

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

Curso 2012-2013

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 2 de febrero de 2014	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha:	Aprobado por: Junta de Centro Fecha:
Firma	Firma	Firma

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
2.1.- MIEMBROS	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO	4
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	6
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	9
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS	12
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	16
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	19
8.- PLAN DE MEJORA.....	21

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN:

NOMBRE: *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009-2010

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

Comisión en vigor hasta el 29 de mayo del 2013.

COORDINADOR:

Concepción Hermosilla Álvarez (Filología Francesa)

PROFESORADO:

Colette Charbonnier (Filología Francesa)

Natalia Cordeiro Paredes (Filología Francesa)

Ramiro Martín Hernández (Filología Francesa)

Isabelle Moreels (Filología Francesa)

Iolanda Ogando González (Filología Gallega y Portuguesa)

Mercedes Santillana Pérez (Historia Moderna)

Rocío Velasco de Castro (Estudios Árabes e Islámicos).

P.A.S.:

Sin designar desde finales de 2011

Estudiantes

Sara de Sousa Martín

Julia Mª Lancho Mena

Comisión aprobada, por la Junta de Facultad, el 29 de mayo del 2013 y constituida en la reunión de la Comisión de Calidad celebrada el 21 de junio de 2013.

COORDINADOR:

Concepción Hermosilla Álvarez (Filología Francesa)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

PROFESORADO:

Enrique Cerrillo Martín de Cáceres (Arqueología)
 Colette Charbonnier (Filología Francesa)
 Natalia Cordeiro Paredes (Filología Francesa)
 Yolanda Fernández Muñoz (Historia del Arte)
 Elisa Luengo Albuquerque (Filología Francesa)
 Isabelle Moreels (Filología Francesa)
 Rocío Velasco de Castro (Estudios Árabes e Islámicos).

P.A.S.:

Inés Parrilla Moreno

Estudiantes:

Sin designar

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

Reuniones de la Comisión de Calidad durante el curso 2012-2013

La Comisión de Calidad del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* se reunió, durante este año académico, en las fechas especificadas a continuación y con objeto de tratar los temas indicados en el orden del día:

24 de octubre de 2012

Orden del día:

- Análisis de las modificaciones de la Memoria de Verificación del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas Francés* (actualización de los datos, reorganización por materias y no por módulos, reformulación de Competencias y sus tipos, de las Actividades Formativas, de las Metodologías y de los Sistemas de Evaluación).
- Estudio de la secuenciación de las asignaturas del Grado.
- Adaptación de los contenidos y procedimientos del Trabajo Fin de Grado a la Normativa en vigor.
- Distribución de tareas entre los miembros de la Comisión de Calidad.

16 de noviembre de 2012

Orden del día:

- Estudio y aprobación, si procede, de las nuevas Competencias Básicas y Generales, Actividades Formativas, Metodologías y Sistemas de Evaluación.

20 de diciembre de 2012

Orden del día:

- Aprobación, si procede, de los documentos ya elaborados de la Memoria de Verificación del Grado.
- Informe sobre las incidencias en la introducción de datos en la aplicación informática de la Memoria de Verificación y medidas a adoptar.
- Futura renovación de la Coordinación de la Comisión de Calidad del Grado.

17 de febrero de 2013

Orden del día:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

– Análisis del Informe técnico de evaluación de la Memoria de Verificación del Grado: Acceso y Admisión de Estudiantes, Planificación de las Enseñanzas, Mención del Título, Recursos Materiales y Servicios.

21 de junio de 2013

Orden del día:

- Constitución de la nueva Comisión de Calidad de la titulación.
- Propuesta, para análisis y repartición, de las fichas, curso 2013-2014, del Grado de *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*.
- Análisis de los indicadores del Grado (tasas de rendimiento, de éxito...).
- Informe sobre los escritos de los estudiantes de 3º y 4º del Grado acerca de la docencia y actitud personal de un profesor del Área de Filología Francesa.

10 de julio de 2013

Orden del día:

- Aprobación, si procede, de las fichas de las asignaturas correspondientes al curso 2013-2014.
- Aprobación, si procede, de las Alegaciones al Informe de Evaluación de la ANECA referente a las modificaciones de la Memoria de Verificación del Grado.

Valoración de la asistencia y participación de los miembros de la Comisión

Tanto la Comisión de Calidad vigente hasta el 29 de mayo del 2013 como la constituida en la reunión de la Comisión de Calidad de este Grado, celebrada el 21 de junio del mismo año, han cumplido con las normas de funcionamiento y cometidos establecidos en las *Normativas*, en vigor en cada momento en la UEX, *sobre los criterios de funcionamiento de las Comisiones de Calidad de la Titulación*.

Los meses de noviembre y diciembre de 2012 fueron especialmente intensos ya que la Comisión de Calidad tuvo que reelaborar, con escaso margen de tiempo, la Memoria de Verificación del Grado, que exigió la actualización de los datos recogidos en 2008 y una reestructuración en profundidad de la Memoria: reformulación y reorganización de las Competencias, de las Actividades Formativas y de los Resultados del Aprendizaje que fueron agrupados por Materias, revisión de los Sistemas de Evaluación, reformulación y clasificación de las Competencias en básicas, transversales, generales y específicas, etc.

Asimismo, la Comisión de Calidad analizó la secuenciación de las asignaturas en el plan de estudios, solicitando, junto con otras modificaciones menos significativas, el intercambio de temporalidad entre las asignaturas *Literatura Francesa I (siglos XX y XXI)* y *Estudios Franceses y TIC's* así como entre *Literaturas Francófonas y Traducción Francés↔Español*.

La modificación de la Memoria de Verificación del Grado, que ha conllevado numerosas horas de trabajo y la implicación activa de los miembros de la Comisión, no solo se ha analizado y debatido en reuniones presenciales sino que también se ha llevado a cabo intercambiando información y opiniones a través del correo electrónico.

Por otra parte, las coordinadoras de las Comisiones de Calidad de los *Grados de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés y Portugués* –al tratarse de titulaciones estructuradas de manera similar y concebidas para posibilitar la simultaneidad de estudios conducentes a la obtención de un doble Grado– han mantenido reuniones con una periodicidad casi semanal durante estos dos meses, con objeto de homogeneizar la reestructuración de las nuevas Memorias de Verificación y la semestralidad de las asignaturas. De manera más puntual, también se han mantenido encuentros con los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de los Grados que integran el Plan Formativo Conjunto: Filología Clásica y Filología Hispánica. Asimismo, en las reuniones del área de Filología Francesa, se han tratado y comentado los aspectos más relevantes de la nueva versión de la Memoria de Verificación.

Junto con la modificación de la Memoria de Verificación, la Comisión de Calidad ha concedido, en el curso académico 2012-2013, una atención especial al estudio de los indicadores del Grado elaborados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEX, tanto a los referidos a los estudiantes como a los relativos a la actuación del profesorado. En este marco, se revisaron la progresión y niveles de las asignaturas específicas de Lengua

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

francesa y su relación, principalmente, con otras materias impartidas en francés y cuya dificultad es manifiesta, acordándose que, a partir de 2º curso, se tendiera, en dichas asignaturas, a un mayor equilibrio en el conocimiento del idioma y a introducir aspectos que las interrelacionaran más estrechamente. Estos acuerdos fueron asimismo comentados en las reuniones del Área de Filología Francesa.

