

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO DE LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS

CURSO 2012/2013

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: Diciembre 2013	Aprobado por: <i>Comisión de calidad del centro</i> Fecha:	Aprobado por: <i>Junta de Centro</i> Fecha:
Firma	Firma	Firma

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.	3
2.1.- MIEMBROS	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO	7
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	12
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.	12
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.	12
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.	12
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS ;Error! Marcador no definido.	
8.- PLAN DE MEJORA.	;Error! Marcador no definido.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Grado en Lenguas y Literaturas Modernas - Portugués

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009-2010

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://calidadepcc.unex.es/GestionAcademicaFyL/#>

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/centro/departamentos>

<https://sites.google.com/site/portuguesuex/investigacion>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

Comisión de calidad del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas –Portugués (desde su constitución en 2009 hasta mayo de 2013):

Coordinadora:

Prof. María Jesús Fernández García (Coordinadora)

Profesores:

María de los Ángeles Pérez Álvarez (Filología Árabe)

Luigi Giuliani (Teoría de la Literatura y Literatura Comparada)

Manuel Mañas (Ciencias de la Antigüedad)

Juan M. Carrasco González (Filologías Gallega y Portuguesa)

Ana Belén García Benito (Filologías Gallega y Portuguesa)

Mercedes Santillana Pérez (Historia Moderna)

Natalia Cordeiro (Filología Francesa)

PAS:

Hortensia Holgado García

Estudiantes:

M^a Eugenia Pedrosa Casares

Lexuri Iglesias Aróstegui

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Comisión de calidad del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués (aprobada por la Junta del Centro en junio de 2013):

Coordinadora:

María Jesús Fernández García (Coordinadora)

Profesores:

María Luisa Leal (Filologías Gallega y Portuguesa)
 María de los Ángeles Pérez Álvarez (Filología Árabe)
 Luigi Giuliani (Teoría de la Literatura y Literatura Comparada)
 Manuel Mañas (Ciencias de la Antigüedad)
 Juan M. Carrasco González (Filologías Gallega y Portuguesa)
 Ana Belén García Benito (Filologías Gallega y Portuguesa)
 José Antonio Rubio Caballero (Historia Contemporánea)

PAS: Inés Parrilla Moreno

Estudiantes:

(Relacione los datos identificativos de las personas que forman la comisión indicando a qué colectivo pertenecen: profesorado, PAS, estudiantes)

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

(Indique el número de veces que se ha reunido en el año académico, los temas tratados, el nivel de asistencia de los miembros según su colectivo y cualquier otro aspecto relevante que estime oportuno)

Reuniones comisión calidad del curso 2012-2013:

2012:

Septiembre: 11 y 25

Octubre: 2, 9, 16 y 30 de octubre

Noviembre: 6, 9, 13, 16, 20, 23, 27, 30

Diciembre: Aprobación del texto de las alegaciones y de la nueva plantilla del título del Grado. Envío a la oficina de Convergencia: 12 de diciembre de 2012

Durante estos últimos meses del año 2012 los trabajos de la comisión de calidad estuvieron dedicados a la revisión y concretización de las modificaciones que convenían al Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués, a fin de redactar una propuesta de mejora de la memoria de verificación vigente.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Además la comisión se ocupa atentamente de la revisión de las fichas de las asignaturas durante la reunión de inicios de septiembre.

2013:

Nueva comisión a partir de mayo:

- 19 de Junio
- 3 y 16 de Julio

La comisión de calidad del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas se ha reunido con bastante frecuencia el curso académico 2012-13, concentrándose la mayor actividad en los meses de noviembre y diciembre en que se llevó a cabo la propuesta de modificación de algunos aspectos de la Memoria de Verificación del Grado.

A la espera de la evaluación de la ANECA de la nueva memoria de Verificación, la nueva comisión, constituida el 19 de junio, ha debido ocuparse de responder y atender a las modificaciones exigidas por la Agencia reformulando la plantilla de la memoria y elaborando los documentos de resumen de las revisiones realizadas. Además, en los meses de junio y de julio, ha debido determinar los criterios para la evaluación de los TFG que deben seguir los tribunales y ha atendido a la revisión de los programas docentes de las asignaturas.

