

		
	<b>Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés</b>	

<b>Acta de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés</b>			
<b>Fecha:</b>	<b>Lugar donde se celebra:</b>	<b>Hora de comienzo:</b>	<b>Hora de finalización:</b>
14-02-2019	Sala de Reuniones (planta primera) de la Facultad de Filosofía y Letras	11:00 h.	12:30 h.
<b>Presidenta:</b> Isabelle Moreels		<b>Secretaria:</b> Pilar Montero Curiel	
<b>Relación de asistentes:</b>			
PDI: Coordinadora: D. <sup>a</sup> Isabelle Moreels (Área de Filología Francesa) D. <sup>a</sup> Severina Álvarez González (Área de Filología Francesa) D. <sup>a</sup> Carmen María Comino Fernández de Cañete (Área de Filologías Gallega y Portuguesa) D. <sup>a</sup> Concepción Hermosilla Álvarez (Área de Filología Francesa) D. <sup>a</sup> Pilar Montero Curiel (Área de Lengua Española) D. <sup>a</sup> M. <sup>a</sup> José Rebollo Ávalos (Área de Estudios Árabes e Islámicos) D. José Antonio Rubio Caballero (Área de Historia Contemporánea)			
PAS: D. <sup>a</sup> María Ángeles Morcillo Astillero			
<b>Miembros de la comisión que justifican su inasistencia:</b>			
<b>Orden del día:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación, si procede, de las actas de las últimas reuniones de la Comisión celebradas el 07-06-2018 y 28-06-2018, cuyos borradores se adjuntaron a la convocatoria de la reunión.</li> <li>2. Informes de la Coordinadora.</li> <li>3. Reflexión acerca de las tasas de las asignaturas y los indicadores relativos al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés para el curso académico 2017-2018.</li> <li>4. Cumplimiento del plan de mejoras de la memoria anual del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés.</li> <li>5. Aprobación, si procede, de la Memoria anual de Calidad para el curso 2017-2018, cuyo borrador se adjuntó a la convocatoria de la reunión.</li> <li>6. Ruegos y preguntas.</li> </ol>			
<b>Acuerdos-Desarrollo de la sesión:</b>			
D. <sup>a</sup> Isabelle Moreels abre la sesión a las 11:00 h. y agradece a los asistentes su presencia. A continuación, se abordan los puntos establecidos en el orden del día.			

**1. Aprobación, si procede, de las actas de las últimas reuniones de la Comisión celebradas el 07-06-2018 y 28-06-2018**

Se aprueban ambas actas por unanimidad, sin modificaciones.

**2. Informes de la coordinadora**

Antes de pasar a los informes, D.<sup>a</sup> Isabelle Moreels pide que conste en acta el agradecimiento de la Comisión a D. David Centeno Carmona (ahora incorporado a un instituto de Secundaria tras haber superado las preceptivas oposiciones) por su colaboración activa en las tareas de la Comisión durante el curso pasado.

Además, explica que el retraso de esta reunión se debe a la sobrecarga de trabajo de algunas representantes de la Comisión, profesoras en el área de Filología Francesa, que han tenido que asumir varios créditos de docencia suplementarios después de la baja repentina de un profesor de su área a finales de octubre dada la ausencia de sustituto, y agradece a D. Antonio Salvador Plans, responsable de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras, su flexibilidad con los plazos.

Pasa a comentar que el día 12 de febrero D. Antonio Salvador le remitió un correo como coordinadora del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés para informarle sobre la decisión de ofrecer el llamado “Suplemento Europeo” al título del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés. Como se le solicitaba, D.<sup>a</sup> Isabelle Moreels ha efectuado los cálculos necesarios para conocer el porcentaje de los idiomas que se usan en la impartición de las asignaturas. En principio, el 52,5 % de las asignaturas se imparte en francés; entre el 10 y el 12,5 %, en el segundo idioma elegido por el alumno (alemán, árabe, italiano) –si se eligiera portugués, se alcanzaría un 15 %. Entre el 35 y el 37,5 % se imparte en castellano. Las prácticas externas no se han contemplado en estos porcentajes, aunque se puede entender que, en una situación ideal, el 50 % de sus actividades se desarrollaría en castellano y el 50 % restante, en francés.

