones hechas por la ANECA, la Coordinación de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad del título han hecho especial hincapié en mejorar el acceso a la información por parte del alumnado. Este esfuerzo puede comprobarse con los siguientes aspectos:

A. Los estudiantes disponen de toda la información sobre el título en la web de la Facultad de Filosofía y Letras:

<http://grado.unex.es/lmpfyle>

Además se pueden ampliar esta información relativa al Grado de Lenguas y Literaturas Modernas (Portugués) en la pestaña "Acceso a normativas" que dirige a la página <https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/archivos/informacion-academica/normativas>, en la cual pueden acceder a normativas esenciales para sus estudios como:

** Normativa de Trabajo de Fin de Grado: <https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/archivos/ficheros/grados/tfg/normativa-tfg.pdf>

** Normativa de coincidencia de exámenes - <https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/archivos/ficheros/secretaria/impresos/normativa-de-coincidencia-de-examenes-2015.pdf>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

** El reglamento para la realización de Prácticas Externas - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/archivos/ficheros/practicas/reglamento-2014.pdf>

B. Como ya hemos señalado en el criterio 0, desde la página del título también pueden acceder a la página de la Unidad de Atención al Estudiante (UAE) –

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0431>

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/organizacion/servicios-universitarios/unidades/uae>

C. Desde la página “Otros documentos”, incluida como subpágina de la página general de la comisión de calidad del título, el estudiante puede acceder a información esencial como:

** el perfil de ingreso - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/PERFILDEINGRESO.pdf>

** los criterios de admisión - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/CRITERIOSDEADMISIN.pdf>

** el cuadro de las optativas que los alumnos pueden escoger en los curso 3º y 4º - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/Optativ.FrancsPortugus.pdf>

** los criterios específicos propuestos por la Comisión de Calidad del Grado para la evaluación de los Trabajos Fin de Grado (renovados desde septiembre de 2016): <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/criterios-especificos-defensa-tfg-pt.pdf>

** la normativa de reclamaciones - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/Normativareclamaciones.pdf>

** los diversos documentos sobre Reconocimiento de créditos entre titulaciones:

» Sistema de Transferencia y Reconocimiento de Créditos - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/Sistemadetransferenciayreconocimientodecreditos.pdf>

» Información sobre el proceso de reconocimiento de créditos - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/RECONOCIMIENTODECRDITOS.pdf> y, asimismo,

» Tabla de reconocimiento de créditos - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/Tabladereconocimientosautomaticos.pdf>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

D. En la página otros documentos también se puede acceder a la información sobre

** los estudios a los que se puede acceder una vez obtenido el título de grado - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/Estudiosalosquedaacceso.pdf>

así como

** las salidas profesionales que tiene el título - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/Salidasprofesionales.pdf>

E. Respecto a la planificación y gestión de la movilidad de estudiantes propios y de acogida, se presenta el siguiente documento, que incluye los convenios Erasmus suscritos por el Título, además del Convenio de Doble Titulación con la Universidad de Évora - <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/otros-documentos/Movilidad.pdf>

F. Con el fin de que los estudiantes puedan acceder fácilmente a las guías docentes de las asignaturas (con información sobre competencias, objetivos, metodología, programa de la asignatura, criterios de evaluación, bibliografía, lecturas obligatorias, así como actividades y ejercicios específicos), estas fichas están disponibilizadas en la pestaña Asignaturas de la web del grado (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/asignaturas?id=0431>), y asimismo, en los espacios habilitados en el Campus Virtual UEX: <http://campusvirtual.unex.es/>, plataforma virtual en la que todos los docentes colocan sus guías. De este modo, el Campus Virtual funciona como un excelente medio de información y comunicación con los estudiantes, para envío de trabajos, intercambio de recursos, actividades de refuerzo, etc.

G. Otra documentación que puede ser interés para el alumno de Portugués se encuentra recogida en el Portal de la Universidad de Extremadura y, dentro de éste, en la página de la Facultad de Filosofía y Letras, disponible para cualquier usuario:


** Normativa de programas de movilidad de la Universidad de Extremadura:

<http://doe.juntaex.es/pdfs/doe/2011/1560o/11061562.pdf>

** Información docente para alumnos extranjeros del programa Erasmus:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/movilidad>

H. En cuanto al Plan de Acción Tutorial (PATT) de la Facultad de Filosofía y Letras, toda la información y documentación se encuentra accesible en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/patt>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Así pues, a la vista de toda la información a la que fácilmente puede acceder el estudiante desde la página de la Facultad de Filosofía y Letras, y más concretamente, desde las páginas del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués y de la de su Comisión de Calidad, puede concluirse que el estudiante dispone de la información necesaria para la toma de decisiones e, igualmente, que tiene disponible toda la información relevante sobre el plan de estudio y los resultados de aprendizaje previstos en el momento en que lo necesita (matrícula inicial, matrícula de curso, decisiones sobre movilidad, prácticas, etc.).

