

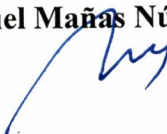





	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

## CURSO 2019-2020

<b>Elaborado por:</b> Responsable del SAIC  <b>Fecha: 15/02/2021</b>	<b>Revisado por:</b> Comisión de Garantía de Calidad del Centro  <b>Fecha: 23/03/2021</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro  <b>Fecha: 14/04/2021</b>
<b>Firma</b> Manuel Mañas Núñez 	<b>Firma</b> Manuel Mañas Núñez 	<b>Firma</b> 

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

## ÍNDICE

### 1.- Datos identificativos del Centro

1.1. Política y objetivos de Calidad

1.2. Titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras

1.3. Recursos humanos, materiales y alumnado

### 2.- SAIC y Comisiones De Calidad del Centro

2.1.- Procesos y Procedimientos de la Facultad de Filosofía y Letras

2.2.- Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

2.3.- Comisión de Evaluación de la Docencia

2.4.- Comisión de Orientación al Estudiante

2.5.- Comisión de los Programas de Movilidad

2.6.- Comisión de Prácticas Externas

2.7.- Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro

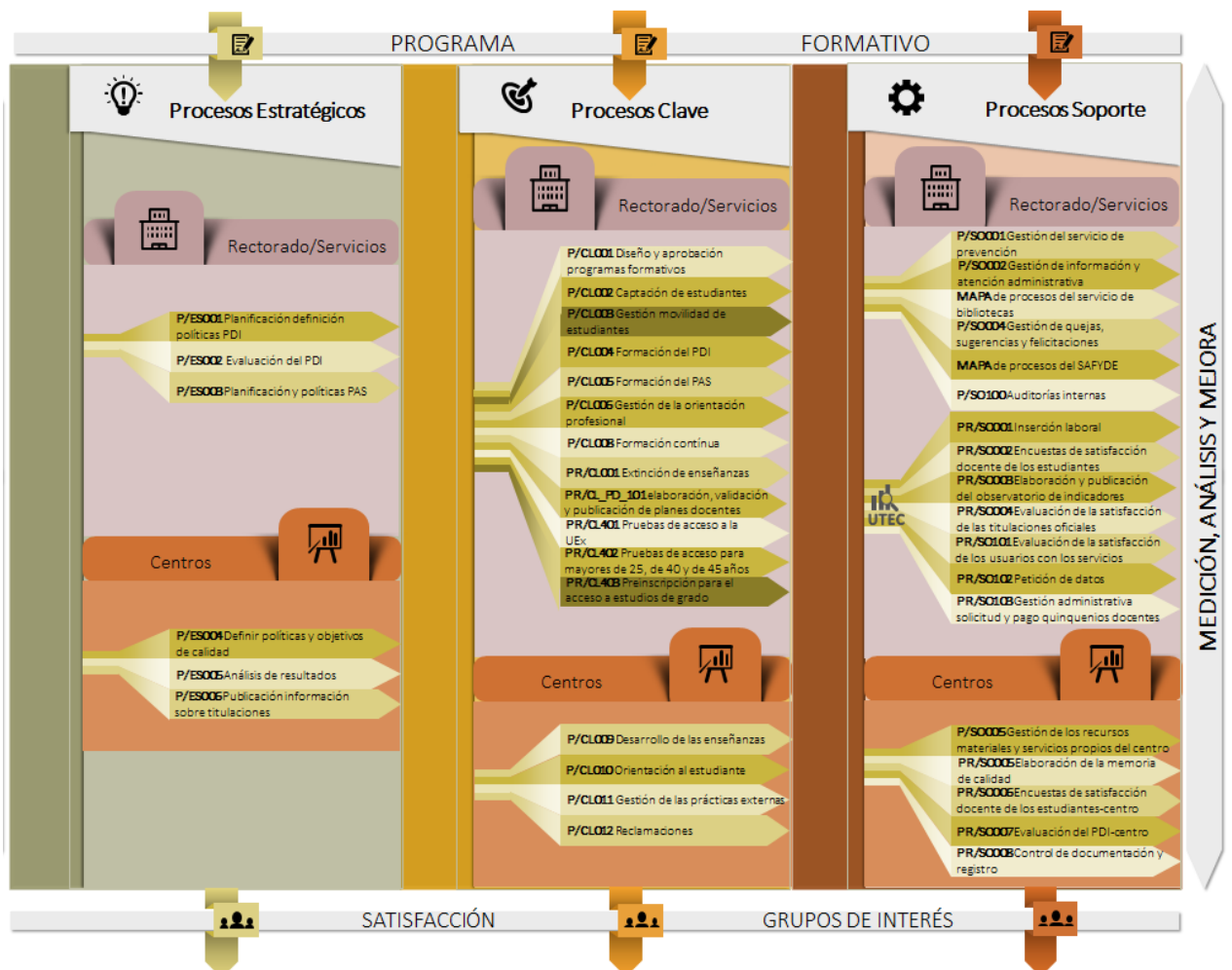
### 3.- Análisis de los Resultados de los Procesos y Procedimientos

### 4.- Otros datos indicadores de la Calidad



### 5.- Plan de Mejora para el curso 2020/21

## 1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DEL CENTRO

En la Universidad de Extremadura (UEX) se ha diseñado e implantado un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) en cada Centro, cuyo alcance comprende la totalidad de títulos oficiales impartidos en el mismo. Este SAIC se ha modelado según las Directrices que establece el Programa AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). El SAIC recoge los Procesos y Procedimientos implantados en la UEx, tanto los correspondientes al Rectorado y a los Servicios/Unidades administrativas de la Universidad, como los del propio Centro. El Mapa general de Procesos de la Universidad de Extremadura, dispuesto en procesos estratégicos, clave y soporte, se puede ver en el siguiente esquema:



### 1.1. Política y objetivos de Calidad

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>	
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>

La **Facultad de Filosofía y Letras**, como parte de la Universidad de Extremadura, desarrolla una Política orientada a la Calidad, de acuerdo a las directrices emanadas de la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación y Calidad) y según el modelo general de nuestra institución.

