



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA CURSO 2019-2020



Elaborado por: Comisión de Calidad del título	Revisado por: Comisión de calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Centro ¹
Fecha: 18/12/2020	Fecha:	Fecha:
Firma 	Firma	Firma

¹ Revisar el Procedimiento Soporte 005 para ajustarlo al cuadro de firmas.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2019-2020	Código: 435	



ÍNDICE

3
4
4
5
8
9
9
11
12
12
13
16
17
19
19
19

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

DENOMINACIÓN	MÁSTER UNIVERSITARIO ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA
MENCIONES/ESPECIALIDADES	
NÚMERO DE CRÉDITOS	60
CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE	Facultad De Filosofía Y Letras
NOMBRE DEL CENTRO	Facultad De Filosofía Y Letras
MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO	
MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES/ESPECIALIDADES	Presencial
AÑO DE IMPLANTACIÓN	2014-15
ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0435
ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-de-ensenanza-del-espanol-como-lengua-extranjera
COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	FRANCISCO JIMÉNEZ CALDERÓN
PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS (VERIFICA)	35

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

2.- INDICADORES DEL TÍTULO

La definición y el cálculo de cada OBIN está detallada en el catálogo de indicadores de la UEX

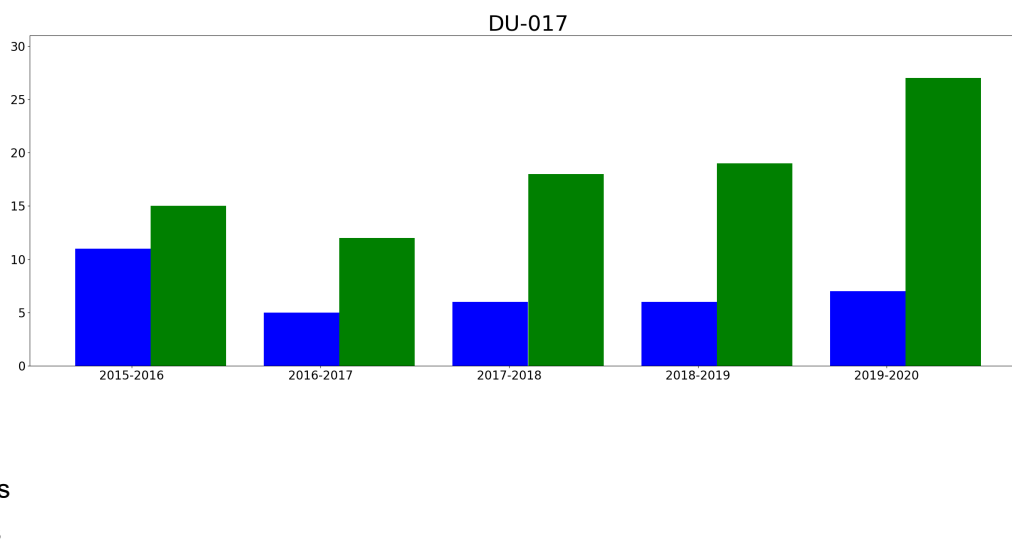
<https://www.unex.es/organizacion/servicios->

[universitarios/unidades/utec/archivos/ficheros/estadisticas-e-indicadores-](https://www.unex.es/organizacion/servicios-)

[universitarios/Catalogo_de_Indicadores.pdf](https://www.unex.es/organizacion/servicios-)

DEMANDA UNIVERSITARIA

OBIN_DU-017 Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso (Últimos 5 años)