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

2.2.- DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 3. PERSONAL ACADÉMICO

El personal académico reúne la cualificación académica y la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora para la impartición del título, y se ajusta a lo comprometido en la memoria verificada. Asimismo, participa en actividades de investigación y en cursos de formación y actualización pedagógica.

El perfil del personal académico asignado a los distintos cursos y a los Trabajos Fin de Grado es el adecuado.

El personal académico es suficiente (43 en el curso 2016-17), con una ratio ese mismo curso de 0,91 estudiantes por profesor.


Por otra parte, dicho personal dispone de la dedicación necesaria para impartir la docencia del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Portugués y atender adecuadamente a los estudiantes. Durante el curso 2016-17 este colectivo asistió 30 cursos de formación y actualización docente.

CRITERIO 4. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Como puede observarse por las encuestas de satisfacción respondidas por estudiantes, PDI y PAS, los recursos materiales son adecuados para el número de estudiantes y las actividades formativas programadas para el título. De este modo, aulas, laboratorios, aulas prácticas, biblioteca y espacios de estudios reciben una buena calificación desde todos los sectores.

En el caso de los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad también tienen una buena calificación en las encuestas de satisfacción, por lo que se ajustan a las competencias y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, en el caso de las prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto: siendo una materia optativa, es elegida por aquellos estudiantes que desean realizar estas prácticas y pueden optar siempre a empresas e instituciones relacionadas con la lengua y cultura portuguesas. De este modo, podemos decir que la organización de las prácticas externas, que se incluye como asignatura optativa en el cuarto curso, es la adecuada para la adquisición de las competencias establecidas.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

2.3.- DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE


Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados, se corresponden con el nivel de Grado del MECES, y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos.

La comisión no ha recibido durante el curso 2016-2017 ninguna reclamación oficial a la calificación de exámenes. Tampoco ha registrado quejas por incumplimiento de obligaciones docentes, de asistencia a clases o tutorías, en la entrega de fichas y de actas o cualquier otro aspecto del desarrollo docente.


ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE POR ASIGNATURAS

	Matrículas de honor	Sobresalientes	Notables	Aprobados	Total
Grado en lenguas y literaturas modernas - portugués	2	26	54	68	150
Aplicaciones ofimáticas para la gestión cultural (textos)	0	2	1	1	4
Corrientes filosóficas y científicas del pensamiento occidental	0	2	0	2	4
Cultura latina en sus textos (poesía)	0	0	1	3	4
Cultura latina en sus textos (prosa)	0	1	1	1	3
Culturas portuguesa y lusófonas	0	0	0	3	3
Del latín a las lenguas romances	0	0	1	2	3
El mundo romano en sus textos	0	0	2	1	3
Estudios portugueses y tic's	0	2	5	3	10
Estudios sobre la traducción	0	2	0	0	2
Fundamentos de lingüística	0	0	0	3	3
Gramática normativa del español	0	0	3	1	4
Gramática portuguesa	0	0	1	0	1
Historia de europa	0	1	0	3	4
Historia y culturas gallegas	0	1	1	1	3
Imagen y comunicación de las culturas francófonas	0	0	1	0	1
La lengua portuguesa en la historia y en el mundo	0	0	1	0	1
Lengua española	0	1	2	1	4
Lengua francesa v	0	0	0	1	1
Lengua portuguesa I	1	2	0	0	3
Lengua portuguesa II	1	1	1	1	4
Lengua portuguesa III	0	0	1	3	4
Lengua portuguesa IV	0	0	1	2	3
Lengua portuguesa V	0	0	0	4	4
Lengua portuguesa VI	0	0	2	1	3
Lengua portuguesa VII	0	0	4	1	5

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Lengua portuguesa VIII	0	3	5	0	8
Lingüística aplicada a la enseñanza de segundas lenguas	--	--	--	--	--
Literatura del segundo idioma (italiano)	--	--	--	--	--
Literatura española contemporánea	0	0	1	1	2
Literatura portuguesa (siglos XII-XVII)	0	1	1	6	8
Literatura portuguesa (siglos XVIII-XIX)	0	1	1	2	4
Literatura portuguesa (siglos XX - XXI)	0	0	0	0	0
Literaturas lusófonas	0	0	2	1	3
Metodología de la enseñanza del portugués como lengua extranjera	0	0	2	1	3
Morfología del español	0	0	0	4	4
Prácticas externas	0	5	1	0	6
Segundo idioma I (alemán)	--	--	--	--	--
Segundo idioma I (árabe)	0	0	0	0	0
Segundo idioma I (francés)	0	0	0	0	0
Segundo idioma I (italiano)	0	0	1	2	3
Segundo idioma II (alemán)	--	--	--	--	--
Segundo idioma II (árabe)	0	0	0	0	0
Segundo idioma II (francés)	0	0	0	0	0
Segundo idioma II (italiano)	0	1	1	1	3
Segundo idioma III (alemán)	--	--	--	--	--
Segundo idioma III (árabe)	0	0	0	1	1
Segundo idioma III (francés)	0	0	0	1	1
Segundo idioma III (italiano)	0	0	1	1	2
Segundo idioma IV (alemán)	--	--	--	--	--
Segundo idioma IV (árabe)	--	--	--	--	--
Segundo idioma IV (francés)	0	0	1	0	1
Segundo idioma IV (italiano)	0	0	0	1	1
Segundo idioma V (alemán)	--	--	--	--	--
Segundo idioma V (francés)	--	--	--	--	--
Segundo idioma V (italiano)	0	0	0	0	0
Teoría de la literatura	0	0	1	2	3
Teoría y práctica de la literatura comparada	0	0	1	0	1
Textos fundamentales de la literatura española	0	0	1	3	4
Trabajo fin de grado	0	0	1	1	2
Traducción español-portugués/portugués-español	0	0	4	2	6

