

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

Curso 2011-2012

Elaborado por: Comisión de calidad del título Fecha: 29 de diciembre de 2012	Aprobado por: Comisión de calidad del centro Fecha:	Aprobado por: Junta de Centro Fecha:
Firma	Firma	Firma

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
2.1.- MIEMBROS	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO	3
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	5
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	7
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS	9
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	16
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	16
8.- PLAN DE MEJORA.....	16

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN:

NOMBRE: *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009-2010

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

COORDINADOR:

Concepción Hermosilla Álvarez (Filología francesa)

PROFESORADO:

Colette Charbonnier (Filología francesa)

Natalia Cordeiro Paredes (Filología francesa)

Ramiro Martín Hernández (Filología francesa)

Isabelle Moreels (Filología francesa)

Iolanda Ogando González (Filología gallega y portuguesa)

M.^a de los Ángeles Pérez Álvarez (Estudios árabes e islámicos). Causó baja en esta Comisión el 6 de julio de 2012.

Mercedes Santillana Pérez (Historia Moderna)

Rocío Velasco de Castro (Estudios árabes e islámicos). Se incorpora a dicha Comisión el 6 de julio de 2012.

P.A.S.:

Sin asignar desde finales de 2011

Estudiantes

Sara de Sousa Martín

Julia M^a Lancho Mena

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

Reuniones de la Comisión de Calidad durante el curso 2011-2012

La Comisión de Calidad del grado en *Lenguas y literaturas modernas: francés* se reunió, durante el curso 2011-2012, en las fechas especificadas a continuación y con objeto de tratar los temas indicados en el orden del día:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

26 de marzo de 2012

Orden del día:

- Análisis de los documentos relativos a la aplicación del programa Monitor (ANECA) y establecimiento del procedimiento de recopilación de información.
- Aprobación, si procede, de la temporalidad de las asignaturas optativas de 4º curso.
- Informe acerca de la organización de las Prácticas externas.

25 de junio de 2012

Orden del día:

- Criterios para la evaluación y aprobación de las fichas de las asignaturas de Grado, curso 2012-2013.
- Informe sobre la Normativa de Trabajos de Fin de Grado y de Fin de Máster.

2 de julio de 2012

Orden del día:

- Aprobación, si procede, de las observaciones y correcciones de las fichas de las asignaturas, curso 2012-2013, y de su procedimiento de entrega.

Valoración de la asistencia y participación de los miembros de la Comisión

De conformidad con los *Criterios de funcionamiento y actuación de las comisiones de Calidad de titulación*, aprobada por el Consejo de Gobierno, en su sesión del 13 de abril de 2010, la Comisión del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* ha satisfecho el requisito de reunirse "al menos dos veces por curso académico, una de ellas previa al comienzo de curso para revisar y aprobar los programas [...] de las diferentes asignaturas de la titulación".

Sin embargo, el ejercicio de las funciones de esta Comisión no se ha circunscrito únicamente al ámbito de las reuniones presenciales mencionadas anteriormente ya que, en numerosas ocasiones y para aspectos puntuales, se ha recurrido a intercambiar información y a contrastar opiniones a través de mensajes de correo electrónico.

Asimismo, las coordinadoras de los *Grados de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés y Portugués* han tenido asiduos encuentros, al tratarse de titulaciones estructuradas de manera similar y concebidas para posibilitar la simultaneidad de estudios, con objeto de identificar aspectos deficitarios comunes y plantear posibles mejoras, aspectos que posteriormente se trasladaron a las respectivas Comisiones o que fueron tratados conjuntamente, como en la reunión del 25 de junio de 2012, por los miembros asistentes de ambas Comisiones.

De igual manera, en las reuniones del área de Filología Francesa, también se han planteado y debatido cuestiones relativas a los requisitos de calidad de la titulación así como acerca de las atribuciones y funcionamiento de la Comisión de Calidad del título.

Con respecto a la participación de los miembros de la Comisión de Calidad, la contribución del profesorado ha sido muy satisfactoria y las ausencias, escasas, debidamente justificadas. Su implicación en esta Comisión se ha puesto de manifiesto tanto en las aportaciones de ideas o comentarios como en la asunción de tareas específicas a la hora de elaborar los documentos requeridos. Asimismo, la actitud de los miembros, abiertos al diálogo y al consenso, han facilitado la realización de las tareas propias de dicha Comisión. Esta implicación es tanto más meritoria cuanto que es fruto de la generosidad personal, al carecer esta labor del debido reconocimiento oficial. A pesar del compromiso de los Vicerrectorados implicados, no se ha contabilizado, hasta el momento, en el POD, hecho que sin duda facilitaría y fomentaría la colaboración.

En cuanto a la colaboración del PAS, ningún miembro de este colectivo forma parte de la Comisión desde finales del 2011, aunque, con anterioridad a estas fechas, el representante nombrado a tal efecto no acudió en ninguna ocasión a las reuniones a las que había sido convocado. La ausencia de los representantes de los alumnos es igualmente notoria ya que, desde la constitución y nombramiento de los miembros de la Comisión, tan solo asistieron a la reunión celebrada el 16 de mayo de 2011.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Según el Observatorio de Indicadores de la UEX, publicados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC), el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* de la Universidad de Extremadura recoge, desde la implantación de la titulación y hasta el curso 2011-2012, los datos consignados a continuación. Los datos más significativos serán cotejados con las cifras y porcentajes de la Facultad de Filosofía y Letras así como con los generales de la Universidad de Extremadura presentados seguidamente.