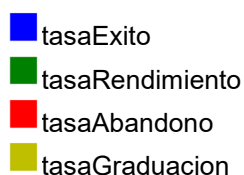
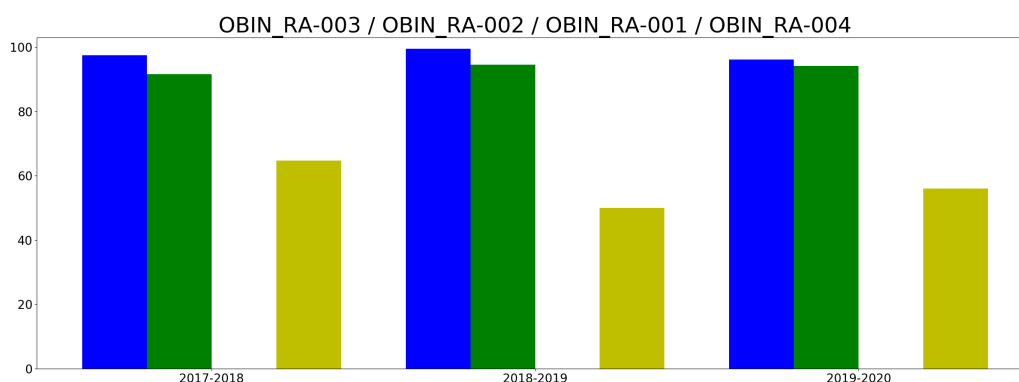


Reflexión sobre el indicador

Como se indicó en informes anteriores, una cantidad de entre 20 y 30 estudiantes de nuevo ingreso parece muy adecuada a las previsiones del título, teniendo en cuenta la abundancia de títulos similares que existen en diversas universidades españolas –a los que hay que sumar una creciente oferta de estudios online– y la importancia que continúa teniendo la vía profesional de la enseñanza primaria y secundaria. Sin embargo, dado que la demanda de profesores de español no ha dejado de crecer, a lo que hay que unir la publicidad que se sigue dando al título en las redes sociales y en eventos formativos diversos, el número de estudiantes ha vuelto a aumentar en el curso académico 2019-2020 hasta alcanzar el número máximo de plazas ofertadas por el título (35) e indicadas en su memoria verificada. La intención de la Comisión de Calidad es seguir trabajando tanto en la mejora del desarrollo e impartición del título como en su difusión a nivel internacional, con el objetivo de copar el número máximo de plazas o aproximarse a él todo lo posible en los cursos académicos venideros.



RESULTADOS ACADÉMICOS

OBIN_RA-003 Tasa de éxito /OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento /OBIN_RA-001 Tasa de abandono/ OBIN_RA-004 Tasa de graduación