En su sesión del 21 de junio del 2013, la Comisión de Calidad del Grado abordó los escritos dirigidos a esta Comisión por los alumnos de 3.º y 4.º cursos –que entregaron copia de los mismos tanto a la Directora del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas como al Decano de la Facultad de Filosofía y Letras– en el que expresaban su disconformidad con la labor docente y la actitud personal de un profesor del Área de Filología Francesa. Por unanimidad de los asistentes, la Comisión de Calidad remitió –el 25 de junio, registro de entrada 018232– un escrito al Decano de la Facultad de Filosofía y Letras así como al responsable del SGIC del Centro, en el que se solicitaba información sobre las funciones de la Comisión en esta cuestión y se hacía constar la voluntad de colaboración.

Con respecto a la participación de los miembros de la Comisión de Calidad, la contribución del profesorado ha sido muy satisfactoria y las ausencias, escasas, debidamente justificadas. Su implicación en esta Comisión se ha puesto de manifiesto tanto en las aportaciones de ideas o comentarios como en la asunción de tareas específicas a la hora de elaborar los documentos requeridos. Asimismo, la actitud de los miembros, abiertos al diálogo y al consenso, ha facilitado la realización de las tareas propias de dicha Comisión.

En cuanto a la colaboración del PAS, ningún miembro de este colectivo formó parte de la Comisión desde finales de 2011 y hasta su nueva constitución el 21 de junio del 2013. A partir de esta fecha, el representante nombrado a tal efecto no acudió a ninguna de las reuniones a las que fue convocado. Con respecto al alumnado, tampoco asistieron a las reuniones y, desde el 21 de junio del 2013, esta Comisión carece de dicha representación, cuyo nombramiento ha de realizarse a "propuesta del Consejo de alumnos", según consta en la actual *Normativa sobre los criterios de funcionamiento de las Comisiones de Calidad de la Titulación*.

Por último, es necesario subrayar que, desde diciembre de 2013, la labor de los miembros de la Comisión de Calidad ha sido contabilizada en el encargo docente del profesorado, reconocimiento que se había solicitado en reiteradas ocasiones, que contribuirá al mejor funcionamiento de las Comisiones y que incentivará el compromiso de sus integrantes.

En aras de hacer más efectiva la labor de las Comisiones de Calidad y de que el trabajo de los docentes se centre en la esfera de sus competencias, sería imperativo que el PAS de la Facultad asistiera, en aspectos que le competen, a las Comisiones de Calidad. Así, por ejemplo, durante todo el proceso de las modificaciones de la Memoria de Verificación, las Comisiones de Calidad han solicitado, en diversas ocasiones, su colaboración, en particular para el manejo de la Aplicación de oficialización de títulos universitarios, colaboración que no se logró obtener y que obligó al profesorado, desconocedor de esta aplicación, a asumir también esta tarea y a invertir en ella sus esfuerzos.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Según el Observatorio de Indicadores de la UEX, publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC), el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* de la Universidad de Extremadura recoge, desde la implantación de la titulación y hasta el curso 2012-2013, los datos consignados a continuación.

Los datos más significativos serán cotejados con las cifras y porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras así como con los generales de la Universidad de Extremadura presentados seguidamente.

Indicadores del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
--	-----------	-----------	-----------	-----------

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Nota media de acceso	6,49	6,86	7,30	8,09
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	6	15	21	21
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	5 (83,33%)	7 (46,67%)	14 (66,67%)	19 (90,48%)
Movilidad internacional de alumnos	---	---	---	1.82
Alumnos de movilidad salientes	---	---	1	4
Alumnos matriculados	6	20	39	55
Alumnos egresados	---	---	---	2
Tasa de abandono por año	16,67%	13,33%	10%	---
Tasa de rendimiento	83,33%	75,25%	75,96%	76,92%
Tasa de éxito	90,91%	82,16%	86,09%	85,20%
Tasa de graduación	---	---	---	---
Duración media de los estudios	---	---	---	---
Tasa de eficiencia	---	---	---	---
Convocatorias medias para aprobar	1,07	1,17	1,19	1,20

Indicadores de los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nota media de acceso	6,53	7,44	7,51	8,01
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	156 (84,32%)	174 (78,38%)	208 (78,79%)	214 (90,68%)
Tasa de abandono (interrupción de estudios)	43,20%	41,36%	27,27%	---
Tasa de rendimiento	72,06%	72,66%	75,24%	79,08%
Tasa de éxito	78,86%	80,30%	83,48%	86,20%
Convocatorias medias para aprobar	1,14	1,19	1,24	1,21

Indicadores de los Grados de la Universidad de Extremadura

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nota media de acceso	6,78	8,17	7,97	8,23

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de abandono (interrupción de estudios)	26,15%	23,17%	24,37%	27,33%
Tasa de rendimiento	68,65%	72,50%	73,63%	77,10%
Tasa de éxito	78,12%	81,18%	82,28%	84,91%
Convocatorias medias para aprobar	1,20	1,26	1,28	1,28

Valoración crítica de la situación y evolución del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

Como observaremos a continuación, la valoración general del Grado es muy positiva en la mayoría de los ítem, mejorándose incluso algunos de los resultados del curso anterior.

Nota media de acceso. Se ha de subrayar que la nota media ha aumentado sensiblemente en el transcurso de estos cuatro años, pasando de 6,49, en el 1.º curso de implantación del Grado, a 8,09, en 2012-2013, superando, en este último curso y contrariamente a los resultados de 2011-2012, la calificación de la Facultad de Filosofía y Letras (8,01) y acercándose a la de la UEx (8,23). Este aumento indica que alumnos con buen rendimiento académico se han decantado por este Grado, hecho que permite augurar resultados muy satisfactorios en los cursos venideros.

- Alumnos matriculados de nuevo ingreso y en 1.ª opción. La progresión de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido ascendente en los tres primeros años: 6, 15, 21, y se estabiliza en 2012-2013: 21 estudiantes. Estas cifras revelan la demanda creciente de la titulación, a pesar de que, en la enseñanza secundaria, se ha reducido el número de centros en los que se imparte la lengua francesa. En relación con dos de las titulaciones filológicas y minoritarias de la Facultad de Filosofía y Letras, *LyLM: Francés* (21) cuenta con un número mayor de matrículas que *LyLM: Portugués* (19) y que *Filología Clásica*: 14 alumnos.

Con respecto a las matrículas en 1.ª opción, los resultados han mejorado sensiblemente ya que, contabilizando los tres primeros años, solo el 65,5% de los alumnos eligieron *LyLM: Francés* como prioritaria, mientras que, en el 2012-2013, el porcentaje se eleva al 90,48%, cifra muy cercana a la de la Facultad de Filosofía y Letras en el mismo curso: 90,68, y que solo había alcanzado, en los tres primeros años, el 80,49%.
- Alumnos de movilidad salientes. A pesar de haberse incrementado, con respecto al curso pasado, el número de estudiantes salientes (4) resulta muy insuficiente en particular en una titulación de idiomas modernos. Las acciones del profesorado del Área de Filología Francesa para concienciar a los estudiantes de los beneficios de continuar su formación en las universidades socias tanto extranjeras como nacionales arrojarán datos más esperanzadores en 2013-2014, en donde 8 alumnos participan en los programas de movilidad internacional y 2 en el programa de movilidad nacional SICUE.
- Tasa de abandono. Para el año 2012-2013, no existen datos relativos a los Grados ni tampoco de la Facultad de Filosofía y Letras. En relación con los cursos anteriores, las tasas de abandono del Grado son reducidas y han disminuido paulatinamente, bajando de 16,67%, en el 1.º año, a 10%, en 2011-2012. El 13,33% –media de los tres cursos– de abandono en la titulación es inferior a la media de la UEx, para el mismo periodo, que alcanza el 24,56% y, en el curso 2012-2013, el 27,33%.