Una gestión orientada a la calidad solo puede llevarse a cabo con la ayuda de todos los que participan en los diferentes procesos que se desarrollan en el centro, por ello se solicita insistentemente la colaboración de todos para detectar errores en los procedimientos y aportar sugerencias que nos permitan avanzar en los objetivos propuestos.

**El objeto del SAIC de la Facultad de Filosofía y Letras** es analizar los fundamentos y el ámbito de aplicación del SAIC implantado para garantizar la calidad de las Titulaciones impartidas en el Centro, así como el compromiso de la Facultad de Filosofía y Letras y de la propia Universidad en el cumplimiento y mejora del rendimiento en relación a sus funciones formativas.

**El ámbito de aplicación del SAIC de la Facultad de Filosofía y Letras** incluye a todas las Titulaciones oficiales que se imparten en el Centro y de las que la Facultad es actualmente responsable (en estos momentos ocho grados y seis títulos de máster).

Los Procesos y Procedimientos de la Facultad de Filosofía y Letras pueden consultarse en la página web del Centro:



<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/SAIC/procesos-y-procedimientos>

La normativa que regula la organización y el funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones del Centro se aprobó en Consejo de Gobierno de la Uex con fecha 18 de julio de 2019:

[https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/oficinas/calidad/calidad/comisiones/Normativa\\_Funcionamiento\\_CCT\\_CG\\_19\\_09\\_19-signed.pdf](https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/oficinas/calidad/calidad/comisiones/Normativa_Funcionamiento_CCT_CG_19_09_19-signed.pdf)

## **1.2 Titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras**

En la Facultad de Filosofía y Letras se imparten actualmente ocho Titulaciones Oficiales de Grado y 6 de Postgrado. Las titulaciones de Grado son las siguientes:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

### Nombre de titulación

#### GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0424>

#### GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0425>

#### GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0426>



#### GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/programas-asignaturas/curso-2020-21/plan0427/geografia-y-ordenacion-del-territorio-programas-de> (a extinguir).

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/programas-asignaturas/curso-2020-21/plan0439/geografia-y-ordenacion-del-territorio-programas-de> (Nuevo plan para el próximo curso 2020-21).

#### GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/programas-asignaturas/curso-2020-21/plan0429/historia-del-arte-y-patrimonio-historico-artistico-programas-de-asignaturas> (a extinguir).

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/programas-asignaturas/curso-2020-21/plan0441/historia-del-arte-y-patrimonio-historico-artistico-programas-de-asignaturas>  
(Nuevo plan para el próximo curso 2020-21).

#### GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/programas-asignaturas/curso-2020-21/plan0428/historia-y-patrimonio-historico-programas-de-asignaturas> (a extinguir).

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/programas-asignaturas/curso-2020-21/plan0440/historia-y-patrimonio-historico-programas-de-asignaturas> (Nuevo plan para el próximo curso 2020-21).



#### GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - FRANCÉS

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0430>

#### GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0431>

Respecto a las titulaciones de Posgrado, son las que siguen:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>	
<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

### Nombre de titulación

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO RURAL

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0432>

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0433>

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0436>

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES HISTÓRICAS

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0438>

#### MÁSTER UNIVERSITARIO ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA



<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0435>

#### MÁSTER UNIVERSITARIO TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN GEOGRÁFICA SIG Y TELEDETECCIÓN

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/titulaciones/info/presentacion?id=0437>

Se trata de una amplia oferta de estudios que permite a los jóvenes de nuestra región y a cualquier persona interesada en las Humanidades y en las Ciencias Sociales llevar a cabo el estudio de disciplinas como Filología Clásica, Filología Hispánica, Filologías Modernas (Francés y Portugués), Estudios Ingleses, Geografía, Historia del Arte e Historia y Patrimonio Histórico.

La Facultad de Filosofía y Letras, además, no sólo es una institución docente, sino que también es el centro de referencia en la investigación de los Campos de Humanidades y Ciencias Sociales en la Universidad de Extremadura. En su seno hay un amplio número de Grupos de Investigación financiados con Proyectos competitivos tanto autonómicos como nacionales y,

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

actualmente, sus miembros participan en la creación de nuevos Institutos de Investigación. Por todo ello, Filosofía y Letras, gracias a una muy importante producción científica, es un centro generador de conocimiento y uno de los motores del desarrollo de Extremadura.