Del análisis de resultados en notas en las asignaturas, se desprende que entre los alumnos que se presentan a los exámenes del grado hay resultados aceptables y satisfactorios, con un buen porcentaje de notas que superan incluso el aprobado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

CRITERIO 6. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

INDICADORES DE RENDIMIENTO

Según el Observatorio de Indicadores de la UEX, publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC), el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués de la Universidad de Extremadura presenta los siguientes datos para el curso 2016-17, recogidos en la última columna:

Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nota media de acceso	6,9	7,28	7,87	6,7	7,86	8,12
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso	22	19	16	6	15	6
Alumnos de movilidad saliente	1	4	3	8	0	5
Alumnos matriculados	39	50	52	46	47	39
Alumnos egresados	----	2	4	10	8	6
Tasa de abandono por año	----	----	11%	42%	45,45%	50%
Tasa de rendimiento	66,98%	62,50%	82,15%	77,57%	81,61%	69,12%
Tasa de éxito	86,69%	85,03%	90,57%	88,85%	87,85%	83,80%
Tasa de graduación	----	----	22,22%	33,33%	36,36%	40%
Nota media de los egresados (escala 0-10)		6,69	7,09	7,92	7,40	7,25
Duración media de los estudios	----	----	4,33	4,38	4,25	5,33
Tasa de eficiencia	----	----	92,31	93,57	95,81	89,89
Convocatorias medias para aprobar	1,13	1,10	1,13	1,24	1,43	1,41
Ratio alumno por profesor	0,97	1	0,94	0,92	1	0,91

Mantenemos los datos de cursos anteriores para que sirvan como referencias para la comparación y ayuden a sacar conclusiones con alguna perspectiva cronológica.

VALORACIÓN CRÍTICA Y COMENTARIO DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN DEL GRADO DE LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – PORTUGUÉS

En general, debemos indicar que la mayoría de los indicadores han sufrido un pequeño retroceso en este curso 2016-17, si bien la evolución negativa es poca y permite que los niveles generales de la titulación se mantengan en una media aceptable, sea respecto a las otras titulaciones de carácter filológico de la Facultad, sea respecto a los indicadores de cursos pasados.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

De manera positiva podemos valorar que la nota media de acceso mejora respecto al curso anterior, siendo ahora la más alta desde la implantación del título.

También debemos observar el considerable aumento de alumnos que han decidido salir a realizar un año de estudios fuera, aspecto normal siendo una titulación de una lengua extranjera pero, de todos modos, marca una clara mejoría respecto al año anterior.

Por último, se observa una ligera disminución en el número medio de convocatorias que los estudiantes necesitan para superar las asignaturas, rompiendo por fin con la tendencia al alza que se observaba en los últimos cursos.


De todos modos, debemos observar con atención algunos indicadores que han descendido considerablemente:

En primer lugar, frente a una mejora notable del número de matrículas en el curso anterior, en este, desafortunadamente, debemos indicar que hemos vuelto a los niveles de 2014-15. En el caso de la Filología Portuguesa este descenso puede ponerse en relación con la escasa implantación de los estudios de Portugués como segunda lengua en los centros de educación públicos de Extremadura y su casi inexistencia en los bachilleratos de Letras. A ello hay que unir la escasez de oferta pública en las oposiciones al cuerpo de funcionarios que se convocan cada dos años. De todos modos, aunque no sea perceptible todavía en este año 2016-17, nos consta el aumento para el nuevo curso 2017-18 y, sobre todo, esperamos que la renovación de listas docentes en enseñanza secundaria en el ámbito del portugués, así como la convocatoria de oposiciones con un número importante de plazas de portugués para Secundaria y EOI ayude a seguir mejorando la tasa de nueva matrícula en los próximos años.


La comisión de calidad considera, no obstante, que debe hacerse un esfuerzo para difundir información sobre la existencia de esta especialidad en el catálogo de títulos de la UEX, por lo que seguirá trabajando tanto en las campañas institucionales de la Universidad como en campañas específicas de difusión en centros e internet, que llevarán a cabo los docentes del área.