La profesora Hermosilla Álvarez manifiesta su perplejidad ante la falta de conocimiento sobre lo que significa el “Suplemento Europeo al Título” (SET), una carga administrativa inmensa e inasumible con los medios de que disponemos en la actualidad (traducir los expedientes, establecer equivalencias con los sistemas de calificación de diferentes países y con varias lenguas distintas). Cree que, sin medios, no es viable ofrecer ese suplemento.

D.<sup>a</sup> María Ángeles Morcillo, tras recordar que ella pertenece a tres comisiones de calidad y no recibe ningún reconocimiento por ello, expresa que la resolución del problema de la falta de medios o recursos humanos para desarrollar las tareas vinculadas a ese suplemento depende de instancias superiores. D.<sup>a</sup> Concepción Hermosilla le da la razón y comenta que, en la actualidad, la Universidad de Extremadura no cuenta con un Vicerrectorado de Relaciones Internacionales. Al hilo de estas intervenciones, la profesora Moreels pide que conste en acta su agradecimiento a D.<sup>a</sup> María Ángeles Morcillo por su presencia en nuestra comisión.

**3. Reflexión acerca de las tasas de las asignaturas y los indicadores relativos al Grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés para el curso académico 2017-2018**

En primer lugar, se reflexiona sobre las tasas de satisfacción de los alumnos con la titulación. La profesora Moreels comenta que las cifras recogidas en la Memoria parecen contradictorias, tal y como se desprende de los siguientes párrafos:

Según las estadísticas publicadas por la UTEC en su última actualización del 11 de diciembre de 2018, el grado de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado (OBIN\_SU-001) del grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés alcanza la calificación de 7,92. Aunque supone un ligero descenso de 0,34 puntos con respecto al último curso valorado (el 2016-2017) –teniendo en cuenta que 8,26 representó la mayor tasa desde el curso 2010-2011–, constituye, para el curso 2017-2018, la segunda cifra más alta de los ocho grados

que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras, cuya media global es de 7,74. La calificación de 7,92 es aún más halagüeña si se tiene en cuenta que, por baja médica o por dimisión del profesorado [...], los docentes del área de Filología Francés que imparten clases en el grado tuvieron que aumentar su carga lectiva o incluso asumir la docencia de asignaturas que no le habían sido asignadas en el POD inicial.

Esta satisfacción con las labores docentes no salva a la titulación de una bajada en la nota de 2,33 (en una escala de 5) que se otorga a la satisfacción global de los estudiantes con el título (OBIN\_SU-004) frente a la media de la Facultad de Filosofía y Letras, que es de 3,6. Sin embargo, cabe destacar que esta cifra, menos favorable, es el resultado de la *Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Titulación*, dirigida exclusivamente a los estudiantes que han acabado el último curso de la titulación y realizada en el momento en que el estudiante solicite en la secretaría de su centro la expedición de su título. En el caso del curso 2017-2018, refleja la opinión de solo 3 estudiantes encuestados sobre un total de 8 egresados, es decir, una tasa de participación del 37,5 %, mientras que la alta valoración de 7,92 ha sido obtenida en las *Encuestas de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente* a las cuales han sido sometidos todos los alumnos de los cuatro cursos del grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés para el conjunto de sus profesores (total de 221 cuestionarios entregados).

Como plan de mejora, habría que procurar que hubiera una mayor participación de los alumnos en las encuestas. Algunas tasas, por ejemplo la del rendimiento del TFG, muestran también resultados bajos, pero no es un problema endémico del grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés y habría que contrastarlo con otros datos objetivos, entre otros el temor que despierta en los alumnos enfrentarse por vez primera a la redacción de un trabajo académico de varias decenas de páginas en una lengua extranjera.

