

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

# MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO DE LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS

## CURSO 2013/2014

<b>Elaborado por:</b> Comisión de calidad del título  <b>Fecha:</b> Diciembre 2014	<b>Aprobado por:</b> <i>Comisión de calidad del centro</i> <b>Fecha:</b>	<b>Aprobado por:</b> <i>Junta de Centro</i>  <b>Fecha:</b>
<b>Firma</b>	<b>Firma</b>	<b>Firma</b>

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

## ÍNDICE

<b>1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1.- MIEMBROS.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....</b>	<b>7</b>
<b>3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....</b>	<b>12</b>
<b>5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....</b>	<b>12</b>
<b>6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....</b>	<b>12</b>
<b>7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS . ....;Error! Marcador no definido.</b>	
<b>8.- PLAN DE MEJORA.....;Error! Marcador no definido.</b>	

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

## 1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Portugués

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009-2010

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://calidadepcc.unex.es/GestionAcademicaFyL/#>

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/centro/departamentos>

<https://sites.google.com/site/portuguesuex/investigacion>

## 2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

### 2.1.- MIEMBROS

#### Comisión de calidad del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas –Portugués

Coordinadora:

Prof. María Jesús Fernández García (Coordinadora)

Profesores:

María de los Ángeles Pérez Álvarez (Filología Árabe)

Manuel Mañas (Ciencias de la Antigüedad)

Juan M. Carrasco González (Filologías Gallega y Portuguesa)

Ana Belén García Benito (Filologías Gallega y Portuguesa))

María Luisa Leal (Filologías Gallega y Portuguesa)

José Antonio Rubio Caballero (Historia)

A partir de julio se incorporan a la comisión:

Profesores:

Olga García García (Filología Alemana)

PAS:

Miriam Hergueta Ballel

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Estudiantes:

Inmaculada Jerez Naranjo

*(Relacione los datos identificativos de las personas que forman la comisión indicando a qué colectivo pertenecen: profesorado, PAS, estudiantes)*

## 2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

*(Indique el número de veces que se ha reunido en el año académico, los temas tratados, el nivel de asistencia de los miembros según su colectivo y cualquier otro aspecto relevante que estime oportuno)*

Reuniones de la comisión de calidad a lo largo del curso 2013-2014:

- 22 de octubre de 2013
- 12 de diciembre de 2013
- 18 de diciembre de 2013
- 15 de enero de 2014
- 31 de enero de 2014
- 12 de junio de 2014
- 14 de julio de 2014
- 15 de septiembre de 2014

La comisión de calidad del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas se ha reunido en el curso académico 2013-14 para tratar asuntos como:

- Acordar correcciones a la memoria verificada del título, atendiendo a las observaciones de la ANECA. Realizar el documento de alegaciones.
- Redacción y aprobación de la Memoria Anual y del Plan de mejoras del curso 2012-2013.
- Realización del informe Monitor.
- Elaboración, realización y análisis de resultados de una encuesta de opinión sobre la titulación entre los alumnos del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas (Portugués)
- Revisión de las guías docentes del curso 2014-2015
- Atender a un proceso de reclamación de un alumno a la nota final de una asignatura (Julio, 2014).
- Atender a una solicitud de cambio de título de un TFG.
- Después de responder y atender a las modificaciones exigidas por la Agencia reformulando la plantilla de la memoria y elaborando los documentos de resumen de las revisiones realizadas, en

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

mayo de 2014 ha sido necesaria una nueva propuesta de revisión, dado que algunas de las correcciones enviadas no se vieron plasmadas en la Memoria Verificada.

Nivel de asistencia: La asistencia de los miembros de la comisión es siempre aceptable y las ausencias son debidamente justificadas. No obstante, esta asistencia varía según los diferentes colectivos. Ha sido irregular en el Pas y nula entre el colectivo estudiantil, hasta la renovación de las nuevas comisiones en septiembre de 2014.

El funcionamiento de la comisión es muy satisfactorio por contarse siempre con la disponibilidad de todos sus miembros para llevar a cabo las tareas encomendadas por la coordinadora, especialmente la revisión de las fichas docentes.