Nivel de asistencia: La asistencia de los miembros de la comisión es siempre aceptable y las ausencias son debidamente justificadas. No obstante, esta asistencia es diferente en los diferentes colectivos, siendo irregular en el Pas y nula entre el colectivo estudiantil.

En general, el funcionamiento de la comisión es satisfactorio por contarse siempre con la disponibilidad de todos sus miembros para llevar a cabo las tareas encomendadas por la coordinadora, especialmente la revisión de las fichas docentes.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Según el Observatorio de Indicadores de la UEX, publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC), el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués de la Universidad de Extremadura presenta los siguientes datos más relevantes en sus dos últimos cursos:

Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués	2011-2012	2012-2013
Nota media de acceso	6,9	7,28
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	22	19
Movilidad internacional de alumnos	5,13%	4%
Alumnos de movilidad saliente	1	4

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos matriculados	39	50
Alumnos egresados	----	2
Tasa de abandono por año	----	----
Tasa de rendimiento	66,98%	62,50%
Tasa de éxito	86,69%	85,02%
Tasa de graduación	----	----
Duración media de los estudios	----	----
Tasa de eficiencia	----	----
Convocatorias medias para aprobar	1,13	1,10

Valoración crítica y comentario de la evaluación del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués

- La nota media de acceso al Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués ha pasado de ser en el curso 2011-12 de 6,9 a 7,2 en el curso 2012-13, lo que supone un incremento que aproxima la media a la de la Universidad en su conjunto (7,6 y 7,8). Este incremento de la nota media permite considerar la titulación como una opción buscada por alumnos cada vez mejor posicionados en cuanto a la elección de sus estudios universitarios.
- El número de matrículas de nuevo ingreso en el primer curso se mantiene en torno a la quincena, habiendo sido de 22 alumnos durante el curso 2011-12 y de 20 el año lectivo 2012-13. Se trata de unas cifras aceptables para una Filología con escasísima implantación en la Enseñanza Secundaria como lengua extranjera, lo que reduce sus posibilidades como opción para una formación más especializada. Pese a ello la cifra es a todas luces suficiente, pues hace posible la absorción de los egresados en el mercado laboral.
- Respecto a la movilidad internacional, los alumnos del grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués son estudiantes muy interesados en completar sus estudios en universidades extranjeras, especialmente portuguesas, aunque algunos programas de becas también han permitido la estancia de alumnos en universidades brasileñas. El índice de movilidad es muy aceptable: 5,13% en el curso 2011-12 y 4% en el 2012-13.
- Los índices de matrícula también describen una línea ascendente: han pasado de 39 en el curso 2011-2012 a 50 alumnos en el curso 2012-2013, lo que supone un incremento bastante aceptable.
- En cuanto al número de egresados en el curso 2012-2013 en que se completan los cuatro años del grado, este número ha sido de 2 egresados, cifra que puede parecer escasa respecto a los alumnos inscritos en el último curso (8). Hay que tener en cuenta que la especificidad de este último año de carrera en que la realización y defensa del TFG, que por primera vez se realizaba en este año lectivo,

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ha podido retrasar la finalización de los estudios. También hay que tener presente la circunstancia de que entre los alumnos del Grado hay un porcentaje alto de estudiantes que se encuentran trabajando y no pueden dedicarse completamente a sus asignaturas, que prefieren superar en convocatorias sucesivas.