Este 13,33% de media en el Grado de *LyLM: Francés* es muy positivo también si lo comparamos con las dos titulaciones minoritarias y similares de la Facultad de Filosofía y Letras: *Lenguas y Literaturas*

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Modernas: Portugués y Filología Clásica, cuyos valores, para los tres primeros cursos cursos, son: 26,81% y 25,91% respectivamente.

- Tasa de rendimiento. Esta tasa, que es del 83,33% en 1.º año, disminuye en el 2.º (75,25%) y 3.º (75,96%) cursos. Estas cifras están en consonancia con el aumento del nivel de dificultad, con el hecho de que a partir de 2.º se incrementa el número de materias impartidas en francés y que se introduce el estudio de literatura francesa, materia que los estudiantes no han abordado con anterioridad. A pesar del descenso, en cada uno de estos tres años, las tasas del Grado de *LyLM: Francés* han sido superiores a las de la Facultad de Filosofía y Letras (72,06%; 72,66%; 75,24%) y a las de la UEx (68,65%; 72,50%; 73,63%).

Sin embargo, esta tendencia se invierte en el curso 2012-2013, año en que el Grado en *LyLM: Francés* (76,92%) está por debajo de la Facultad de Filosofía y Letras (79,08%) y de la UEx (77,10%).

- Tasa de éxito. Los resultados son semejantes a los del apartado anterior. En los tres primeros años y en cada uno de ellos, el porcentaje del Grado en *LyLM: Francés* (90,91%; 82,16%; 86,09%) es, como en el caso anterior, más positivo que el obtenido en la Facultad de Filosofía y Letras (78,86%; 80,30%; 83,48%) y en la UEx (78,12%; 81,18%; 82,28%). No es así en el curso 2012-2013, en donde la Facultad de Filosofía y Letras (86,20%) sobrepasa, aunque no en demasía, al Grado en *LyLM: Francés* (85,20%). Este porcentaje del Grado (85,20%), sin embargo, sigue manteniéndose por encima de los valores de la UEX (84,91%).

Aunque las tasas de rendimiento y de éxito son muy ventajosas, la Comisión de Calidad deberá, de mantenerse la inflexión constatada el último año, analizar sus causas, que pudieran explicarse por el natural aumento del nivel de dificultad, por una gradación descompensada entre los niveles o por una mayor exigencia injustificada.

- Convocatorias medias para aprobar. Aunque se incrementa leve y consecutivamente el número de convocatorias, la media de los tres primeros años (1,14) es semejante a la de filologías minoritarias como *LyLM: Portugués* (1,11) y *Filología Clásica* (1,18), y menor en relación con la Facultad de Fía. y Letras (1,19) y la UEx (1,21).

Esta comparativa se mantiene en el curso 2012-2013: *LyLM: Francés* (1,20), *Filología Clásica* (1,27), Facultad de Fía. y Letras (1,21) y la UEx (1,28), pero se acrecienta la distancia a favor de *LyLM: Portugués* con tan solo 1,10 convocatorias.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.1. Satisfacción con respecto a la actividad del profesorado

De acuerdo con las encuestas de satisfacción de los estudiantes acerca de la labor del profesorado, recogidas en el Observatorio de Indicadores de la UEx publicados por la UTEC, el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* presenta los siguientes datos más relevantes, que cotejaremos con los relativos al Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, a la Facultad de Filosofía y Letras y a los generales de la UEx:

Profesorado del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Satisfacción con la actuación docente	----	7,45	7,51	----
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	89,15%	89,81%	----

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Profesorado del Dpto. en *Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Satisfacción con la actuación docente	----	8,11	7,89	----
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	92,32%	92,45%	----

Profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Satisfacción con la actuación docente	----	7,58	7,53	----
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	91,49%	91,07%	----

Profesorado de la Universidad de Extremadura

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Satisfacción con la actuación docente	----	7,21	7,24	----
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	90,53%	91,42%	----

Valoración crítica de la situación y evolución en los últimos cursos.

Dado que no existen datos del 2012-2013 al no haberse realizado la Evaluación del profesorado, se recogerán esencialmente los comentarios anotados en la Memoria del 2011-2012.

- Satisfacción con la actuación docente. De la evaluación realizada por los estudiantes acerca de la actuación del profesorado que imparte clases en el Grado –únicamente existen datos de los años 2010-2011 y 2011-2012– se infiere que la labor docente es muy positiva, ya que además de mejorar en los años considerados (7,45 – 7,51), está por encima de la media de las calificaciones de la UEx (7,21 – 7,24). Y aunque es inferior a la media de la Facultad de Filosofía y Letras (7,58 – 7,53), de los 30 títulos evaluados en la UEx en el curso 2010-2011, el Grado en LyLM: Francés obtuvo la 3.^{era} calificación más alta, solo superada por los Grados de Filología Clásica (7,88) y Filología Hispánica (7,61).

Con respecto al curso 2011-2012, de los 66 títulos de Grado encuestados, el de LyLM: Francés (7,51) alcanza la séptima posición más elevada, siendo el de Filología Clásica el que se sitúa en primer lugar con la calificación de 7,80. Este Grado solo superó en un 0,29 al de LyLM: Francés.

Si observamos seguidamente los datos relativos al profesorado del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, que imparte la mayoría de las asignaturas del Grado –solo 13 de ellas pertenecen a otros departamentos– los resultados son aún superiores. En los cursos 2010-2011 y 2011-2012, las calificaciones del Departamento (8,11 – 7,89) aventajan tanto a la media de la Facultad de Fía. y Letras (7,58 – 7,53) como a la de la UEx (7,21 – 7,24).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- Cumplimiento de las obligaciones docentes. En esta ocasión, también el Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas (92,32% – 92,45%) –recordemos que su profesorado asume la mayor parte de la carga lectiva del Grado– excede a la media de la Facultad de Fía. y Letras (91,49% – 91,07) % y de la UEx (90,53% – 91,42%).

No es el caso del **conjunto** del profesorado del Grado en LyLM: Francés, que, con las cifras de 89,15 y 89,81, está por debajo de la Facultad y de la Universidad. Dichas cifras sitúan al profesorado de este Grado entre los 18 que no alcanzaron el 90% en el curso 2010-2011 y entre los 19 que no llegaron a este porcentaje en el 2011-2012.

En este contexto, hay que subrayar la inestabilidad laboral de parte de la plantilla del Área de Filología Francesa en los últimos años. Efectivamente, en el curso 2011-2012, la dimisión sucesiva de 3 docentes (2 profesoras sustitutas y una profesora asociada a tiempo parcial) en el mes de septiembre de 2011, y una más (profesora sustituta) a principios de marzo de 2012 ha alterado el buen desarrollo de algunas asignaturas por la falta de profesorado para cubrir inmediatamente estas bajas, a las cuales se añadió una baja por enfermedad de otra profesora durante varias semanas (marzo-abril). El retraso en la convocatoria de una plaza de ayudante doctor, aprobada por el Consejo de Departamento de Lenguas modernas y literaturas comparadas el 28 de marzo de 2012, aunque publicada en el DOE solo en octubre de 2012, ha implicado algunas deficiencias en el correcto cumplimiento de la docencia.