Con respecto al 2,33 de la nota de satisfacción de los estudiantes con la titulación, a la Profesora Hermosilla no le pilla de sorpresa, dado que en febrero de 2018 los estudiantes del Grado presentaron una queja a la dirección del Departamento, al Decanato y al Vicerrectorado responsable, sobre la carencia de profesores en el área de Francés y sobre los inconvenientes que esa situación les acarrea. La falta de profesores sigue siendo el gran problema de esta titulación.

La profesora Moreels interviene para recordar que queda muy bien reflejada la queja en esas palabras y en las respuestas de los alumnos, pero, a pesar de ello, la formación que se ofrece es muy buena (basta con ver los resultados obtenidos por los antiguos alumnos en las oposiciones de Secundaria que se acaban de celebrar a finales del curso pasado) y los profesores del área de Filología Francesa luchan en su trabajo diario para que la calidad de las enseñanzas no baje.

La profesora Hermosilla alega que el hartazgo de los alumnos no es con los profesores sino con la titulación, puesto que agradecían en su escrito que los docentes hubieran duplicado sus esfuerzos para sostener la calidad de las enseñanzas a pesar de las circunstancias adversas. La profesora Moreels asiente.

#### **4. Cumplimiento del plan de mejoras de la memoria anual del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés**

La profesora Moreels explica que se han incrementado considerablemente las acciones de difusión del título. A pesar de ello, el número de alumnos matriculados ha disminuido de forma notable. En este descenso pueden influir factores externos, entre otros la caída de la tasa de natalidad, que pasa factura en todas las universidades del país. Comenta que, desde el Decanato de la Facultad, en el marco de la nueva Comisión de Difusión de los Títulos, se han puesto en marcha actividades de difusión de los grados de Letras dado el descenso de alumnos matriculados en la mayoría de las titulaciones que se ofrecen en el centro, y agradece la iniciativa.

La profesora Hermosilla reflexiona también sobre la situación del Francés en el actual modelo de acceso a la Universidad, que da poco peso a esta materia. Recuerda que hay que tener en cuenta, en las iniciativas

	<p align="center"><b>Comisión de Calidad del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Francés</b></p>	

de difusión que se emprendan, que es un grado en Lenguas y Literaturas Modernas-Francés, y pide responsabilidad a todas las áreas implicadas.

A propósito de las actividades de difusión de las enseñanzas universitarias en la comunidad extremeña, la profesora Rebollo Ávalos comenta que la Unidad de Atención al Estudiante organizó unas Jornadas sobre Universidades Inclusivas para dar a conocer los campus de la UEx a estudiantes con necesidades especiales, interesantes también para difundir nuestra institución y nuestras titulaciones.

#### **5. Aprobación, si procede, de la Memoria anual de Calidad para el curso 2017-2018**

La profesora Moreels agradece la excelente coordinación del trabajo realizado por todos los miembros de la Comisión en la elaboración de la Memoria anual para el curso 2017-2018.

A continuación, la profesora Moreels plantea la posibilidad de que la Memoria, que es pública y accesible desde la página web de la Facultad, se envíe a todos los miembros del área de Francés. La profesora Rebollo Ávalos sugiere que se haga llegar a través de un enlace por correo electrónico a todos los profesores del área.

Finalmente, se aprueba la Memoria sin modificaciones.

#### **6. Ruegos y preguntas**

No hay.

Sin otros asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12:30 h.

<p align="center"><b>Fecha de Aprobación:</b></p> <p align="center">01-07-2019</p>	<p align="center"><b>Firma la secretaria:</b></p> <p align="center">Pilar Montero Curiel</p>
	<p align="center"><b>Visto bueno de la Presidenta:</b></p> <p align="center">Isabelle Moreels</p>