- La tasa de rendimiento se sitúa en el 62,50 en el siguiente año lectivo 2012-2013, ligeramente más baja que la del curso anterior 2011-2012 (66,98) y por debajo de la media de las titulaciones de la UEX para este periodo (77,10). Sin embargo, la tasa de éxito se mantiene por encima de la media de la UEX en ambos cursos (82,28 y 84,91), siendo de un 86,69 en 2011-2012 y de 85 en 2012-2013.
- El número de convocatorias medias empleadas para aprobar por los alumnos del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués ha sido de 1,13 durante el curso 2011-2012 y de 1,10 para el curso 2012-2013, ligeramente inferior al curso anterior en que fue de 1,13. En ambos casos, esta media se encuentra entre las habituales para las filologías que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras y muy por debajo de la media de titulaciones de la universidad (1,3).
- No hay datos en la UTEC para la tasa de abandono, ni graduación, de duración, ni de eficiencia.
- Respecto a los datos referidos a la inserción laboral, hay que tener en cuenta que estas encuestas se realizan dos años después de la finalización de los estudios universitarios, por lo que no existen aún datos referentes al Grado de Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués. El estudio más reciente realizado por la UEX se refiere a los egresados que concluyeron sus estudios en 2009. Respecto a la encuesta realizada a estos licenciados, pueden destacarse los resultados de algunas de las 35 preguntas que componían la encuesta. Así en la pregunta 1, se les solicita una valoración de entre 0 y 10 de su nivel de satisfacción general con la titulación cursada. Los valores resultantes de esta pregunta alcanzan una media de 8 puntos, lo cual supone una valoración muy positiva. A ello hay que sumar que en la pregunta número 2 los encuestados valoran con 8 (sobre 10) tanto los contenidos teóricos como los prácticos tratados en la licenciatura. Otros aspectos como las instalaciones y los equipos disponibles reciben un 6,5 y un 7,50 la gestión administrativa. La pregunta 3 (¿Qué harías si pudieras empezar de nuevo, viendo cómo te ha ido laboralmente con esta titulación?) confirma esta valoración positiva pues el 100% de los encuestados escoge la respuesta “La misma carrera y en la misma Universidad”. Como aspectos menos positivos cabe destacar que la relación entre el trabajo desempeñado y la titulación concluida (pregunta 24) es bastante baja: 4,5 en una escala de 0 a 10 puntos. Los encuestados dicen haber tardado una media de 3 meses en encontrar trabajo de carácter indefinido en la Administración Pública y valoran con un 5 su satisfacción respecto al trabajo que realizan en el momento de la encuesta.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

En relación a los datos referidos a la Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente, hay que señalar que durante el curso 2012-2013 no se realizó esta encuesta al alumnado que se lleva a cabo cada dos años, por lo que se realizará durante el año lectivo 2013-2014. No obstante, pueden usarse a modo indicativo los resultados del año lectivo 2011-2012 en que la valoración global de la labor docente por parte de los alumnos del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas-Portugués (pregunta 21 de la encuesta) obtuvo una nota de

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

7,66 (sobre 10), ligeramente superior a la media de la UEX que alcanzó un 7,21 y del conjunto de las titulaciones que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras que llegó a 7,28. No obstante la Comisión de Calidad del Título considera que debe aspirarse a elevar esa nota y se debe indagar en las razones por las que la actuación docente no es mejor valorada por los estudiantes.

Las respuestas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes presentan igualmente niveles muy altos (84 para la pregunta 22; 76 y 72 para las preguntas 23 y 24 respectivamente), lo que refleja la satisfacción del alumnado respecto al desempeño de los profesores implicados en el Grado.

Grado en Lenguas y Literaturas Modernas	2011-2012	2012-2013
Satisfacción con la actuación docente	7,57	---
Cumplimiento de las obligaciones docentes	90	---

Sería muy aconsejable que se promoviera la realización de estas encuestas entre los tres colectivos implicados, visto que los datos de que se dispone no permiten a la Comisión de Calidad sacar conclusiones sobre la evolución de los estudios.

- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Asignatura	Matrícula	Presentados	Aprobados	Tasa Rendimiento	Tasa de Éxito	N.P	Media Convoca
El mundo romano en sus textos	19	14	10	52%	71%	26%	1,5
Gramática normativa del español	15	13	9	60%	69%	13%	1
Historia de Europa	17	14	12	70%	85%	17%	1,58
Aplicaciones ofimáticas	16	11	11	68%	100%	31%	1
Textos fundamentales de la literatura española	17	10	7	41%	70%	41%	1,4
Corrientes filosóficas y científ. del pensamiento occidental	13	8	7	53%	87%	38%	1
Lengua española	17	13	9	52%	69%	23%	1,4
Cultura Latina I	13	8	8	61,5%	100%	38%	1,25
Cultura Latina II	12	10	7	58%	70%	16%	1,29