### 3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Según el Observatorio de Indicadores de la UEX, publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC), el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués de la Universidad de Extremadura presenta los siguientes datos más relevantes en sus tres últimos cursos:

<b>Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
Nota media de acceso	6,9	7,28	7,87
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	22	19	17
Movilidad internacional de alumnos	5,13%	4%	0%
Alumnos de movilidad saliente	1	4	3
Alumnos matriculados	39	50	52
Alumnos egresados	----	2	4
Tasa de abandono por año	----	----	11%
Tasa de rendimiento	66,98%	62,50%	82,15%
Tasa de éxito	86,69%	85,02%	90,57%
Tasa de graduación	----	----	22,22%
Nota media de los egresados (escala 0-10)		6,69	7,09
Duración media de los estudios	----	----	4,33
Tasa de eficiencia	----	----	93,31
Convocatorias medias para aprobar	1,13	1,10	1,13

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Valoración crítica y comentario de la evaluación del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués

- La nota media de acceso al Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués ha pasado de ser en el curso 2011-12 de 6,9 a 7,8 en el curso 2013-14, lo que supone un incremento que aproxima la media a la de la Universidad en su conjunto (7,8). Este incremento de la nota media permite considerar la titulación como una opción buscada por alumnos cada vez mejor posicionados en cuanto a la elección de sus estudios universitarios.
- El número de matrículas de nuevo ingreso en el primer curso se mantiene en torno a la quincena, si bien se aprecia una tendencia descendente entre los 22 alumnos del curso 2011-12 y los 17 del curso lectivo 2013-14, descenso que habrá que observar con atención. Se trata, no obstante, de unas cifras aceptables para una Filología con escasísima implantación en la Enseñanza Secundaria como lengua extranjera, lo que reduce sus posibilidades como opción para una formación más especializada. Pese a ello esta cifra es a todas luces suficiente, pues hace posible la absorción de los egresados en el mercado laboral.
- Respecto a la movilidad internacional, la presencia de alumnos Erasmus en el grado es constante (2 en el curso 2013-1014, procedentes de la Universidad de la Beira Interior, a pesar de los datos recogidos por la UTEC). En cuanto a los alumnos del grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués son estudiantes muy interesados en completar sus estudios en universidades extranjeras, especialmente portuguesas, aunque algunos programas de becas también han permitido la estancia de alumnos en universidades brasileñas. Durante el curso 2013-2014 realizaron estudios en universidades extranjeras 3 alumnos de 17.
- Los índices de matrícula también describen una línea ligeramente ascendente: de 39 en el curso 2011-2012, 50 alumnos en el curso 2012-2013, a 52 en el 2013-2014.
- En cuanto al número de egresados en el curso 2013-2014, segundo año en que se completan los cuatro años del grado, este número ha sido de 4 egresados, cifra que puede parecer escasa respecto a los alumnos inscritos en el último curso. Hay que tener en cuenta que la especificidad de este último año de carrera en que la realización y defensa del TFG ha podido retrasar la finalización de los estudios. También hay que tener presente la circunstancia de que entre los alumnos del Grado hay un porcentaje alto de estudiantes que se encuentran trabajando y no pueden dedicarse completamente a sus asignaturas, que prefieren superar en convocatorias sucesivas.
- La tasa de rendimiento se sitúa en el 82,15 en el año lectivo 2013-2014, notablemente más alta que la del curso anterior 2012-2013. Igualmente sucede con las tasas de éxito y de eficiencia que presentan en ambos casos un valor muy aceptable: 90,57 y 93,31 respectivamente.
- El número de convocatorias medias empleadas para aprobar por los alumnos del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués ha sido de 1,13 durante el curso 2013-2014. Esta media se encuentra entre las habituales para las filologías que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras y es más baja que la media del Dpto (1,20). También la nota media conseguida los graduados (7,09) se encuentra entre las medias que se registran en otros grados de filologías (Clásicas: 7,06; francés: 7,49; Hispánicas: 7,70).

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- Respecto a los datos referidos a la inserción laboral, hay que tener en cuenta que estas encuestas se realizan dos años después de la finalización de los estudios universitarios, por lo que no existen aún datos referentes al Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués. El estudio más reciente realizado por la UEX se refiere a los egresados en Filología Portuguesa que concluyeron sus estudios en 2010. La tasa de inserción laboral es del 50%.