### **1.3. Recursos humanos, materiales y alumnado**

La Facultad de Filosofía y Letras alberga un nutrido número de profesores (Personal Docente e investigador), integrados en quince departamentos y treinta y ocho áreas de conocimientos, como puede apreciarse en el siguiente cuadro en el que figuran los nombres de los Departamentos y Áreas de conocimiento:

#### ARTE Y CIENCIAS DEL TERRITORIO

- ANÁLISIS GEOGRÁFICO REGIONAL
- GEOGRAFÍA FÍSICA
- GEOGRAFÍA HUMANA
- HISTORIA DEL ARTE

#### CIENCIAS DE LA ANTIGÜEDAD

- FILOGÍA GRIEGA
- FILOGÍA LATINA
- HISTORIA ANTIGUA

#### CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

- DIDÁCTICA Y ORGANIZACIÓN ESCOLAR

#### DERECHO PÚBLICO



- DERECHO ECLESIAÍSTICO DEL ESTADO

#### DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, LENGUA Y LITERATURA

- DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA
- DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES

#### DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y SOCIOLOGÍA



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

- COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS
- ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS
- SOCIOLOGÍA

#### ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD

- ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD

#### EXPRESIÓN GRÁFICA

- INGENIERÍA CARTOGRÁFICA, GEODESIA Y FOTOGRAMETRÍA

#### FILOLOGÍA HISPÁNICA Y LINGÜÍSTICA GENERAL

- LENGUA ESPAÑOLA
- LINGÜÍSTICA GENERAL
- LITERATURA ESPAÑOLA

#### FILOLOGÍA INGLESA

- FILOLOGÍA INGLESA

#### HISTORIA



- ARQUEOLOGÍA
- CIENCIAS Y TÉCNICAS HISTORIOGRÁFICAS
- FILOSOFÍA
- HISTORIA CONTEMPORÁNEA
- HISTORIA DE AMÉRICA
- HISTORIA MEDIEVAL
- HISTORIA MODERNA
- PREHISTORIA

#### INGENIERÍA MEDIO AGRONÓMICO Y FORESTAL

- PRODUCCIÓN VEGETAL

#### LENGUAS MODERNAS Y LITERATURAS COMPARADAS

- ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS
- FILOLOGÍA ALEMANA
- FILOLOGÍA FRANCESA

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

- FILOLOGÍA ITALIANA
- FILOLOGÍAS GALLEGA Y PORTUGUESA
- TEORÍA DE LA LITERATURA Y LITERATURA COMPARADA

#### PRODUCCIÓN ANIMAL Y CIENCIA DE LOS ALIMENTOS

- TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS

#### PSICOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA

- PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y DE LA EDUCACIÓN

El listado completo de profesores, cuyo número total de PDI asciende a 139 en el curso 2019-2020, puede verse en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/centro/profesores>



Asimismo, se dispone de Personal de Administración y Servicios cualificado y en número suficiente (25 miembros del PAS en el curso 2019-2020) para atender las necesidades de la Facultad, visible en el enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/centro/pas>

Igualmente, el Centro tiene unas modernas instalaciones provistas de todo lo necesario para la impartición óptima de los estudios. Tales instalaciones pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/centro/instalaciones>

Respecto al alumnado, durante el curso 2019-20 la Facultad de Filosofía y Letras ha contado con 709 alumnos matriculados en Grados y 356 matriculados en Másteres, lo que hace un total de 1065 alumnos matriculados en el Centro.

## **2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO**

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad desarrolla su labor a través del funcionamiento de las Comisiones, estructura organizativa en la que se encuentran representados los distintos colectivos que componen el Centro: PDI, PAS y Estudiantes.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

## 2.1.- Procesos y Procedimientos de la Facultad de Filosofía y Letras

Los criterios y directrices establecidos en AUDIT para la confección de un SAIC se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado con responsabilidad en Calidad de la UEX. Estos procesos se han dividido en tres niveles:

- **Procesos/Procedimientos estratégicos:** son aquellos que mantienen y despliegan las políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación al resto de procesos.
- **Procesos/Procedimientos clave:** son aquellos que están directamente ligados a los servicios que se prestan y están orientados a nuestros grupos de interés.
- **Procesos/Procedimientos de soporte:** son aquellos que sirven de apoyo al resto de procesos. Sin ellos, no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos. Estos procesos son en muchos casos determinantes para que puedan conseguirse los objetivos propuestos.

### PROCESOS ESTRATÉGICOS



#### PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD- P/ES004

El **objeto** del presente proceso es establecer la forma de elaborar, revisar y actualizar la política y los objetivos de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras, así como determinar su difusión a los distintos grupos de interés.

En cuanto al **alcance**, se trata de un proceso interno, de aplicación a todo el Centro y constituye la base para el establecimiento del SAIC de la Facultad de Filosofía y Letras.

#### PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS- P/ES005

El **objeto** del presente proceso es establecer el modo en el que la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Extremadura (UEX) garantiza que se miden y analizan los resultados obtenidos en la formación, la inserción laboral y la satisfacción de los distintos grupos de interés, con el fin de poder tomar decisiones para la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con los mismos. Así mismo, garantiza la medida y análisis de los diferentes indicadores que conforman el Sistema de Garantía Interno de la Calidad (SAIC) de la Facultad de Filosofía y Letras, con el fin de poder tomar decisiones para la mejora de los programas formativos o cualquier otro aspecto del Centro o del propio SAIC.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

En cuanto a su **alcance**, este proceso será de aplicación a todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro y afectará a todos los grupos de interés. De igual forma se aplicará al conjunto de procesos y procedimientos que conforman el SAIC de la Facultad de Filosofía y Letras. Se trata de un proceso de periodicidad anual.

#### PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES- P/ES006

El **objeto** del presente proceso es establecer el modo en el que la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Extremadura (UEX) publica la información relativa a las titulaciones que imparte. Esta información se adaptará a las características y necesidades de los distintos grupos de interés. El proceso contempla el modo en que se realiza su revisión periódica y actualización.

En cuanto a su **alcance**, el presente documento es de aplicación a toda la información relativa a las titulaciones de Grado y Posgrado ofertadas por la Facultad de Filosofía y Letras de la UEX. La publicación para cada curso académico comenzará antes del primer periodo de matrícula y culminará después de la finalización del curso académico. Se trata de un proceso interno pues en él no intervienen terceros ajenos a la Universidad de Extremadura.

#### PROCESOS CLAVE



##### PROCESO DE DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS- P/CL009

El **objeto** de este procedimiento es establecer un mecanismo que permita coordinar las enseñanzas de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras de manera que la información referente a las mismas se encuentre disponible cuando tiene lugar el período de matriculación del alumno.

En cuanto a su **alcance**, este procedimiento será de aplicación a todos los estudios oficiales de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras.

##### PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE- P/CL010

El **objeto** de este proceso es establecer el modo en el que orientar a los alumnos de forma personalizada por medio de un profesor tutor, en el contexto académico y social universitario, desde el comienzo mismo de los estudios hasta tu salida profesional.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>	 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

### PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS- P/CL011

El **objeto** de este proceso es establecer el modo en el que se planifica y desarrolla, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UEX, la asignatura de prácticas externas, una asignatura que, ya en calidad de optativa u obligatoria, según el plan de estudios concreto de que se trate, cursan alumnos de los distintos Grados y Másteres que se imparten en la Facultad.

En cuanto a su **alcance**, este proceso será de aplicación para esta asignatura en todos los grados y másteres en cuyo plan de estudios figura.

### PROCESO DE RECLAMACIONES- P/CL012

El **objeto** del presente proceso es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes realizadas por los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Extremadura (UEX).



En cuanto a su alcance, este **proceso** será de aplicación a todos los procedimientos de evaluación que realicen los estudiantes matriculados en cualquiera de las titulaciones que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras.

## PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SOPORTE

### PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y DE LOS SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO- P/SO005

El objeto del presente documento es definir cómo la Facultad de Filosofía y Letras de la UEX garantiza la correcta gestión (adquisición y mantenimiento) de los recursos materiales de que dispone, y de los servicios que presta a la comunidad universitaria, tanto de gestión interna (“internos”) como contratados a empresas externas (“externos”), para estar adaptados permanentemente a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, en particular el PDI, el PAS y el alumnado. Para ello es necesario:

- Definir las necesidades de recursos materiales y de prestación de servicios para contribuir a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Planificar la adquisición de los recursos en función del presupuesto.
- Informar de los resultados de la gestión de los recursos materiales a los órganos que corresponda y a los distintos grupos de interés.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		 <small>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</small>
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

En cuanto a su alcance, este procedimiento es de aplicación a todos los servicios prestados por la Facultad de Filosofía y Letras de la UEx y a las actividades que el Centro realiza para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de los recursos materiales del Centro, como apoyo a las titulaciones oficiales y a las personas implicadas en las mismas.

#### PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD- PR/SO005



Este procedimiento tiene por objeto describir los pasos que se deben seguir para elaborar, aprobar y difundir las memorias anuales de calidad que deben realizarse según lo establecido en el Sistema de Garantía Interno de la Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras.

Este procedimiento es de aplicación al Centro y a todas las titulaciones oficiales ofertadas en la Facultad de Filosofía y Letras.

#### PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE- PR/SO006

Este procedimiento tiene por objeto regular el modo en que la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Extremadura, tramita y desarrolla la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado. Para ello, se describen el conjunto de actividades relacionadas tanto con el proceso de realización de las encuestas como las relativas a la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos recibidos de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC). Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación del profesorado (P/ES002) y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002).

El proceso es de aplicación a todo el profesorado que imparte docencia en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Extremadura. La encuesta se realizará en todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo en aquellas con características especiales como son las prácticas en empresas, trabajo fin de grado/máster o seminarios. Para cada asignatura y grupo de actividad, los estudiantes valorarán la actividad docente de todos los profesores que hayan impartido docencia en la misma. Este es un proceso interno de la Facultad de

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

Filosofía y Letras, elaborado de acuerdo a las directrices establecidas por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad y la normativa de la Universidad de Extremadura en esta materia.

#### PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS- PR/SO007

Este procedimiento pretende describir cómo la Facultad de Filosofía y Letras elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación del Personal Docente e Investigador). (P/ES002) La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para:



- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx.
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a los cuerpos docentes.
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

El presente documento es de aplicación a todos los profesores que imparten docencia en los títulos oficiales impartidos en la Facultad de Filosofía y Letras.

#### PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS- PR/SO008

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la implantación y desarrollo del Sistema de Garantía Interno de la Calidad (SAIC) de la Facultad de Filosofía y Letras. Para cada uno de los documentos que conforman el SIGC se indican los siguientes aspectos:

- cómo se prepara,
- quién lo prepara,
- cómo y quién lo revisa,
- cómo y a quién se entrega,
- cómo y quién los anula cuando sea necesario.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

Este procedimiento es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, ya estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice su seguridad y reproducibilidad equivalente. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,
- Registros y formatos

## **2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro**



La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (**CGCC**) está presidida por el Decano del Centro y de ella forman parte:

- El responsable del Sistema de Garantía Interno de Calidad, que preside en ausencia del decano y por delegación de este.
- El Vicedecano de Ordenación Académica
- Los coordinadores de las Comisiones de Calidad de las titulaciones, como representantes del PDI del Centro.
- Dos alumnos.
- Un representante del personal de administración y servicios del Centro.