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN				LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001			

Fundamentos de Lingüística	12	10	7	58%	70%	16%	1,29
Morfología del Español	8	7	7	85%	100%	12%	1,14
Literatura Española Contemporánea	10	8	8	80%	100%	20%	1,25
Teoría de la literatura	14	10	10	71%	100%	28%	1,40
Del latín a las lenguas romances	3	2	2	66%	100%	33%	1
Lingüística aplicada a la enseñanza de segundas lenguas	7	7	7	100%	100%	0	1
Teoría y práctica de la Literatura	5	4	4	80%	100%	14%	1
Estudios de Traducción	4	2	2	50%	100%	50%	1

Cuadro Segundo Idioma:

Asignatura	Matrícula	Presentados	Aprobados	Tasa Rendimiento	Tasa de Éxito	N.P	Media Convoca
Segundo Idioma I (alemán)	1	1	1	100%	100%	100%	1
Segundo Idioma I (italiano)	5	4	3	60%	75%	20%	1
Segundo Idioma I (árabe)	1	0	-	-	-	-	-
Segundo Idioma I (francés)	8	6	6	75%	100%	25%	1
Segundo Idioma II (alemán)	1	1	1	100%	100%	100%	1
Segundo Idioma II (italiano)	4	2	2	50%	100%	50%	1
Segundo Idioma II (árabe)	-	-	-	-	-	-	-
Segundo Idioma II (francés)	9	7	6	60%	85%	22%	1,17
Segundo Idioma III (alemán)	1	1	0	-	-	-	-
Segundo Idioma III (árabe)	-	-	-	-	-	-	-

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN				LOGO DEL CENTRO		
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001					

Segundo Idioma III (italiano)	2	1	1	50%	100%	50%	1
Segundo Idioma III (francés)	6	6	6	100%	100%	0	1
Segundo Idioma IV (alemán)	1	1	0	-	-	-	-
Segundo Idioma IV (italiano)	2	1	1	50%	100%	50%	1
Segundo Idioma IV (francés)	5	5	5	100%	100%	100%	1
Segundo Idioma V	2	2	2	100	100	100	1

Cuadro Asignaturas de Portugués

Asignatura	Matrícula	Presentados	Aprobados	Tasa Rendimiento	Tasa de Éxito	N.P	Media Convoca
Lengua Port. I	14	10	7	50%	70%	28%	1
Lengua Port. II	15	7	6	40%	85%	53%	1
Lengua Port. III	11	8	8	72%	100%	27%	1
Lengua Port. IV	13	9	6	46%	67%	30%	1
Lengua Port. V	6	6	6	100%	100%	0	1
Lengua Port. VI	5	5	4	80%	80%	0	1,25
Lengua Port. VII	5	4	4	80%	100%	20%	1
Lengua Port. VIII	6	5	5	83%	100%	16,6%	1
Literatura Port. I	13	8	7	53%	87%	38%	1,14
Literatura Port. II	6	4	3	50%	75%	33%	1
Literatura Port. III	9	8	8	88%	100%	11%	1,13
Literaturas Lusófonas	4	3	3	75%	100%	25%	1
Gramática Port.	9	7	4	44%	57%	22%	1,50
Metodología de la Enseñanza PLE	8	6	6	75%	100%	25%	1
Traducción	5	4	4	80%	100%	20%	1

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN				LOGO DEL CENTRO	
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001				

Esp./Port.							
Estudios Port. TIC's	5	5	5	100%	100%	0	1
Culturas Lusófonas	3	2	2	66,67%	100%	33,33 %	1
La lengua Port. en la historia	4	3	3	75%	100%	25%	1
Historia y cultura gallegas	2	2	2	100%	100%	0	1
Prácticas Externas	6	6	6	100%	100%	0	1
TFG	2	2	2	100%	100%	0	1

Como podemos ver en las tablas, los indicadores correspondientes a las “tasas de rendimiento”, las “tasas de éxito”, las “tasas de no presentados” y las “convocatorias medias para aprobar” de las diversas asignaturas presentan unos valores aproximados y dentro de los índices normales, sin que pueda destacarse algún valor inadecuado.