Indicadores del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nota media de acceso	6,49	6,86	7,30
Alumnos matriculados de nuevo ingreso	6	15	21
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	5 (83,33%)	7 (46,67%)	14 (66,67%)
Movilidad internacional de alumnos	---	---	---
Alumnos de movilidad salientes	---	---	1
Alumnos matriculados	6	20	39
Alumnos egresados	---	---	---
Tasa de abandono por año	16,67%	13,33%	10%
Tasa de rendimiento	83,33%	75,25%	75,96%
Tasa de éxito	90,91%	82,16%	86,09%
Tasa de graduación	---	---	---
Duración media de los estudios	---	---	---
Tasa de eficiencia	---	---	---
Convocatorias medias para aprobar	1,07	1,17	1,19

Indicadores de los grados de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nota media de acceso	6,53	7,44	7,51
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en 1era. opción	156 (84,32%)	174 (78,38%)	208 (78,79%)
Tasa de abandono (interrupción de estudios)	---	---	---

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Tasa de rendimiento	72,06%	72,66%	75,24%
Tasa de éxito	78,86%	80,30%	83,48%
Convocatorias medias para aprobar	1,14	1,19	1,24

Indicadores de los Grados de la Universidad de Extremadura

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nota media de acceso	6,78	8,17	7,97
Tasa de abandono (interrupción de estudios)	26,15%	23,17%	24,37%
Tasa de rendimiento	68,65%	72,50%	73,63%
Tasa de éxito	78,12%	81,18%	82,28%
Convocatorias medias por aprobar	1,20	1,26	1,28

Valoración crítica de la situación y evolución del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

Como observaremos a continuación, la valoración general del Grado es positiva.

- Nota media de acceso. Se ha de subrayar que la nota media ha subido sensiblemente en el transcurso de estos tres años, pasando de 6,49, en el 1er curso, a 7,30, en el 3º. Sin embargo, en cada uno de los cursos, la nota de los alumnos de LyLM:Francés ha sido inferior tanto en relación con la calificación con la que los estudiantes acceden a las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras como a las de la UEx en general. Así, el promedio de los tres años es: LyLM:Francés= 6,88; Fía. y Letras= 7,16; UEx=7,64. A pesar de ello, la diferencia con la Facultad se reduce en el curso 2011-2012: LyLM:Francés= 7,30; Fía. y Letras=7,51.Y, si establecemos la comparación con la titulación más equivalente de la UEx, el Grado en *Lenguas Modernas y Literaturas Modernas: Portugués*, los datos de LyLM: Francés son superiores:

Curso 2009-2010: LyLM: Francés= 6,49; LyLM: Portugués= 5,91
 Curso 2010-2011: LyLM: Francés= 6,86; LyLM: Portugués= 6,79
 Curso 2011-2012: LyLM: Francés= 7,30; LyLM: Portugués= 6,90
- Alumnos matriculados de nuevo ingreso y en 1era opción. La progresión de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido en todos los años ascendente: 6, 15, 21, cifras que revelan la creciente demanda de la titulación, a pesar de que, en la enseñanza secundaria, se ha reducido el número de centros en los que se imparte la lengua francesa. En relación con dos de las titulaciones similares filológicas y minoritarias de la Facultad de Filosofía y Letras, y computando el total de los tres años, LyLM: Francés tiene 42 nuevas inscripciones, el mismo número que LyLM: Portugués y un número superior al de Filología Clásica: 37 alumnos. Con respecto a las matrículas en 1era. opción, los resultados no son, en términos absolutos, muy satisfactorios, ya que, teniendo en cuenta los tres años, solo el 65,5% de los alumnos eligieron esta titulación como prioritaria, cifra que dista de la media de la Facultad de Filosofía y Letras: 80,49%. En el curso 2010-2011, se registra el porcentaje más reducido con un 46,67% –también en la Facultad (78,38%), aunque es bastante menos acusado– cifra que, al curso siguiente, remontará a un 66,67%.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- Alumnos de movilidad salientes. A pesar de tratarse de estudiantes proclives a proseguir sus estudios en el extranjero, tan solo 1 gozó de una estancia ERASMUS (curso 2011-2012). Y aunque es un número muy escaso, es explicable, ya que para obtener una plaza de movilidad, según la Normativa vigente en la UEX, se han de tener superados al menos 60 créditos, requisito que excluye a los estudiantes de 1.º curso y a quienes en 2.º tuvieran alguna asignatura pendiente, hechos que se suman al reducido número de alumnos matriculados en 2009-2010: 6 y a las tasas de abandono.
De cualquier manera, se ha de hacer un esfuerzo complementario para concienciar a los alumnos de los beneficios de continuar su formación en las universidades francófonas socias.
- Tasa de abandono. A pesar del porcentaje no muy halagüeño de estudiantes que eligen esta titulación en 1era opción, las tasas de abandono son relativamente escasas y han disminuido paulatinamente, bajando de 16,67%, en el 1.º año, a 10%, en 2011-2012. En su conjunto, el 13,33% de abandono en la titulación está muy por debajo del de la UEX, que ascienden, en los tres años contabilizados, al 24,56%.
- Tasa de rendimiento. Esta tasa, que es del 83,33% en 1.º año, disminuye en el 2.º (75,25%) y 3.º (75,96%) cursos. Estas cifras están en consonancia con el aumento del nivel de dificultad, con el hecho de que en 2.º se incrementa el número de materias impartidas en francés y se introduce el estudio de literatura francesa, materia que los estudiantes no han abordado con anterioridad.
A pesar de ello, la media de la titulación (78,18%) es muy satisfactoria, estando por encima de las de la Facultad de Fía. y Letras (73,32%) y de la UEX (71,59%).
- Tasa de éxito. Aumenta en relación con la de rendimiento. El índice del Grado en LyLM: Francés es, como en el caso anterior, muy positivo, 86,38% de media en los tres años, siendo inferiores los valores tanto de la Facultad de Fía. y Letras (80,88%) como de la UEX (80,52%).
- Convocatorias medias para aprobar. Aunque se incrementa leve y consecutivamente el número de convocatorias, la media de los tres años (1,14) es equivalente a la de filologías minoritarias como LyLM: Portugués (1,11) y Filología Clásica (1,18), y menor en relación con la Facultad de Fía. y Letras (1,19) y la UEX (1,21).