Posiblemente debido al tipo de alumnado que, como se había señalado en otras memorias anuales, mostraba un menor interés por esta licenciatura, siendo matrículas de segunda o tercera opción, la tasa de abandono ha aumentado hasta el 50%, mientras las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia disminuyen, al igual que la nota media de los alumnos egresados. Sin embargo, puede observarse de manera positiva que estos porcentajes se mantienen en el nivel medio de los estudios filológicos.

Por otra parte, debemos considerar que entre los alumnos del grado hay un porcentaje alto de estudiantes que se encuentran trabajando y no pueden dedicarse completamente a las asignaturas del último año, especialmente al TFG, cuya defensa puede postergarse, lo que también explica el aumento de la media de años que los estudiantes dedican a la titulación.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Además de que se puede observar una clara mejoría en la inserción laboral de los egresados en relación a cursos anteriores, se prevé que para la próxima convocatoria de oposiciones para plazas de profesores de EOI y Enseñanza Secundaria se oferten 10 y 13 plazas (respectivamente), con lo que se sigue observando una tendencia de aumento de puestos de trabajo.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	


ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

CUADRO ASIGNATURAS PLAN FORMATIVO CONJUNTO

Asignatura	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Aprobados en 1ª convocatoria %	Tasa rendimiento %	Tasa éxito %
Aplicaciones ofimáticas	100	0	0	100	100	100
Gramática normativa del español	100	0	0	100	100	100
Historia de Europa	44,44	44,44	11,11	75	44,44	50
El mundo romano en sus textos	60	40	0	75	60	60
Textos fundamentales de la literatura española	50	37,50	12,50	75	50	57,14
Corrientes filosóficas y científicas del pensamiento occidental	80	0	20	100	80	100
Lengua española	80	20	0	100	80	80
Cultura Latina en sus textos (poesía)	57,14	42,86	0	50	57,14	57,14
Cultura Latina en sus textos (prosa)	75	25	0	75	75	100
Fundamentos de Lingüística	37,50	25	37,50	33,33	37,50	60
Morfología del Español	80	0	20	100	80	100
Literatura Española Contemporánea	100	0	0	100	100	100
Teoría de la literatura	60	40	0	50	60	60
Del latín a las lenguas romances	100	0	40	60	60	100
Lingüística aplicada a la enseñanza de segundas lenguas	-	-	-	-	-	-
Imagen y comunicación en las culturas francófonas	100	0	0	100	100	100
Teoría y práctica de la literatura comparada	20	40	40	0	20	33,33
Estudios sobre la Traducción	100	0	0	100	100	100

CUADRO ASIGNATURAS DEL SEGUNDO IDIOMA

Asignatura	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Aprobados en 1ª convocatoria %	Tasa Rendimiento %	Tasa de éxito %
Lengua Francesa V	100	0	0	-	100	100
Segundo Idioma I (alemán)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma I (árabe)	0	0	100	0	0	-
Segundo Idioma I (francés)	0	66,67	33,33	0	0	0
Segundo Idioma I (italiano)	100	0	0	100	100	100
Segundo Idioma II (alemán)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma II (árabe)	0	0	100	0	0	-
Segundo Idioma II (francés)	0	0	100	0	0	-
Segundo Idioma II (italiano)	75	0	25	100	75	100
Segundo Idioma III (alemán)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma III (árabe)	100	0	0	-	100	100
Segundo Idioma III (francés)	33,33	0	66,67	0	33,33	100
Segundo Idioma III (italiano)	66,67	0	33,33	66,67	66,67	100
Segundo Idioma IV (alemán)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma IV (árabe)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma IV (francés)	33,33	0	66,67	0	33,33	100
Segundo Idioma IV (italiano)	25	25	50	33,33	25	50
Segundo Idioma V (alemán)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma V (árabe)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma V (francés)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma V (italiano)	0	0	100	0	0	-

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Literatura del segundo idioma (alemán, árabe, francés, italiano,)	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

CUADRO ASIGNATURAS DEL ÁREA DE FILOLOGÍAS GALLEGA Y PORTUGUESA

Asignatura	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Aprobados en 1ª convocatoria %	Tasa de rendimiento %	Tasa de éxito %
Lengua Portuguesa I	75	0	25	75	75	100
Lengua Portuguesa II	100	0	0	100	100	100
Lengua Portuguesa III	100	0	0	100	100	100
Lengua Portuguesa IV	75	25	0	75	75	75
Lengua Portuguesa V	100	0	0	100	100	100
Lengua Portuguesa VI	75	0	25	75	75	100
Lengua Portuguesa VII	83,33	0	16,67	83,33	83,33	100
Lengua Portuguesa VIII	100	0	0	100	100	100
Literatura Portuguesa (XII-XVII)	88,89	0	11,11	87,50	88,89	100
Literatura Portuguesa (XVIII-XIX)	66,67	0	33,33	75	66,67	100
Literatura Portuguesa (XX-XXI)	0	0	100	-	0	-
Literaturas Lusófonas	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	50
Gramática Portuguesa	25	50	25	33,33	25	33,33
Metodología de la Enseñanza PLE	60	0	40	60	60	100
Traducción Español-Portugués / Portugués-Español	100	0	0	100	100	100
Estudios Portugueses y TICs	100	0	100	100	100	100
Culturas Portuguesa y Lusófonas	75	0	25	75	75	100
La lengua Portuguesa en la historia	100	0	0	100	100	100
Historia y cultura gallegas	75	0	25	75	75	100
Prácticas Externas	100	0	0	100	100	100
TFG	18,18	0	81,82	18,18	18,18	100