La tasa de rendimiento nunca baja por debajo de 40% y la tasa de éxito rara vez desciende del 70% (esto sólo ocurre en algunas asignaturas del Plan Formativo Conjunto como Historia de Europa y Lengua Española). La tasa de no presentados en contadas ocasiones supera el 50%. El número de convocatorias para aprobar la asignatura se mantiene en torno al 1,14 y rara vez alcanza el 1,5. Aunque se considere que estos datos están dentro de unos porcentajes habituales, convendrá prestarles atención en sucesivos cursos para comprobar si se reiteran en las mismas asignaturas.

En lo referente a la existencia de quejas por incumplimiento de alguna obligación docente, un miembro de la comisión ha recibido quejas orales de alumnos del grado referidas a las asignaturas de “Cultura Portuguesa” y “Del Latín a las Lenguas Romances” en el sentido de la falta de cumplimiento del horario de clases. La comisión acordó aconsejar a los alumnos que dirigieran sus quejas por escrito al responsable de la comisión de calidad del centro.

Por otro lado, la comisión recibió en abril de 2012 una petición escrita por los alumnos del Grado de Portugués y Francés, con apoyo de algunos alumnos del Grado de Hispánicas, donde se solicitaban algunos cambios en los planes de estudio de dichos grados (por ejemplo, la inclusión de la optativa de lengua inglesa), así como el cambio de denominación o la posibilidad de simultanear los grados de lenguas modernas con el grado de Hispánicas. La comisión de calidad del Grado de Lenguas Modernas-Portugués mantuvo una reunión con este colectivo, oyó sus alegaciones, respondió a aquellas cuestiones que le atañían más directamente (informando de los cambios que se iban a realizar en el plan de estudio) y encaminó la solicitud hacia la Comisión de Calidad del Centro y el Decanato. A juicio de la comisión de calidad del Grado de Lenguas Modernas – Portugués esta iniciativa revela algunas deficiencias en los planes de estudios que los alumnos han apreciado en estos años de desarrollo de los grados.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

El conjunto de mejoras que la comisión de calidad del título identificó pasó a plasmarse en la propuesta de modificación de la memoria de verificación del Grado.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Propuesta de modificación del VERIFICA del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués en puntos como: <ul style="list-style-type: none"> - Nueva redacción de los objetivos generales del Título. - Reorganización de las competencias, procediendo a la supresión y fusión de algunas de ellas. - Alteración en el plan de estudios de la secuenciación de algunas asignaturas. - Introducción en la aplicación informática del Ministerio las modificaciones realizadas. 	x			Entre las propuestas de modificación a la memoria del título, se incluye el cambio de trimestre y año de algunas asignaturas. Esta propuesta surge de la observación de las dificultades que los alumnos tienen para cursar exitosamente algunas materias. La propuesta de cambio pretende asegurar una gradación de los niveles más apropiada y que redunde en el éxito del proceso de aprendizaje de los alumnos.
2					
3					
...					

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

- Escasa participación de los estudiantes y del profesorado en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con la Titulación.
- Nula presencia de estudiantes en la Comisión de calidad.
- Desconocimiento de los procesos para la recepción de las quejas de los alumnos y de las vías de resolución.

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Elaboración de una encuesta y difusión entre los alumnos del Grado para la identificación de puntos débiles y fuertes.	Comisión de Calidad del Grado / Profesorado del Área de Filologías Gallega y Portuguesa	Inicio del segundo semestre del curso 2013-2014	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 20XX/XX	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2	Promover la participación del colectivo de los estudiantes, solicitando su incorporación a la comisión de calidad.	Coordinadora de Calidad	Inicio del segundo semestre del curso 2013-2014	
3	Canalizar las quejas de los alumnos hacia la comisión de calidad del Centro e esclarecer las circunstancias que dan pie a dichas quejas.	Comisión de calidad del Grado	Inicio del curso 2013-2014	
...				