#### 4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

En relación a los datos referidos a la Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente, hay que señalar un ligero descenso en el valor atribuido por los encuestados en el curso 2011-2012. Las respuestas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes, aunque alcanzan valores altos, señalan también un relativo descenso en la valoración que era de 90 en el curso 2011-2012. Habrá que estar atentos a la evolución de estos índices cuando las encuestas tengan mayor número de respuestas.

<b>Grado en Lenguas y Literaturas Modernas</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
Satisfacción con la actuación docente	7,57	---	7,42
Cumplimiento de las obligaciones docentes	90	---	86,78
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	---	---	6,25
Satisfacción del PDI con la titulación	---	7,50	7,50

#### - ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

<b>Asignatura</b>	<b>Matrícula</b>	<b>Aprobados</b>	<b>Suspensos</b>	<b>No presentados</b>	<b>Aprobados en 1ª</b>	<b>Tasa Rendimiento</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
Aplicaciones ofimáticas	10	100	0	0	100	100
Gramática normativa del español	10	90	0	10	100	90

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>				LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001			

Historia de Europa	13	38,46	53,85	7,69	45,45	38,46
El mundo romano en sus textos	13	76,92	15,38	7,69	70	76,92
Textos fundamentales de la literatura española	12	41,67	7	41	70	41,67
Corrientes filosóficas y científ. del pensamiento occidental	11	81,82	18,18	0	88,89	81,82
Lengua española	9	88,89	11,11	0	87,50	88,89
Cultura Latina I	8	75	25	0	71,43	75
Cultura Latina II	11	90,91	0	9	90	90,91
Fundamentos de Lingüística	8	75	12,50	12,50	83,33	75
Morfología del Español	8	75	12,50	12,50	85,71	75
Literatura Española Contemporánea	6	83,33	16,67	0	83,33	83,33
Teoría de la literatura	10	90	0	10	87,50	90
Del latín a las lenguas romances	6	100	0	0	100	100
Lingüística aplicada a la enseñanza de segundas lenguas	2	100	0	0	100	100
Teoría y práctica de la Literatura	15	73,33	6,67	20	76,92	73,33
Estudios de Traducción	3	100	0	0	100	100

Cuadro Segundo Idioma:

Asignatura	Matrícula	Aprobados %	Suspensos %	No presentados %	Aprobados en 1º %	Tasa Rendimiento
Segundo Idioma I (alemán)	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma I (italiano)	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma I (árabe)	1	100	0	0	100	100

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>				LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001			

Segundo Idioma I (francés)	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma II (alemán)	1	100	0	0	100	100
Segundo Idioma II (italiano)	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma II (árabe)	1	-	-	-	-	-
Segundo Idioma II (francés)	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma III (alemán)	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma III (árabe)	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma III (italiano)	4	75	0	2	75	75
Segundo Idioma III (francés)	10	100	0	0	100	100
Segundo Idioma IV (alemán)	3	100	0	0	100	100
Segundo Idioma IV (italiano)	3	66,67	0	33,33	66,67	66,67
Segundo Idioma IV (francés)	10	90	10	0	88,89	90
Segundo Idioma V (francés)	1	0	0	100	0	0
Segundo Idioma V (italiano)	2	100	0	0	100	100

#### Cuadro Asignaturas de Portugués

Asignatura	Matrícula	Aprobados	Suspensos	No presentados	Aprobados 1ª	Tasa Rendimiento
Lengua Port. I	12	91,67	0	8,33	90,91	91,67
Lengua Port. II	13	84,62	0	15,38	83,33	84,62
Lengua Port. III	6	100	0	0	100	100
Lengua Port. IV	11	81,82	9,09	9,09	100	81,82
Lengua Port. V	12	100	0	0	100	100

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>				LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001			