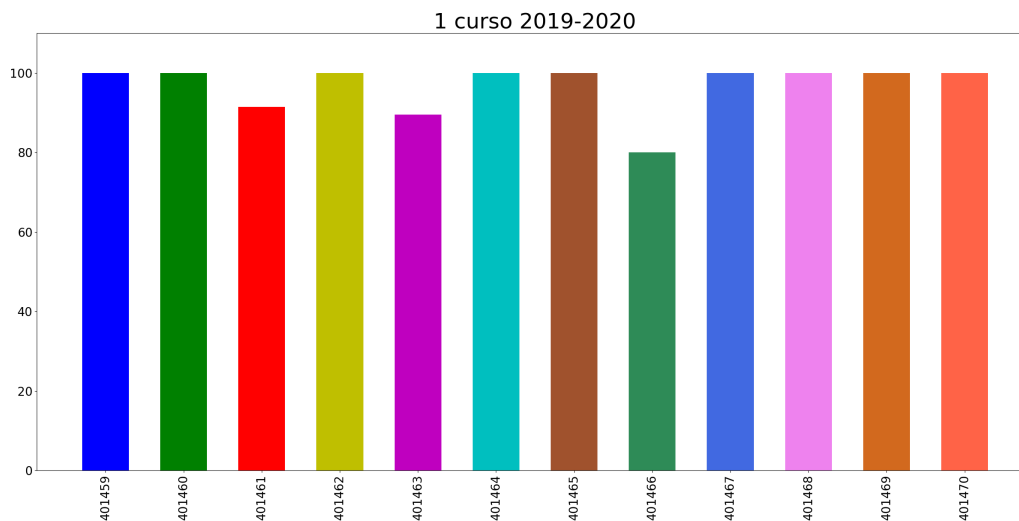
Reflexión sobre el indicador

Todas las tasas obtenidas son muy similares a las del curso anterior. Hay un ligero descenso en la tasa de éxito que se debe a la comprensible variabilidad del alumnado, si bien tanto esta tasa como la de rendimiento siguen siendo muy altas, en consonancia con lo previsto. La tasa de graduación, afortunadamente, ha aumentado en este último curso, aunque sigue siendo más baja de lo deseable. Las causas siguen siendo las mismas que en los cursos anteriores: los estudiantes suelen tener mucho trabajo acumulado al final del curso (prácticas externas, trabajos de las asignaturas del segundo semestre), varios de ellos ocupan un empleo al tiempo que cursan el master y otros, en fin, encuentran trabajo como profesores de español antes de graduarse. El resultado es que, en general, la defensa de los TFM se retrasa, aunque el hecho de que la tasa de abandono sea del 0% indica que los estudiantes mantienen su compromiso con el título. De hecho, es ya habitual que todos los años se defiendan TFM de cursos anteriores, con lo que, a distinto ritmo, todos los estudiantes del título logran completar sus estudios.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

Tasas de éxito por curso y asignaturas

Tasa de éxito asignaturas 1 curso



- 401459: EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. ENFOQUES Y MÉTODOS EN LA ENSEÑANZA DE ELE
- 401460: ADQUISICIÓN DE SEGUNDAS LENGUAS Y LENGUAS EXTRANJERAS
- 401461: PROGRAMACIÓN Y EVALUACION EN EL AULA DE ELE. ELABORACION Y ANALISIS DE MATERIALES
- 401462: ESPAÑOL PARA FINES ESPECÍFICOS
- 401463: ESPAÑOL PARA INMIGRANTES
- 401464: NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA DE ELE
- 401465: EL APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL A TRAVÉS DEL COMPONENTE SOCIOCULTURAL
- 401466: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS COMPONENTES GRAMATICAL Y LÉXICO
- 401467: PRAGMÁTICA E INTERCULTURALIDAD EN EL AULA DE ELE
- 401468: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LITERATURA ESPAÑOLA EN EL AULA DE ELE
- 401469: PRÁCTICAS EXTERNAS
- 401470: TRABAJO FIN DE MÁSTER

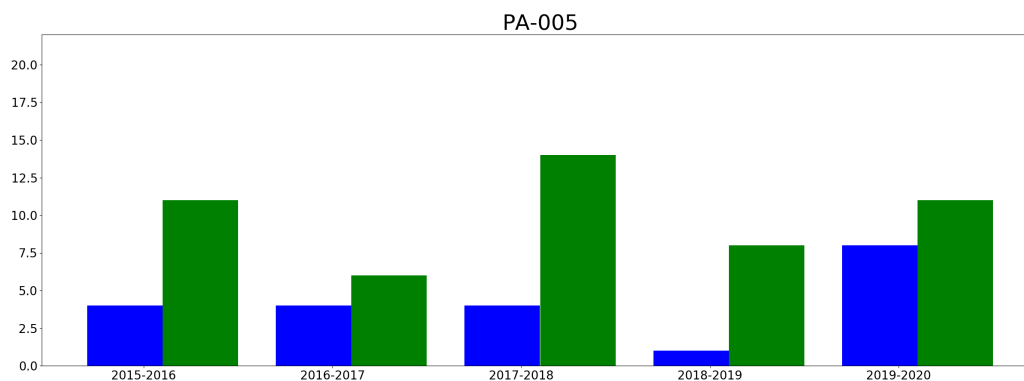
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

Reflexión sobre el indicador

Las variaciones que experimenta habitualmente la tasa de éxito se deben a las características de los estudiantes del curso en cuestión. En el curso 2019-2020, la tasa descendió ligeramente con respecto a cursos anteriores. Conviene indicar que todos los profesores del título se han referido al rendimiento del grupo, notablemente más bajo que el de cualquiera de las promociones anteriores. Aun así, se trabajó mucho en todas las asignaturas para tratar de obtener unos resultados razonablemente satisfactorios.