Son funciones propias de la Comisión de Garantía de Calidad de Filosofía y Letras las siguientes:

- Elaborar el SAIC de acuerdo con las directrices de la UEx y las instrucciones del Vicerrectorado de Calidad.
- Revisar el funcionamiento del SAIC.
- Aprobar el Manual de Calidad del Centro.
- Aprobar los informes de seguimiento del SAIC.
- Proponer a Junta de Centro los criterios de funcionamiento y actuación de las Comisiones de Calidad de Titulación del Centro, de acuerdo con los criterios generales de la UEx.
- Aprobar la implantación de acciones de mejora del SAIC y de los diferentes procesos contemplados en el SAIC.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>	
<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

- Aprobar los informes de calidad del Centro.
- Aprobar la información a suministrar a los diferentes grupos de interés.

Todo ello puede consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/SAIC/estructura-SAIC/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro>

### **2.3. Comisión de Evaluación de la docencia de la Facultad de Filosofía y Letras**

Sus funciones principales son:

- Emitir el informe anual sobre la labor docente de los profesores que imparten docencia en su centro.
- - Proponer a la Junta de Centro, a los Vicerrectorados competentes o al Consejo de Gobierno, las acciones que estimen pertinentes para la mejora de la calidad docente.
- Resolver las incidencias de naturaleza docente que se presenten en el centro.

### **2.4. Comisión de Orientación al estudiante- Plan de Acción Tutorial**



Es un Plan que pretende orientar a los alumnos de forma personalizada por medio de un profesor tutor, en el contexto académico y social universitario, desde el comienzo mismo de los estudios hasta tu salida profesional.

Toda la información está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/patt>

### **2.5. Comisión de los Programas de Movilidad**

Sus objetivos son: Establecimiento, canalización, consolidación y promoción de las relaciones de la Universidad de Extremadura con las Instituciones de Enseñanza Superior y organismos nacionales e internacionales. Fomento del desarrollo en la UEx de los programas de cooperación interuniversitaria y de movilidad, incentivando la participación de estudiantes, personal docente e investigador y miembros del personal de administración y servicios de nuestra Universidad en dichos programas.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>	
<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

Desarrollo de acciones encaminadas a la mejora de la proyección internacional de la Universidad de Extremadura y el desarrollo e implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEEs).

Sobre el programa Erasmus y otros programas de Movilidad en la Facultad de Filosofía y Letras, puede consultarse en siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/movilidad>

## 2.6. Comisión de Prácticas Externas

Las prácticas externas se desarrollan al amparo del Real Decreto número 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios. Las prácticas externas constituyen una actividad de naturaleza formativa realizada por los estudiantes universitarios, cuyo objetivo es permitir a los mismos aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que les preparen para el ejercicio de actividades profesionales, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento. La realización de las prácticas externas de los alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras se llevará a cabo en aquellas empresas e instituciones que previamente hayan firmado un Convenio de Cooperación Educativa con la Universidad.



Toda la información está disponible en su correspondiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/practicas-externas>

## 2.7. Comisiones de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras

Según se establece en el **SAIC de la Universidad de Extremadura**, las titulaciones de Grado y Máster tendrán una **Comisión de Calidad** de la Titulación. Esta Comisión estará encargada de:

- a) adaptar a las características de la titulación el diseño del Sistema de Garantía de Calidad definido por la Universidad de Extremadura.
- b) Promover entre todos los grupos de interés la cultura de calidad en la titulación.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

- c) Gestionar el desarrollo e implantación de todos los procesos y procedimiento definidos en el SAIC.
- d) Analizar la implantación del SAIC y proponer las mejoras necesarias.
- e) Mantener la comunicación con la dirección del Centro sobre el desarrollo del SAIC, y con el Vicerrectorado competente de la Universidad de Extremadura.

Los datos sobre composición, funciones, actas y evidencias pueden verse con más detenimiento en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/SAIC/estructura-SAIC/comisiones-de-calidad-de-las-titulaciones>

### **3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS**

#### **PROCESOS ESTRATÉGICOS**



##### **PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD- P/ES004**

El Equipo de Dirección de la Facultad de Filosofía y Letras es el responsable de establecer un compromiso institucional con la política de Calidad y la excelencia, haciendo una definición expresa de la intención de implantar y desarrollar un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC), así como estableciendo las líneas maestras de su actuación. Para ello existe una Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras.

La Política y los Objetivos de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras se difunden a los grupos de interés (PDI, PAS y alumnado) para aumentar la toma de conciencia, motivación y la participación de los mismos. Para ello, la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras decide los mecanismos y actividades para su publicación. El Representante de Calidad del Centro es el encargado de que se lleve a efecto dicha difusión a través del Proceso de Publicación de Información sobre las Titulaciones.

El proceso está implantado y los planes de comunicación de política y objetivo de Calidad del Centro están funcionando proponiendo y ejecutando objetivos generales.