Debemos observar que se han producido algunos desvíos destacables, con asignaturas que tienen en este curso una tasa de rendimiento y de éxito inferiores al 40%, como:


- » Teoría y práctica de la literatura comparada
- » Gramática portuguesa

y asignaturas con alguna de estas dos tasas por debajo de ese mismo porcentaje, como:

» Segundo idioma II (árabe), Segundo Idioma II (francés), Segundo Idioma III (francés), Segunda Idioma IV (francés) y Segundo Idioma IV (italiano) con una tasa de éxito también por debajo del 40%, aunque con una tasa de rendimiento superior (incluso del 100%);

- » Literaturas lusófonas, con una tasa de rendimiento del 33,33% o, sobre todo
- » Trabajo de fin de grado, con una tasa de rendimiento que ha descendido al 18,18%

Se observa que la mayor parte de estos porcentajes han descendido al haber subido el porcentaje de No Presentados, de manera que podemos suponer que estos niveles más negativos se deben a la reducción del número de estudiantes y, como ya comentamos respecto a las tasas de abandono, al menor interés que muestran los grupos que cursaban estas asignaturas.


	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Como aspecto positivo podemos marcar la mejora en las tasas de éxito y rendimiento de dos de las asignaturas que resultaban más problemáticas en los últimos años: Teoría de la literatura (60%) y Fundamentos de lingüística (37,5 / 60%).

Desde la comisión de calidad, además de consultar con los docentes implicados, permaneceremos atentos para ver si la disminución general en las tasas de éxito y abandono se mantienen o si, como creemos, se trata simplemente de una cuestión coyuntural.

Respecto a la tasa muy baja de éxito en el Trabajo de Fin de Grado la comisión se muestra preocupada, aunque considera que en este bajo porcentaje puede influir el hecho de que muchos alumnos están realizando el doble grado y, de ese modo, priorizan acabar la primera carrera (normalmente Francés) y posponen la defensa del TFG de portugués a un momento más propicio (mientras siguen realizando el MUFPEs, se van como asistentes de conversación, preparan oposiciones, etc.).

De todas maneras, la comisión ha decidido en el plan de mejora que se organizará una nueva jornada sobre elaboración del TFG, dirigida a los alumnos de 3º y 4º, para dar más orientaciones que lleven a una mayor tasa de rendimiento y éxito en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

INDICADORES DE SATISFACCIÓN

Frente a la tabla más sucinta con la que contábamos para el análisis de los indicadores de satisfacción en memorias anteriores, tenemos ahora indicadores mucho más precisos que nos proporciona la UTEC a partir de las encuestas de satisfacción que, a finales del curso 2016-17 envió a PDI, PAS y estudiantado. El punto de partida para la comparación y análisis de estos indicadores es, así pues, la tabla presentada en la memoria de 2015-16:


Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Satisfacción con la actuación docente	7,57	---	7,42	Sin evaluación	Sin datos
Cumplimiento de las obligaciones docentes	90	---	86,78	Sin evaluación	Sin datos
Satisfacción de los egresados con la titulación	-	-	-	Sin evaluación	Sin datos
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	---	---	6,25	Sin datos	10
Satisfacción del PDI con la titulación	---	7,50	7,50	7,81	8,22

Según el *Informe global de la satisfacción con las titulaciones oficiales de la Universidad de Extremadura* elaborado por la UTEC para el año 2016-17, podemos destacar que tenemos un 100% de respuestas por parte de los egresados y un 30% entre el profesorado. Si bien este último porcentaje es bajo, se encuentra por encima de la media de la facultad.