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

De acuerdo con las encuestas de satisfacción de los estudiantes acerca de la labor del profesorado, recogidas en el Observatorio de Indicadores de la UEX publicados por la UTEC, el Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* presenta los siguientes datos más relevantes, que cotejaremos con los relativos al Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, a la Facultad de Filosofía y Letras y a los generales de la UEX :

Profesorado del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Satisfacción con la actuación docente	----	7,45	7,51
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	89,15	89,81

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Profesorado del Dpto. en *Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Satisfacción con la actuación docente	----	8,11	7,89
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	92,32	92,45

Profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Satisfacción con la actuación docente	----	7,58	7,53
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	91,49	91,07

Profesorado de la Universidad de Extremadura

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Satisfacción con la actuación docente	----	7,21	7,24
Cumplimiento de las obligaciones docentes	----	90,53	91,42

Valoración crítica de la situación y evolución en los últimos cursos

- Satisfacción con la actuación docente. De la evaluación realizada por los estudiantes acerca de la actuación del profesorado que imparte clases en el Grado –únicamente existen datos de los años 2010-2011 y 2011-2012– se infiere que la labor docente es muy positiva, ya que además de mejorar en los años considerados (7,45 – 7,51), está por encima de la media de las calificaciones de la UEx (7,21 – 7,24). Y aunque es inferior a la media de la Facultad de Filosofía y Letras (7,58 – 7,53), de los 30 títulos evaluados en la UEx en el curso 2010-2011, el grado en LyLM: Francés obtuvo la 3.ª calificación más alta, solo superada por los Grados de Filología Clásica (7,88) y Filología Hispánica (7,61).
 Con respecto al curso 2011-2012, de los 66 títulos de Grado encuestados, el de LyLM: Francés (7,51) alcanza la séptima posición más elevada, siendo el de Filología Clásica el que se sitúa en primer lugar con la calificación de 7,80, que solo superó en un 0,29 a la de LyLM: Francés.
 Si observamos seguidamente los datos relativos al profesorado del Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas, que imparte la mayoría de las asignaturas del Grado –solo 13 de ellas pertenecen a otros departamentos– los resultados son aún superiores. En los cursos 2010-2011 y 2011-2012, las calificaciones del Departamento (8,11 – 7,89) aventajan tanto a la media de la Facultad de Fía. y Letras (7,58 – 7,53) como a la de la UEx (7,21 – 7,24).
- Cumplimiento de las obligaciones docentes. En esta ocasión, también el Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas (92,32 – 92,45) –recordemos que su profesorado asume la mayor parte de la carga lectiva del Grado– excede a la media de la Facultad de Fía. y Letras (91,49 – 91,07) y de la UEx (90,53 – 91,42).
 No es el caso del conjunto del profesorado del Grado en L y LM: Francés, que, con las cifras de 89,15 y 89,81, está por debajo de la Facultad y de la Universidad. Dichas cifras sitúan al profesorado de este Grado

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

entre los 18 que no alcanzaron el 90% en el curso 2010-2011 y entre los 19 que no llegaron a este porcentaje en el 2011-2012.

En este contexto, hay que subrayar la inestabilidad laboral de parte de la plantilla del área de Filología Francesa en los últimos años, y una situación especialmente difícil en el curso 2011-2012. Efectivamente, la dimisión sucesiva de 3 docentes (2 profesoras sustitutas y una profesora asociada a tiempo parcial) en el mes de septiembre de 2011, y una más (profesora sustituta) a principios de marzo de 2012 ha alterado el buen desarrollo de algunas asignaturas por la falta de profesorado para cubrir inmediatamente estas bajas, a las cuales se añadió una baja por enfermedad de otra profesora durante varias semanas (marzo-abril). El retraso en la convocatoria de una plaza de ayudante doctor, aprobada por el Consejo de Departamento de Lenguas modernas y literaturas comparadas el 28 de marzo de 2012 pero publicada en el DOE solo en octubre de 2012, ha implicado algunas deficiencias en el correcto cumplimiento de la docencia. La consolidación de la plantilla del área de Filología francesa permitiría evitar situaciones inesperadas y, por tanto, su repercusión negativa en la actividad docente.