Todo ello está disponible en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/SAIC/politica-y-objetivos-de-calidad>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

Podemos señalar, como plan de mejora, la promoción de una mayor implicación de los grupos de interés en la consecución de los objetivos marcados.

#### PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS- P/ES005

La CGCC define los indicadores objeto de estudio, para lo que emplea la información disponible en el Observatorio de Indicadores (OBIN) de la UEx, así como de los procesos que constituyen el SAIC del Centro.

Una vez establecidas las categorías y los mecanismos de obtención de información, la CGCC en colaboración con la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) y con los grupos de interés relacionados con las fuentes de información, procede a la recogida de los datos, cerciorándose de la fiabilidad y validez de los mismos.

Caso de que los datos fuesen suficientes y adecuados, la CGCC y las CCT se encargan de analizar y evaluar los resultados, elaborando las correspondientes memorias que recojan dicho estudio junto con el plan de mejora (PR/SO005\_D001). Estas memorias se redactan de acuerdo con el Procedimiento para la Elaboración de las Memorias de Calidad de Centros y Titulaciones y, una vez aprobadas en Junta de Centro, son enviadas al Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad para su verificación y supervisión. Finalmente la CGCC establece los mecanismos para llevar a cabo el plan de mejora, mediante la implantación y el seguimiento de las acciones de mejora de los diferentes procesos del SAIC afectados.



Las memorias sobre la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011.

(P/ES005\_ D001) Acta de Junta de Centro en la que se nombran las comisiones de calidad de titulación.

(PR/SO005\_ D001). Memoria de calidad de las titulaciones: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/SAIC/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>, donde se recogen los indicadores que son medidos en la Facultad de Filosofía y Letras. Las evidencias recogidas son el documento con las categorías de resultados objeto de estudio, las memorias anuales de las titulaciones y la memoria anual del centro

(PR/SO005\_ D002). Memoria de calidad del Centro.

#### PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES- P/ES006

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

La publicación de la información relativa a las titulaciones que imparte está continuamente en proceso de actualización y el estudiante tiene toda la información relativa a planes de estudios y planes docentes en:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/programas-asignaturas>

Indicadores del proceso (Curso 2019/20):

- Plan de publicación de información sobre titulaciones.
- Mecanismo de recogida de datos e indicadores

### **PROCESOS CLAVE**

#### **PROCESO DE DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS- P/CL009**

Se ha articulado un mecanismo que permite coordinar las enseñanzas de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras de manera que la información referente a las mismas se encuentra disponible cuando tiene lugar el período de matriculación del alumno.

Este proceso está consolidado en el centro. Las diferentes comisiones de calidad del centro, y comisiones inter-centro, realizan un gran esfuerzo para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso.

Los indicadores del proceso (Curso 2019/20) son satisfactorios:



- El porcentaje de planes entregados en tiempo y forma es del >95%.
- El porcentaje de planes publicados en web en tiempo y forma es del >95%

El apartado de Información Académica está expuesta toda la información sobre horarios, planes docentes, exámenes, normativas, etc., así como el enlace de la Secretaría Administrativa:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/secretaria/atencion-al-publico>

#### **PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE- P/CL010**

Se cumple su función de orientar a los alumnos de forma personalizada por medio de un profesor tutor, en el contexto académico y social universitario, desde el comienzo mismo de los estudios hasta tu salida profesional. Concretamente, se ocupa eficientemente de ayudar al estudiante:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

- Con el proceso de transición y adaptación a la Universidad
- Ofreciéndole orientación académica
- A conocer los RECURSOS y SERVICIOS de la Uex
- A fomentar la participación en la vida universitaria

Como dato relevante, se puede resaltar que durante el curso 2019/20 ha aumentado la participación, tanto de profesores como de alumnos, dentro el Plan de Acción Tutorial (PAT). En efecto, durante el curso 2019/20 el Centro ha contado con 24 profesores tutores y 51 alumnos participantes en el programa, lo que supone un incremento de alumnos respecto al curso 2018/19, en el que los estudiantes que tomaron parte en este proceso fueron 45.

#### PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS- P/CL011

Se ocupa de planificar y desarrollar, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UEX, la asignatura de prácticas externas, una asignatura que, ya en calidad de optativa u obligatoria, según el plan de estudios concreto de que se trate, cursan alumnos de los distintos Grados y Másteres que se imparten en la Facultad. Se ha incrementado notablemente la oferta en las distintas titulaciones.

Asimismo, la implicación de profesores y alumnos en las prácticas externas ha sido satisfactoria durante el curso 2019/20, sobre todo comparándola con la del curso anterior. Los datos son señal objetiva de que el proceso de gestión de prácticas externas funciona correctamente, pues mientras que en el año 2018/19 hubo 27 profesores implicados y 162 alumnos con prácticas, durante el curso 2019/20 los estudiantes en prácticas se han visto incrementados más de un 60%, con los siguientes datos reales:



Curso 2019/20:

Profesores implicados: 26.

Alumnos con prácticas: 261.

Toda la información sobre ello, en <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/informacion-academica/practicas-externas>

#### PROCESO DE RECLAMACIONES- P/CL012

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

Está claramente fijado el sistema a aplicar en la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes realizadas por los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Extremadura (UEX).