A continuación presentamos los

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN RESPONDIDAS POR LOS ESTUDIANTES:

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES	
preguntas	valoración media (sobre 5)
	2016-17
Estructura del Plan de estudios	3,0
Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,3
Oferta de asignaturas optativas	2,3
Oferta de prácticas externas	3,1
Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado	3,6
Configuración de horarios de clases	3,5
Volumen de trabajo exigido	3,5
Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,6
Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,3
Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,3
Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,9
Organización de las tutorías programadas ECTS	3,3
Organización de las prácticas externas	3,4
Métodos de enseñanza empleado por los profesores	3,5
Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,8
Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,9
Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,9

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

Actividades de formación complementarias	2,8
Cumplimiento de los horarios de las clases	4,1
Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	4,0
Cumplimiento de los horarios de tutorías	4,0
Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,9
Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente)	3,3
Espacios para el estudio	3,9
Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,0
Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,3
Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	3,6
Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,5
Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)	3,0
Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	3,0
Nivel de satisfacción general con la titulación	3,6


VALORACIÓN CRÍTICA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN EN LOS ESTUDIANTES:

Podemos ver, en primer lugar, que los niveles de satisfacción con los aspectos relacionados con el profesorado y las actuaciones de coordinación de la comisión de calidad de la titulación (celdas resaltadas en color azul) son, en general, muy altos. De este modo, la satisfacción general con la actividad docente es un 3,9 sobre 5, lo que resultaría en un 7,8 sobre 10, por lo que la nota ha subido respecto al 7,42 que teníamos en el curso 2013-2014. En esta sección relativa al trabajo de profesores y cuestiones de organización específica del título, conviene mejorar la organización y oferta de actividades complementarias, aspecto que, como ya hemos comentado en el criterio 0, ha sido reforzado durante el curso 2017-18 y en el que tanto la comisión de calidad como el área de Filologías Gallega y Portuguesa sigue trabajando.

En lo relativo a la organización y gestión del centro, así como de los espacios disponibilizados en el mismo (celdas resaltadas en gris), podemos ver que también las notas son altas, especialmente en lo relativo a la gestión de horarios, atención por parte del personal administrativo o la configuración de horarios. En esta sección, convendrá mejorar la gestión de la movilidad y, sobre todo, la oferta de espacios, pues tanto en el caso de espacios para la docencia teórica como de docencia práctica las notas son algo más bajas.

En el caso de aspectos generales que tienen que ver con todos los niveles de gestión (comisión de calidad, centro, universidad) (celdas resaltadas en naranja) las notas son también positivas, aunque convendría mejorar la atención al estudiante tanto en el PAT como en la Oficina de Atención al Estudiante. En este aspecto se está trabajando tanto desde la Comisión como desde el Centro.

Por último, podemos ver que las notas más bajas tienen que ver con el plan de estudios (en general debido a la poca especialización en los dos primeros años) y la oferta de asignaturas optativas. Este último será un aspecto a tener en cuenta en las próximas memorias anuales para valorar la posibilidad de solicitud de un cambio en una próxima memoria a la ANECA.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ENTRE EL PROFESORADO:

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PDI	
Preguntas	Valoración media (sobre 5)
	2016-17
Estructura del Plan de estudios	3,5
Horarios de impartición de las clases del título	4,3
Coordinación entre los profesores del título	4,5
Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,2
Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,7
Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0
Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,3
Actitud de los estudiantes durante las clases	3,5
Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,3
Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje	3,4
Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,4
Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,3
Resultados académicos de los estudiantes	3,5
Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,4
Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,2
Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,3
Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,2
Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,3
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente	4,3
Espacios para el estudio	4,3
Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	4,4
Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,2
Satisfacción general con los estudiantes	3,5
Nivel de satisfacción general con la titulación	3,8


VALORACIÓN CRÍTICA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN EN EL PROFESORADO:

Según el informe de la UTEC contamos con el 33% de respuestas por parte del profesorado de la titulación, colectivo que, como puede observarse, se mantiene en general muy satisfecho con todo lo relativo a gestión por parte del centro (celdas resaltadas en gris), la gestión general de la Universidad (celdas resaltadas en amarillo), con las actuaciones docentes (incluyendo la coordinación entre el profesorado) (celdas resaltadas en naranja) y, algo menos, con los aspectos que evalúan los conocimientos, resultados o aprovechamiento de los estudiantes (celdas resaltadas en azul).

Podríamos señalar que algún aspecto de los menos valorados, como los conocimientos previos del alumnado o el aprovechamiento de los recursos complementarios puede ser mejorado con la diversificación y mejora de la oferta de actividades complementarias o la realización de jornadas específicas de nivelación, aspectos en los que se está trabajando.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PAS


La tabla de valoración del PAS hace referencia a todos los títulos ofertados en la Facultad de Filosofía y Letras, no sólo al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués, pero como parte de la oferta del centro, también este título forma parte también de estos resultados, por lo que pasamos a reflejarlos en la siguiente tabla, cuyos indicadores nos permiten observar que el nivel de satisfacción del PAS es manifiestamente alto:

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PAS	
Preguntas	Valoración media (sobre 5) 2016-17
Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	3,9
Trato con los estudiantes del centro	4,1
Trato con el profesorado del centro	3,7
Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	3,9
Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,1
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	4,0
Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,9
Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	4,0
Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	3,7

Entrando en la recta final de las valoraciones realizadas en este apartado, queremos destacar el hecho de que la comisión de calidad, en colaboración con el área de Filologías Gallega y Portuguesa, hizo todo lo posible para estimular la participación de alumnado y profesorado en esta encuesta, informando a todos tanto a través de correos electrónicos como de presentaciones en el aula, de la importancia de responder a estos cuestionarios: así, la comisión de calidad ha conseguido que respondiesen tantos alumnos como títulos se solicitan al final de cada curso (por tanto, un 100% de respuestas) y, asimismo, un nivel alto de respuesta entre el profesorado. De esta manera, podemos concluir que el trabajo realizado por la comisión para dar cumplimiento a este plan de mejora ha sido un éxito. Como es obvio, la comisión seguirá trabajando para mantener y aumentar estos niveles de participación con campañas de publicidad específicas en el período en que se abran estos cuestionarios.