Lengua Port. VI	12	83,33	0	16,67	90,91	83,33
Lengua Port. VII	7	85,71	0	14,29	83,33	85,71
Lengua Port. VIII	6	100	0	0	100	100
Literatura Port. XII	13	92,31	7,69	0	92,31	92,31
Literatura Port. XVIII	18	72,22	22,22	5,56	78,57	72,22
Literatura Port. XX	16	87,50	0	12,50	91,67	87,50
Literaturas Lusófonas	7	85,71	0	14,29	83,33	85,71
Gramática Port.	15	73,33	20	6,67	83,33	73,33
Metodología de la Enseñanza PLE	7	85,71	0	14,29	83,33	85,71
Traducción Esp./Port.	8	87,50	12,50	0	85,71	87,50
Estudios Port. TIC's	5	80	0	20	80	80
Culturas Lusófonas	7	100	0	0	100	100
La lengua Port. en la historia	8	75	0	25	75	75
Historia y cultura gallegas	4	100	0	0	100	100
Prácticas Externas	3	100	0	0	100	100
TFG	5	100	0	0	100	100

Como podemos ver en las tablas, los indicadores de las diversas asignaturas presentan unos valores aproximados y dentro de los índices normales, sin que pueda destacarse algún valor inadecuado.

La tasa de rendimiento solo en dos asignaturas baja por debajo de 40% (dos asignaturas del Plan Formativo Conjunto: Historia de Europa y Textos Fundamentales de la Literatura Española, si bien en esta última se debe al alto índice de no presentados). La asignatura de “Historia de Europa” ya presentaba en el anterior curso unos índices diferenciados del resto por lo que la Comisión de Calidad del Grado solicitó información al Dpto. de Historia a través del miembro de la comisión representante de dicho dpto., José Antonio Rubio Caballero, quien pudo informar a la comisión de que se trata de una asignatura compartida entre 2 profesores, de donde pueden derivar estos resultados.

Por otro lado, la comisión recibió una reclamación oficial de un alumno de 1º del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas (Portugués) a la evaluación de la asignatura de “Cultura clásica en sus textos (poesía)”, que siguió el procedimiento que marca la normativa de la Universidad. La comisión, después de estudiar la documentación presentada por profesor y alumno, acordó ratificar la nota final dada por el profesor,

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

sobradamente razonada y que se atenía rigurosamente a los criterios de evaluación especificados en la ficha docente.

## 6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

El conjunto de mejoras que la comisión de calidad del título identificó pasó a plasmarse en el siguiente cuadro.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Elaboración de una encuesta y difusión entre los alumnos del Grado para la identificación de puntos débiles y fuertes.	X			Realizada por los miembros de la comisión de Calidad del Grado que forman parte del Profesorado del Área de Filologías Gallega y Portuguesa. Las conclusiones de esta encuesta fueron puestas en conocimiento del Área de Filologías Gallega y Portuguesa.
2	Promover la participación del colectivo de estudiantes y profesores en la resolución de la encuesta de satisfacción.	X			Información de la coordinadora de Calidad a los profesores del Área de Filologías Gallega y Portuguesa.
3	Canalizar las quejas de los alumnos hacia la comisión de calidad del Centro e esclarecer las circunstancias que dan pie a dichas quejas	X			Comisión de calidad del Grado
4	Solicitar la incorporación de nuevos miembros a la comisión, en especial del PAS y del colectivo estudiantil.	X			Comisión de calidad del Grado

(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

## 7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

- Analizar las razones de aquellos índices que se distancian de la media o que están experimentando algún descenso y solicitar reuniones con los responsables de los dptos. implicados.
- Analizar y estudiar soluciones para el descenso de la primera matrícula en el grado.

	<b>MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN</b>		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

### 8.- PLAN DE MEJORA.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Realización de la Guía Docente del Grado: promover la creación de un grupo de trabajo para la realización de esta guía docente.	Grupo de trabajo dentro de la Comisión de Calidad	Inicio del segundo semestre del curso 2014-2015	
2	Proponer al Dpto. de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas y al Área de Filologías Gallega y Portuguesa la realización de actividades de difusión del Grado.	La coordinadora de la comisión en reunión del Área de Filologías Gallega y Portuguesa	Segundo semestre del curso 2014-2015	
3	Repensar y reestructurar la encuesta realizada a los alumnos de la titulación a fin de simplificarla y obtener datos más precisos.	Comisión de calidad del grado	Segundo semestre del curso 2014-2015.	
...				