La inestabilidad de la plantilla del profesorado se ha mantenido durante el curso 2012-2013 ya que la plaza de ayudante doctor se resolvió el 27 de noviembre del 2012 con la exclusión del único candidato y, tras ser sacada de nuevo a concurso, tan solo fue cubierta a principios del mes de septiembre del 2013. A esta circunstancia se sumó el anuncio del Vicerrectorado de Profesorado de suprimir, a finales del curso académico, los contratos de profesor sustituto interino y de reemplazarlos previsiblemente por asociados y ayudantes, modificaciones que afectaban a tres docentes del Área de Filología Francesa, de los cuales uno estaba en posesión del grado de doctor. Efectivamente, en el DOE de 11 de junio de 2013, salieron a concurso dichas plazas.

Como ya se subrayó en la Memoria del pasado curso, la consolidación de la plantilla del Área de Filología francesa es de capital importancia ya que evitaría situaciones inesperadas, permitiría una planificación docente sosegada, una mayor implicación del profesorado y prevendría repercusiones negativas en los docentes tanto nóveles como veteranos.

4.2. Satisfacción del PDI con respecto a la titulación

1	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas).....	2,3
2	Horarios de impartición de las clases del título.....	3,7
3	Coordinación entre los profesores del título.....	3,7
4	Número de alumnos matriculados por clase/grupo.....	3,0
5	Carga de trabajo exigida a los alumnos.....	3,0
6	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte.....	2,7
7	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase.....	3,3
8	Actitud de los estudiantes durante las clases.....	4,3
9	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante.....	3,0
10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).....	4,0
11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS).....	2,0
12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres.....	2,0
13	Resultados académicos de los estudiantes.....	3,3
14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas.....)	3,0

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.....	3,7
16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.).....	3,7
17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.).....	3,7
18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones).....	3,7
19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).....	4,0
20	Espacios para el estudio.....	3,0
21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios.....	3,0
22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s.....	3,3
23	Satisfacción general con los estudiantes.....	3,3
24	Nivel de satisfacción general con la titulación.....	2,7

La media (2,7 sobre 5 y 5,4 sobre 10) de satisfacción indica que tan solo se otorga un aprobado a la titulación, media que dista de la que sería deseable. Y los resultados más bajos son los relativos a la "Estructura del Plan de estudios", los "Conocimientos previos de los estudiantes" y la "Asistencia de los alumnos a las tutorías".

En relación con la "Estructura del plan de estudios", la nota de 2,3 está en consonancia con el tema tratado por la Comisión de Calidad, en su sesión del 24 de octubre, acerca de la inadecuada secuenciación de las asignaturas del Plan de estudios y con las modificaciones que, por consiguiente, se introdujeron en la nueva Memoria de Verificación elaborada durante el curso 2012-2013. Asimismo, es un reflejo de las dificultades comentadas en la Memoria de Calidad del pasado curso (véanse las pp. 11-12, 15 y 17), en la que se ponían de relieve, entre otros, los desequilibrios entre el nivel de lengua adquirido por los estudiantes y las exigencias que conllevaban asignaturas de carácter literario.

Con respecto a los "Conocimientos previos de los estudiantes" (2,7), también están en sintonía con las notas de acceso de los alumnos del Grado, desde el curso 2009-2010 hasta el 2011-12, que son inferiores a la media con la que los estudiantes acceden a las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras de la UEx (véase p. 6 de la Memoria del curso 2011-2012). En lo que se refiere a la "Asistencia de los alumnos a las tutorías" (2,0 en las programadas y 2,0 en las libres), efectivamente algunos profesores se han hecho eco, en las reuniones del Área de Filología Francesa, del escaso o de la falta de interés por parte de los alumnos.

A pesar de estos comentarios, la valoración de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI ha de tomarse con cautela dado que tan solo tres profesores respondieron a dicha encuesta, número que no es representativo del conjunto de docentes involucrados en el Grado. Puesto que esta encuesta arroja una valiosa información que permite detectar debilidades y tomar medidas de mejora, será necesario que la Comisión de Calidad incentive a los docentes para que su participación, en las próximas ediciones, sea mayoritaria.

4.3. Satisfacción del PAS y de los alumnos egresados con respecto a la titulación

No existen datos al respecto, hecho que es de lamentar y que exige que se tomen las medidas oportunas para que las Comisiones de Calidad puedan contar con las opiniones, también fundamentales, de ambos colectivos.

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Durante el curso académico 2012-2013, las "tasas de rendimiento", las "tasas de éxito", las "tasas de no presentados" y las "convocatorias medias para aprobar" de las diversas asignaturas de los cuatro cursos de la titulación de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés presentaron, en general, valores bastante adecuados, según puede apreciarse en las siguientes tablas:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Asignatura	Tasa de Rendimiento %	Tasa de Éxito %	No Presentados %	Convocatorias Medias
El Mundo Romano en sus Textos	78,26	90,00	13,04	1,50
Gramática Normativa del Español	80,00	88,89	10,00	1,56
Historia de Europa	72,00	72,00	0,00	2,00
Lengua Francesa I	88,89	94,12	5,56	1,06
Textos Fundamentales de la Literatura Española	56,52	61,90	8,70	1,77
Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos	84,21	94,12	10,53	1,19
Corrientes Filosóficas y Científ. del Pensamiento Occidental	68,42	86,67	21,05	1,08
Cultura Latina en sus Textos (prosa)	66,67	77,78	14,29	1,21
Lengua Española	85,00	94,44	10,00	1,53
Lengua Francesa II	75,00	93,75	20,00	1,27
MEDIA DEL CURSO 1º	75,49	85,36	11,31	1,41

Asignatura	Tasa de Rendimiento %	Tasa de Éxito %	No Presentados %	Convocatorias Medias
Segundo Idioma I (alemán)	83,33	83,33	0,00	1,00
Segundo Idioma I (árabe)	---	---	---	---
Segundo Idioma I (italiano)	100	100	0,00	1,00
Segundo Idioma I (portugués)	100	100	0,00	1,09
Cultura Latina en sus Textos (poesía)	94,12	100	5,88	1,19
Fundamentos de Lingüística	61,90	68,42	9,52	1,38
Lengua Francesa III	90,00	94,74	5,00	1,28
Morfología del Español	90,48	90,48	0,00	1,21
Segundo Idioma II (alemán)	83,33	83,33	0,00	1,00
Segundo Idioma II (árabe)	---	---	---	---
Segundo Idioma II (italiano)	100	100	0,00	2,00
Segundo Idioma II (portugués)	75,00	81,82	8,33	1,00
Literatura Española Contemporánea	84,21	88,89	5,26	1,06
Teoría de la Literatura	80,95	100	19,05	1,47
Lengua Francesa IV	70,00	82,35	15,00	1,21
Literatura Francesa I (siglos XX-XXI)	56,00	70,00	20,00	1,57
MEDIA DEL CURSO 2º	83,52	88,81	6,28	1,24