Por último, a modo de resumen conclusivo, queremos finalizar esta valoración crítica de los resultados de satisfacción entre los sectores implicados en el título destacando que los resultados generales son muy buenos: la nota media dada por lo estudiantes al título es de 3,6 (sobre 5), mientras el profesorado le otorga un 3,8, encontrándose ambas notas entre las más altas del centro y en la media general de toda la Universidad de Extremadura.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

3. PLAN DE MEJORAS INTERNO

3.1. Cumplimiento del plan de mejoras interno del curso anterior

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones ³
		Sí	Parcial-mente	No	
1	Actividades de difusión de los estudios de la especialidad en la Universidad de Extremadura	X			Las actividades realizadas durante 2016-17 parecen haber dado fruto con un incremento del número de estudiantes matriculados en el grado.
2	Difusión de la titulación a través de las redes sociales	X			La creación de una página social en Facebook ha dado mayor visibilidad a las actividades relacionadas con el título.
3	Difusión de la titulación a través de visitas a centros de Enseñanza Secundaria de la región		X		El área de Filologías Gallega y Portuguesa es reducida, lo que dificulta la disponibilidad de sus miembros para desplazarse a centros de otras ciudades
4	Información entre el colectivo de estudiantes y del profesorado de la importancia de responder a la encuesta de satisfacción con la titulación.	X			Esta información ha resultado en una alta participación por parte de alumnado y profesorado.
5	Trasladar algunas de las actividades organizadas por el Área de Filologías Gallega y Portuguesa (en colaboración con el Camões) a espacios de la ciudad de Cáceres a fin de dar más visibilidad a los estudios del Grado.	X			Trasladar estas actividades a la ciudad (Maratona de Leitura, conferencias divulgativas el día de San Isidoro, jornada sobre literatura...) ha posibilitado una mayor visibilidad de los estudios de Grado


3.2. Plan de mejoras interno para el próximo curso

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Ampliar la difusión de la presencia del grado en RRSS	Profesorado del área de Filologías Gallega y Portuguesa	primer semestre de 2018	Además de mantener la página de Facebook, pretendemos trasladar esta información a otras redes como Twitter e Instagram
2	Elaboración de una página web específica del grado	Profesorado del área de Filologías Gallega y Portuguesa	primer semestre de 2018	Página dedicada al refuerzo de la información presente en la página del centro
3	Difusión de la titulación a través de visitas a centros de Enseñanza Secundaria de la región	Docentes del área de Filologías Gallega y Portuguesa	primer semestre de 2018	Visita por parte de docentes del área a diferentes centros de la región para difundir los estudios portugueses
4	Organización de un seminario sobre	Docentes del área de	Octubre de 2018	Seminario de varias horas de carácter

³ En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

	cultura portuguesa para nivelación de estudiantes de primeros cursos del grado	Filologías Gallega y Portuguesa		divulgativo para trabajar con la nivelación de conocimientos por parte de los estudiantes de los primeros cursos, así como la motivación (con el objetivo de disminuir las tasas de abandono)
5	Información al colectivo de estudiantes y del profesorado de la importancia de responder a la encuesta de satisfacción.	Miembros de la Comisión de Calidad	Momento de lanzamiento de la encuesta por parte de la UTEC	Tentativa de reforzar y continuar aumentando la participación por parte del profesorado y del alumnado en las encuestas de satisfacción
6	Ampliación y divulgación de las actividades complementarias	Docentes del área de Filologías Gallega y Portuguesa	A lo largo de todo el año 2018	Tentativa de mejorar los resultados de la encuesta de satisfacción por parte de los estudiantes respecto a las actividades complementarias
7	Elaborar y realizar una encuesta entre los egresados para un estudio sobre inserción laboral de los mismos	Miembros de la Comisión de Calidad	Primer semestre de 2018	Ampliación del estudio sobre la inserción laboral de los egresados
8	Organización de un seminario sobre trabajo de fin de grado	Docentes del área de Filologías Gallega y Portuguesa		Mejora de las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura Trabajo Fin de Grado

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

4.- PLAN DE MEJORAS EXTERNO

4.1. Plan de mejoras establecido a partir de los informes de seguimiento externos


	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1				
2				
3				
...				

4.2. Cumplimiento del plan de mejoras establecido a partir de los informes de seguimiento externos

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1					
2					
3					
...					