Este proceso está completamente implantado en el centro. Los indicadores del proceso son:

- 1) Reclamaciones recibidas
- 2) Reclamaciones aceptadas
- 3) Reclamaciones resueltas
- 4) Derivación a instancias superiores

El estudiante podrá formular una reclamación dirigida al Decano/Director del centro, que resolverá en un plazo máximo de cinco días hábiles a contar a partir del siguiente a la presentación de la reclamación. Tiene el modelo de solicitud en el siguiente enlace:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/archivos/ficheros/secretaria/solicitudes/solicitud-al-decano.pdf>



Durante el curso 2019/20 ha habido pocas reclamaciones, sólo 2 ámbito académico y 2 dos sobre asuntos extraacadémicos. Se han resuelto por los cauces contemplados en el Proceso de Reclamaciones. La escasez de reclamaciones puede significar que el SAIC de la Facultad de Filosofía y Letras funciona relativamente bien y que vela por la calidad de las Titulaciones y, en última instancia, por el cumplimiento y mejora del rendimientos de sus funciones formativas.

## **PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SOPORTE**

### **PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y DE LOS SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO- P/SO005**

Este proceso está implantado en el Centro desde hace varios años y recientemente se ha actualizado para simplificar la información y adaptarlo a las necesidades del centro.

Como mejoras importantes durante el curso 2019/20 en la Facultad de Filosofía y Letras, podemos citar las siguientes, destacando especialmente los esfuerzos por mejorar la accesibilidad del Centro a personas discapacitadas:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

- Ascensor: cambio de maquinaria.
- Puerta de entrada: cambio total.
- Climatización sala de lectura.
- Salva-escaleras para personas con discapacidad motora.
- Instalación ventanas correderas en aulas de primera planta.
- Aulas: Rampas de acceso a tarimas en aulas para profesores con problemas de movilidad, Cámaras para videoconferencia o clases *on line* en aulas 25,26 y 27, micrófonos (diademas) en las aulas de la 7 a la 14 y la 25,26 y 27.
- Electricidad nueva en grupo de presión.
- Pintura de garajes, aulas, mantenimiento.

#### PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD- PR/SO005

Estado de implantación del proceso: las actividades llevadas a cabo en este proceso son responsabilidad del RCC y de las diferentes CCT. Este proceso está totalmente implantado y su desarrollo es satisfactorio. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de Calidad de las Titulaciones.

Indicadores del proceso: 1) Documentos elaborados y publicados

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/SAIC/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

#### PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE- PR/SO006



El Decanato, junto con la Comisión de Evaluación Docente del Centro, coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.

Indicadores del proceso:

- 1) Listado de profesores evaluados
- 2) Incidencias

La satisfacción con la actuación docente es muy satisfactoria, pues ha mejorado respecto al curso 2018/19 como puede verse en este cuadro tomado de los Observatorio de indicadores UEx



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios>

Satisfacción con la actuación Docente	2019/20	2018/19
<b>GRADO EN ESTUDIOS INGLESES</b>	7,84	7,47
<b>GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA</b>	8,28	7,85
<b>GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA</b>	8,39	8,07
<b>GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO</b>	8,08	7,48
<b>GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO</b>	8,27	7,81
<b>GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO</b>	7,68	7,52
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS</b>	8,82	7,92
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – PORTUGUÉS</b>	8,08	7,83



#### PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS- PR/SO007

La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx.

Indicadores del proceso:

- 1) Cumplimiento de las actividades docentes del profesorado
- 2) Cumplimiento de las normativas académicas
- 3) Actividades complementarias
- 4) Asistencia a comisiones docentes y Junta de Centro
- 5) Informe Vicedecano Académico

La actividad docente ha recibido una aprobación general por parte de los estudiantes durante el curso 2019/20. Prueba de ello es el nivel de satisfacción de los mismos con sus titulaciones y profesores, como puede apreciarse en este cuadro tomado de los Observatorio de indicadores UEx

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios>

Satisfacción de los estudiantes con la titulación	2019/20	2018/19
<b>GRADO EN ESTUDIOS INGLESES</b>	3,42	3,09
<b>GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA</b>	--	4,25
<b>GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA</b>	4,43	3,43
<b>GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO</b>	3,40	4
<b>GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO</b>	3	4
<b>GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO</b>	3,86	4,29
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS</b>	--	3,20
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – PORTUGUÉS</b>	3,50	4

#### PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS- PR/SO008



El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de su implementación. Los documentos que lo conforman son: Manual de calidad, procesos y procedimientos, instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones, registros y formatos.

Indicadores del proceso: 1) Documentos indicados en la “lista maestra de documentos” (PR/SO008); <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/fyl/SAIC/procesos-y-procedimientos/pr-so008-control-de-documentacion-y-registro-fyl.pdf>

#### 4.- OTROS DATOS INDICADORES DE LA CALIDAD

Otros indicadores que sirven como indicios y señales objetivos y muestran fehacientemente el buen funcionamiento del SAIC de la Facultad de Filosofía y Letras, podemos obtenerlos del Observatorio de indicadores UEx:

<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	

Según estos indicadores, uno de los puntos fuertes de la Facultad de Filosofía y Letras son sus Recursos Humanos, tanto de profesores y personal de administración y servicios, como de estudiantes. Los datos relevantes de PDI y se esquematizan en esta tabla, que muestra la alta cualificación de su profesorado, en su mayoría Doctor y Funcionario, que cada año va incrementando su número de sexenios de investigación y sus trienios:



<b>Recursos Humanos</b>	Curso 2019/20	Curso 2018/19
<b>PDI a tiempo completo</b>	139	143
<b>PDI doctor</b>	129	130
<b>PDI funcionario</b>	91	93
<b>Sexenios</b>	296	290
<b>Trienios</b>	1068	1077

Se observa, no obstante, un ligero descenso en el número de profesores entre los cursos 2018/19 y 2019/20, debido, sin duda, a vacantes por jubilaciones que, o bien no se reponen, o bien están en proceso de reposición.