PROCESO ACADÉMICO



OBIN_PA-005 Alumnos egresados



■ hombresEgresados
■ mujeresEgresadas

Reflexión sobre el indicador

El número de estudiantes egresados ha aumentado y se sitúa cerca de sus valores máximos. Como se decía más arriba, estudiantes de cursos anteriores van defendiendo sus TFM y acabando sus estudios a ritmos distintos. No obstante, como se aprecia en la gráfica, el número de egresados por año es bastante regular y, aunque mejorable, no resulta especialmente llamativa por las causas ya señaladas: acumulación de trabajo en el tramo final del título e incorporación al ámbito laboral antes del egreso, con la consiguiente posposición de la defensa del TFM.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	



3.- VALORACIÓN DEL TÍTULO (CRITERIOS Y DIRECTRICES)

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO



	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones	X	
1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada.	X	
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	X	
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.		X
1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada.	X	

Reflexión sobre la ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO (motivos si no se ajusta totalmente)

El único aspecto pendiente se refiere al creciente protagonismo en el título de estudiantes procedentes de los grados de educación, no previsto inicialmente –y, por tanto, no considerado en la Memoria Verificada– pero, a tenor de lo experimentado hasta ahora, muy razonable. A día de hoy ya se ha revisado la Memoria Verificada, cuyas modificaciones se encuentran en trámite, para dar cabida a este perfil de estudiante. Por lo demás, todas las competencias y objetivos recogidos en la Memoria Verificada se han desarrollado hasta ahora plena y satisfactoriamente. Asimismo, el título dispone de mecanismos de coordinación docente llevados a cabo por la Comisión de Calidad. En estos mecanismos se abordan tres ámbitos fundamentales: la organización de materias y asignaturas, la planificación temporal y la secuencia de los contenidos. Cabe señalar, en todo caso, que en la coordinación del título están implicados, además, el Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras, centro en el que se imparten las enseñanzas, la Comisión de Calidad de este Centro y el Departamento de Filología Hispánica y Lingüística General, Departamento cabecera de la docencia. Desde su creación, la coordinación horizontal ha sido un aspecto fundamental de la Comisión de Calidad del Máster, circunstancia que se pone de manifiesto en las actas generadas en las diferentes reuniones realizadas o en el Informe Anual de Titulación que se realiza desde el año 2016/2017 con el fin de garantizar la mejora continua. Esta comisión percibe, además, la sensibilidad al respecto de los

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

docentes del título y su valoración por parte de los estudiantes. La comisión se reúne en varias ocasiones a lo largo del curso académico y siempre que sea pertinente para el buen funcionamiento y mejora del título. El coordinador del título mantiene actualizada la información que surja sobre el mismo en docentes y discentes (organización de jornadas o convocatorias abiertas, por ejemplo). Por último, nunca se ha superado el número de plazas establecido en la Memoria Verificada, y el reconocimiento de créditos se ha realizado siempre conforme a la normativa vigente y en colaboración con el Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
2.1. Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre sus características, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación	X	
2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos	X	

Reflexión sobre la INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA (motivos si no se ajusta totalmente)

Toda la información mencionada en estos apartados se encuentra en la sección de "Posgrado" de la web de la Facultad de Filosofía y Letras, más orientada a la consulta por parte de los estudiantes (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0435>); y en la sección de "Comisiones de Calidad de las Titulaciones" de la web de la Facultad de Filosofía y Letras, dirigida sobre todo a docentes, miembros de la comisión y agencias de evaluación (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-de-ensenanza-del-espanol-como-lengua-extranjera>).

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

CRITERIO 3. SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD (SAIC)

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título, es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas	X	

Reflexión sobre el SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD (SAIC) (motivos si no se ajusta totalmente)



La Comisión de Calidad del Título analiza, en primer lugar, toda la información procedente de los estudiantes, tanto a través de las encuestas realizadas por Sistema de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras como mediante el *feedback* proporcionado continuamente por los alumnos en el desarrollo de la docencia. Se atiende, además, a las sugerencias de todos los docentes del título (invitados siempre a las reuniones de la Comisión de Calidad), del Sistema de Calidad del Centro y del Decanato. Fruto de este análisis son las propuestas y acciones de mejora recogidas en todos los informes anuales del título, recogidos en la página web de la Comisión de Calidad (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-de-ensenanza-del-espanol-como-lengua-extranjera>).

CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a las características y número de estudiantes del título	X	

Reflexión sobre el PERSONAL ACADÉMICO (motivos si no se ajusta totalmente)

Lo es desde el primer año de implantación del título. Todos los profesores son especialistas en las materias que imparten y trabajan habitualmente en áreas implicadas en la enseñanza del español como lengua extranjera. Son, asimismo, suficientes para la impartición del título, si bien aquellos con mayor especialización en el ámbito del Máster suelen encargarse de más de una asignatura.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título	X	
5.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título	X	
5.3. En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título	X	
5.4. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias/resultados de aprendizaje pretendidos y a la modalidad del título	X	
5.5. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	X	

Reflexión sobre el PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (motivos si no se ajusta totalmente)

Tal y como se defiende en la Memoria Verificada del título, los recursos materiales y servicios con los que se cuenta son adecuados y suficientes. Las aulas disponen de todo el equipamiento: pizarra, ordenador, proyector y sonido. La mayor parte de las aulas empleadas permiten mover mesas y sillas para adaptar la distribución a actividades que requieran trabajo en grupo de diverso tipo. Además, resulta muy útil contar un aula multimedia para la realización de actividades virtuales y, especialmente, para la impartición de la asignatura de Nuevas Tecnologías en la Enseñanza de ELE. Es de gran utilidad, asimismo, disponer de un campus virtual de impecable funcionamiento (<https://campusvirtual.unex.es/portal/>). Se utiliza en todas las asignaturas para alojar material (apuntes, bibliografía, recursos), para intercambio de pareceres y materiales entre profesores y alumnos, para la resolución de prácticas y actividades, y también como herramienta de evaluación. En cuanto a los fondos bibliográficos, se amplían regularmente gracias a las aportaciones de los grupos de investigación de los que son miembros los profesores del título y a la acción del Departamento de Filología Hispánica y Lingüística General (cf. http://lope.unex.es/search~S7*spl/?searchtype=X&searcharg=ELE&searchscope=7&sortd



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

ropdown=-



&SORT=DZ&extended=0&SUBMIT=Buscar&searchlimits=&searchorigarg=Xespa%7Bu00F1%7Dol+lengua+extranjera%26SORT%3DD). Por otro lado, debe hacerse mención de las circunstancias provocadas por la pandemia de COVID-19. Durante el periodo de confinamiento, se completó la impartición de todas las asignaturas por medios telemáticos gracias al excelente despliegue de recursos proporcionado por la UEX. Afortunadamente, tanto el tratamiento de los contenidos como los procesos de evaluación pudieron realizarse sin mayores inconvenientes.

En cuanto a servicios de apoyo y orientación académica, para un título como este, de un curso de duración y con un número de alumnos no especialmente elevado, los servicios de apoyo que reciben los estudiantes para la mejora de la adquisición de las competencias están suficientemente garantizados por la total disponibilidad que ofrecen los docentes y por el programa de tutorías que ofrece el centro. Las circunstancias provocan que la cercanía entre profesores y alumnos sea máxima, y estos se apoyan continuamente en aquellos mediante consultas diarias en el aula o en las horas de tutoría, o bien a través de mensajes en el campus virtual o por correo electrónico; la experiencia ha demostrado que no es necesario un plan de apoyo extraordinario en relación con la adquisición de las competencias del título. Por lo que respecta a la orientación profesional, desde el curso 2015-2016 los estudiantes reciben orientación a través de charlas especializadas. Estas se iniciaron con las I Jornadas de Transferencia Investigadora en ELE, que, además, se pusieron en marcha como cumplimiento del plan de mejora propuesto el curso anterior (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-de-ensenanza-del-espanol-como-lengua-extranjera/memoria-de-calidad/memoria-calidad-muele-2014-15.pdf>). En el curso 2019-2020 estaba previsto celebrar las III Jornadas de Transferencia Investigadora en ELE, pero hubieron de interrumpirse a causa de la pandemia de COVID-19; solo pudieron impartirse las dos primeras ponencias (cf. #JTIELE3 en twitter.com).