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Durante el curso académico 2011-2012, las “tasas de rendimiento”, las “tasas de éxito”, las “tasas de no presentados” y las “convocatorias medias para aprobar” de las diversas asignaturas de los tres cursos de la titulación de *Lenguas y Literaturas Modernas: Francés* presentaron, en general, valores bastante adecuados, según se puede apreciar en la siguiente tabla:

Asignatura	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	No Presentados	Convocatorias Medias
El Mundo Romano en sus Textos	65,22	75,00	13,04	1,33
Gramática Normativa del Español	77,27	85,00	9,09	1,12
Historia de Europa	70,00	77,78	10,00	1,86
Lengua Francesa I	90,48	95,00	4,76	1,21
Textos Fundamentales de la Literatura Española	70,83	80,95	12,50	1,47
Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural de Textos	84,21	94,12	10,53	1,19
Corrientes Filosóficas y Científ. del Pensamiento Occidental	91,30	100	8,70	1,10
Cultura Latina en sus Textos (prosa)	72,73	100	27,27	1,00
Lengua Española	81,82	90,00	9,09	1,28
Lengua Francesa II	86,36	100	13,64	1,16
MEDIA DEL CURSO 1º	79,02	89,78	11,86	1,27

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Asignatura	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	No Presentados	Convocatorias Medias
Segundo Idioma I (alemán)	---	---	---	---
Segundo Idioma I (árabe)	---	---	---	---
Segundo Idioma I (italiano)	100	100	0,00	1,00
Segundo Idioma I (portugués)	100	100	0,00	1,00
Cultura Latina en sus Textos (poesía)	76,92	90,91	15,38	1,30
Fundamentos de Lingüística	38,46	41,67	7,69	1,20
Lengua Francesa III	100	100	0,00	1,17
Morfología del Español	92,31	92,31	0,00	1,00
Segundo Idioma II (alemán)	---	---	---	---
Segundo Idioma II (árabe)	---	---	---	---
Segundo Idioma II (italiano)	100	100	0,00	1,00
Segundo Idioma II (portugués)	75,00	90,00	16,67	1,00
Literatura Española Contemporánea	84,62	91,67	7,69	1,09
Teoría de la Literatura	58,33	63,64	8,33	1,57
Lengua Francesa IV	83,33	83,33	0,00	1,30
Literatura Francesa I (siglos XX y XXI)	38,46	41,67	7,69	1,40
MEDIA DEL CURSO 2º	78,95	82,93	5,29	1,17

Asignatura	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	No Presentados	Convocatorias Medias
Lengua Francesa V	75,00	75,00	0,00	1,33
Literatura Francesa II (siglos XVIII y XIX)	33,33	100	66,67	1,00
Teoría y Práctica de la Literatura Comparada	66,67	100	33,33	1,00
Segundo Idioma III (alemán)	---	---	---	---
Segundo Idioma III (árabe)	---	---	---	---
Segundo Idioma III (italiano)	100	100	0,00	1,00
Segundo Idioma III (portugués)	66,67	100	33,33	1,00
Culturas Francesa y Francófona	66,67	66,67	0,00	1,00
Lingüística Aplicada a la Enseñanza de Segundas Lenguas	---	---	---	---
Lengua Francesa VI	66,67	100	33,33	1,00
Gramática Francesa	33,33	50,00	33,33	2,00
Literatura Francesa III (siglos XII a XVII)	33,33	100	66,67	1,00
Segundo Idioma IV (alemán)	---	---	---	---
Segundo Idioma IV (árabe)	100	100	0,00	2,00
Segundo Idioma IV (italiano)	100	100	0,00	1,00
Segundo Idioma IV (portugués)	66,67	100	33,33	1,00
La Lengua Francesa en la Historia y en el	50,00	100	50,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Mundo				
Historia y Cultura Gallegas	---	---	---	---
MEDIA DEL CURSO 3º	66,03	84,05	26,92	1,18

Si se consideran como valores atípicos o *outliers* aquellos que se desvían “más del doble del valor medio” en más de una tasa, ninguna asignatura presenta valores inadecuados.

Sin embargo, llaman la atención los resultados de las asignaturas “Literatura Francesa I”, “Fundamentos de lingüística”, “Literatura Francesa II”, “Literatura francesa III” y “Gramática Francesa”, cuyas tasas de rendimiento y en algunos casos de éxito son notablemente más bajas que la media del curso. A pesar de ello, se trata de una desviación estándar que se justifica, como observaremos seguidamente, por el grado elevado de dificultad que presentan dichas asignaturas.