4.1. Plan de mejoras establecido a partir del informe de renovación de la acreditación


	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	La realización de la defensa presencial y pública del Trabajo Fin de Grado ante un tribunal académico conforme a lo establecido en la memoria verificada.	Comisión de calidad	curso 2016-17	
2	Solicitud de modificación de la memoria verificada en lo relativo a la tasa de graduación con el propósito de hacerla más acorde a los resultados obtenidos desde la puesta en marcha del Grado	Comisión de calidad	curso 2017-18 (a partir de los 6 meses de la recepción del informe de acreditación)	La comisión está trabajando específicamente en esta solicitud
3	Poner en marcha una tutorización específica para los alumnos de nuevo ingreso en el Grado	Comisión de calidad	curso 2017-18	
4	Solicitar a las autoridades académicas de la Universidad de Extremadura la convocatoria de un Curso Cero durante los primeros días del inicio del curso lectivo.	Comisión de calidad	curso 2017-18	
5	Proponer un curso de perfeccionamiento específico para los primeros niveles del Grado sobre temática cultural de manera que se promueva el interés por la materias futuras.	Docentes del área de Filologías Gallega y Portuguesa	curso 2017-18	

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

6	Mejorar el acceso a la información disponible sobre el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Portugués en las páginas web del centro y de la universidad mediante enlaces de conexión más explícitos en la Web propia del Grado, en particular el acceso a las distintas normativas del dicho Grado.	Comisión de calidad – Técnico informático del centro	curso 2016-17	
7	Dar información en la página web del título acerca de los servicios de apoyo y asesoramiento para los estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad.	Comisión de calidad – Técnico informático del centro	curso 2016-17	
	Obtener información, a través de los mecanismos oportunos, acerca del nivel de satisfacción de los egresados con el título.	Comisión de calidad - UTEC	curso 2016-17	
	Realizar estudios de inserción laboral de los egresados con el objeto de que la información recogida pueda servir como un elemento de análisis, revisión y posible mejora del título.	Comisión de calidad	curso 2016-17	

4.2. Cumplimiento del plan de mejoras establecido a partir del informe de renovación de la acreditación

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcial-mente	No	
1	La realización de la defensa presencial y pública del Trabajo Fin de Grado ante un tribunal académico conforme a lo establecido en la memoria verificada.	X			Se ha dado cumplimiento a esta recomendación para responder a lo que indica el VERIFICA
2	Solicitud de modificación de la memoria verificada en lo relativo a la tasa de graduación con el propósito de hacerla más acorde a los resultados obtenidos desde la puesta en marcha del Grado			X	La comisión estaba esperando a que pasase el plazo establecido para poder realizar esta solicitud, y ya está trabajando en la misma para enviarla
3	Poner en marcha una tutorización específica para los alumnos de nuevo ingreso en el Grado		X		La coordinadora de la comisión anterior se reunió con estos alumnos en septiembre para informarlos de todas las posibilidades y recursos disponibles para el Grado. La comisión actual trabaja, en coordinación con el área de Filologías Gallega y Portuguesa para la realización de jornadas de nivelación a principios de octubre de 2018.
4	Solicitar a las autoridades académicas de la Universidad de Extremadura la convocatoria de un Curso Cero durante los primeros días del inicio del curso lectivo.			X	Teniendo en cuenta la normativa de la Universidad, no parece viable la realización de un curso cero de nivelación para con número bajo de estudiantes de primer ingreso, por lo tanto, la comisión considera inviable realizar esta sugerencia.
5	Proponer un curso de perfeccionamiento específico para los primeros niveles del Grado sobre temática cultural de manera que se promueva el interés por la materias futuras.		X		Se ha realizado durante el primer cuatrimestre del curso 2017-18, debido a la imposibilidad material y administrativo de realizarlo antes
6	Mejorar el acceso a la información disponible sobre el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas:	X			Como puede verse en el criterio 2 de Información y Transparencia, se ha trabajado

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	CURSO: 2016/17	CÓDIGO: PR/SO005	

	Portugués en las páginas web del centro y de la universidad mediante enlaces de conexión más explícitos en la Web propia del Grado, en particular el acceso a las distintas normativas del dicho Grado.				específicamente para mejorar la información relativa al grado
7	Dar información en la página web del título acerca de los servicios de apoyo y asesoramiento para los estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad.	X			Como puede verse en el criterio 2 de Información y Transparencia, se ha trabajado específicamente para mejorar la información relativa al grado
8	Obtener información, a través de los mecanismos oportunos, acerca del nivel de satisfacción de los egresados con el título.	X			Como puede verse en el criterio 6 se han realizado y mejorado las respuestas a estas encuestas
9	Realizar estudios de inserción laboral de los egresados con el objeto de que la información recogida pueda servir como un elemento de análisis, revisión y posible mejora del título.		X		La comisión ha realizado un primer estudio de satisfacción, pero sigue trabajando en un cuestionario específico