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Asignatura	Tasa de Rendimiento %	Tasa de Éxito %	No Presentados %	Convocatorias Medias
Lengua Francesa V	83,33	83,33	0,00	1,60
Literatura Francesa II (siglos XVIII y XIX)	50,00	60,00	16,67	1,00
Teoría y Práctica de la Literatura Comparada	87,50	100	12,50	1,00
Segundo Idioma III (alemán)	---	---	---	---
Segundo Idioma III (árabe)	---	---	---	---
Segundo Idioma III (italiano)	100	100	0,00	1,00
Segundo Idioma III (portugués)	100	100	0,00	1,00
Culturas Francesa y Francófona	50,00	100	50,00	1,50
Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Segundas Lenguas	100	100	0,00	1,00
Lengua Francesa VI	66,67	66,67	0,00	1,00
Gramática Francesa	50,00	60,00	16,67	1,67
Literatura Francesa III (s. XII a XVII)	14,29	16,67	14,29	1,00
Segundo Idioma IV (alemán)	---	---	---	---
Segundo Idioma IV (árabe)	---	---	---	---
Segundo Idioma IV (italiano)	100	100	0,00	1,00
Segundo Idioma IV (portugués)	100	100	0,00	1,40
La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo	75,00	75,00	0,00	1,00
Historia y Cultura Gallegas	100	100	0,00	1,00
MEDIA DEL CURSO 3º	76,91	82,97	7,86	1,15

Asignatura	Tasa de Rendimiento %	Tasa de Éxito %	No Presentados %	Convocatorias Medias
Lengua Francesa VII	100	100	0,00	1,00
Literaturas Francófonas	100	100	0,00	1,00
Estudios Franceses y TIC's	100	100	0,00	1,00
Imagen y Comunicación en las Culturas Francófonas	100	100	0,00	1,00
Estudios sobre la Traducción	--	--	--	--
Del Latín a las Lenguas Romances	--	--	--	--
Segundo Idioma V (alemán)	--	--	--	--
Segundo Idioma V (árabe)	--	--	--	--
Segundo Idioma V (italiano)	--	--	--	--
Segundo Idioma V (portugués)	100	100	0,00	1,00
Lengua Francesa VIII	100	100	0,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Traducción Francés-Español/Español-Francés	100	100	0,00	1,00
Metodología de la Enseñanza del FLE	100	100	0,00	1,00
Lengua Portuguesa VI	100	100	0,00	1,00
Prácticas Externas	100	100	0,00	1,00
Trabajo Fin de Grado	100	100	0,00	1,00
MEDIA DEL CURSO 4º	100	100	0,00	1,00

Considerando como valores atípicos o *outliers* aquellos que se desvían “más del doble del valor medio” en más de una tasa, la asignatura que presentaría valores inadecuados es la siguiente:

Literatura Francesa III (s. XII a XVII)	14,29%	16,67%	14,29%	1,00
MEDIA DEL CURSO	76,91%	82,97%	7,86%	1,15

- Tanto la tasa de éxito como la tasa de rendimiento de la asignatura “Literatura Francesa III” se desvían sustancialmente del promedio general del curso para dichos indicadores. Un análisis pormenorizado de los valores revela que de entre los 7 alumnos matriculados y de los 6 presentados, tan solo 1 estudiante superó la materia. Por otra parte, también en el curso 2011-2012 esta misma asignatura obtuvo valores que diferían considerablemente de las tasas medias. A la luz de los datos, todo parece indicar la existencia de un problema en la labor docente que ha obstaculizado el alcance de los resultados de aprendizaje exigidos. Ciertamente, estos datos deben ser puestos en relación con la existencia de una queja formal por incumplimiento de las obligaciones docentes emitida contra la profesora encargada de esta asignatura y dirigida a esta Comisión de Calidad. Este tema fue abordado por esta Comisión en su sesión del 21 de junio del 2013, que trasladó su preocupación al Decano de la Facultad de Filosofía y Letras así como al responsable del SGIC y su predisposición para llevar a cabo las acciones que fueran de su competencia.

Sin tratarse de valores extremos (*outliers*), también llaman nuestra atención los resultados obtenidos en las asignaturas “Literatura Francesa I”, “Literatura Francesa II”, “Textos Fundamentales de la Literatura Española” “Gramática Francesa” y “Fundamentos de Lingüística”, cuyas tasas de rendimiento son notablemente más bajas que la media del curso.

- Con respecto a “Literatura Francesa I”, comentamos en la Memoria del curso 2011-2012 la dificultad de la asignatura por ser totalmente desconocida para los estudiantes y por el insuficiente nivel previo de lengua francesa (tan solo B1) que dificulta la comprensión de los textos literarios y el seguimiento de la asignatura que se imparte en francés. De ahí que en la nueva Memoria de Verificación se haya pospuesto hasta 3.º el estudio de la literatura. A pesar de ello, las tasas de rendimiento y de éxito, aunque por debajo de la media del curso, han sido más satisfactorias en este año académico (56,00% y 70,00% respectivamente) que en el precedente (38,46% y 41,67%).
- En relación con “Literatura francesa II”, es considerada asimismo como una asignatura difícil, no solo por la escasa propensión de numerosos estudiantes de hoy día a apreciar la literatura y por el reducido hábito de la lectura sino también a causa de la complejidad intrínseca del uso estético del idioma así como por la complejidad de las competencias y habilidades específicas que requiere lo literario. A pesar de ello, las tasas de rendimiento (50,00%) han mejorado con respecto al curso pasado (33,33%). Y el número de estudiantes no presentados (16,67%) ha disminuido considerablemente en relación con 2011-2012 (66,67%). Las tasas de éxito (60,00%) pueden ser consideradas como aceptables dado el grado de dificultad de la asignatura.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

La dificultad de las asignaturas de carácter literario queda asimismo patente en "Textos Fundamentales de la Literatura Española" cuyos resultados, a pesar de ser impartida en español –tasa de rendimiento: 56,52%; tasa de éxito: 61,90%–, son semejantes a los de "Literatura Francesa II".

- En el caso de "Gramática Francesa" y como se hizo constar en la Memoria del pasado curso, hay que señalar que el grado de dificultad es superior al de otras materias del mismo ámbito y curso como "Lengua Francesa V" o "Lengua Francesa VI". La dificultad extraordinaria de esta asignatura, que pertenece al módulo de "Lingüística Francesa", se debe en gran medida al hecho de que presenta un carácter fundamentalmente conceptual, abordándose diversas teorías y conceptos lingüísticos. La generación, consolidación y aplicación de constructos lingüísticos exigen un mayor esfuerzo por parte del alumnado y, a menudo, no está familiarizado con este tipo de enfoques, lo que dificulta la consecución de los resultados de aprendizaje exigidos para la superación de la materia.

Así pues, las desviaciones obtenidas en la tasa de rendimiento en "Gramática Francesa" (50,00%) están en consonancia con los datos de la asignatura "Fundamentos de Lingüística" que, presentando un carácter y enfoque similares, ha obtenido una tasa de rendimiento de 61,90%. A pesar de que las tasas de rendimiento de "Gramática Francesa" sean inferiores a la media del curso académico (76,91%) es importante subrayar que ha aumentado en un 16,67% en relación con el pasado curso.