- En el caso de "Literatura Francesa I", se ha de subrayar que es una materia desconocida para los estudiantes ya que, nunca con anterioridad, ha sido abordada ni en la Enseñanza Secundaria ni en la Universidad. Por tanto, se ignoran incluso aspectos básicos (autores, obras, movimientos...), sin mencionar la complejidad añadida del análisis y técnicas del comentario de texto propios de los estudios filológicos. Pero a estas dificultades se suma el agravante de que es una asignatura que se imparte, como no podía ser de otra manera, en lengua francesa y, cuando los alumnos acceden a esta asignatura, su nivel de conocimiento del idioma francés es el B1 en el que -según el Marco Común Europeo para las lenguas- se adquiere cuando se es capaz de: "Comprender los puntos esenciales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio; desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua; producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que se tiene un interés personal; describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones; justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes".

Es evidente que estos objetivos y competencias lingüísticas, subrayados en la cita anterior, no se corresponden con el registro de la lengua literaria, máxime, en unos siglos que se caracterizan además por la complejidad y alto nivel reflexivo de su literatura. Estas dificultades han sido igualmente constatadas por la Coordinadora del Grado en *Lenguas y Literaturas Modernas: Portugués* y por las profesoras que imparten la asignatura.

Por tanto, sería aconsejable acompañar el nivel de conocimientos lingüísticos y la introducción a la literatura, reforzando el aprendizaje de la lengua y posponiendo el estudio de lo literario.

- En cuanto a "Literatura francesa II" y "Literatura francesa III" –que se imparten en el mismo curso académico y tienen exactamente los mismos valores– son consideradas como asignaturas difíciles, ya que conjugan el grado de sofisticación en el uso de la lengua con la complejidad no solo de unos contenidos totalmente novedosos sino también de todo proceso de lectura literaria que implica estrategias específicas de comprensión, análisis e interpretación. Sin olvidar estos factores capitales, los resultados nada halagüeños del curso 2011-2012 no son muy relevantes, debido al escaso número de alumnos matriculados en las asignaturas, tan solo 3, de los cuales únicamente 1 se presentó a examen. En cualquier caso, se ha de prestar especial atención a estas asignaturas en los cursos venideros con objeto de calibrar su grado real de dificultad y adaptar los recursos docentes.
- En el caso de la asignatura “Gramática Francesa”, hay que señalar que el grado de dificultad es superior al de otras materias del mismo ámbito y curso como “Lengua Francesa V” o “Lengua Francesa VI”. La dificultad extraordinaria de esta asignatura, que pertenece al módulo de “Lingüística Francesa”, se debe en gran

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

medida al hecho de que presenta un carácter fundamentalmente conceptual, abordándose diversas teorías y conceptos lingüísticos. La generación, consolidación y aplicación de constructos lingüísticos exigen un mayor esfuerzo por parte del alumnado y, a menudo, no están familiarizados con este tipo de enfoques, lo que dificulta la consecución de los resultados de aprendizaje exigidos para la superación de la materia. Así pues, las desviaciones obtenidas en la tasa de rendimiento en "Gramática Francesa" (33,33%) están en consonancia con los datos de la asignatura "Fundamentos de Lingüística" que, presentando un carácter y enfoque similares, ha obtenido una tasa de rendimiento de un 38,46%.

- Finalmente, el 100% en las tasas de rendimiento y de éxito en las asignaturas de "2º Idioma (italiano)" y en la de "2º Idioma IV (árabe)" se debe al hecho de que solo 1 estudiante se matriculó en cada una de ellas en el curso académico 2011-2012.
- Con respecto a las fichas de las asignaturas, todas fueron analizadas y aprobadas por la Comisión de Calidad del Grado, que trasladó sus observaciones y, en casos puntuales, las correspondientes propuestas de modificaciones a los profesores implicados, los cuales acogieron favorablemente las sugerencias de la Comisión de Calidad, entregando las fichas en tiempo y forma.
- En lo relativo a la labor docente, los estudiantes manifestaron oralmente -no hubo finalmente ninguna queja formal- su descontento con la profesora que impartía las asignaturas de "Literatura Francesa III" y "La Lengua Francesa en la Historia y en el Mundo", comentarios que la Coordinadora de la Comisión de Calidad trasladó a dicha profesora.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

En los cursos 2009-2010 y 2010-2011, la Comisión de Calidad del Grado observó ciertas deficiencias que se propuso subsanar y para lo cual se llevaron a cabo las siguientes acciones:

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso gracias a la colaboración directa con los centros de secundaria de las dos provincias de Extremadura.	X			<p>Para ello, el área de Filología Francesa organizó dos jornadas de actividades y un concurso dirigidos al alumnado de francés de 4º de la ESO así como de 1.º y 2.º de Bachillerato, actos a los que acudieron igualmente los profesores de lengua francesa de dichos alumnos. En estas jornadas, se concedió una especial importancia a la presentación multimedia y detallada del currículo académico del Grado en <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Francés</i>, a las posibilidades de proseguir, con el correspondiente reconocimiento, estos estudios en universidades de habla francófona, a los Másteres existentes en la UEx y a la diversidad de salidas profesionales de la titulación.</p> <p>Estas jornadas, con motivo de la celebración del Día de la Francofonía, tuvieron lugar tanto en la provincia de Cáceres como en la de Badajoz –en la Facultad de Filosofía y Letras, el 07-03-2012 y, en el Centro Universitario de Mérida, el 14-03-2012– y registró una asistencia altamente satisfactoria: en total unos 400 alumnos y profesores.</p> <p>Con respecto al concurso regional convocado también por el área de Filología Francesa –“<i>Dis-moi dix mots qui te racontent</i>”– y cuyos premios se entregaron en las fechas indicadas anteriormente, contó con una elevada participación</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				tanto en las modalidades de cortometraje, cómic, canción/poesía y cuento, trabajos que fueron coordinados por los profesores de francés de los Centros.
2	Elaborar documentos informativos sobre el Grado y los estudios en lengua francesa así como diversificar los canales de difusión.	X		<p>Conscientes de la incidencia de la información en la demanda, el área de Filología Francesa elaboró folletos informativos impresos –distribuidos en los Centros de Enseñanza Secundaria de la región– sobre el plan de estudios del Grado en <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Francés</i>, la simultaneidad de estudios con el Grado en <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Portugués</i> así como acerca de las salidas profesionales de la titulación.</p> <p>Así mismo, se ampliaron y actualizaron las secciones del blog http://250millonesdeamigos.com/web/, destinado a fomentar el interés por la lengua francesa y sus culturas.</p> <p>Igualmente, se elaboró la información correspondiente a la aplicación del programa Monitor: justificación del título, perfil de ingreso de los estudiantes, perfiles profesionales, objetivos generales, competencias e indicadores del Grado, recogida en http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g37</p>
3	Participación presencial en ferias y eventos de difusión de la titulación.	X		<p>Con objeto de mejorar la difusión de la titulación, profesores del área de Filología Francesa participaron en la III Feria Educativa de la UEx, celebrada en el Campus de Badajoz, del 15-11-2011 al 17-11-2011, y en la Institución Cultural El Brocense (Cáceres), del 22-11-2011 al 24-11-2011. Asimismo, docentes del área intervinieron en las X Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx, celebradas en el Campus de Cáceres del 13-03-2012 al 15-03-2012.</p> <p>Resultados de las actividades de difusión (acciones de mejora 1, 2 y 3):</p> <p>Consideramos satisfactorios los resultados de las campañas de difusión y de promoción del título, llevadas a cabo desde su implantación, puesto que se ha incrementado en un 40% el nº de alumnos de nuevo ingreso entre el curso 2010-2011 y el curso 2011-2012.</p>
4	Organizar cursos de perfeccionamiento y otras actividades en lengua francesa.	X		<p>Estos cursos y actividades tienen por objeto reforzar las competencias orales y escritas de los alumnos, especialmente de aquellos que ingresan en el 1.º año del Grado sin conocimientos previos del idioma.</p> <p>Con tal objetivo, se ofertó, en el marco del programa de Nivelación, organizado por el Vicerrectorado de Estudiantes para el mes de septiembre de 2011, un curso de Lengua francesa, destinado a alumnos que inician sus estudios en el Grado.</p> <p>Asimismo, fueron organizados, e impartidos por 7 profesoras del área de Filología Francesa, 2 cursos de perfeccionamiento: “Traducción francés-español/español-francés: tipologías textuales y estrategias traductológicas (1ª y 2ª partes)”, de 3 créd. cada uno y gratuitos para el alumnado de la UEx: respectivamente del 03-10-2011 al 25-01-2012 (1º semestre) y del 13-02-2012 al 24-05-2012 (2º semestre). Cada</p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

			<p>uno de estos cursos contó con la participación de 30 alumnos. También, 2 profesoras del área desarrollaron 1 seminario de gastronomía y cocina francesas de 1,5 créd., del 20-02-2012 al 22-03-2012, en el marco de las actividades culturales organizadas por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria. Contó con 14 participantes matriculados.</p> <p>Se propusieron igualmente sesiones gratuitas de refuerzo fonético en el laboratorio multimedia de idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras gracias a la colaboración de una alumna de prácticas de 2º año de máster (de especialización en la didáctica del francés como lengua extranjera) en el marco de un convenio entre la UEx y la Universidad de Artois (Francia).</p> <p>Resultados de cursos y actividades de perfeccionamiento (acción de mejora 4):</p> <p>Los profesores del área de Filología Francesa comprobaron que los alumnos matriculados en estos cursos y/o seminario mejoraron notablemente sus competencias léxicas, gramaticales, fonéticas y comunicativas en lengua francesa.</p>
5	Fomentar la docencia internacional en las aulas de la UEx.	X	<p>Con la finalidad de familiarizar a los alumnos con la docencia de profesores extranjeros, e incentivarles a proseguir su estudios en el marco de programas de movilidad, el área de Filología Francesa acogió a dos profesores doctores, de la Universidad de Veliko-Tarnovo (Bulgaria) y de la Universidad de Silesia (Polonia), que impartieron clases en la Facultad de Filosofía y Letras, del 16-04-2012 al 20-04-2012 y del 07-05-2012 al 11-05-2012.</p> <p>Resultados de cursos y actividades de perfeccionamiento (acción de mejora 5):</p> <p>Los cursos antes mencionados suscitaron el interés de los estudiantes no solo por los temas abordados sino también por las perspectivas pedagógicas utilizadas. Asimismo, estas visitas permitieron a los alumnos conocer los estudios universitarios de dichos centros y acercarse al contexto cultural y social de Bulgaria y Polonia.</p>