En cuanto al Personal de Administración y Servicio, el número es también satisfactorio, así como su *ratio* con el PDI:



	Curso 2019/20	Curso 2018/19
<b>PAS</b>	24	21
<b>Relación PAS/PDI</b>	0,17 %	0,15%

Respecto a los alumnos de nuevo ingreso, se han visto también incrementados durante el curso 2019/20, lo que indica que la política de difusión de las titulaciones de la Facultad de

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

Filosofía y Letras y sus esfuerzos por la captación de alumnos están dando buenos frutos. Destaca, asimismo, la captación de alumnos extranjeros y de programas de movilidad, si bien durante el curso 2019/20 se aprecia una merma debida a las restricciones de movimiento producidas por la pandemia. Otro dato relevante es que las tasas de egresados, abandono, rendimiento y éxito van mejorando año a año, así como la satisfacción del alumnado con la docencia y con las titulaciones. Todo ello lo esquematizamos en las siguientes tablas:



Curso	2019/20	2018/19
<b>Alumnos matriculados de nuevo ingreso:</b>		
Grados	157	143
Máster	224	224
Captación internacional de alumnos	17 (el 4,78%)	16 (4,80%)
Alumnos entrantes a través de programas de movilidad	113	129
Alumnos salientes a través de programas de movilidad	29	44
Alumnos totales matriculados en los Grados el Centro	709 H.: 296 M.: 413	726 H.: 293 M.: 433
Egresados	140	123
Tasa de abandono	27,53 %	26,21%
Tasa rendimiento	87,67%	82,45%
Tasa de éxito	93,55 %	89,71 %
Satisfacción con la actuación Docente		
<b>GRADO EN ESTUDIOS INGLESES</b>	7,84	7,47
<b>GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA</b>	8,28	7,85
<b>GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA</b>	8,39	8,07
<b>GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO</b>	8,08	7,48

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2019-2020	Código: <u>PR/SO005</u>	



<b>GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO</b>	8,27	7,81
<b>GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO</b>	7,68	7,52
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS</b>	8,82	7,92
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – PORTUGUÉS</b>	8,08	7,83
<b>Satisfacción de los estudiantes con la titulación</b>		
<b>GRADO EN ESTUDIOS INGLESES</b>	3,42	3,09
<b>GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA</b>	--	4,25
<b>GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA</b>	4,43	3,43
<b>GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO</b>	3,40	4
<b>GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO</b>	3	4
<b>GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO</b>	3,86	4,29
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – FRANCÉS</b>	--	3,20
<b>GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS – PORTUGUÉS</b>	3,50	4

#### 5.- PLAN DE MEJORA PARA EL CURSO 2020/21



Acción de Mejora	Responsable de la ejecución	Plazo o tiempo de ejecución	Observaciones

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

<p>Incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso en todos los títulos sin <i>numerus clausus</i> impartidos en la Facultad de Filosofía y Letras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Equipo de dirección</li> <li>•Difusores de Titulaciones</li> <li>• Comisiones de Calidad de Títulos</li> <li>• Departamentos</li> <li>• Profesorado</li> </ul>	<p>Desde la aprobación de la presente Memoria de Calidad hasta Julio 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con las jornadas de puertas abiertas, visitas a centros de educación secundaria y de formación profesional.</li> <li>• Promoción de las jornadas de difusión de las titulaciones, como las Olimpiadas en distintas materias celebradas en la Facultad y dirigidas a los Institutos.</li> <li>• Introducir difusión en las AMPAS</li> <li>• Llevar a cabo las acciones complementarias propuestas por las diferentes CCT.</li> </ul>
<p>Revisión y actualización del Manual de Calidad del Centro, para adecuarlo a la nueva normativa del sistema de aseguramiento interno de calidad</p>	<p>Responsable de Calidad del Centro</p>	<p>Hasta julio de 2022</p>	<p>Pendiente de las instrucciones a dar por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia</p>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

(SAIC)			
Revisión si procede de los procesos y procedimientos de calidad del Centro, para adecuarlo a la nueva normativa del sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC)	Responsable de Calidad del Centro	Hasta julio de 2022	Pendiente de las instrucciones a dar por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia
Solicitud de un Gestor de Calidad dentro de la Secretaría administrativa del Centro	• Equipo de dirección	Desde que se conceda tal solicitud (desde el curso 2020-21 en adelante).	Pendiente de la Gerencia de la Universidad
Mejoras telecomunicaciones (teléfonos e internet)	Universidad de Extremadura	Curso 2020-21	
Mejoras en Infraestructuras: mejorar la calidad y conectividad de los proyectores y altavoces de las aulas; dotar las	Universidad de Extremadura; Facultad de Filosofía y Letras	Desde el curso 2020-21 en adelante	

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	<b>Curso: 2019-2020</b>	<b>Código: <u>PR/SO005</u></b>	

<p>aulas con más enchufes; sustitución de bancos fijos por mesas y sillas móviles, especialmente para las clases prácticas, etc.</p>			
--	--	--	--