También conviene poner de relieve que "Gramática Francesa" y "Literatura francesa II" –que se cursan en el mismo año académico y por el mismo grupo de alumnos, pero que son impartidas por profesores diferentes– tienen exactamente los mismos valores en las tasas de rendimiento, de éxito y en el porcentaje de alumnos no presentados, hecho que da pie a ser interpretado como un indicio de las dificultades de este grupo para superar asignaturas calificadas como complejas aunque sean de índole diversa.

- En lo que concierne a las tasas de la asignatura "Culturas Francesa y Francófono" –con una marcada desviación en el número de no presentados (50%)– se explican por el hecho de ser una asignatura de carácter optativo. De los 4 alumnos matriculados en esta optativa, tan solo 2 se examinaron, lo que justifica principalmente el alto valor de la tasa de no presentados. Nótese que esta misma asignatura presentó en el curso 2011-2012 una tasa del 0% de no presentados.
- La uniformidad entre los indicadores del 4º curso así como su alto valor se explican por el hecho de que tan solo 2 estudiantes se matricularon en dicho nivel en el curso académico 2012-2013.

Con respecto a las fichas de las asignaturas, todas fueron analizadas y aprobadas por la Comisión de Calidad del Grado, que trasladó sus observaciones y las correspondientes propuestas de modificaciones a los profesores implicados. Estos se hicieron eco, sin reticencia alguna, de las sugerencias de la Comisión de Calidad. Las fichas definitivas fueron entregadas en tiempo y forma.

En lo relativo a la labor docente y como se indicó en el apartado 2 de este informe (véanse pp. 5-6), la Comisión de Calidad del Grado abordó, en su sesión del 21 de junio del 2013, los escritos dirigidos a esta Comisión por los alumnos de 3.º y 4.º cursos en el que expresaban su disconformidad con la labor docente y la actitud personal de un profesor del Área de Filología Francesa.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

En el curso 2011-2012, la Comisión de Calidad del Grado observó las deficiencias indicadas a continuación para cuya subsanación se propuso llevar a cabo las siguientes acciones:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Reconocimiento de la labor realizada por los miembros de la Comisión de Calidad del título e implicación real de los representantes de estudiantes y del PAS.		X		<p>En diciembre de 2013, se ha reconocido, como encargo docente, la labor de los profesores que participan en las Comisiones de Calidad de Titulaciones.</p> <p>Con respecto al representante del PAS, fue nombrado por la Junta de Facultad el 29 de mayo del 2013, aunque aún no ha asistido a las reuniones a las que ha sido convocado.</p> <p>En relación con los estudiantes, aún no han sido designados.</p>
2	Captación de alumnos prosiguiendo la colaboración con los Centros de Secundaria y las actividades dirigidas a los alumnos de bachillerato de toda la Comunidad Autónoma de Extremadura.	X			<p>En el curso 2012-2013, el Área de Filología Francesa celebró el Día de la Francofonía, cuya finalidad última es la sensibilización de los estudiantes de Secundaria por los estudios de francés y la difusión del Grado de <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Francés</i>.</p> <p>A esta edición –que tuvo lugar tanto en la Facultad de Filosofía y Letras (el 10 de abril del 2013) como en la Facultad de Ciencias de la Educación (el 16 de abril del 2013)– asistieron unos 450 alumnos y profesores de las provincias de Cáceres y de Badajoz.</p> <p>Asimismo, el Área de Filología Francesa organizó el concurso "Dis-moi dix mots qui te racontent", cursándose invitación a todos los I.E.S. de la región. Se establecieron cuatro modalidades de trabajos: cortometraje, poema/canción, comic y relato, cuyos premios fueron entregados con ocasión del Día de la Francofonía.</p> <p>Por otra parte, el Área de Filología Francesa participó en la IV Feria Educativa de la UEx, celebrada en el Campus de Badajoz, del 20-11-2012 al 22-11-2012, y en la Institución Cultural El Brocense (Cáceres), del 27-11-2012 al 29-11-2012. Igualmente, profesores del Área colaboraron en la XI Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx, celebradas en el Campus de Cáceres del 5-03-2013 al 7-03-2013.</p>
3	Elaboración de documentación acerca del Grado y ampliación de la difusión.	X			<p>Se editaron folletos informativos sobre las características del Grado en <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Francés</i> así como de sus salidas laborales, documentos que fueron enviados a todos los I.E.S de la región.</p> <p>Igualmente, se actualizó la página web del Área de Filología Francesa (http://www.250millonesdeamigos.com) y se creó una base de datos de recursos didácticos multimedia. Para llevar a cabo esta tarea, se solicitó una beca de colaboración del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de la que disfrutó un alumno de 4.º curso.</p>
4	Movilidad interuniversitaria e internacionalización de los estudiantes del Grado a través de estancias en universidades francófonas y de seminarios impartidos en la UEx por profesores extranjeros.	X			<p>Las actividades de difusión del profesorado de Filología Francesa acerca de los programas de movilidad han hecho posible aumentar el número de alumnos del Grado que participan en los mismos: 1, en 2011-12, y 4, en 2012-13. Sin embargo, este aumento aún no es suficiente y solo será significativo en el curso 2013-2014: 8 alumnos ERASMUS y 2 SICUE.</p> <p>Con respecto a internacionalización realizada en las aulas de la Facultad, se llevaron a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conferencias de los escritores S. M'Bodj, acerca de la literatura oral africana, celebrada el 22 de octubre del 2012, y N. Dickner que, el 5 de marzo del 2013, abordó su propia obra