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

- Participación en las Comisiones de Calidad.** La labor de los miembros de dichas Comisiones tendría que gozar del debido reconocimiento oficial. Y, en el caso de los profesores, ser recogida en el POD, dando así cumplimiento real a la Normativa de funcionamiento de dichas Comisiones –aprobada en Consejo de gobierno el 15 de junio de 2009– que establece: "el trabajo del coordinador de un título de Grado será valorado en 40 horas y en 20 horas los del resto de miembros de la CCT". Por otra parte, se debería asegurar la participación –hasta ahora inexistente– de los representantes de los alumnos y del PAS.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- **Fomento del número de alumnos de nuevo ingreso.** A pesar del aumento progresivo del número de estudiantes matriculados en el Grado –véanse los comentarios del apartado 3 de este documento, "Análisis de los indicadores de la titulación"–, se han de proseguir las campañas ya iniciadas de captación de alumnos, reforzando los contactos con los Centros de Enseñanza Secundaria de la región, la difusión de información y las vías de divulgación.
- **Incrementar la participación de los alumnos en los programas de movilidad** con universidades francófonas extranjeras y la formación internacional de los alumnos que permanecen en las aulas de la UEx.
- **Mejorar las tasas de "Cumplimiento de las obligaciones docentes"**. Como comentamos en el apartado 4.º de este informe, las tasas obtenidas por el conjunto del profesorado que imparte clases en el Grado son deficientes, por lo que sería necesario conocer las actividades concretas objeto de incumplimiento y las causas, que pudieran tener una razón justificada por ausencias debidas a bajas laborales, sustituciones temporales o contrataciones del profesorado una vez iniciadas las clases.
- **Revisión del actual plan de estudios del Grado.** Subrayamos, en el apartado 5 de este informe, la existencia de asignaturas que presentan un bajo índice de rendimiento y de éxito. Sin obviar la dificultad inherente a ciertas materias, se ha constatado también la discordancia entre el nivel de conocimiento de la lengua francesa, el propio de los estudios de la literatura y el grado de pensamiento conceptual alcanzado, por lo que sería necesario, de persistir estas tasas, revisar la secuenciación de las asignaturas, las competencias adquiridas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación utilizados.
- **Consolidar la coordinación entre las asignaturas y los niveles.** Con el fin de evitar repeticiones innecesarias, adquirir los conocimientos adecuados, alcanzar la idónea progresión en la adquisición de las competencias y el desarrollo idóneo de las capacidades, sería muy fructífera una concepción más integradora de las asignaturas que permita la transferencia de conocimientos, la movilización de los saberes y la ampliación del campo cognoscitivo. Así, por ejemplo, en las clases de lengua francesa se deberían acentuar, desde los 1.ºs cursos, los aspectos relativos a los campos de la lingüística y la literatura, de tal manera que familiarizaran al alumno con asignaturas de cursos posteriores, y consideradas complejas, como "Fundamentos de Lingüística", "Gramática Francesa" o las diversas literaturas. Asimismo, en las clases de literatura se deberían reforzar los conceptos propios de los métodos del estudio de lo literario, estableciendo una sinergia con la asignatura de "Teoría de la literatura", etc.
- **Incentivar la organización de cursos y otras actividades complementarias.** Estas actividades no solo tienen como finalidad completar o afianzar los objetivos específicos de determinadas asignaturas del Grado sino que también han de ser consideradas como instrumentos para canalizar los intereses de los alumnos, fomentar su curiosidad intelectual y mejorar su desarrollo formativo integral. En este marco, se concebirían acciones que se celebrarían tanto en el aula como fuera de ella y que abarcarían ámbitos diversos tales como talleres de lectura, visita a exposiciones, ciclos de cine, etc.
- **Consolidar la plantilla de profesores del área de Filología Francesa** con objeto de permitir horizontes de desarrollo de una carrera profesional y el tiempo de dedicación necesario tanto para la formación personal como para la del alumnado, factores decisivos para una docencia universitaria de calidad.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Reconocimiento de la labor realizada por los miembros de la Comisión de Calidad del título e implicación real de los representantes de estudiantes y del PAS.	Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura, Vicerrectorado de Profesorado y Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras.	2012-2013	Estas dos acciones son necesarias para el correcto funcionamiento de las Comisiones de Calidad, para asegurar el compromiso de todos los estamentos universitarios y de sus miembros.
2	Captación de alumnos prosiguiendo la colaboración con los Centros de Secundaria y las actividades dirigidas a los alumnos de bachillerato de toda la Comunidad Autónoma de Extremadura.	Comisión de Calidad del Título y Área de Filología Francesa.	Curso 2012-2013	En cursos anteriores, se ha constatado que suscitar el interés de estos alumnos por los estudios franceses e informar sobre el Grado en <i>Lenguas y Literaturas Modernas: Francés</i> –a través de actividades organizadas por el área de Filología Francesa o mediante su participación en ferias o eventos– ha sido un factor que previsiblemente ha incidido en el aumento de matrículas en dicha titulación.
3	Elaboración de documentación acerca del Grado y ampliación de la difusión.	Comisión de Calidad del Título y Área de Filología Francesa.	Curso 2012-2013	Además de la edición de folletos informativos sobre las características del Grado y sus salidas laborales, es aconsejable enriquecer la página web del área de Filología Francesa (http://www.250millonesdeamigos.com) con una base de datos de recursos didácticos multimedia, que permitiría captar más usuarios de internet y mejorar así la visibilidad de esta página, creada por el área de Filología Francesa para fomentar la atención sobre la diversidad del mundo francófono y sobre la actualidad de su estudio. Con objeto de contribuir a su realización, se incentivará la petición de una beca de colaboración, convocada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de la que pueden beneficiarse los alumnos de 4º curso.
4	Internacionalización de los estudiantes del Grado a través de estancias en universidades francófonas y de seminarios impartidos en la UEx por profesores extranjeros.	Área de Filología Francesa.	Curso 2012-2013	Es obvio que complementar la formación en Centros extranjeros francófonos debería ser una prioridad para los estudiantes de este Grado. Para ello, son necesarias acciones de estímulo por parte del profesorado que