Con respecto a programas de movilidad, los alumnos del título cuentan con los que existen en la Facultad de Filosofía y Letras que se actualizan cada año (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/movilidad>). Sin embargo, es muy improbable –no se ha dado, hasta el momento– que los estudiantes de un título que solo tiene un curso de duración decidan cursar parte de este en otra institución. La movilidad de los estudiantes se produce, para aquellos que lo desean, a través de las prácticas externas que deben realizar como último requisito antes de la defensa de su TFM. Dichas prácticas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título. Todos los convenios que contemplaban la realización de prácticas como profesionales de la enseñanza del español se han aprovechado, y se han incorporado algunos nuevos (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-de-ensenanza-del-espanol-como-lengua-extranjera/otros-documentos/destinos-de-practicas.pdf>). Aunque se ha mejorado en este aspecto con respecto al curso anterior, aún deben seguir ampliándose las posibilidades. Los convenios de la Facultad de Filosofía y Letras con instituciones extranjeras, muchas de ellas destinos ideales para acoger estudiantes del Máster en prácticas, son abundantes; el problema es, en efecto, la financiación, y resulta muy difícil conjugar ambas cosas. La Comisión seguirá trabajando

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

para encontrar soluciones al respecto. Sí puede asegurarse, en cualquier caso, que la labor que realizan los estudiantes en las prácticas es adecuada a las competencias adquiridas en el título: docencia a estudiantes inmigrantes en centros españoles de secundaria, docencia a grupos de inmersión en academias y universidades españolas, docencia a no nativos a centros de secundaria y universitarios en el extranjero, y labores de edición y difusión de materiales en editoriales especializadas. El sistema de evaluación de prácticas (cf. <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/assignaturas?id=0435>) y la coordinación de la responsable del título con los tutores de las instituciones externas son, asimismo, satisfactorios.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos	X	
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel del MECES	X	

Reflexión sobre el RESULTADOS DE APRENDIZAJE (motivos si no se ajusta totalmente)

Los resultados de aprendizaje del título y las actividades formativas que conducen a su obtención están nítidamente indicados en la Memoria Verificada (cf. https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/datos_interes?id=0435) y en, respectivamente, las guías docentes de todas las asignaturas (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/asignaturas?id=0435>); por tanto, son conocidos de inmediato tanto por los candidatos a cursar el Máster como por los alumnos que lo comienzan. En su objetivo de conducir a lograr los resultados de aprendizaje, las actividades formativas (cf. enlaces anteriores) constan de una gran carga práctica, de modo que en todas las asignaturas la mayor parte de la labor evaluativa es constante. Las metodologías docentes, explicitadas en las guías de todas las asignaturas, combinan la impartición de contenidos teóricos con actividades prácticas orientadas y observadas por los docentes; el conjunto de dichas actividades supone en todas las materias, como mínimo, el 40 % de la calificación, un porcentaje que los estudiantes van conociendo a medida que realizan cada una de estas actividades en el aula. Además, el trabajo o examen final es, en todas las asignaturas, una prolongación del trabajo que se realiza en el aula, de ahí que los estudiantes se enfrenten a él como a una práctica más; las tasas de rendimiento han demostrado en todos los cursos la viabilidad de las actividades formativas diseñadas como camino a la obtención de los resultados de aprendizaje (cf. “Observatorio de indicadores” en <http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios>). En el apartado “Resultados de formación” de la web del Máster también pueden comprobarse con mucha claridad estos datos. Hasta el momento, los estudiantes se han mostrado satisfechos con la relación entre las actividades formativas y la adquisición de los resultados de aprendizaje, fundamentalmente porque las actividades de aula, al tiempo que son instrumento de evaluación para los docentes, lo son de autoevaluación para ellos; el registro en el campus virtual de todas estas actividades permite, además, la autoevaluación retroactiva. La principal garantía de esta eficacia es la tasa de rendimiento, ya citada, y en definitiva la labor evaluativa del profesorado, entendida no solo como comprobación del logro de los resultados de aprendizaje, sino como un ajuste constante en la aplicación de las actividades formativas.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

CRITERIO 7. INDICADORES DE RESULTADOS

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso	X	
7.2. El perfil de egreso definido (y su despliegue en competencias y resultados de aprendizaje en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y	X	
7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y egresados del título.	X	

Reflexión sobre el INDICADORES DE RESULTADOS (motivos si no se ajusta totalmente)