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				<p>novelística y la joven literatura canadiense.</p> <p>- Seminarios de los profesores M. Petrova (Universidad de Veliko-Tarnovo, Bulgaria), impartido del 15 al 18 de abril del 2013, y G. Markowski (Universidad de Silesia, Polonia) que tuvo lugar del 9 al 11 de mayo de este mismo año.</p>
5	Analizar las tasas deficientes (cumplimiento de obligaciones docentes, tasas de rendimiento y de éxito de ciertas asignaturas).	X		<p>En este curso académico, la Comisión de Calidad ha prestado una especial atención a los indicadores del Grado analizando la evolución de los mismos y sus posibles causas.</p> <p>Con respecto al curso anterior, se ha de subrayar el ascenso de las tasas de rendimiento del Grado, pero, contrariamente al curso 2011-2012, estas se sitúan por debajo, aunque levemente, de los porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras y de la UEx, (véanse pp. 8-9 de este informe).</p> <p>En relación con el cumplimiento de las obligaciones docentes relativas al conjunto del profesorado que imparte clases en el Grado, la Comisión de Calidad deberá continuar su labor de información para mejorar esta tasa, que presenta resultados deficientes según la última encuesta realizada en el 2011-2012.</p> <p>En lo referente a las asignaturas "Literatura Francesa I", "Literatura Francesa II", "Gramática Francesa" y "Fundamentos de Lingüística", todas han mejorado sus tasas de rendimiento y/o de éxito. No ha sido el caso de "Literatura Francesa III", véanse los comentarios de la p. 15.</p>
6	Revisar la secuenciación de algunas asignaturas del plan de estudios del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés y la ponderación de los sistemas de evaluación.	X		<p>En la versión actualizada de la Memoria de Verificación del Grado, presentada en diciembre de 2012, se introdujeron importantes modificaciones y realizaron nuevas estructuraciones además de actualizarse datos y normativas (ver p. 5). Sin embargo, exigió un estudio más pausado la secuenciación de las asignaturas que diversos parámetros confirmaban como inadecuada. De ahí que finalmente se pospusiera el estudio de la literatura francesa hasta el 3.º curso y que su periodización se adaptara al devenir histórico, desde la Edad Media hasta nuestros días. Con el fin de reforzar los conocimientos del idioma, antes de abordar asignaturas de otra índole y para las que las dificultades en la lengua representan obstáculos considerables, se adelantaron las temporalidades tanto de "Estudios Franceses y TIC's" como de "Traducción Francés↔Español".</p> <p>En lo relativo a los sistemas de evaluación, se unificaron criterios en las asignaturas de carácter similar, se agruparon y definieron los tipos de actividades y se replanteó la ponderación de estas estableciendo horquillas de valoración que permiten mayor flexibilidad y una mejor adaptación a las metodologías empleadas por el profesor.</p>
7	Coordinación entre asignaturas y niveles		X	<p>Como se comentó en el apartado 2.2. de este informe (p. 5), la Comisión de Calidad reflexionó sobre la secuenciación de las asignaturas de lengua francesa, en particular sobre la gradación de las escalas B y C, ya que con el nivel B1 se inicia el estudio de la literatura francesa cuya complejidad excede claramente al conocimiento de lengua requerido en este nivel. Por tanto se recomendó la introducción de textos literarios, de dificultad progresiva, desde los primeros cursos</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				de lengua. Asimismo, y atendiendo a la dimensión horizontal de las asignaturas, el estudio del idioma irá acompañado de la correspondiente reflexión lingüística, estableciendo puentes con "Gramática francesa" o "Fundamentos de lingüística", asignaturas consideradas como complejas.
8	Incentivar la organización de actividades formativas complementarias dentro y fuera de las aulas.	X		<p>Con objeto de ampliar los conocimientos y desarrollar nuevas parcelas de interés, profesores del Área de Filología Francesa organizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Seminario de cocina y gastronomía francófonas</i>, impartido desde marzo hasta mayo del 2013 y en el que se inscribieron 17 alumnos. - Participación de los alumnos en el Día del Libro, celebrado el 18 de abril de 2013 en la Biblioteca Central de la UEx de Cáceres, que conllevó, bajo la supervisión del profesorado, la selección de textos literarios y la preparación de las lecturas. - Viaje a Madrid (el 10 de enero de 2013) para visitar la exposición <i>Gauguin y el viaje a lo exótico</i> así como diversas salas de los museos Thyssen-Bornemisza y Reina Sofía. Esta actividad se preparó previamente en las aulas con la impartición de clases y el análisis de cuadros concretos por parte de los alumnos.
9	Consolidar la plantilla del profesorado del Área de Filología Francesa		X	<p>Durante el curso 2012-2013, la inestabilidad de la plantilla del Área de Filología Francesa ha sido manifiesta (véase p. 11 de este informe). Al finalizar el curso académico, 1 de los profesores del Área tomó su jubilación, reduciéndose el profesorado permanente a 2 titulares de universidad, 3 colaboradores, 1 contratado doctor y 1 asociado, y en espera de contratación o de resolución de las plazas sacadas a concurso, 1 ayudante doctor, 2 ayudantes y 2 asociados.</p>

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

A pesar de que, como se ha indicado anteriormente, se han cumplido las acciones de mejora previstas en 2011-2012, se han de reforzar actuaciones con el fin de proseguir y afianzar resultados.

- **Participación en las Comisiones de Calidad.** Tanto el colectivo del PAS como el de los alumnos deberían manifestar su compromiso con las Comisiones de Calidad, asegurando su presencia en las reuniones y colaborando activamente tanto en la elaboración de documentos como en la toma de decisiones.
- **Concienciar para cumplimentar informes o encuestas de opinión.** La muy escasa o ninguna participación en las encuestas de satisfacción del PDI, del PAS o de los alumnos egresados con respecto a la titulación hacen necesaria la implicación de la Comisión de Calidad, del Departamento y de las Áreas de conocimiento que, en sus reuniones, incidan sobre la importancia de contar con estos documentos que expresan la valoración del personal implicado y permiten obtener una información valiosa a la hora de tomar decisiones.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- **Fomento del número de alumnos de nuevo ingreso.** A pesar del aumento progresivo del número de estudiantes matriculados en el Grado –véanse los comentarios del apartado 3 de este documento, "Análisis de los indicadores de la titulación", p. 8–, se han de proseguir las campañas ya iniciadas de captación de alumnos, reforzando los contactos con los Centros de Enseñanza Secundaria de la región, la difusión de información y las vías de divulgación.
- **Incentivar la movilidad y la internacionalización de los alumnos.** Es una obviedad que la participación en programas de movilidad internacional debería formar parte del *currículum* de aquellos alumnos que cursan titulaciones en idiomas extranjeros, tanto por los aspectos lingüísticos como culturales. Pero las aulas de la UEx también han de ser, sobre todo para estos alumnos, un lugar abierto a la internalización, que acerque esta dimensión a quienes permanecerán en la UEx y que fomente futuras estancias en el extranjero. Asimismo, los programas de movilidad entre universidades nacionales harán posible que los estudiantes conozcan otras realidades y formas de enseñanza.
- **Mejorar las tasas de ciertos indicadores.** Aunque la mayoría de los indicadores mejoran los resultados con respecto al curso anterior, las "Tasas de rendimiento y de "Éxito", aún manteniéndose en valores positivos, se sitúan por debajo, en esta ocasión, de la media de la Facultad de Filosofía y Letras. De ahí que sea necesario revisar la eficiencia y eficacia de las actuaciones docentes así como analizar las características del alumnado.
 Con respecto al "Cumplimiento de las obligaciones docentes" y puesto que no existen datos relativos al curso 2012-2013, subrayamos, como en el informe del curso precedente, que, ante los resultados negativos obtenidos por el conjunto de profesores que imparten clase en el Grado, la Comisión de Calidad ha de llevar a cabo acciones de sensibilización entre los docentes y recabar, en el caso de que sea posible, información sobre las posibles causas o negligencias.
- **Consolidar la coordinación entre las asignaturas y los niveles.** Con el fin de evitar repeticiones innecesarias, adquirir los conocimientos adecuados, alcanzar la idónea progresión en la adquisición de las competencias y el desarrollo idóneo de las capacidades, sería muy fructífera una concepción más integradora de las asignaturas que permita la transferencia de conocimientos, la movilización de los saberes y la ampliación de horizontes. Así, por ejemplo, en las clases de lengua francesa se deberían acentuar, desde los 1.eros cursos, los aspectos relativos a los campos de la lingüística y la literatura, de tal manera que familiarizaran al alumno con asignaturas de cursos posteriores, y consideradas complejas, como "Fundamentos de Lingüística", "Gramática Francesa" o las diversas literaturas. Asimismo, en las clases de literatura se deberían reforzar los conceptos propios de los métodos del estudio de lo literario, estableciendo una sinergia con la asignatura de "Teoría de la literatura", etc.
- **Incentivar la organización de cursos y otras actividades complementarias.** Estas actividades no solo tienen como finalidad completar o afianzar los objetivos específicos de determinadas asignaturas del Grado sino que también han de ser consideradas como instrumentos para canalizar los intereses de los alumnos, fomentar su curiosidad intelectual y mejorar su desarrollo formativo integral. En este marco, se concebirían acciones que se celebrarían tanto en el aula como fuera de ella y que abarcarían ámbitos diversos tales como talleres de lectura, visita a exposiciones, ciclos de cine, etc.
- **Consolidar la plantilla de profesores del Área de Filología Francesa** con objeto de permitir horizontes de desarrollo de una carrera profesional y el tiempo de dedicación necesario tanto para la formación personal como para la del alumnado, factores decisivos para una docencia universitaria de calidad.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Participación en las Comisiones de Calidad	Comisión de Calidad, Decanato de la Facultad y Consejo de alumnos.	2013-2014	La Comisión de Calidad ha de tomar la iniciativa para asegurar que dicha Comisión esté compuesta por los tres estamentos contemplados en su Normativa: PDI, PAS y alumnado, solicitando a los responsables últimos el nombramiento de los representantes necesarios y su participación activa.
2	Concienciar para cumplimentar informes o encuestas de opinión	Comisión de Calidad, Departamento y Áreas de conocimiento, Administrador del Centro	Curso 2013-2014	<p>A la vista de la escasa respuesta, en el curso 2012-2013, a las encuestas de satisfacción con la titulación, la Comisión de Calidad ha de promover la participación en las mismas. Solicitará al responsable del SGIC del Centro que, en el curso 2013-2014, se pasen estas encuestas que tienen carácter bianual para el PDI y el PAS. Si esta iniciativa se llevara a cabo, propondrá a los Directores de Departamento y Coordinadores de Área que aborden este tema en sus reuniones y que difundan las encuestas. Así mismo, pedirá su colaboración al Administrador del Centro con el fin de concienciar a los miembros del PAS.</p> <p>Con respecto a los alumnos, los docentes implicados en la Comisión de Calidad incentivarán, con sus comentarios, la motivación de los estudiantes para que dejen constancia de sus valoraciones y opiniones.</p>
3	Captación de alumnos prosiguiendo la colaboración con los Centros de Secundaria y las actividades dirigidas a los alumnos de bachillerato de toda la Comunidad Autónoma de Extremadura.	Comisión de Calidad del Título y Área de Filología Francesa.	Curso 2013-2014	Como en cursos anteriores, la Comisión de Calidad y el Área de Filología Francesa continuarán participando en las Ferias Educativas y Jornadas de Puertas Abiertas, y también organizando actividades como, por ejemplo, la celebración del Día de la Francofonía, conmemoración que permite un contacto continuado con los Centros de Educación Secundaria de la región. Asimismo, se propondrán visitas, ya realizadas en 2009-2010, a los Centros bilingües de las dos provincias con objeto de