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				asesore sobre los destinos, las gestiones por realizar y los beneficios de la necesaria adaptación a un entorno y cultura diferentes. Asimismo contribuye a la internacionalización del alumnado la docencia impartida en la UEx por profesores provenientes de Universidades extranjeras, cuyas visitas se han de proiciar.
5	Analizar las tasas deficientes (cumplimiento de obligaciones docentes, tasas de rendimiento y de éxito de ciertas asignaturas)	Comisión de Calidad del Grado y profesores del Título.	Curso 2012-2013	Para un análisis más certero de los resultados deficientes en ciertas asignaturas -y considerando el grado de dificultad de estas- se ha de estar atento a la evolución de los mismos en los años venideros, ya que para alguna de ellas solo existe como muestra un único grupo de alumnos. En cuanto al insatisfactorio cumplimiento de las obligaciones docentes, a falta de información contrastada sobre sus posibles causas y en espera de verificar la tendencia en el futuro, se ha de alertar al profesorado del Grado sobre esta incidencia.
6	Revisar la secuenciación de algunas asignaturas del plan de estudios del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés.	Comisión de Calidad del Grado.	Curso 2012-2013	Las dificultades experimentadas por los alumnos en algunas asignaturas de literatura o gramática, en gran parte debidas al nivel insuficiente de competencias lingüísticas y conceptuales, aconsejan la modificación de la temporalidad de las asignaturas.
7	Reconsiderar la ponderación de los sistemas de evaluación de las asignaturas.	Comisión de Calidad del Grado.	Curso 2012-2013	La excesiva diversidad de los sistemas de evaluación, incluso para asignaturas similares aunque pertenecientes a Módulos diversos, así como su disparidad a la hora de evaluar al mismo grupo de alumnos dependiendo del Grado cursado hacen necesario revisar los sistemas de evaluación y uniformizarlos en aquellas asignaturas que conciernen a diferentes Grados.
8	Coordinación entre asignaturas y niveles	Comisión de Calidad del Grado y profesores del Título.	Curso 2012-2013	Es bien sabido que la adquisición de competencias, habilidades y saberes es una trayectoria constituida por etapas y de carácter progresivo. Pero este proceso no concierne solo al ámbito de cada asignatura o de grupo de asignaturas en gradación sino al conjunto de las asignaturas contempladas en el plan de estudio y

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2011/12	CÓDIGO: PREMEC_D001	

				en cuya interrelación se verifica que la contribución de cada una es la correcta para alcanzar los objetivos generales de aprendizaje del Grado. Así pues, se ha de invertir más tiempo y esfuerzo para determinar las pautas de progresión y las vías de interrelación.
9	Incentivar la organización de actividades formativas complementarias dentro y fuera de las aulas.	Profesorado del área de Filología Francesa	Curso 2012-2013	La labor de la enseñanza-aprendizaje ha de ir más allá de las aulas y de los saberes concretos de los temarios ya que el desarrollo personal integral es esencialmente multidimensional y transversal y puesto que aprender dinamiza nuevos aprendizajes. Así pues, los profesores han de implicarse en la programación de actividades extracurriculares (exposiciones, proyecciones de películas...) que, no solo profundicen en las materias de estudio, sino que también abran nuevos horizontes y desplieguen perspectivas diversificadas.
10	Consolidar la plantilla del profesorado del área de Filología Francesa	Vicerrectorado de Profesorado	Curso 2012-2013	En la actualidad, el Área de Filología Francesa cuenta con 12 profesores, de los que 3 son sustitutos interinos y 3 más asociados a tiempo parcial. La formación de calidad que requiere el alumnado está ligada a las condiciones laborales del profesorado, que necesitan expectativas de desarrollo profesional y tiempo suficiente de dedicación para poder desempeñar las tareas propias del profesor universitario. De ahí que, en junio de 2012, el área de Filología Francesa solicitara –con el respaldo del Consejo del Departamento de Lenguas modernas y literaturas comparadas– la supresión de los contratos de asociados a tiempo parcial del área y la contratación, entre las opciones propuestas por el Vicerrectorado, de docentes ayudantes y/o ayudantes doctores.