Como ya se ha dicho, el número de estudiantes de nuevo ingreso ha aumentado en el curso 2019-2020 hasta cubrir el número máximo de plazas (35). De acuerdo con los datos de cursos anteriores, (cf. https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/fyl/titulaciones/info/resultados_ formacion?id=0435), un cantidad de entre 20 y 30 estudiantes de nuevo ingreso parece muy adecuada a las previsiones del título, teniendo en cuenta la cantidad de títulos similares que existen en diversas universidades españolas y la importancia que continúa teniendo la vía profesional de la enseñanza primaria y secundaria. Lo previsible es que en el siguiente curso el número de estudiantes sea muy similar, pues se ha trabajado mucho para que el título sea más visible. El perfil del estudiante, por su parte, se mantiene: dominan los graduados en Filología, sobre todo de Hispánica e Inglesa, y sigue siendo importante la presencia de graduados en Primaria e Infantil. Por su parte, la tasa de graduación se mantiene en los mismos niveles (cerca al 60 %). El dato debe tomarse de manera relativa, ya que depende fundamentalmente de la disposición de los estudiantes del curso en cuestión. Como ya se señaló en un apartado anterior, los estudiantes suelen tener mucho trabajo acumulado al final del curso (prácticas externas, trabajos de las asignaturas del segundo semestre); a ello se suma el hecho de que varios ocupan un empleo al tiempo que cursan el master, y otros cuantos encuentran trabajo como profesores de español antes de graduarse. El resultado es que, en general, la defensa de los TFM se retrasa, lo cual lastra datos como esta tasa de graduación, que contrasta, al mismo tiempo, con las tasas de rendimiento y de éxito, muy próximas habitualmente al 100%, si bien en el último curso descendió un tanto por razones ya expuestas. Este contraste demuestra que se trabaja muy bien con los estudiantes durante todo el curso, y es en la elaboración y defensa del TFM cuando el proceso se ralentiza. La tasa de abandono, por último, es del 0%, lo cual demuestra el compromiso de los estudiantes con la obtención del título.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

Con respecto al perfil, ya se ha dicho que, dada la relevancia de los grados de educación, estos deben contemplarse como perfiles preferentes, lo cual ya se ha dispuesto para las próximas modificaciones de la Memoria Verificada. La preeminencia de los grados filológicos, sin embargo, sí coincide plenamente con el perfil prioritario previsto.

La inserción laboral de los egresados está internacionalmente reconocida como uno de los indicadores fundamentales para el estudio de la calidad de un programa formativo. Por ello, la UEX trabaja para mejorar la inserción laboral de sus egresados, fundamentalmente a través de orientación laboral y plataformas de empleo, pero también a través del análisis de lo que el mercado laboral ofrece a los titulados y de la formación que les demanda. En el marco del Sistema de Garantía de Calidad de la UEX, la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad realiza anualmente el Informe de Inserción Laboral de los egresados en las distintas titulaciones que oferta

(<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/insercion-laboral>). A la Comisión de Calidad siempre le ha constado que la mayoría de los alumnos egresados estaban trabajando en áreas vinculadas directamente con la docencia y la investigación del Español como Lengua Extranjera. Puede consultarse el último informe de inserción laboral de la UEX aquí: https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/archivos/ficheros/insercion-laboral/2015-16/EIL_2015-16.pdf.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2019-2020	Código: 435	

4.- PLAN DE MEJORAS

4.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior (teniendo en cuenta los seguimientos y los informes de acreditación)

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Modificación de ciertos aspectos de la Memoria Verificada		X		Las modificaciones se encuentran ya en trámite.
2	Nueva edición de las Jornadas de Transferencia Investigadora en ELE		X		Las III Jornadas de Transferencia Investigadora en ELE hubieron de suspenderse a causa de la pandemia de COVID-19. Solo pudieron impartirse las dos primeras ponencias (cf. #JTIELE3 en twitter.com).
3					
...					

4.2. Plan de mejoras para el próximo curso (teniendo en cuenta los seguimientos y los informes de acreditación)

	Acción de Mejora (descripción)
1	Aprobación de las modificaciones de la Memoria Verificada
2	Ampliación de los destinos de prácticas externas y estudiantes que deseen un destino determinado.
3	Impartir un seminario sobre la elaboración de los TFG.
...	