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				difundir el Grado en <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Francés</i> .
4	Elaboración de documentación acerca del Grado y ampliación de la difusión.	Comisión de Calidad del Título y Área de Filología Francesa.	Curso 2013-2014	Además de la edición de folletos informativos sobre las características del Grado y sus salidas laborales, se continuará actualizando la página web del Área de Filología Francesa (http://www.250millonesdeamigos.com) con una base de datos de recursos didácticos multimedia, que permite captar más usuarios de internet y mejorar así la visibilidad de esta página, creada para fomentar la atención sobre la diversidad del mundo francófono y sobre la actualidad de su estudio. Para llevar a cabo su actualización se incluirá esta tarea entre las que se encomendarán a la estudiante en prácticas en el Área, proveniente de de la Universidad de Artois y especializada en la didáctica del francés como lengua extranjera. Asimismo, se incentivará, como en el curso 2012-2013, la petición de una beca de colaboración, convocada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de la que pueden beneficiarse los alumnos de 4º curso.
5	Incentivar la movilidad y la internacionalización de los estudiantes del Grado	Área de Filología Francesa.	Curso 2013-2014	Es obvio que complementar la formación en Centros extranjeros francófonos debería ser una prioridad para los estudiantes de este Grado. Para ello, son necesarias acciones de estímulo por parte del profesorado que asesore sobre los destinos, las gestiones por realizar y los beneficios de la necesaria adaptación a un entorno y cultura diferentes. Se han de revisar asimismo los actuales convenios ERASMUS con Universidades francófonas para abarcar destinos adaptados a los diversos perfiles de nuestros estudiantes de Grado. Con este objetivo se propondrá la firma de cuatro nuevos convenios con las universidades de Limoges, Gante, Bruselas y Poitiers. Estos dos últimos centros, en donde se imparte portugués en sus niveles B1/B2, responden a las necesidades específicas de los alumnos del Grado que eligen el portugués como 2º idioma o que matriculan en el doble

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				<p>grado con <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Portugués</i>. Asimismo contribuye a la internacionalización del alumnado la docencia impartida en la UEx por profesores provenientes de Universidades extranjeras, cuyas visitas se han de propiciar.</p> <p>La participación en programas de movilidad entre universidades españolas constituye asimismo otra opción para los estudiantes, permitiendo el conocimiento de otras realidades y orientaciones de enseñanza.</p>
6	Mejorar las tasas de ciertos indicadores	Comisión de Calidad del Grado, Dirección de Departamento y profesores del Título.	Curso 2013-2014	<p>Con objeto de promover la reflexión de los docentes acerca de la valoración y resultados de sus actuaciones o sobre la trayectoria de ciertas asignaturas, la Comisión de Calidad propondrá a la Dirección del Departamento que se comenten las Memorias de Calidad del Grado y aconsejará a los profesores implicados la consulta de dichas Memorias a la hora de elaborar las fichas de las asignaturas y planificar la docencia.</p>
7	Coordinación entre asignaturas y niveles	Comisión de Calidad del Grado y profesores del Título.	Curso 2013-2014	<p>Es bien sabido que la adquisición de competencias, habilidades y saberes es una trayectoria constituida por etapas y de carácter progresivo. Pero este proceso no concierne solo al ámbito de cada asignatura o de grupo de asignaturas en gradación sino al conjunto de las asignaturas contempladas en el plan de estudio y en cuya interrelación se verifica que la contribución de cada una es la correcta para alcanzar los objetivos generales de aprendizaje del Grado. Así pues, la Comisión de Calidad elaborará un informe en el que se recomienden ciertas pautas de progresión y vías de interrelación.</p> <p>Para profundizar en estos aspectos, la Comisión de Calidad promoverá la solicitud de un proyecto de Innovación docente para la consolidación del EEES, en el marco de la convocatoria de ayudas del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura.</p>
8	Incentivar la organización de actividades formativas complementarias dentro y fuera de las	Profesorado del Área de Filología Francesa	Curso 2013-2014	<p>La labor de la enseñanza-aprendizaje ha de ir más allá de las aulas y de los saberes concretos de los temarios ya</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

	aulas.			que el desarrollo personal integral es esencialmente multidimensional y transversal y puesto que aprender dinamiza nuevos aprendizajes. Así pues, los profesores han de implicarse en la programación de actividades extracurriculares (exposiciones, proyecciones de películas...) que, no solo profundicen en las materias de estudio, sino que también abran nuevos horizontes y desplieguen perspectivas diversificadas.
9	Proseguir la consolidación de la plantilla del profesorado del Área de Filología Francesa	Vicerrectorado de Profesorado	Curso 2013-2014	Con objeto de consolidar la plantilla, atender a las necesidades docentes de calidad y a la vertiente investigadora el área de Filología Francesa solicitará, ante la inminente jubilación de un profesor, una plaza de Ayudante Doctor.